

STATISTIQUES 2018



Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

.brussels 
C'EST NOUS TOUS

INDICATEURS GÉNÉRAUX

Nombre de voyages (en millions)

	2018	2017
TOTAL	417,6	400,9
Cartes 1 voyage	16,9	16,4
Cartes 5 voyages	1,4	1,3
Cartes 10 voyages	30,6	30,2
Cartes 1 jour	3,0	2,7
Abonnements scolaires	98,2	89,2
Abonnements généraux	265,2	259,7
Events	2,1	1,2
Taxibus	0,10	0,10
B-Post (+ contrats divers)	0,10	0,10

Répartition des voyages (en %)

	2018	2017
TOTAL	100	100
Cartes 1 voyage	4,05	4,09
Cartes 5 voyages	0,33	0,34
Cartes 10 voyages	7,33	7,53
Cartes 1 jour	0,72	0,67
Abonnements scolaires	23,52	22,25
Abonnements généraux	63,51	64,78
Events	0,50	0,3
Taxibus	0,02	0,02
B-Post (+ contrats divers)	0,02	0,02

Répartition du réseau par mode de transport (en millions de voyages)

	2018	2017
TOTAL	417,6	400,9
Métro	147,1	145,4
Tram	165,5	150,8
Bus	104,8	104,7
Taxibus	0,1	0,1

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)**2018****2017**

TOTAL	46.661.042	45.882.095
Métro	5.655.280	5.620.470
Tram	15.285.744	15.149.691
Autobus (réseau Noctis compris)	24.859.567	24.708.454
Taxibus	368.989	403.480
Taxibus (Taxis verts)	491.462	-

Recettes du trafic voyageurs (en €)

TOTAL DES RECETTES	276.417.243	269.344.617
Recettes directes du trafic	215.765.243,0	208.692.617,0
Billets	34.238.115,3	33.788.661,2
Cartes	39.906.872,2	40.265.999,0
Abonnements scolaires	6.928.611,0	6.480.821,0
Abonnements généraux	126.028.556,4	120.290.112,8
Ristourne sur vente	-58.193,4	-54.582,0
Transport B-Post	489.978,7	345.614,1
Taxibus	207.558,8	171.028,0
Divers (cartes d'un jour)	5.030.370,3	4.583.093,9
Droit d'usage	2.294.791,1	2.088.371,2
Events	698.582,2	733.497,8
Recettes indirectes du trafic	60.652.000	60.652.000
Dotations pour tarifs préférentiels	60.652.000	60.652.000
Recettes nettes du trafic/voyage	0,66	0,67
Coût de fonctionnement/voyage	1,41	1,45
Revenus commerciaux		
Publicité	7.190.365	7.257.231
Locations	7.342.186	6.683.260

Places-kilomètres réelles en service voyageurs (en millions)

Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

	2018	2017
TOTAL	8.877,1	8.819,2
Métro	3.976,4	3.949,5
Tram	2.931,6	2.910,0
Autobus (Noctis compris)	1.960,5	1.959,7
Taxibus	8,6	-

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/heure)

MOYENNE HEBDOMADAIRE

Métro	28,0	28,0
Tram	15,9	15,9
Autobus (hors Noctis)	15,9	15,9

VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI

Métro

- Heures de pointe	26,9	26,9
- Heures creuses	27,6	27,6
- Soirée	29,4	29,4

Tram

- Heures de pointe	15,3	15,3
- Heures creuses	15,6	15,6
- Soirée	17,2	17,2

Autobus

- Heures de pointe	14,8	14,8
- Heures creuses	15,3	15,3
- Soirée	19,1	19,1

% de services certifiés

% DE SERVICES CERTIFIÉS CEN	100	100
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO*	73	71

* Calculé sur base des ETP présents dans les départements certifiés

Accessibilité	2018	2017
% DE VÉHICULES ADAPTÉS AUX PMR		
Méto, véhicules à plancher bas	100	100
Tram, véhicules à plancher bas	55,4	55,4
Autobus (hors Taxibus), équipés d'une rampe d'accès	81,0	83,4
NOMBRE DE LIGNES ACCESSIBUS	16	6
NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR	47	47
SERVICES SPÉCIFIQUES		
Nombre d'assistances en station de méto	2.116	1.806
Nombre de voyages effectués avec Taxibus	108.596	91.954
Nombre de libre-parcours pour personnes déficientes visuelles	1.661	1.400
Nombre de cartes 'Accompagnateur gratuit'	1.107	977

Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)*

Ascenseurs	98,98	99,14
Escalators	96,36	96,51

(*) conformément à la définition « pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme »

Lutte contre la fraude

Nombre de voyageurs contrôlés	1.175.427	1.457.570
Nombre de PV	61.957	82.260
Taux de fraude apparent	5,27%	5,60%
Montant des surtaxes encaissées (en €)	4.273.653	5.091.553

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

Procès-verbaux rédigés	7.888	9.040
Enlèvements des véhicules en infraction	56	68

INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES

Effectif	2018	2017
TOTAL	9.037	8.773
- dont personnel en activité dans la société	8.636	8.384
- dont personnel détaché	137	127
- dont personnel en inactivité	401	389
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN (ETP) DANS LA SOCIÉTÉ	8.798,7	8.525,33
% DE FEMMES DANS LA SOCIÉTÉ	10,71	10,24

Nationalité du personnel

Agents belges	8.032	7.774
Ressortissants d'autres pays de l'Union européenne	701	683
Ressortissants de pays non membres de l'Union européenne	304	316

Variation des effectifs

Rentrés (nouveaux collaborateurs)	862	705
Départs	598	524
- dont admis à la retraite en cours d'année	218	209

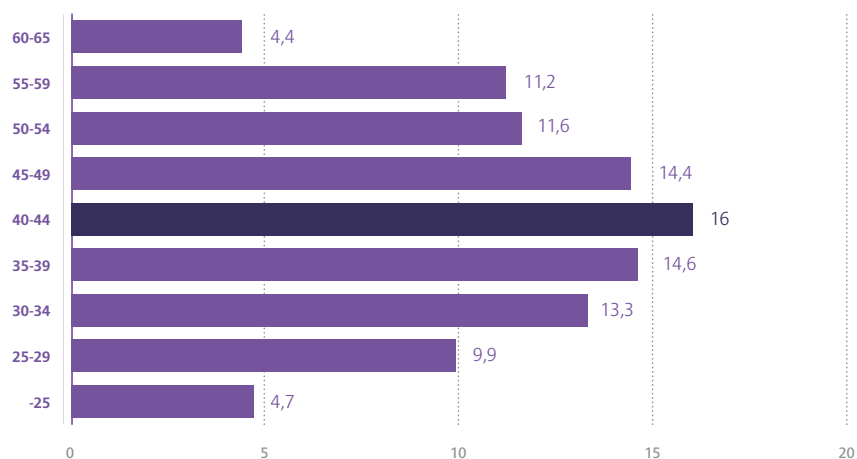
Répartition du personnel par catégorie

Ouvriers	6.393	6.236
Employés + personnel technique	2.644	2.537

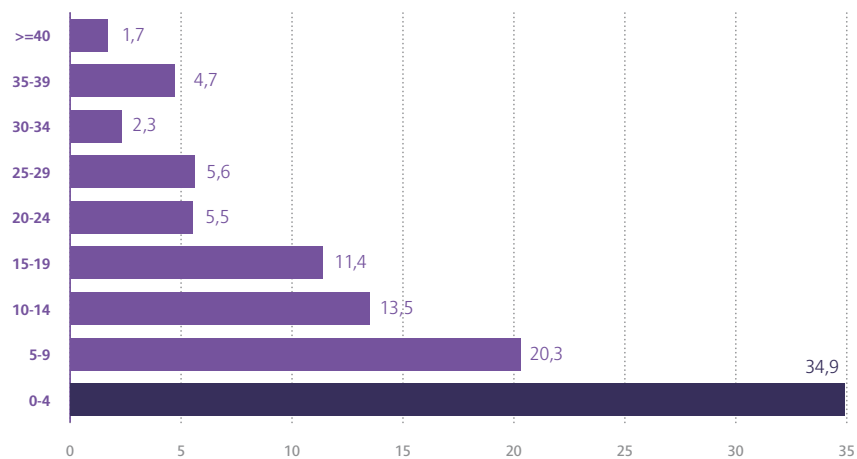
Formation

Nombre d'heures de formation	360.944	375.277
Personnes en formation	7.591	7.024
% du coût dans la masse salariale	3,88%	3,91%

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ÂGE (EN %)



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ANCIENNETÉ (EN %)



INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Air	2018	2017
% de bus équipés de filtres à particules	100%	100%
Nombre de trams et voitures de métro (traction électrique)		
- Tram	397	397
- Métro	343	343
Nombre de bus équipés de filtres à particules	699	701

Bruit	2018	2017
Traitement des nuisances liées aux voies de tram		
- Voies meulées (km)	44,98	51,91
- Voies traitées avec systèmes antivibrations (km)	2,83	6,16
- Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km)	9,69	16,75

Eau	2018	2017
Consommation d'eau (m³)	139.637	127.638

Déchets	2018	2017
% de sites impliqués dans le tri sélectif	100	100

Énergie	2018	2017
Energie HT consommée (en kWh)	248.501.394	246.270.070
% énergie renouvelable	100	100

RÉSEAU & MATÉRIEL ROULANT

Longueurs d'axe (en km)	2018	2017
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus)	39,9	39,9
Longueur totale d'axe tram	147,1	140,6
- dont longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprises)	12,4	12,1
- dont longueur totale d'axe tram en voirie	49,1	44,7
- dont longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris)	85,6	83,8
Longueur totale d'axe autobus (sans Noctis)	352,0	351,3
Longueur d'axe autobus réseau Noctis	88,5	83,9

Points d'arrêts

Stations de métro	69	69
Nombre total d'arrêts	2.190	2.168
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris	1.563	1.525

Distance moyenne entre arrêts (en mètres)

Autobus	425	408
Tram hors prémétro	411	406
Métro et prémétro	590	590
Moyenne du réseau	430	419

Nomenclature des lignes Longueur totale en exploitation (en km)

MÉTRO			
1	Gare de l'Ouest - Stockel	12,5	12,5
2	Simonis - Elisabeth	10,4	10,4
5	Erasme - Herrmann-Debroux	17,3	17,3
6	Roi Baudouin - Elisabeth	15,5	15,5

	2018	2017
TRAM		
3 Esplanade - Churchill	13,1	13,1
4 Gare du Nord - Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heysel - Vanderkindere	16,1	16,1
8 Louise - Roodebeek	13,8	-
9 Arbre Ballon - Simonis	4,1	-
19 De Wand - Groot-Bijgaarden	9,2	9,2
25 Rogier - Boondael Gare	11,4	11,4
32 Da Vinci - Drogenbos Château (1)	15,3	15,3
39 Ban Eik - Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stade - Van Haelen	15,6	15,5
55 Da Vinci - Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol - Cimetière de Jette (2)	10,3	10,3
81 Marius Renard - Montgomery	12,1	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Château (3)	13,4	13,4
92 Schaerbeek Gare - Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stade - Legrand	11,5	11,5
97 Louise - Dieweg	9,6	9,5

(1) Circule uniquement après 20h00

(2) Circule uniquement entre Da Vinci et Cimetière de Jette en soirée, le samedi, le dimanche et les jours fériés

(3) Circule uniquement entre Berchem Station et Gare du Midi après 20h00

AUTOBUS

12 Brussels Airport - Brussels City (1) (2)	14,0	13,5
13 UZ-VUB - Simonis	7,2	5,4
14 UZ-VUB - Gare du Nord	6,7	6,8
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,4	5,4
20 Hunderenveld - Gare du Nord	9,4	5,8
21 Brussels Airport - Luxembourg (3)	14,1	14,0
27 Andromède - Gare du Midi	9,9	9,8
28 Brabançonne - Konkel	6,0	6,0
29 Hof ten Berg - De Brouckère	9,5	9,2
33 Dansaert - Louise	3,1	-
34 Porte de Namur - Sainte-Anne (4)	7,0	7,0
36 Schuman - Konkel	11,8	11,8
38 Gare Centrale - Héros	8,3	8,2
41 Transvaal - Héros	9,8	9,7
42 Viaduc E40 - Roodebeek	4,9	6,9
43 Observatoire - Kauwberg (5)	14,0	14,0
45 Saint-Vincent - Roodebeek	7,1	7,1
46 Anneessens - Moortebeek	7,5	7,5
47 Vilvoorde Station - De Brouckère (6)	15,5	15,5
48 Grand-Place - Decroly	8,1	8,1
49 Bockstael - Gare du Midi	12,9	12,9
50 Gare du Midi - Lot Station	10,5	10,5
53 Hôpital Militaire - UZ-VUB	14,1	15,0
54 Trône - Forest Centre (Bervoets)	7,5	7,5
57 Hôpital Militaire - Gare du Nord (2)	8,8	8,8
58 Vilvoorde Station - Yser (7)	11,2	11,2
59 Bordet Station - Hôpital Etterbeek-Ixelles	10,1	10,1

	2018	2017
60 Ambiorix - Uccle Calevoet	10,6	10,5
61 Gare du Nord - Montgomery	5,8	5,7
63 Cimetière de Bruxelles - Gare Centrale	6,3	6,2
64 Machelen - Porte de Namur (8)	12,9	12,9
65 Bourget - Gare Centrale	8,3	8,3
66 Péage - De Brouckère	9,0	9,0
69 Schaerbeek Gare - Jules Bordet (9)	4,1	4,1
71 De Brouckère - Delta (10)	7,6	7,5
72 Devèze-ULB - ADEPS (7)	5,2	5,2
75 Bon Air - CERIA	4,8	4,7
76 Kraainem - Oppem (11)	4,9	4,9
77 Kraainem - Hippodrome (9)	4,4	4,4
78 Gare du Midi - Humanité	5,1	5,1
79 Kraainem - Schuman	7,2	7,1
80 Maes - Porte de Namur	12,7	12,7
84 Heysel - Berchem Station	8,3	7,7
86 Machtens - Gare Centrale	5,8	5,8
87 Simonis - Beekkant	10,8	10,7
88 Heysel - De Brouckère	10,5	10,5
89 Bockstael - Westland Shopping	8,2	8,1
95 Grand-Place - Wiener	9,5	9,5
98 CERIA - Héros (7) (12)	8,4	8,4

(1) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts

(2) N'est pas exploitée après 20h00 ni les samedis, dimanches et jours fériés

(3) Tronçon Brussels Airport-Permeke uniquement exploité après 20h00, les samedis, dimanches et jours fériés

(4) Circule uniquement entre Porte de Namur et Auderghem-Shopping (prolongé au rond-point du Souverain) après 20h00

(5) Circule uniquement entre Héros et Kauwberg après 20h00

(6) Circule entre Heembeek et De Brouckère uniquement aux heures creuses du lundi au vendredi et le samedi en journée

(7) N'est pas exploitée après 22h00

(8) Circule uniquement entre Omnisports Haren et Porte de Namur après 22h00

(9) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi

(10) Circule également la nuit du jeudi au vendredi jusque 3h00

(11) N'est pas exploitée après 20h00 ni les dimanches et jours fériés

(12) N'est pas exploitée les dimanches et jours fériés

RÉSEAU NOCTIS (1)

N04 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles	9,2	9,0
N05 Gare Centrale - Kraainem	10,4	10,3
N06 Gare Centrale - Musée du Tram	10,1	10,1
N08 Gare Centrale - Wiener	10,6	10,6
N09 Gare Centrale - Herrmann-Debroux	11,7	11,6
N10 Gare Centrale - Fort-Jaco	10,9	10,9
N11 Gare Centrale - Homborch	13,0	13,1
N12 Gare Centrale - Stalle (P)	9,5	9,3
N13 Gare Centrale - Westland Shopping	7,0	7,0
N16 Gare Centrale - Berchem Station	10,0	10,0
N18 Gare Centrale - Heysel	8,2	8,1

(1) Circule uniquement la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

Tarifs (en €)

2018

2017

RÉSEAU ENTIER

Jump 1 voyage sur MoBIB vendu hors véhicule (2) (4)	€ 2,10	€ 2,10
Jump 5 voyages sur MoBIB (3) (4)	€ 8,00	€ 8,00
Jump 10 voyages sur MoBIB (2) (4)	€ 14,00	€ 14,00
Carte école (1) (4)	€ 15,00	€ 15,00
STIB 1 voyage TSC* vendu sur véhicule (1) (4)	€ 2,50	€ 2,50
STIB 1 voyage TSC* vendu hors véhicule (1) (4)	€ 2,10	€ 2,10
STIB TSC* 24h (1)	€ 7,50	€ 7,50

*Ticket sans contact

JUMP 24h sur MoBIB (2)	€ 7,50	€ 7,50
JUMP 48h sur MoBIB (2)	€ 14,00	€ 14,00
JUMP 72h sur MoBIB (2)	€ 18,00	€ 18,00

ABONNEMENT MTB (2) (4)

1 mois	€ 55,50	€ 55,50
12 mois calendrier	€ 583,00	€ 583,00

ABONNEMENT SCOLAIRE (1) (4)

Famille avec enfants

- 1 ^{er} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 2 ^{ème} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 3 ^{ème} abonnement et suivants	Gratuit	Gratuit

ABONNEMENT STIB (1) (4)

1 mois	€ 49,00	€ 49,00
12 mois	€ 499,00	€ 499,00
Abonnement « J » 6-11 ans (1) (4)	Gratuit	Gratuit
Abonnement 65+ (« 65 ans et plus ») (1) (4)	€ 60,00	€ 60,00
Abonnement 65+BIM (Bénéficiaire de l'Intervention Majorée) (1) (4)	Gratuit	Gratuit

	2018	2017
AIRPORT LINE (1)		
Carte 1 voyage vendue hors véhicule	€ 4,50	€ 4,50
Carte 1 voyage vendue sur véhicule	€ 6,00	€ 6,00
Carte 10 voyages	€ 32,00	€ 32,00
Abonnement STIB + Airport 1 mois	€ 60,00	€ 60,00
ABONNEMENT BIM (1) (4)		
1 mois	€ 8,10	€ 8,10
1 an	€ 85,00	€ 85,00

(1) Valable sur le réseau de la STIB

(2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2^e classe)

(3) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1^e et 2^e classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC

(4) Sauf sur le tronçon Bourget-Brussels Airport

(5) Valable sur le réseau de la STIB hors tronçon Bourget-Brussels Airport; avec accès à 25 musées

(6) Contrat de transport chargé sur la carte à puce MoBIB de la STIB

Parc du matériel roulant en exploitation

	2018	2017
TOTAL DE VÉHICULES SUR LE RÉSEAU	1.162	1.164
Méto		
Trains U4 (composés de 4 voitures)	8	8
Trains U5 (composés de 5 voitures)	37	37
Trains Boa (composés de 6 voitures)	21	21
Total	66	66
Tram		
Trams articulés type 4000	70	70
Trams articulés type 3000	150	150
Trams articulés type 2000	51	51
Trams articulés à 4 bogies	61	61
Trams articulés à 3 bogies	65	65
Total	397	397
Autobus		
Autobus standards	411	522
Autobus standards hybrides	103	0
Autobus standards électriques	5	0
Autobus articulés	161	161
Midibus électriques	7	6
Taxibus	12	12
Total	699	701

INFRASTRUCTURE

Bâtiments et stations

2018

2017

INSTALLATIONS FIXES EN EXPLOITATION

Dépôts

- Tram.....	7	7
- Autobus.....	4	4
- Métro.....	2	2

Ateliers

- Tram.....	4	3
- Autobus et tram mixte.....	1	1
- Autobus.....	4	4
- Métro.....	2	2
- Infrastructures.....	8	8

Stations de métro et prémétro

.....	69	69
-------	----	----

- dont stations de correspondance.....	9	9
--	---	---

Électricité et signalisation

PUISSANCE ÉLECTRIQUE INSTALLÉE

Traction (en kW).....	287.499	282.699
Eclairage et force motrice (en kVA).....	113.100	112.900
Postes de distribution HT.....	6	6
Sous-stations de transformation.....	110	108
Sous-stations de traction.....	103	100

CÂBLES HT EN SERVICE (en km)	516,28	505,27
---	--------	--------

CÂBLES EN BT EN SERVICE (en km)

Tramway 700 V.....	216,77	212,67
Métro 900 V.....	95,92	95,78

SIGNALISATION DU MÉTRO (1)

Aiguillages à commande électrique.....	87	87
Postes de signalisation.....	79	79

(1) Complexes Delta et Demets non compris.

Voies (en km)	2018	2017
VOIES SIMPLES EN EXPLOITATION (km)		
Méto		
- Surface	12,1	12,1
- Tunnel	75,2	75,1
- Total	87,3	87,2
Tram		
- Surface	263,7	251,3
- Préméto	14,6	14,6
- Tunnels divers (1)	11,3	10,7
- Total	289,6	276,6
(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul.		
Dépôts et ateliers (km)		
- Tram	33,4	32,5
- Méto	15,5	15,6
- Total	48,9	48,1
Total général	425,7	411,9
CONSTRUCTION		
Voies (km de voies simples)	5,4	10,3
Aiguillages	13	79
Cœurs de croisement	14	31
RENOUVELLEMENT		
Voies (km de voies simples)	11,7	13,2
Aiguillages	15	131
Cœurs de croisement	27	100
DÉMONTAGE		
Voies (km de voies simples)	0,3	1,9

Équipement aérien

ENTRETIEN, RENOUVELLEMENT, RÉPARATION		
Fils de trolley renouvelés (en km)	13,7	19,8
Câbles porteurs 120° (en km)	2,9	4,8
Poteaux posés	228	143
Poteaux enlevés	116	78
COMMANDES ÉLECTRIQUES D'AIGUILLAGES		
Posées	39	18
Enlevées	31	18
En service	393	386
TÉLÉCOMMANDES DES FEUX ET SIGNALISATION TRAMWAY		
Mise en service	21	11
Hors service	12	53
En service	228	219

SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

Marchés publics	2018	2018
Attribution de marchés	Valeur	Dossiers
- Contrat de Travaux	5.519.513,00	1
- Contrat de Fournitures	832.887.124,60	100
- Contrat de Services	116.385.136,60	148
Total	954.791.774,20	249
Commandes	Valeur	Commandes
- Commande de Travaux	62.499.016,00	475
- Commande de Fournitures	339.934.802,00	35.643
- Commande de Services	174.435.345,00	5.694
Total	576.869.163,00	41.812

Accidents de circulation	2018	2017
DOSSIERS OUVERTS	5.774	5.902
TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS (par million de places-km)		
Tram	0,73	0,74
Métro	0,05	0,05
Autobus	1,75	1,81
Moyenne du réseau	0,65	0,67
CHARGES FINANCIÈRES EN € (par million de places-km)		
Tram	280,25	139,35
Métro	12,49	29,67
Autobus	1.005,56	957,67
Moyenne du réseau	321,2	272,38

Accidents de voyageurs et tiers (par million de places-km)

	2018		2017	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram	0,11	0,62	0,12	0,61
Métro	0,02	0,03	0,02	0,03
Autobus	0,28	1,47	0,29	1,52
Moyenne du réseau	0,11	0,54	0,11	0,56

Incidents**DÉSORGANISATION DES SERVICES**

Tram	366	438
Autobus	695	648
Métro	3	0
Agressions (personnel & voyageurs) (nombre de dossiers ouverts)	964	834
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc.	80	54

Gestion des risques assurés (en €)

TOTAL	15.858.440,76	15.526.645,45
Accidents de travail	7.246.680,24	7.688.586,47
Tous risques industriels (incendie et dégats des eaux compris)	593.586,79	719.274,47
Responsabilité Civile "exploitation"		
- dont RCE primes assureurs	795.266,25	665.266,25
- dont RCE assureur propre	2.851.279,76	2.403.279,99
Hospitalisation	3.844.966,59	3.745.297,67
Autres	526.661,13	304.940,60

CHIFFRES CLÉS

417,6 MILLIONS DE VOYAGES

46,7 MILLIONS DE KM PARCOURUS

9.037 COLLABORATEURS

4 LIGNES DE MÉTRO

18 LIGNES DE TRAM

49 LIGNES D'AUTOBUS

11 LIGNES DE NUIT



.brussels 
C'EST NOUS TOUS