

## Inhoud

15.1.1	Het vaste personeel van de gemeente Groningen naar organisatieonderdeel per 1 januari <sup>1)</sup> .....	2
15.1.a	Het vaste personeel naar geslacht en organisatieonderdelen per 1 januari 2016 en gemeente totaal in 2006 .....	3
15.1.2	Leeftijdsopbouw van het vaste personeel in percentages per 31 december .....	4
15.1.b	Het vaste personeel naar leeftijd en geslacht per 31 december 2006 en 1 januari 2016 .....	4
15.1.3	Het ziekteverzuim in 2014 .....	5
15.2.1	Begroting eigen inkomsten gemeente Groningen (x €1.000,-) .....	6
15.2.2	Realisatie eigen inkomsten gemeente Groningen (x €1.000,-) .....	6
15.2.3	Uitgaven gemeente Groningen, rekening en begroting (x € 1.000,-) .....	7
15.2.a	Inkomsten en uitgaven gemeente Groningen naar soort, 2013 .....	7
15.2.b	Algemene uitkering, investeringen en gemeentebelastingen per inwoner, 2004-2014 .....	7
15.3.1	Documenten en mutaties Burgerzaken gemeente Groningen .....	8
15.3.2	Aanvragen Ruimtelijke Ordening en Economische Zaken gemeente Groningen .....	8
15.4	Populariteit van de gemeentelijke website .....	9
15.4.a	Bezoek van de gemeentelijke website, emailcontact via het centrale emailadres en chat contact .....	9
15.5.a	Klanttevredenheid in rapportcijfers over het fysieke loket van de afdeling burgerzaken .....	10
15.5.b	Klanttevredenheid in rapportcijfers over het fysieke loket van het werkplein .....	10
15.6	Klachten en afhandelingstermijn van klachten van de bevolking die bij de gemeente binnenkomen .....	11
15.6.a	Klachten per organisatieonderdeel, 2015 (zonder de beleidsklachten) .....	11
15.6.b	Belangrijkste problemen die het gemeentebestuur volgens de inwoners aan moet pakken .....	12
	Begrippen .....	13
	Buurtindeling gemeente Groningen .....	14

### 15.1.1 Het vaste personeel van de gemeente Groningen naar organisatieonderdeel per 1 januari<sup>1)</sup>

organisatieonderdeel	2010	2011	2012	2013	2015	2016
GMT/Concernstaf					95	85
Publieke dienstverlening					166	158
Shared Service Center					798	760
GGD					451	457
CBK/Oosterpoort en Schouwborg					72	66
Ruimtelijk beleid en beheer					300	303
Economische zaken					21	21
Gebiedszaken					21	16
Stadstoezicht					51	56
Stadsbeheer					446	433
Maatschappelijke ontwikkeling, WIJ <sup>2)</sup>					97	198
Werk, inkomen en maatschappelijke participatie					415	426
Sport en Recreatie					90	84
Schakelunit <sup>3)</sup>					70	-
<b>totaal gemeente</b>	<b>3.590</b>	<b>3.548</b>	<b>3.485</b>	<b>3.367</b>	<b>3.093</b>	<b>3.063</b>
<b>totaal FTE's</b>	<b>3.025</b>	<b>3.130</b>	<b>3.134</b>	<b>3.164</b>	<b>2.733</b>	<b>2.712</b>

bron: gemeente Groningen

1) Gegevens tot en met 2013 op peildatum 31-12, in gemeenterekeningen worden jaargemiddelden gehanteerd

2) Maatschappelijke ontwikkeling: alleen ambtelijk medewerkers, exclusief sociale werkvoorziening

3) De schakelunit is opgegaan in maatschappelijke ontwikkeling

#### Gemeente van 3.093 naar 3.063 personeelsleden

Groningen had per 1 januari 2016 3.063 vaste medewerkers in dienst, dit is wel minder dan in 2015 (-30), maar de daling was veel minder groot dan het jaar er voor. Het aantal FTE's is 2.712, dit is 21 minder dan het jaar er voor, toen er een grote daling was veroorzaakt door verzelfstandiging van de brandweer.

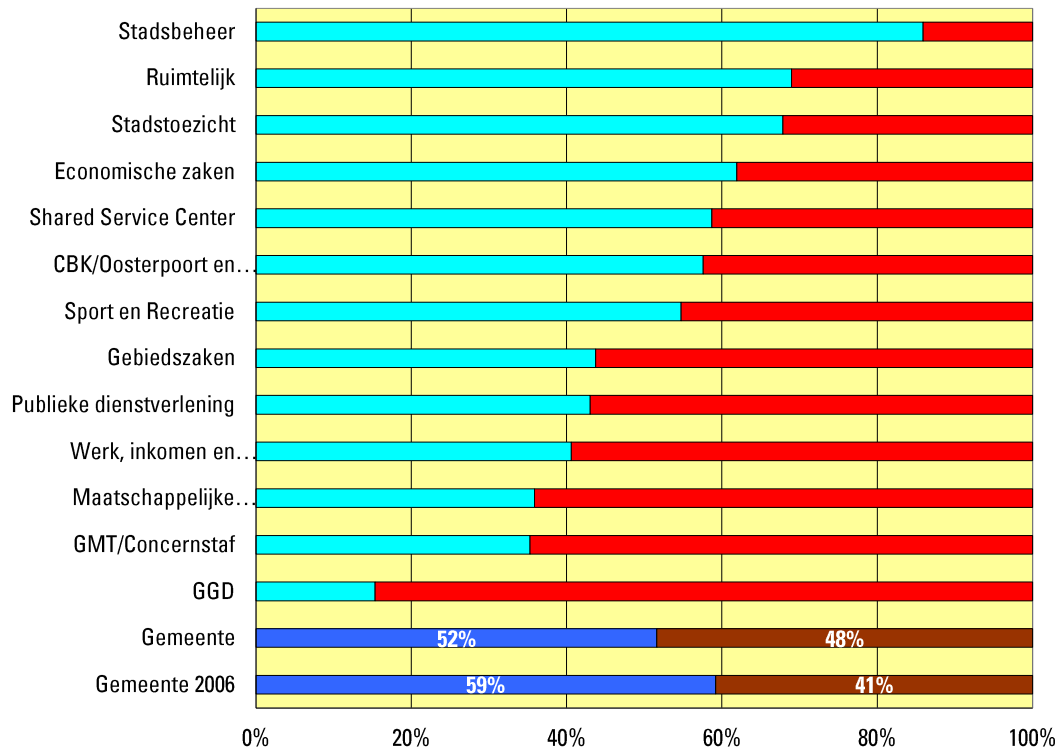
De gemeente is afgestapt van de dienstenstructuur, het is nu een organisatie. In de tabel zijn organisatieonderdelen opgenomen. Hieronder staat een verklaring voor de verschillende namen.

Het aantal personeelsleden is hoog in vergelijking met veel andere middelgrote steden. Dat komt door de verzorgende functie van de gemeente voor de omgeving. Veel afdelingen hebben een verzorgende functie. Enkele concrete voorbeelden van afdelingen met een verzorgende functie zijn de GGD, de Stadsschouwborg/Oosterpoort en de jeugdgezondheidszorg. Ook worden er veel zaken voor de gemeente Ten Boer uitgevoerd..

#### Organisatieonderdelen

GMT/Concernstaf	General Management Team en Concernstaf
Publieke dienstverlening	o.a. Burgerzaken, belastingen en het Klant Contact Centrum
Shared Service Center	Ondersteunende afdelingen als Personeelszaken, Juridische zaken, Automatisering en Onderzoek en Statistiek
GGD	Gezondheidsdienst, werkt ook voor de provincie
CBK/Oosterpoort en Schouwborg	Centrum Beeldende Kunst en de gemeentelijke podia
Ruimtelijk beleid en beheer	Ruimtelijke ontwikkeling, uitvoering, beleid, ontwerp, woningbouw
Economische zaken	Beleid en ondersteuning van het bedrijfsleven
Gebiedszaken	Stadsdeel coördinatie, wijkzaken
Stadstoezicht	o.a. Vergunningverlening, bediening bruggen, marktwezen
Stadsbeheer	Onderhoud, milieu
Maatschappelijke ontwikkeling	Beleidsafdeling van het sociale domein, WIJ-teams
Werk, inkomen en maatschappelijke participatie	Sociale zaken, ambtelijke organisatie van de sociale werkvoorziening
Sport en Recreatie	Beheer accommodaties, sportbeleid

15.1.a Het vaste personeel naar geslacht en organisatieonderdelen per 1 januari 2016 en gemeente totaal in 2006



bron: Gemeente Groningen

**15.1.2 Leeftijdopbouw van het vaste personeel in percentages per 31 december**

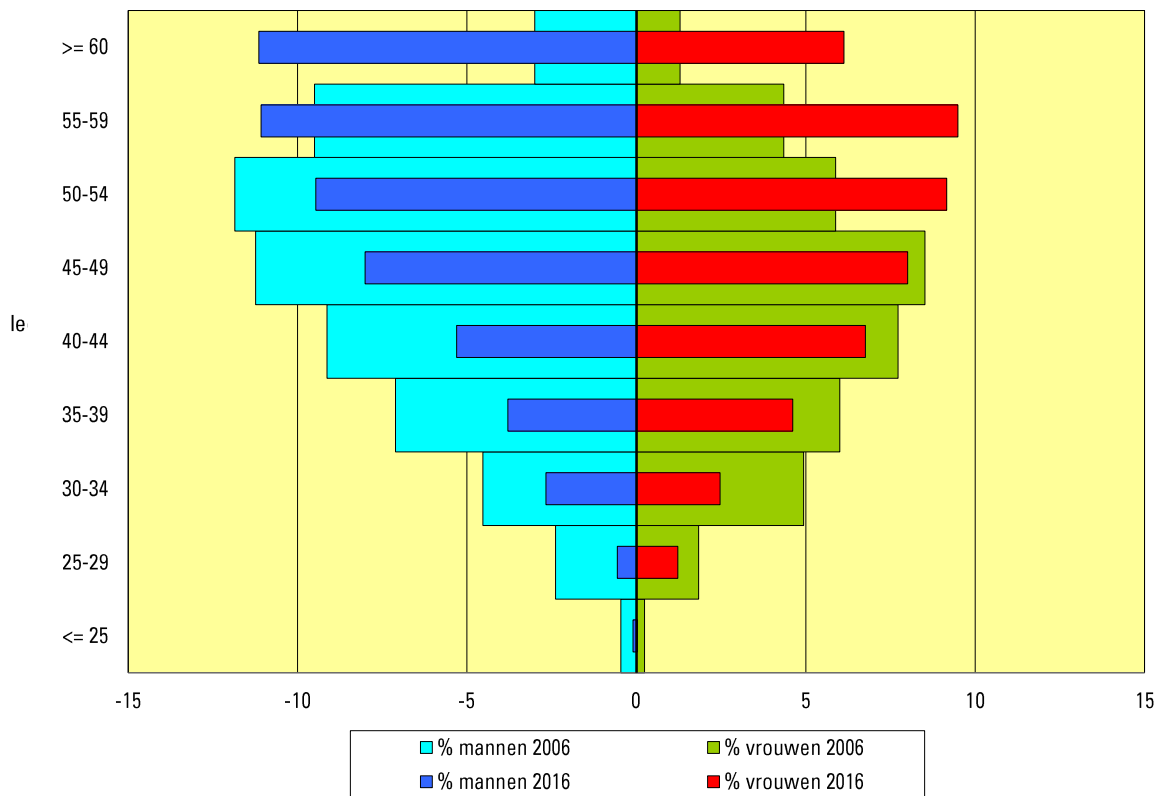
leeftijd	2006	2010	2012	2014	2015	2016
< 25	0.7	1.0	0.7	0.1	0.2	0.1
25-29	4.2	4.3	3.3	2.8	2.1	1.8
30-34	9.5	8.2	7.7	6.0	5.8	5.1
35-39	13.1	11.1	10.4	11.1	8.9	8.4
40-44	16.9	15.3	14.3	15.8	12.4	12.1
45-49	19.8	18.0	17.0	17.1	16.6	16.0
50-54	17.7	18.3	19.4	19.6	19.1	18.6
55-59	13.8	15.9	16.9	17.1	19.3	20.6
>= 60	4.3	7.9	10.3	10.4	15.7	17.3

bron: Gemeente Groningen

**Aandeel jonge werknemers en vrouwen**

Het aandeel jonge ambtenaren (tot 30 jaar) is met 1,9 procent zeer laag, er zijn maar 4 medewerkers onder de 25 jaar. Het aandeel jongere medewerkers was in 2006 nog bijna 6 procent. Gemiddeld genomen zijn vrouwelijke ambtenaren jonger dan de mannelijke. Het aantal oudere medewerkers neemt fors toe. In 2016 waren er 26 medewerkers van 65 jaar of ouder, allemaal mannen..

**15.1.b Het vaste personeel naar leeftijd en geslacht per 31 december 2006 en 1 januari 2016**



bron: Gemeente Groningen

**15.1.3 Het ziekteverzuim in 2014**

bruto, netto en frequentie		naar leeftijd en geslacht	
bruto verzuim	6,3	mannen	4,4
langer dan 1 jaar	1,2	vrouwen	5,4
zwangerschapsverlof	0,2		
<b>netto verzuim 1)</b>	<b>4,9</b>	tot 25 jaar	3,1
		25 t/m 34 jaar	3,4
gemiddelde meldingsfrequentie	1,3	35 t/m 44 jaar	4,3
		45 t/m 54 jaar	4,9
percentage nulverzuim	39,6%	55 jaar e.o.	5,5

bron: gemeente Groningen

1) netto = netto + partieel

**Verzuim nu alleen nog als totaal van de gemeentelijke organisatie**

Het ziekteverzuim is niet (meer) per dienst opgenomen maar alleen als totaal van de gemeente. Wel hebben we er nu ook een uitsplitsing gemaakt naar leeftijd en geslacht en is het nulverzuim opgenomen. Ten opzichte van 2013 is het netto verzuim toegenomen van 4,3 naar 4,9 procent. In 2012 was het netto verzuim nog 6,1 procent. De gemiddelde medlingsfrequentie is iets afgenomen. Die was in 2012 en 2013 nog 1,4.

## 15 CONCERN EN BURGERCONTACTEN

### 15.2.1 Begroting eigen inkomsten gemeente Groningen (x €1.000,-)

post	2012	2013	2014	2015	2016
<b>belastingen</b>					
onroerende zaakbelasting	55.109	57.943	59.767	61.384	62.711
roerende zaakbelasting	68	69	70	73	73
hondenbelasting	691	814	825	857	868
logiesbelasting	900	1.000	1.055	1.055	1.055
precariobelasting	454	514	527	554	632
parkeerbelasting	7.580	7.232	7.382	7.659	8.157
<b>rechten en heffingen</b>					
afvalstoffenheffing	24.617	24.916	24.308	25.354	26.445
reinigingsrechten	95	95	95	vervallen	
rioolrechten	13.505	14.000	14.043	14.793	15.426
bouwleges en woonvergunningen	7.214	7.205	6.405	6.321	6.294
leges burgerzaken	2.632	2.559	2.584	3.528	3.542
graf- en begraafrechten	1.627	1.268	1.332	1.370	1.301
haven en liggelden	136	139	145	124	146
parkeergelden (privaatrechtelijk)	5.320	7.938	7.146	7.348	7.348
marktgeden/ leges drank/horeca, prostitutie, winkeltijden	875	967	830	919	930
besluit telecommunicatie- en graafverordening	136	139	132	177	186
<b>totaal</b>	<b>120.959</b>	<b>126.798</b>	<b>126.646</b>	<b>131.516</b>	<b>135.114</b>

bron: Concernstaf

### 15.2.2 Realisatie eigen inkomsten gemeente Groningen (x €1.000,-)

post	2010	2011	2012	2013	2014
<b>belastingen</b>					
onroerende zaakbelasting	47.854	52.664	53.785	57.124	59.459
roerende zaakbelasting	71	86	82	86	86
hondenbelasting	698	715	769	827	873
logiesbelasting	890	1.404	1.126	1.265	1.286
precariobelasting	390	473	452	596	652
parkeerbelasting	6.663	6.844	6.652	7.059	7.386
<b>rechten en heffingen</b>					
afvalstoffenheffing	25.497	24.558	24.372	26.146	26.624
reinigingsrechten	97	83	82	71	72
rioolrechten	12.642	13.283	13.693	13.915	14.100
bouwleges en woonvergunningen	5.433	6.729	6.404	3.931	4.815
leges burgerzaken	2.632	2.712	2.547	2.255	1.958
graf- en begraafrechten	1.414	1.395	1.400	1.242	1.355
leges brandweer	5	0	0	0	0
haven en liggelden	185	174	116	122	120
parkeergelden (privaatrechtelijk)	4.778	4.828	5.398	6.042	6.863
marktgeden/ leges drank/horeca, prostitutie, winkeltijden	797	849	814	862	925
besluit telecommunicatie- en graafverordening	69	151	141	184	218
<b>totaal</b>	<b>110.115</b>	<b>116.948</b>	<b>117.833</b>	<b>121.727</b>	<b>126.792</b>

bron: Concernstaf

#### Geld komt voor een groot deel van het rijk

De inkomsten van de gemeente zijn voor 65 procent van het rijk afkomstig (37 procent rijksuitkeringen en 28 procent uitkering gemeentefonds). De eigen belastinginkomsten bestaan voor 85 procent uit de inkomsten uit de onroerende zaakbelasting. De grootste uitgavenpost bestaat uit salarissen en sociale lasten.

## 15 CONCERN EN BURGERCONTACTEN

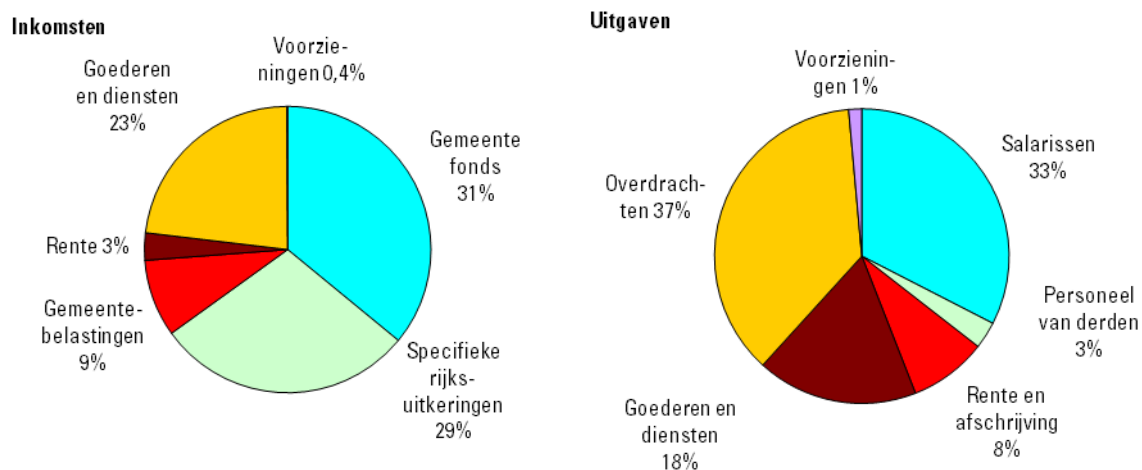
### 15.2.3 Uitgaven gemeente Groningen, rekening en begroting (x € 1.000,-)

post	2008	2010	2012	2013	2013	2014
	rekening	rekening	rekening	begroting	rekening	begroting
salarissen en sociale lasten	316.191	255.078	251.604	252.341	250.989	235.237
personeel van derden	30.464	32.017	24.355	10.929	22.951	6.810
rente en afschrijvingen	63.193	67.117	60.858	68.511	65.825	70.206
goederen en diensten	163.417	209.190	180.446	152.065	136.358	130.917
overdrachten	248.054	267.542	298.414	284.102	283.973	296.203
reserveringen	23.995	44.986	31.787	2.662	11.029	2.553
niet in te delen uitgaven	23.434	0	0	11.381	-	10.595
<b>totale lasten</b>	<b>868.748</b>	<b>875.930</b>	<b>847.464</b>	<b>781.991</b>	<b>771.125</b>	<b>752.521</b>

bron: Concernstaf

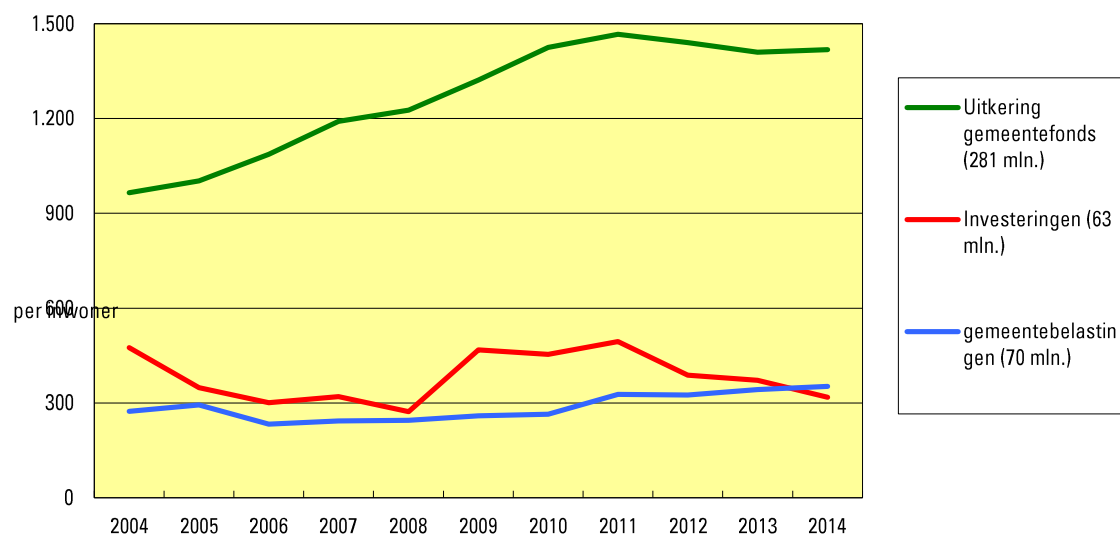
In 15.2.a staan de inkomsten en uitgaven grafisch weergegeven. Onder overdrachten vallen onder meer subsidies en (sociale) uitkeringen. Specifieke rijksuitkeringen worden voor een bepaald doel uitgekeerd.

### 15.2.a Inkomsten en uitgaven gemeente Groningen naar soort, 2013



bron: Concernstaf

### 15.2.b Algemene uitkering, investeringen en gemeentebelastingen per inwoner, 2004-2014



bron: Concernstaf

## 15 CONCERN EN BURGERCONTACTEN

### 15.3.1 Documenten en mutaties Burgerzaken gemeente Groningen

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>documenten burgerzaken</b>					
paspoorten	20.503	25.009	22.524	24.583	23.121
ID kaarten	20.315	15.713	12.753	14.923	17.328
rijbewijzen	16.469	13.128	11.789	13.223	12.729
afschriften GBA	15.207	12.111	9.139	8.960	9.405
afschriften/uittreksels burg. stand (akten)	9.545	8.109	7.821	8.409	6.104
verklaringen omtrent gedrag	9.897	8.984	8.984	7.380	7.008
<b>mutaties burgerzaken</b>					
verhuismutaties	52.500	56.561	58.140	66.691	66.909
huwelijksvoltrekkingen	615	666	661	655	648
huwelijks/GPS aangiften	995	886	932	912	863
registratie echtscheidingen	250	212	292	282	261
verzorging geboorteaangifte	4.635	4.392	4.302	4.439	4.366
verzorgen overlijdensaangifte	2.431	2.310	2.159	2.239	2.216
naturalisaties (dossiers en verzoeken)	833	1.079	793	875	680

bron: Burgerzaken

#### In Groningen veel aangiften van geboorte en overlijden van niet-Groningers

Het aantal geboorte- en overlijdensaangiften is veel hoger dan het aantal geboorten en sterfgevallen van in de gemeente Groningen ingeschrevenen (zie thema 2). Dit komt door geboorten en sterfgevallen in de Groninger ziekenhuizen van niet-Stadjers. De aangiften hiervan vinden wel plaats in Groningen. Er is hiervoor ook een loket ingericht in het Martini Ziekenhuis.

De huwelijksvoltrekkingen zijn inclusief die van een geregistreerd partnerschap en de echtscheidingen inclusief de ontbindingen geregistreerd partnerschap.

### 15.3.2 Aanvragen Ruimtelijke Ordening en Economische Zaken gemeente Groningen

soort aanvragen	2009	2010	2011	2012	2013
bouwaanvragen	1.521	1.335	1.323	1.057	1.152
sloopaanvragen/meldingen	281	269	338	641	881
kapvergunning	404	339	440	425	471
monumentenaanvragen	150	118	194	171	206
aanvragen ligplaatsvergunning	53	50	57	51	26
overige aanvragen onttrekking/wijziging woonruimten	49	65	65	70	44
tijdelijke verhuurvergunning op basis van de leegstandswet	434	364	316	474	517
overig	143	67	480	469	435
<b>totaal</b>	<b>3.035</b>	<b>3.122</b>	<b>3.145</b>	<b>3.358</b>	<b>3.732</b>

bron: ROEZ

1): overig: functiewijzigingen, uitwegvergunning, reclameaanvragen, aanvragen feestverlichting en spandoeken

#### Omgevingsvergunningen

Sinds 2010 wordt gewerkt met omgevingsvergunningen, hier vallen de volgende vergunningen onder: de bouwactiviteiten, reclame activiteiten, sloopectiviteiten, kapactiviteiten, monumentenactiviteiten en functiewijzigingen door strijdig gebruik. Reclameactiviteiten en functiewijziging vallen in de tabel onder overig.

De sloopaanvragen zijn sinds 1 april 2012 sloopmeldingen.



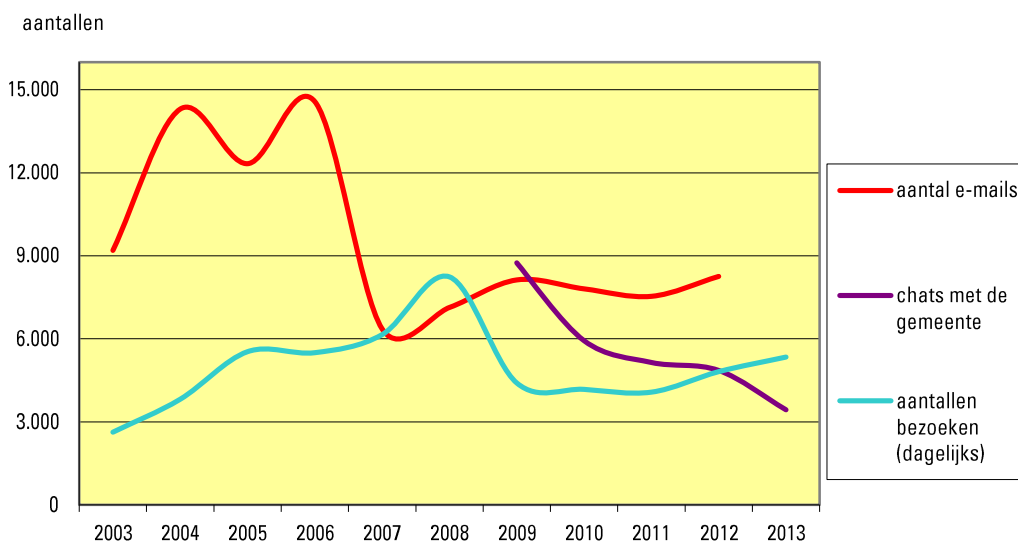
**15.4 Populariteit van de gemeentelijke website**

rapportcijfer van de bevolking van 18 jaar en ouder	2009	2012
gebruiksvriendelijkheid	7,3	7,1
bruikbaarheid informatie	7,5	7,2
snelheid van de site	7,7	7,0
uiterlijk van de site	7,1	7,1
gemak indienen digitale aanvraag	6,9	7,8
snelheid afhandeling digitale aanvraag	7,2	7,9

bron: 2009: DIA (dienstverleningsmonitor), 2012: O&S Groningen, KTO website

**Sterk groeiend internetverkeer**

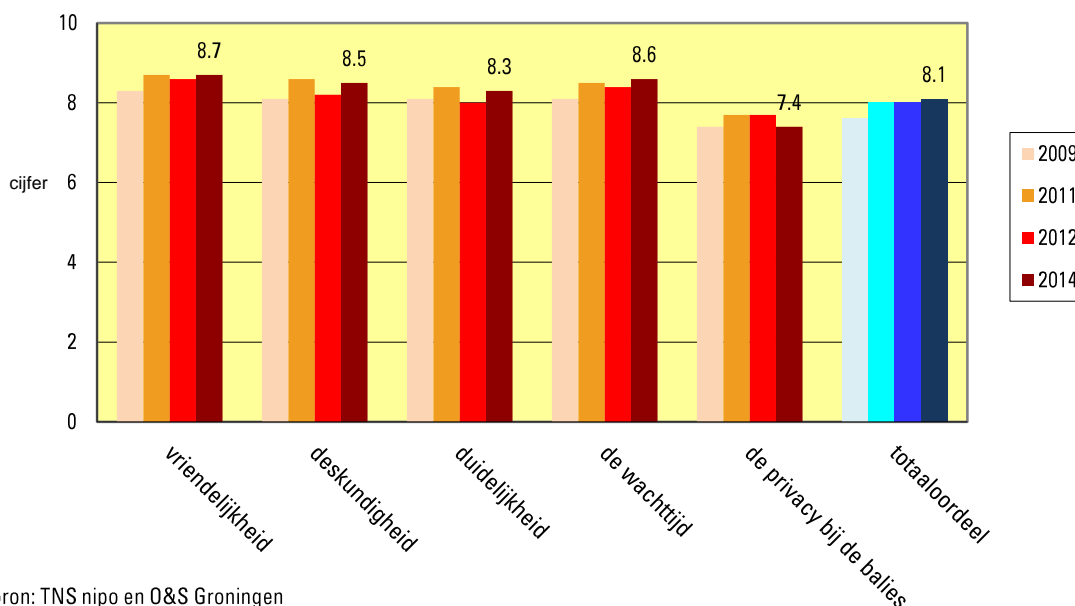
Dagelijkse bezoeken 4.800 mensen de gemeentelijke website [www.gemeente.groningen.nl](http://www.gemeente.groningen.nl), dit is meer dan in 2011, toen was dat aantal ruim 4.000. Via de website kan men webformulieren downloaden of on-line invullen en versturen. Ook is het mogelijk om via de website een afspraak te maken voor een bezoek aan een gemeentelijke dienst voor bijvoorbeeld de aanschaf van een paspoort of rijbewijs. Daarnaast is het mogelijk om met een medewerker van de gemeente te chatten. Hier is in 2012 bijna 5.000 maal gebruik van gemaakt. Het aantal e-mails dat op jaarbasis binnenkomt, is na een daling weer toegenomen en nu stabiel, in 2012 kwamen ruim 8.000 e-mails binnen op het centrale e-mailadres [info@groningen.nl](mailto:info@groningen.nl).

**15.4.a Bezoek van de gemeentelijke website, emailcontact via het centrale emailadres en chat contact**

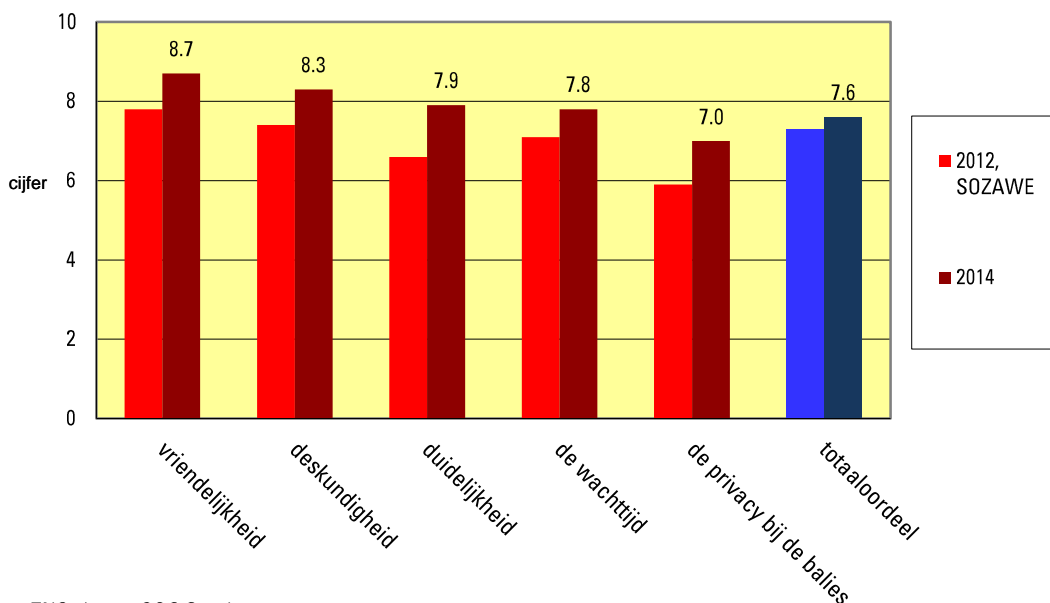
bron: jaarverslagen website

## 15 CONCERN EN BURGERCONTACTEN

### 15.5.a Klanttevredenheid in rapportcijfers over het fysieke loket van de afdeling burgerzaken



### 15.5.b Klanttevredenheid in rapportcijfers over het fysieke loket van het werkplein



#### Klanttevredenheid

De klanttevredenheid van de balies is in 2014 gemeten in de grote publiekshallen van de gemeente Groningen. De balie van burgerzaken aan de Kreupelstraat en de balie van het werkplein aan het Harm Buitenplein.

Burgers beoordelen de baliedienstverlening van burgerzaken met een 8,1, een iets hogere waardering dan in 2012. Het aantal klanten dat bij de afdeling binnenkomt is ruim 200.000 per jaar.

Op het werkplein, waar onder meer sociale zaken en de afdeling parkeren zijn gehuisvest is de gemiddelde waardering een 7,6 in 2014. In de grafiek staat ter vergelijking de waardering in 2012 bij de dienst SOZawe meegenomen. Ten opzichte van deze beoordeling is de situatie in 2014 verbeterd.

Vergeleken met het gemiddelde van alle gemeenten doet Groningen het goed. Dat gemiddelde is een 7,8. Het gemiddelde van de gemeenten met 100.000 inwoners of meer is een 7,7.

## 15 CONCERN EN BURGERCONTACTEN

### 15.6 Klachten en afhandelingstermijn van klachten van de bevolking die bij de gemeente binnenkomen

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>soort klacht</b>					
correcte afhandeling	293	213	191	159	132
informatieverstrekking	28	28	30	31	48
bejegening in engere	62	72	56	63	79
beleid	118	117	100	80	34
overig	19	21	20	39	59
<b>totaal aantal</b>	<b>402</b>	<b>334</b>	<b>297</b>	<b>292</b>	<b>318</b>
<b>afhandelingstermijn</b>					
binnen een week	8%	14%	9%	10%	11%
1 tot 6 weken	80%	65%	79%	69%	60%
6 weken en langer	12%	22%	12%	21%	29%
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

bron: Concernstaf

#### Klachten

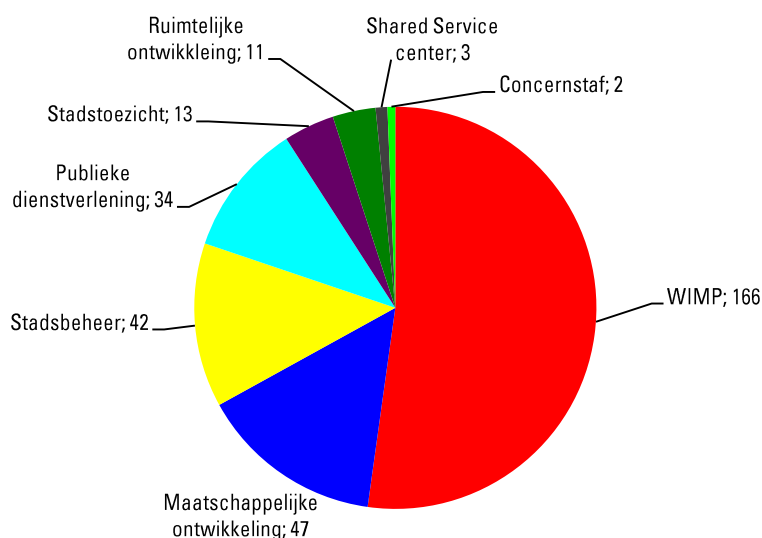
De klachten die bij de gemeente binnen komen kunnen in twee groepen worden onderverdeeld. Klachten met betrekking tot het functioneren van een afdeling of medewerker van de gemeente. Bijvoorbeeld of men juist is bejegend. En klachten over het beleid van de gemeente. Deze klachten gaan over het beleid van de gemeente en worden door de diensten ontvangen en behandeld.

Het aantal klachten was in 2015 groter dan de jaren er voor. Daarbij moet ook nog worden opgemerkt dat de klachten van de GGD in 2015 niet zijn meegeteld (in 2014 waren dit er 31).

De wettelijke termijn voor de afhandeling van klachten is 6 weken. Het percentage klachten dat binnen die termijn wordt afgehandeld heeft een stijgende tendens. Toch was in 2015 29 procent van de klachten niet op tijd afgehandeld, dit is een groter percentage dan in voorgaande jaren..

De afdelingen met de meeste klachten is de WIMP, de voormalige dienst Sociale zaken en werk. Dit is al jaren het geval.

#### 15.6.a Klachten per organisatieonderdeel, 2015 (zonder de beleidsklachten)



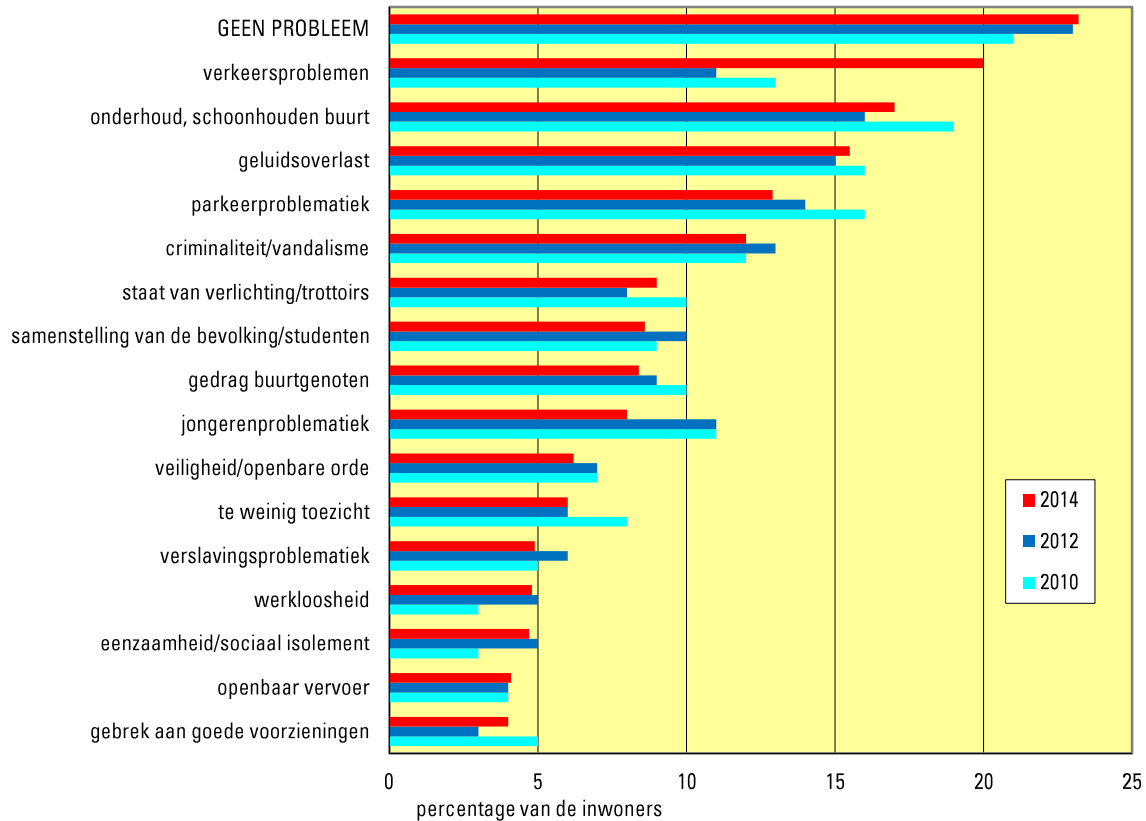
bron: Concernstaf

WIMP = Werk, Inkomensondersteuning en Maatschappelijke Participatie

## Veel burgers zien geen belangrijke problemen.

Aan de burgers is gevraagd wat de belangrijkste problemen zijn die de gemeente moet aanpakken. 23 Procent van de bevolking zag in 2014 geen belangrijk probleem. De thema's verkeer, onderhoud en schoonhouden van de buurt en geluidsoverlast werden door meer dan 15 procent van de bevolking als belangrijk probleem aangegeven. Voor het thema verkeer is dit 20 procent, een veel groter percentage als in 2010 en 2012. Onder de figuur staat een overzicht van de buurten en wijken waar problemen meer dan gemiddeld spelen.

### 15.6.b Belangrijkste problemen die het gemeentebestuur volgens de inwoners aan moet pakken



bron: O&S Groningen (Wijkenquête)

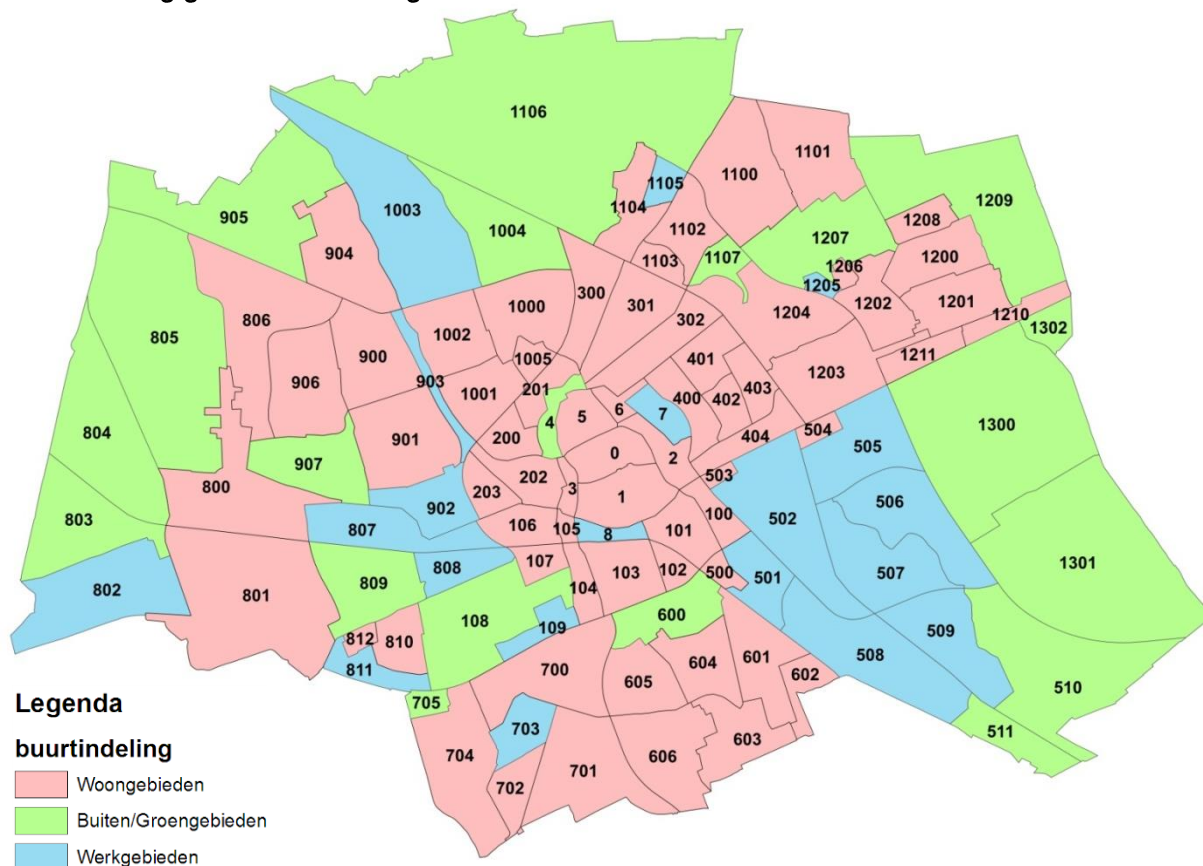
### Welke problemen spelen meer dan gemiddeld in welke wijken

verkeersproblemen	Zuidelijke wijken, dorpen in het oosten van de stad en de nieuwe wijken in het westen
onderhoud, schoonhouden buurt	Oosterhoogbrug/Ulgersmaborg
geluidsoverlast	Binnenstad
parkeerproblematiek	Oranje/Noorderplantsoenbuurt, Tuinwijk, Professorenbuurt en Helpman
criminaliteit/vandalisme	Binnenstad, Indische buurt, de Hoogte
staat van verlichting/trottoirs	Oosterhoogbrug/Ulgersmaborg, Dorpen Oost, de Wijert-zuid, Villabuurt
samenstelling bevolking	Schildersbuurt, Indische buurt, Selwerd, Paddepoel
gedrag buurtgenoten	Indische buurt, de Hoogte
jongerenproblematiek	Lewenborg
veiligheid/openbare orde	Binnenstad, de Hoogte
te weinig toezicht	-
verslavingsproblematiek	Binnenstad, Indische buurt, de Hoogte
werkloosheid	Lewenborg, Oosterpark
eenzaamheid/sociaal isolement	-
openbaar vervoer	Nieuwe wijken in het oosten van de stad
gebrek aan goede voorzieningen	Nieuwe wijken in het westen van de stad

### Begrippen

Algemene rijksuitkering	Uitkering uit het gemeentefonds, aan alle gemeenten op basis van algemene verdeelmaatstaven, die ten goede komt aan de algemene middelen.
Bruto ziekteverzuim	Zie ziekteverzuim
Concern	De totale organisatie van de gemeente Groningen
Fysiek Domein	De afdelingen van de gemeente Groningen die zich onder meer bezig houden met ruimtelijke ordening, economie, wonen, stadsbeheer, stadstoezicht en milieu
Goederen en diensten	Betreft de vergoedingen voor het beschikbaar stellen van personeel aan derden, de ontvangen huren en pachten, de verkoopopbrengsten van gronden, andere onroerende zaken en buiten gebruik gestelde duurzame goederen, evenals de opbrengsten wegens verkoop van goederen en diensten.
Meldingsfrequentie	Het gemiddeld aantal ziekmeldingen per medewerker per jaar
Netto ziekteverzuim	Zie ziekteverzuim
Overdrachten	Onder anderen de Algemene uitkering en de specifieke uitkeringen van het rijk (onderwijs, bijstand) worden hier verantwoord. Inhoudelijk zijn dit onder meer subsidies en bijstandsuitkeringen
Partieel verzuim	Partieel verzuim is verzuim t.g.v. gedeeltelijke werkhervatting
Sociaal Domein	De afdelingen van de gemeente Groningen die zich onder meer bezig houden met sociale zaken, maatschappelijke participatie, gezondheid en onderwijs en sport
Specifieke rijksuitkering	Doeluitkering: uitkering van het rijk waarvan de bestedingsrichting vooraf is aangegeven of bestemd is voor bepaalde beleidsdoelen, taken of activiteiten.
Verloedering	Kengetal voor de perceptie van het voorkomen van verloedering op basis van de vier variabelen: het voorkomen van hondenpoep, rommel, vernieling en bekladding
Ziekteverzuim	Het aantal uren dat gemist wordt door ziekte ten opzichte van het totale aantal te werken uren. Het bruto ziekteverzuim geeft het totale aantal uren weer en het netto ziekteverzuim exclusief partieel verzuim en zwangerschap.

Buurtindeling gemeente Groningen



Legenda		buurtindeling	
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color: #f08080; border:1px solid black;"></span>	Woongebieden		
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color: #90ee90; border:1px solid black;"></span>	Buiten/Groengebieden		
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color: #add8e6; border:1px solid black;"></span>	Werkgebieden		

Binnenstad-Noord	0	Gorechtbuurt	400	Hoogkerk Dorp	800	Beijum-West	1100
Binnenstad-Zuid	1	Vogelbuurt	401	Hoogkerk-Zuid	801	Beijum-Oost	1101
Binnenstad-Oost	2	Bloemenbuurt	402	Westpoort	802	De Hunze	1102
Binnenstad-West	3	Florabuurt	403	Vierverlaten	803	Van Starckenborgh	1103
Noorderplantsoen	4	Damsterbuurt	404	Zuidwending	804	Noorderhoogebrug	1104
Hortusbuurt	5			Leegkerk	805	Het Witte Lam	1105
Ebbingekwartier	6	De Linie	500	Gravenburg	806	Koningslaagte	1106
UMCG	7	Europapark	501	Suikerfabriekterrein	807	Hunzeboord	1107
Stationsgebied	8	Eemskanaal	502	Peizerweg	808		
		Kop van Oost	503	Bangeweer	809	Lewenborg-Noord	1200
De Meeuwen	100	Woonschepenhaven	504	De Buitenhof	810	Lewenborg-Zuid	1201
Oosterpoort	101	Driebond	505	Kranenburg	811	Lewenborg-West	1202
Herewegbuurt	102	Eemspoort	506	De Kring	812	Oosterhoogebrug	1203
Rivierenbuurt	103	Euvelgunne	507			Ulgersmaborg	1204
Grunobuurt	104	Winschoterdiep	508	Vinkhuizen-Noord	900	Hunzepark	1205
Badstratenbuurt	105	Stainkoel'n	509	Vinkhuizen-Zuid	901	Zilvermeer	1206
Zeeheldenbuurt	106	Roodehaan	510	Hoendiep	902	Kardinges	1207
Laanhuizen	107	Waterhuizen	511	Friesestraatweg	903	Drielanden	1208
Stadspark	108			Reitdiep	904	Noorddijk	1209
Martini Trade Park	109	Sterreboosbuurt	600	Dorkwerd	905	Ruischerbrug	1210
		Coendersborg	601	De Held	906	Ruischerwaard	1211
Oranjebuurt	200	Klein Martijn	602	Westpark	907		
Noorderplantsoenbuurt	201	Villabuurt	603			Middelbert	1300
Schildersbuurt	202	Helpman	604	Selwerd	1000	Engelbert	1301
Kostverloren	203	De Wijert	605	Paddepoel-Zuid	1001	Klein Harkstede	1302
		De Wijert-Zuid	606	Paddepoel-Noord	1002		
De Hoogte	300			Zernike Campus	1003		
Indische buurt	301	Corpus den Hoorn	700	Selwerderhof	1004		
Professorenbuurt	302	Hoornse Meer	701	Tuinwijk	1005		
		Hoornse Park	702				
		Van Swieten	703				
		Piccardthof	704				
		Bruilweering	705				