

Data: 15.09.2020

“Asigurarea managementului performantei si calității in Municipiul Ploiesti”

Municipiul Ploiesti, in calitate de Beneficiar, in parteneriat cu Asociația PartNET-Parteneriat pentru Dezvoltare Durabilă a implementat proiectului cu titlul “Asigurarea managementului performantei si calității in Municipiul Ploiesti”, cod MySMIS 120801, proiect cofințat din Fondul Social European prin Programului Operational Capacitate Administrativă, Axa Prioritară 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, **Obiectiv specific 2.1** - Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.il

Proiectul contribuie la realizarea obiectivelor POCA, CP4/2017, OS 2.1., avand ca obiectiv imbunatatirea durabila a eficacitatii managementului calitatii si performantei in cadrul Municipiului Ploiesti, a serviciilor descentralizate si subordonate, prin furnizarea unor inalte standarde de cunostinte si expertiza pentru functionarii publici din cadrul Primariei, precum si prin sprijinirea instrumentelor si proceselor de management la nivel local: ISO 9001:2015 si CAF.

Valoarea totala a proiectului este de 424.723,37 lei, din care 357.481,33 lei contributia Uniunii Europene si 58.747,57 lei contributie din bugetul national.

Perioada de implementare: Proiectul s-a desfasurat pe o perioada de **16 de luni**, in intervalul **07 martie 2018 - 06 iulie 2019**.

Obiectivul general il reprezinta introducerea/extinderea de sisteme, instrumente si procese de managementul calitatii si performantei, precum ISO 9001:2015 si CAF (Cadrul comun de autoevaluare a modului de functionare a institutiilor publice), la nivelul Municipiului Ploiesti, a serviciilor descentralizate si subordonate. Pregatirea corespunzatoare a grupului tinta va sprijini activitatile de dezvoltare si de sustinere a unui management performant, prin dezvoltarea practicilor de management si prin consolidarea unei capacitati sustinute de formare pentru administratia publica din Municipiul Ploiesti.

Obiectivul proiectului porneste de la necesitatile si problemele reale ale Municipiului Ploiesti, serviciilor descentralizate si subordonate, urmarind sa imbunatateasca si sa valorifice la maximum sustinerea unui management performant si de calitate. Astfel, problemele identificate, precum nevoia de imbunatatire a procedurilor existente, lipsa unui management al calitatii si performantei si a personalului calificat in implementarea si sustinerea acestuia, isi gasesc rezolvare in cadrul proiectului.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

- OS 1:** Extinderea sistemului de management al calitatii ISO 9001:2015 la nivelul Municipiului Ploiesti, serviciilor descentralizate si subordonate.
- OS 2:** Introducerea si implementarea unui sistem de management al calitatii si performantei CAF la nivelul Municipiului Ploiesti, serviciilor descentralizate si subordonate.



3. OS 3: Dezvoltarea abilitatilor si cunostintelor a 50 de persoane din personalul Municipiului Ploiesti, serviciilor descentralizate si subordonate, pentru asigurarea managementului calitatii si performantei la nivel local.

Activitatile proiectului

Activitatea 1 - Management de proiect

Subactivitate 1.1 - Management de proiect

Activitatea 2 - Extinderea instrumentului de management al calitatii ISO 9001:2015 in Municipiul Ploiesti, serviciile descentralizate si subordonate, in concordanta cu Planul de actiuni pentru implementarea etapizata a managementului calitatii in autoritati si institutii publice 2016-2020

Subactivitate 2.1 - Realizarea auditului intern de calitate in Municipiul Ploiesti, serviciile descentralizate si subordonate

Subactivitate 2.2 - Recertificarea sistemului de management al calitatii ISO 9001:2015 in Municipiul Ploiesti, serviciile descentralizate si subordonate

Subactivitate 2.3 - Monitorizarea derularii sistemului de management al calitatii ISO 9001:2015 in Municipiul Ploiesti, a serviciilor descentralizate si subordonate si diseminarea rezultatelor aferente

Activitatea 3 - Introducerea instrumentului de management al calitatii si performantei CAF in Municipiul Ploiesti, serviciile descentralizate si subordonate, in concordanta cu Planul de actiuni pentru implementarea etapizata a managementului calitatii in autoritati si institutii publice

Subactivitate 3.1 - Derularea unui schimb de experienta cu autoritati/institutii/organisme publice transnationale, in vederea introducerii instrumentului de management al calitatii si performantei CAF

Subactivitate 3.2 - Elaborarea documentatiei necesare pentru implementarea instrumentului de management al calitatii si performantei CAF in Municipiul Ploiesti, serviciile descentralizate si subordonate

Subactivitate 3.3 - Implementarea instrumentului de management al calitatii si performantei CAF in Municipiul Ploiesti, serviciile descentralizate si subordonate si realizarea Planului de actiuni de îmbunătățire a institutiei

Subactivitate 3.4 - Realizarea si implementarea sistemului de monitorizare a planului de actiuni de imbunatatire a Municipiului Ploiesti, a serviciilor descentralizate si subordonate

Activitatea 4 - Dezvoltarea cunostintelor si abilitatilor personalului din Municipiul Ploiesti, a serviciilor descentralizate si subordonate pe teme specifice de interes

Subactivitate 4.1 - Derularea cursului de Auditor intern de calitate pentru 14 persoane din grupul tinta din administratia publica locala

Subactivitate 4.2 - Derularea cursului de Managementul calitatii pentru 24 de persoane cu functii de conducere din administratia publica locala

Subactivitate 4.3 - Derularea cursului de Management si control intern managerial pentru 12 persoane din administratia publica locala.



Rezultatele proiectului:

- 2 focus grupuri cu 40 de participanti organizate in vederea realizarii misiunii de audit intern;
- 1 Raport de audit intern realizat la nivelul institutiei;
- 1 pachet de proceduri actualizate in vederea extinderii sistemului de management al calitatii ISO 9001:2015;
- 1 sistem de management al calitatii ISO 9001:2015 recertificat la nivelul Municipiului Ploiesti, a serviciilor descentralizate si subordonate;
- 2 mese rotunde cu 40 de participanti in vederea monitorizarii recertificarii ISO 9001:2015;
- 1 sistem de management al calitatii ISO 9001:2015 mentinut in cadrul institutiei;
- 1 Conferinta de diseminare a rezultatelor recertificarii ISO 9001:2015, cu 30 de persoane informate asupra beneficiilor ISO 9001:2015 si asupra principiilor orizontale privind egalitatea de sanse si dezvoltarea durabila;
- 10 persoane informate privind Cadrul comun de autoevaluare a modului de functionare a institutiilor publice (CAF);
- 1 schimb de experienta organizat cu 12 persoane privind implementarea CAF intr-o institutie publica similara, din alte state membre UE;
- 1 Plan de actiuni realizat privind implementarea instrumentului de management al calitatii si performantei CAF;
- 1 instrument de management al calitatii si performantei CAF implementat la nivelul Municipiului Ploiesti, a serviciilor descentralizate si subordonate;
- 1 Plan de actiuni privind implementarea instrumentului de management al calitatii si performantei CAF imbunatatit;
- 1 instrument de management al calitatii si performantei CAF mentinut in Municipiul Ploiesti si serviciile descentralizate si subordonate ;
- 1 Conferinta de diseminare a rezultatelor CAF cu 30 de persoane informate asupra beneficiilor CAF si asupra principiilor orizontale privind egalitatea de sanse si dezvoltarea durabila;
- 14 persoane informate asupra principiilor orizontale in cadrul activitatilor de formare - curs Auditor intern;
- 14 persoane din Administratia publica locala certificate - curs Auditor intern;
- 24 persoane informate asupra principiilor orizontale in cadrul activitatilor de formare - curs Managementul calitatii;
- 23 persoane din Administratia publica locala certificate - curs Managementul calitatii;
- 15 persoane informate asupra principiilor orizontale in cadrul activitatilor de formare - curs Management si control intern managerial;
- 14 persoane din Administratia publica locala certificate - curs Management si control intern managerial.

Achizițiile publice:

- Materiale consumabile (papetarie si birotica, accesorii de birou)
- Servicii de elaborare materiale (actualizare proceduri ISO 9001: 2015) pentru proiectul "Asigurarea managementului performantei si calitatii in Municipiul Ploiesti"
- Servicii de informare si comunicare pentru proiectul "Asigurarea managementului performantei si calitatii in Municipiul Ploiesti"
- Servicii de recertificare ISO 9001:2015 pentru proiectul "Asigurarea managementului performantei si calitatii in Municipiul Ploiesti"
- Servicii de organizare schimb de experienta
- Materiale consumabile cursuri - P1 ID 120801
- Servicii de organizare mese rotunde - P1 ID 120801



Măsuri pentru promovarea egalității de șanse și nediscriminare și a egalității de gen

În derularea activităților proiectului, ca și în activitatea de management s-a respectat principiul egalității de gen, urmărindu-se un nivel egal de vizibilitate, afirmare și participare pentru ambele sexe. În această perioadă de implementare au fost respectate toate politicile și practicile ce impun să nu se realizeze nicio deosebire, excludere restrictivă/preferință, indiferent de gen, fiind respectate prevederile legislației în vigoare cu privire la egalitatea de gen între femei-bărbați în domeniul muncii și egalității de șanse.

S-au respectat toate politicile și reglementările prin care s-au urmărit eliminarea deosebirilor, excluderii, restricțiilor sau preferințelor bazate pe rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, gen, orientare sexuală, vârstă, handicap, boala cronică necontagioasă, infectare HIV, apartenența la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are drept scop sau efect restrângerea, înlăturarea recunoașterii, folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale sau a drepturilor recunoscute prin lege, în domeniul politic, economic, social și cultural sau în orice alte domenii ale vieții publice.

S-a urmărit îmbunătățirea gradului de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități, eliminându-se orice diferențiere, excludere, restricție pe criterii de dizabilitate, care ar avea ca scop sau efect diminuarea sau prejudicierea recunoașterii, beneficiului sau exercitării în condiții de egalitate cu ceilalți a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

În vederea informării grupului țintă asupra principiilor orizontale, s-a organizat un modul de dezvoltare durabilă și egalitate de șanse, cu durata de 6 ore pentru 53 persoane.

Măsuri privind dezvoltarea durabilă

În cadrul proiectului toți membrii echipei de implementare au fost informați privind poluarea și asupra prevederilor privind plata costurilor cauzate de poluare.

Activitățile proiectului s-au derulat într-un mod prin care mediul înconjurător să nu fie afectat, să fie protejată și conservată biodiversitatea, prin reducerea volumului de deșuri, susținerea reutilizării, recuperării și reciclării deșeurilor.

Comunicarea s-a făcut îndeosebi prin internet, poșta electronică, webcam și telefonie mobilă. În cadrul proiectului s-au achiziționat și s-au utilizat materiale prietenoase cu mediul înconjurător.

Membrii echipei de implementare și grupul țintă au fost informați cu privire la metodele de reducere a gazelor cu efect de seră și prin abordarea subiectelor privind dezvoltarea durabilă, atenuarea și adaptarea la schimbările climatice. Totodată s-au abordat subiecte precum: reciclarea, reducerea consumului de energie, îmbunătățirea gestionării resurselor, reducerea poluării și a impactului negativ asupra mediului, reducerea consumului de apă.

În vederea informării grupului țintă asupra principiilor orizontale, s-a organizat un modul de dezvoltare durabilă și egalitate de șanse, cu durata de 6 ore pentru 53 persoane

