

平成 20 年 2 月 20 日

各 位

株式会社 りそな銀行

近鉄学園前支店でのお客さま情報が記載されたCD-Rの紛失について

今般、りそな銀行近鉄学園前支店（奈良県奈良市）で、お客さま情報が記録されたCD-R 1枚を紛失していることが判明いたしました。

当該CD-Rには、平成 19 年 3 月 26 日から平成 20 年 1 月 22 日に同支店登美ヶ丘出張所りそなパーソナルステーションGALLERY登美ヶ丘（奈良県奈良市）のATMをご利用になったお客さま延 15,184 名さまのお名前、お取引金額、ご預金残高、口座番号、電話番号等が記録されております。

2月2日に紛失の可能性があると認識し、社内で検索をしておりますが、現時点では発見されておりません。内部調査の結果、誤って廃棄してしまった可能性が高く、外部に情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。また、当該CD-Rは専用の機器を用いないと読み取りができないものとなっております。なお、これまでに、紛失したCD-Rに関係すると見られる、外部からの当社への不正要求、お客さまからの照会等といった問題は発生しておりません。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理につきまして、さらに徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

専用フリーダイヤル	0 1 2 0 - 0 3 3 - 2 2 8
	0 1 2 0 - 2 4 6 - 6 6 5
	0 1 2 0 - 3 2 2 - 2 9 2
	0 1 2 0 - 3 8 8 - 4 4 9
	0 1 2 0 - 5 3 8 - 8 6 6
受付時間	月曜～金曜 9:00～17:00

以 上