

Gültig ab dem 01.10.2022

Valid from 01.10.2022

TARIF/FEES

Validierungsgebühr	20,00 €* Validation fee
Grundpreis	lt. Anzeige bei Buchung
Base fee	as indicated at booking
Inklusivkilometer im Stundentarif (ohne Buchung eines Pakets)	0 km
Included mileage within hour tariff (without booking a package)	
Inklusivkilometer im Paket	lt. Anzeige bei Buchung
Included mileage within package	as indicated at booking
Gebühr für eine Änderung oder eine Stornierung der Vorabreservierung bei Tagesmieten mit Vorabreservierung oder Prepaid Tagesmieten.	Small = 5 / 15 / 50 EUR Medium = 5 / 25 / 60 EUR Abhängig von der gebuchten Zeit
Fee for a change or cancellation of a vehicle reservation for Day Rentals with Pre-Reservation or Prepaid Day Rentals	Small = 5 / 15 / 50 EUR Medium = 5 / 25 / 60 EUR Depending on the duration of the reservation
Ausgewählte Extras (z.B. Zweitfahrer, Option für Auslandsfahrten, SB-Reduzierung)	lt. Anzeige bei Buchung
Selected extras (e.g., second driver, drive abroad option, deductible reduction)	as indicated at booking
Für Fahrer unter 21 und Ausnahmen von einem erhöhten Mindestalter	Mindestalter nach Kategorie (small = 18 Jahre / medium = 21 Jahre) nicht reduzierbar
For drivers under 21 and for exceptions from higher minimum age requirements	Minimum age per category (small = 18 years / medium = 21 years) not reduceable

Gültig ab dem 01.10.2022

Valid from 01.10.2022

KOSTENPAUSCHALEN/LUMP SUM COSTS

Verlust Fahrzeugschlüssel	lt. Rechnung Fremdfirma (zzgl. Bearbeitungsgebühr, s.u.)
Loss of vehicle ignition key	acc. to invoice of third party (plus processing lump sum, see below)
Verlust/Zerstörung SHARE NOW Tank-/Lade-/Parkkarte	lt. Rechnung Fremdfirma (zzgl. Bearbeitungsgebühr, s.u.)
Loss or damage of SHARE NOW fuel/charging/parking card	acc. to invoice of third party (plus processing lump sum, see below)
Weiterbelastung von Drittrechnungen durch Kundenverschulden (Abschleppvorgänge, Parkverstöße, etc.)	lt. Rechnung Fremdfirma (zzgl. Bearbeitungsgebühr, s.u.)
Passing on of third-party invoices for damages caused by customers (Towing operations, parking violations, etc.)	acc. to invoice of third party (plus processing lump sum, see below)
Bearbeitung von Abschleppvorgängen, Unfällen und Fahrzeugschäden, Verlust Fahrzeugschlüssel oder Tank-/Lade-/Parkkarte	50,00 €
Processing of towing operations, accidents and vehicle damage, loss of vehicle ignition key or fuel/charging/parking card	
Serviceanfahrt zum SHARE NOW Fahrzeug wegen Kundenverschulden	100,00 €
Service drive to SHARE NOW vehicle due to customers fault	
Beendigung Mietvorgang elektrisches Fahrzeug mit Batterieleistung unter 10% (außer durch AGB gestattet) oder bei Fahrzeug mit Verbrennungs-/ Hybridmotors bei unter 15 km Reichweite	50,00 € (ggf. zzgl. Kosten für Abschleppvorgang)
Termination of lease of electric vehicle with less than 10% battery power (unless permitted by the General Terms and Conditions) or of vehicle with a combustion/hybrid engine with reach below 15 km.	50,00 € (plus costs for towing operations, if applicable)
Bearbeitung von Verkehrsverstößen, Ordnungswidrigkeiten, Verwarngeldern, Tankbelegen und Verstößen gegen die AGB	15,00 €
Processing of traffic violations, misdemeanors, warning fine, fueling bill and violation of the General Terms and Conditions	
Sonderreinigung/Reparatur des Fahrzeuges aufgrund eines Verstoßes gegen die AGB	nach Aufwand, mind. 50,00 €
Special cleaning or repair of the vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions	acc. to expenditure, at least 50,00 €
Bearbeitung von Lastschriftrückgängen	5,00 €
Processing of return debit note	
Bearbeitung von Kreditkartenrückbuchungen	15,00 €
Processing of customer credit card chargebacks	
Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug	2,50 €
Processing of delayed payment	

Rechnungskorrektur auf Kundenwunsch	Pro Satz von 1 bis 5 Rechnungen: 5 € 6 bis 9 Rechnungen: 10 € 10 bis 50 Rechnungen: 20 € ab 50 Rechnungen = 30 €
Invoice corrections as per customer request	Per batch of 1 to 5 invoices = 5 € 6 to 9 invoices = 10 € 10 to 50 invoices = 20 € from 50 invoices = 30 €

Kostenpflichtige Nutzung der Hotline „Notfall und technischer Support“	Zum Festnetztarif
Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)	Local rate

VERTRAGSSTRAFEN/CONTRACTUAL PENALTIES

Verstöße gegen die allgemeinen Pflichten des Kunden § 9 (2) und (3) der AGB, ausgenommen § 9 (3) o) der AGB, z.B. Führen des SHARE NOW Fahrzeugs unter dem Einfluss von Alkohol	50,00 €
Non-compliance with general customer obligations § 9 (2) and (3) of the SHARE NOW General Terms and Conditions except § 9 (3) o); e.g. drive the SHARE NOW vehicle under the influence of alcohol	

Verstöße gegen die allgemeine Pflicht des Kunden, keine Fahrten ins Ausland zu unternehmen § 9 (3) o) AGB	250,00 €
Non-compliance with general customer obligation to not make trips abroad with the SHARE NOW vehicle § 9 (3) o) of the SHARE NOW General Terms and Conditions	

Kunde lässt unberechtigt eine andere Person das SHARE NOW Fahrzeug führen und/oder Kunde gibt Kundenlogin-Daten (SHARE NOW Benutzername, SHARE NOW Passwort und SHARE NOW PIN) weiter (vgl. § 4 (5) und § 14 (6) AGB.)	500,00 €
Customer lets a person who is not an authorized driver use the SHARE NOW vehicle and/or discloses customer login data (SHARE NOW user name, SHARE NOW password, and SHARE NOW PIN) to any third party (cf. § 4 (5) and 14 (6) of the SHARE NOW General Terms and Conditions).	

* Die Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (USt).
Fees are including value added tax (VAT).

Sämtliche Kostenpauschalen werden nicht erhoben, wenn Sie nachweisen, dass Sie für die Kosten nicht verantwortlich sind, dass keine Kosten entstanden sind bzw. die tatsächlich entstandenen Kosten geringer sind als die Kostenpauschale.

All lump sum costs will not be charged, if you prove you are not responsible for such costs, that no costs occurred or that the actually occurred costs are lower than the lump sum costs.