



Cottbus	
Freigelege	
13:46	RE 7
14:13	RB 14



# Deutsche Bahn

## Daten & Fakten 2020

---

# Strategie Starke Schiene



Wir haben ein elementares Anliegen: mehr Verkehr auf die Schiene bringen. Unsere Strategie Starke Schiene schafft hierfür die Voraussetzungen.

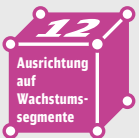
## Die Ausbausteine der Starken Schiene

### AUSBAUSTEINE ZUR ORGANISATION DER VERKEHRSVERLAGERUNG

Robuster.

Schlagkräftiger.

Moderner.



+



### AUSBAUSTEIN DER GRÜNEN TRANSFORMATION

# Inhalt

## **2 DER DB-KONZERN**

- 2 Der Vorstand der Deutschen Bahn AG
- 3 Der Aufsichtsrat der Deutschen Bahn AG
- 3 Organigramm Deutsche Bahn Konzern

## **4 TOP-ZIELE STARKE SCHIENE**

## **6 KENNZAHLEN UND RATINGS**

- 6 Qualitätskennzahlen
- 7 Leistungskennzahlen
- 8 Finanzkennzahlen
- 12 Soziales
- 15 Ökologie
- 16 Ratings

## **17 KENNZAHLEN NACH GESCHÄFTSFELDERN**

- 17 Überblick Personenverkehr
- 19 DB Fernverkehr
- 21 DB Regio
- 22 DB Arriva
- 24 DB Cargo
- 25 DB Schenker
- 26 DB Netze Fahrweg
- 28 DB Netze Personenbahnhöfe
- 29 DB Netze Energie

## **30 MEHRJAHRESÜBERSICHTEN**

- 30 Leistungsdaten im Schienenverkehr
- 30 Mitarbeitende
- 32 Gewinn- und Verlustrechnung
- 32 Operative Ergebnisgrößen/  
Ökonomische Steuerungskennzahlen
- 34 Cashflow/Investitionen
- 34 Bilanz
- 36 Top-Ziele Starke Schiene

## **37 KONTAKTINFORMATIONEN**

- 37 Investor Relations und Sustainable Finance
- 38 Kommunikation
- 39 Bevollmächtigte der Konzernleitung  
für die Bundesländer
- 40 Servicrufnummern

## **U2 STRATEGIE STARKE SCHIENE**

## **U3 FINANZKALENDER**

# Der DB-Konzern

## DER VORSTAND DER DEUTSCHEN BAHN AG



**Martin Seiler**  
Personal&Recht



**Prof. Dr. Sabina Jeschke**  
Digitalisierung&Technik



**Dr. Sigrid Nikutta**  
Güterverkehr



**Dr. Richard Lutz**  
Vorstandsvorsitzender



**Dr. Levin Holle**  
Finanzen&Logistik



**Ronald Pofalla**  
Infrastruktur



**Berthold Huber**  
Personenverkehr



Die Lebensläufe finden Sie unter:  
[db.de/vorstand](https://www.db.de/vorstand) →

## DER AUFSICHTSRAT DER DEUTSCHEN BAHN AG

Michael Odenwald  
Vorsitzender des Aufsichtsrats

Klaus-Dieter Hommel\*  
Stellvertretender  
Vorsitzender des Aufsichtsrats

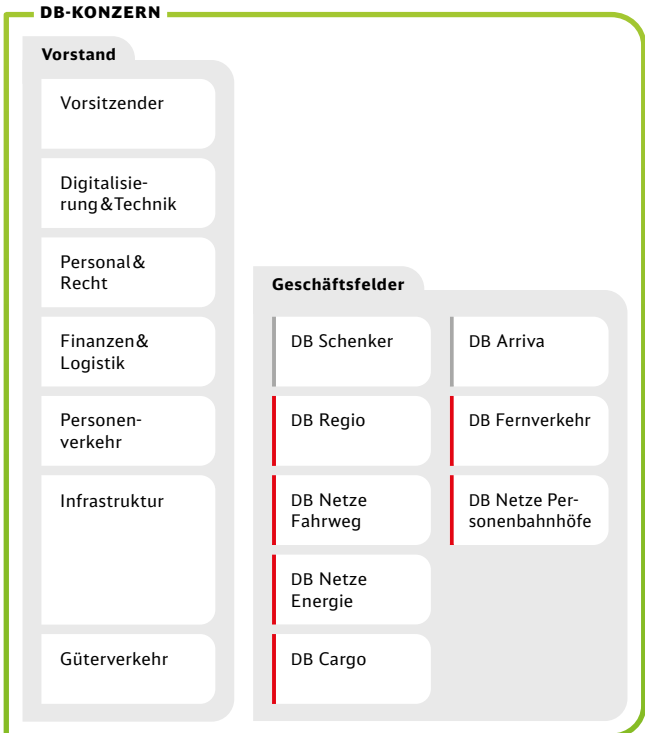
Jürgen Beuttler\*  
Martin Burkert\*  
Werner Gatzert  
Dr. Ingrid Hengster  
Jörg Hensel\*  
Cosima Ingenschay\*  
Prof. Dr. Susanne Knorre  
Jürgen Knörzer\*

Kirsten Lühmann  
Heike Moll\*  
Dr. Immo Querner  
Eckhardt Rehberg  
Mario Reiß\*  
Christian Schmidt  
Jens Schwarz\*  
Veit Sobek\*  
Elisabeth  
Winkelmeier-Becker  
Dr. Tamara Zieschang

\* Aufsichtsratsmitglied  
der Arbeitnehmenden.

Stand: März 2021.

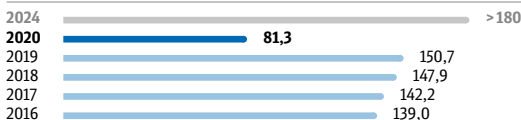
## ORGANIGRAMM DEUTSCHE BAHN KONZERN



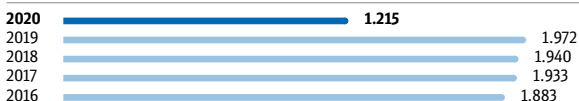
# Top-Ziele Starke Schiene

## VERKEHRSVERLAGERUNG (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)

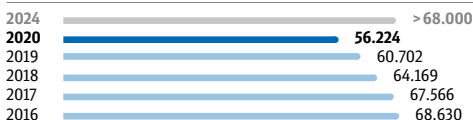
### Reisende Fernverkehr (in Mio.) Ziel: 260



### Reisende Nahverkehr (in Mio.) Ziel: 2.500

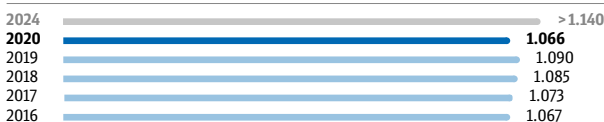


### Verkehrsleistung Schienengüterverkehr (in Mio. tkm) Ziel: 120.000<sup>1)</sup>



<sup>1)</sup> +70% im Vergleich zu 2015.

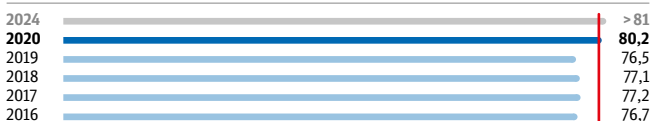
### Betriebsleistung auf dem Netz (in Mio. Trkm) Ziel: 1.400<sup>1)</sup>



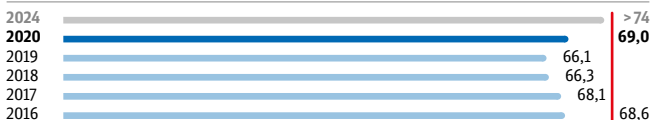
<sup>1)</sup> +>30% im Vergleich zu 2015.

## KUNDENZUFRIEDENHEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)

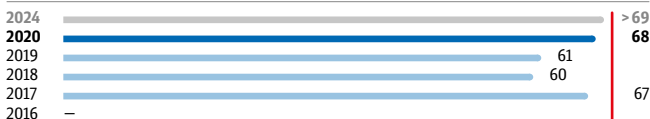
### Kundenzufriedenheit DB Fernverkehr (in ZI) Ziel: >80



### Kundenzufriedenheit DB Regio (in ZI) Ziel: >75

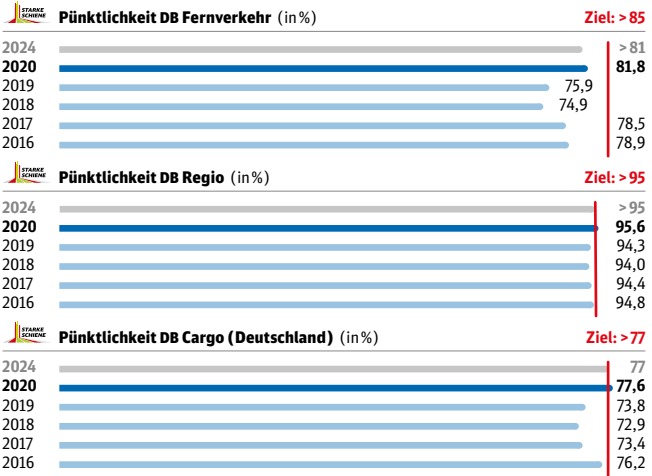


### Kundenzufriedenheit DB Cargo (Deutschland)<sup>1)</sup> (in ZI) Ziel: >70

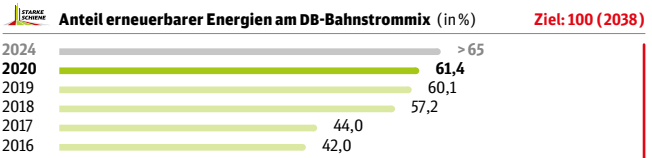


<sup>1)</sup> Seit 2017 jährlich.

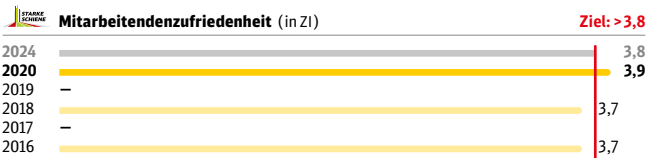
## PÜNKTLICHKEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)



## ÖKOLOGIE (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)



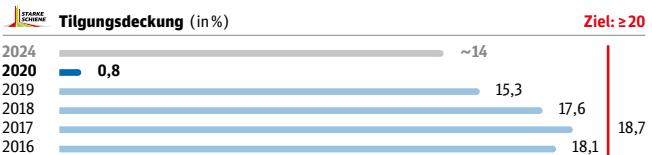
## SOZIALES



## ÖKONOMIE



<sup>1)</sup> Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.



— Kurz-/Mittelfristziel — Langfristziel

# Kennzahlen und Ratings

## QUALITÄTSKENNZAHLEN

<b>Pünktlichkeit</b> (in %)	<b>2020</b>	2019	2018
Schiene DB-Konzern in Deutschland	95,1	93,7	93,4
DB-Schienenpersonenverkehr in Deutschland	95,2	93,9	93,5
DB Fernverkehr	81,8	75,9	74,9
DB Regio	95,6	94,3	94,0
DB Cargo (Deutschland)	77,6	73,8	72,9
DB Arriva (Schiene: Vereinigtes Königreich, Dänemark, Schweden, Niederlande, Polen und Tschechien)	93,1	89,3	89,8
DB Regio (Bus) <sup>1)</sup>	83,4	81,6	-
DB Cargo (Europa)	76,9	74,0	72,8

<sup>1)</sup> Methodenänderung in 2020 mit rückwirkender Anpassung im Vorjahr.

<b>Produktqualität Schieneninfrastruktur in Deutschland</b> (in %)	<b>2020</b>	2019	2018
Pünktlichkeit in Deutschland <sup>1)</sup>	94,5	93,1	92,9
Anlagenqualität (Personenbahnhöfe) in Schulnote	2,83 <sup>2)</sup>	2,87 <sup>2)</sup>	2,88
Versorgungssicherheit (Energie)	99,99 <sup>3)</sup>	99,99 <sup>3)</sup>	99,99 <sup>3)</sup>

<sup>1)</sup> Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

<sup>2)</sup> Vorläufiger Wert.

<sup>3)</sup> Vorläufiger ungerundeter Wert.

<b>Kundenzufriedenheit</b> (in ZI)	<b>2020</b>	2019	2018
DB Fernverkehr	80,2	76,5	77,1
DB Regio (Schiene)	69,0	66,1	66,3
DB Regio (Bus) <sup>1)</sup>	71	73	74
DB Cargo	68	61	60
DB Netze Fahrweg	66	65	64
DB Netze Personenbahnhöfe			
Verkehrsstation (Reisende/Besucher)	72	69	68
Verkehrsstation (EVU und Aufgabenträger)	68	61	61
Mieter	77	79	76
DB Netze Energie	77	78	78
Bahnstrom und Diesel	71	71	75
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden)	76	78	79
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden)	85	86	81
DB Arriva (Bus und Schiene im Vereinigten Königreich)	80	78	79
DB Schenker	74	71	71

<sup>1)</sup> Methodenänderung ab 2020.



## LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2020	2019	± absolut	± %
<b>PERSONENVERKEHR</b>				
Reisende in Mio.	2.866	4.874	- 2.008	- 41,2
Reisende pro Tag in Mio.	7,8	13,4	- 5,6	- 41,8
<b>SCHIENE</b>				
Reisende in Mio.	1.499	2.603	- 1.104	- 42,4
davon in Deutschland	1.297	2.123	- 826	- 38,9
davon DB Fernverkehr	81,3	150,7	- 69,4	- 46,1
Reisende pro Tag in Mio.	4,1	7,1	- 3,0	- 42,3
Verkehrsleistung in Mio. Pkm <sup>1)</sup>	51.933	98.402	- 46.469	- 47,2
Betriebsleistung in Mio. Trkm <sup>2)</sup>	677,8	767,3	- 89,5	- 11,7
Züge/Tag <sup>3)</sup>	22.335	23.466	- 1.131	- 4,8
<b>BUS</b>				
Reisende in Mio.	1.367	2.271	- 904	- 39,8
Reisende pro Tag in Mio.	3,7	6,2	- 2,5	- 40,3
Verkehrsleistung <sup>3)</sup> in Mio. Pkm <sup>1)</sup>	4.207	6.462	- 2.255	- 34,9
Betriebsleistung in Mio. Buskm <sup>4)</sup>	1.388	1.554	- 166	- 10,7
<b>SCHIENENGÜTERVERKEHR</b>				
Beförderte Güter in Mio. t	213,1	232,0	- 18,9	- 8,1
Verkehrsleistung in Mio. tkm <sup>5)</sup>	78.670	85.005	- 6.335	- 7,5
Betriebsleistung in Mio. Trkm <sup>2)</sup>	156,8	162,5	- 5,7	- 3,5
Züge/Tag	2.569	2.732	- 163	- 6,0
Mittlere Transportweite in km	369,3	366,4	+ 2,9	+ 0,8
Auslastung in t pro Zug	501,7	523,2	- 21,5	- 4,1
<b>SPEDITION UND LOGISTIK</b>				
Sendungen im Landverkehr in Tausend	108.166	107.132	+ 1.034	+ 1,0
Luftfrachtvolumen (Export) in Tausend t	1.094	1.186	- 92	- 7,8
Seefrachtvolumen (Export) in Tausend TEU	2.052	2.294	- 242	- 10,5
Lagerhausfläche Kontraktlogistik in Mio. m <sup>2</sup>	8,8	8,4	+ 0,4	+ 4,8
<b>INFRASTRUKTUR</b>				
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm <sup>2)</sup>	1.066	1.090	- 24	- 2,2
davon konzernexterne Bahnen	385,5	368,3	+ 17,2	+ 4,7
Stationshalte in Mio.	155,4	156,4	- 1,0	- 0,6
davon konzernexterne Bahnen	44,2	40,2	+ 4,0	+ 10,0

<sup>1)</sup> Personenkilometer: Produkt aus der Anzahl der beförderten Personen und der mittleren Reiseweite.

<sup>2)</sup> Trassenkilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Züge.

<sup>3)</sup> Ohne DB Arriva.

<sup>4)</sup> Buskilometer: zurückgelegte Kilometerstrecke der Busse.

<sup>5)</sup> Tonnenkilometer: Produkt aus den beförderten Gütern (Tonnen) und der mittleren Transportweite.

## FINANZKENNZAHLEN

in Mio. €	2020	2019	± absolut	± %
<b>ERTRAGSLAGE</b>				
Umsatz bereinigt	39.902	44.431	- 4.529	- 10,2
Umsatz vergleichbar	40.197	44.330	- 4.133	- 9,3
Ergebnis vor Ertragsteuern	- 5.484	681	- 6.165	-
Jahresergebnis	- 5.707	680	- 6.387	-
EBITDA bereinigt	1.002	5.436	- 4.434	- 81,6
EBIT bereinigt	- 2.903	1.837	- 4.740	-
<b>FINANZLAGE PER 31.12.</b>				
Langfristige Vermögenswerte	52.964	53.213	- 249	- 0,5
Kurzfristige Vermögenswerte	12.471	12.615	- 144	- 1,1
Eigenkapital	7.270	14.927	- 7.657	- 51,3
Netto-Finanzschulden	29.345	24.175	+ 5.170	+ 21,4
Bilanzsumme	65.435	65.828	- 393	- 0,6
<b>ÖKONOMISCHE STEUERUNGSKENNZAHLEN</b>				
Capital Employed per 31.12.	41.764	42.999	- 1.235	- 2,9
Return on Capital Employed (ROCE) in %	- 7,0	4,3	-	-
Tilgungsdeckung in %	0,8	15,3	-	-
Netto-Schulden/EBITDA (Multiplikator)	36,8	5,6	-	-
<b>CASHFLOW/INVESTITIONEN</b>				
Brutto-Investitionen	14.402	13.093	+ 1.309	+ 10,0
Netto-Investitionen	5.886	5.646	+ 240	+ 4,3
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit	1.420	3.278	- 1.858	- 56,7

## Umsatz

Gesamtumsatz bereinigt (in Mio. €)	2020	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	2.879	4.985	- 2.106	- 42,2
DB Regio	7.662	8.945	- 1.283	- 14,3
DB Cargo	4.119	4.449	- 330	- 7,4
DB Netze Fahrweg	5.660	5.652	+ 8	+ 0,1
DB Netze Personenbahnhöfe	1.258	1.339	- 81	- 6,0
DB Netze Energie	2.724	2.812	- 88	- 3,1
Sonstige	5.375	5.192	+ 183	+ 3,5
Konsolidierung Systemverbund Bahn	- 11.166	- 11.154	- 12	+ 0,1
<b>Systemverbund Bahn</b>	<b>18.511</b>	<b>22.220</b>	<b>- 3.709</b>	<b>- 16,7</b>
DB Arriva	3.990	5.410	- 1.420	- 26,2
DB Schenker	17.671	17.091	+ 580	+ 3,4
Konsolidierung Übrige	- 270	- 290	+ 20	- 6,9
<b>DB-Konzern</b>	<b>39.902</b>	<b>44.431</b>	<b>- 4.529</b>	<b>- 10,2</b>

<b>Außenumsatz bereinigt</b> (in Mio. €)	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	2.753	4.824	- 2.071	- 42,9
DB Regio	7.553	8.830	- 1.277	- 14,5
DB Cargo	3.854	4.188	- 334	- 8,0
DB Netze Fahrweg	1.808	1.687	+ 121	+ 7,2
DB Netze Personenbahnhöfe	525	590	- 65	- 11,0
DB Netze Energie	1.297	1.308	- 11	- 0,8
Sonstige	523	581	- 58	- 10,0
<b>Systemverbund Bahn</b>	<b>18.313</b>	<b>22.008</b>	<b>- 3.695</b>	<b>- 16,8</b>
DB Arriva	3.988	5.405	- 1.417	- 26,2
DB Schenker	17.601	17.018	+ 583	+ 3,4
<b>DB-Konzern</b>	<b>39.902</b>	<b>44.431</b>	<b>- 4.529</b>	<b>- 10,2</b>

<b>Außenumsatz bereinigt nach Regionen</b> (in Mio. €)	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
Deutschland	21.568	25.165	- 3.597	- 14,3
Europa (ohne Deutschland)	12.031	13.653	- 1.622	- 11,9
Asien/Pazifik	3.519	3.121	+ 398	+ 12,8
Nordamerika	2.236	1.924	+ 312	+ 16,2
Übrige Welt	548	568	- 20	- 3,5
<b>DB-Konzern</b>	<b>39.902</b>	<b>44.431</b>	<b>- 4.529</b>	<b>- 10,2</b>

## Ökonomische Steuerungskennzahlen

<b>ROCE</b>	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
EBIT bereinigt in Mio. €	- 2.903	1.837	- 4.740	-
∕ Capital Employed per 31.12. in Mio. €	41.764	42.999	- 1.235	- 2,9
<b>ROCE in %</b>	<b>- 7,0</b>	<b>4,3</b>	-	-

<b>Tilgungsdeckung</b> (in Mio. €)	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
EBITDA bereinigt	1.002	5.436	- 4.434	- 81,6
+ Operativer Zinssaldo	- 541	- 620	+ 79	- 12,7
+ Originärer Steueraufwand	- 180	- 137	- 43	+ 31,4
<b>Operativer Cashflow nach Steuern</b>	<b>281</b>	<b>4.679</b>	<b>- 4.398</b>	<b>- 94,0</b>
Netto-Finanzschulden per 31.12.	29.345	24.175	+ 5.170	+ 21,4
+ Pensionsverpflichtungen per 31.12.	6.517	5.354	+ 1.163	+ 21,7
+ Hybridkapital <sup>1)</sup> per 31.12.	1.001	999	+ 2	+ 0,2
∕ <b>Adjustierte Netto-Schulden per 31.12.</b>	<b>36.863</b>	<b>30.528</b>	<b>+ 6.335</b>	<b>+ 20,8</b>
<b>Tilgungsdeckung in %</b>	<b>0,8</b>	<b>15,3</b>	-	-

<sup>1)</sup> Analog der Bewertung durch die Rating-Agenturen wird die Hälfte des in der Bilanz ausgewiesenen Hybridkapitals bei der Ermittlung der adjustierten Netto-Schulden berücksichtigt.

## Ertragslage

<b>EBITDA bereinigt</b> (in Mio. €)	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	- 1.337	789	- 2.126	-
DB Regio	184	1.056	- 872	- 82,6
DB Cargo	- 321	13	- 334	-
DB Netze Fahrweg	1.086	1.443	- 357	- 24,7
DB Netze Personenbahnhöfe	171	349	- 178	- 51,0
DB Netze Energie	91	128	- 37	- 28,9
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	- 220	- 162	- 58	+ 35,8
<b>Systemverbund Bahn</b>	<b>- 346</b>	<b>3.616</b>	<b>- 3.962</b>	<b>-</b>
DB Arriva	51	752	- 701	- 93,2
DB Schenker	1.307	1.082	+ 225	+ 20,8
Konsolidierung Übrige	- 10	- 14	+ 4	- 28,6
<b>DB-Konzern</b>	<b>1.002</b>	<b>5.436</b>	<b>- 4.434</b>	<b>- 81,6</b>

<b>EBIT bereinigt</b> (in Mio. €)	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	- 1.681	485	- 2.166	-
DB Regio	- 451	408	- 859	-
DB Cargo	- 728	- 308	- 420	+ 136
DB Netze Fahrweg	409	807	- 398	- 49,3
DB Netze Personenbahnhöfe	24	210	- 186	- 88,6
DB Netze Energie	5	43	- 38	- 88,4
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	- 753	- 622	- 131	+ 21,1
<b>Systemverbund Bahn</b>	<b>- 3.175</b>	<b>1.023</b>	<b>- 4.198</b>	<b>-</b>
DB Arriva	- 431	289	- 720	-
DB Schenker	711	538	+ 173	+ 32,2
Konsolidierung Übrige	- 8	- 13	+ 5	- 38,5
<b>DB-Konzern</b>	<b>- 2.903</b>	<b>1.837</b>	<b>- 4.740</b>	<b>-</b>

<b>Auszug Gewinn- und Verlustrechnung</b> (in Mio. €)	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
Ergebnis vor Ertragsteuern	- 5.484	681	- 6.165	-
Ertragsteuern	- 223	- 1	- 222	-
tatsächliche Ertragsteuern	- 180	- 137	- 43	+ 31,4
latenter Steueraufwand (-)/-ertrag (+)	- 43	136	- 179	-
<b>Jahresergebnis</b>	<b>- 5.707</b>	<b>680</b>	<b>- 6.387</b>	<b>-</b>
Aktionäre der DB AG	- 5.710	662	- 6.372	-
Hybridkapitalgeber	26	5	+ 21	-
andere Gesellschafter (nicht beherrschende Anteile)	- 23	13	- 36	-
Ergebnis je Aktie in €				
unverwässert	- 13,28	1,54	- 14,82	-
verwässert	- 13,28	1,54	- 14,82	-

## Investitionen

<b>Brutto-Investitionen</b> (in Mio. €)	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	1.290	1.241	+ 49	+ 3,9
DB Regio	434	560	- 126	- 22,5
DB Cargo	452	570	- 118	- 20,7
DB Netze Fahrweg	8.480	7.441	+ 1.039	+ 14,0
DB Netze Personenbahnhöfe	1.338	1.096	+ 242	+ 22,1
DB Netze Energie	273	193	+ 80	+ 41,5
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	861	612	+ 249	+ 40,7
<b>Systemverbund Bahn</b>	<b>13.128</b>	<b>11.713</b>	<b>+ 1.415</b>	<b>+ 12,1</b>
DB Arriva	457	718	- 261	- 36,4
DB Schenker	817	662	+ 155	+ 23,4
Konsolidierung Übrige	-	-	-	-
<b>DB-Konzern</b>	<b>14.402</b>	<b>13.093</b>	<b>+ 1.309</b>	<b>+ 10,0</b>

<b>Brutto-Investitionen nach Regionen</b> (in Mio. €)	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
Deutschland	13.282	11.826	+ 1.456	+ 12,3
Europa (ohne Deutschland)	1.012	1.186	- 174	- 14,7
Asien/Pazifik	182	133	+ 49	+ 36,8
Nordamerika	38	37	+ 1	+ 2,7
Übrige Welt	8	13	- 5	- 38,5
Konsolidierung	- 120	- 102	- 18	+ 17,6
<b>DB-Konzern</b>	<b>14.402</b>	<b>13.093</b>	<b>+ 1.309</b>	<b>+ 10,0</b>

<b>Netto-Investitionen</b> (in Mio. €)	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	1.250	1.241	+ 9	+ 0,7
DB Regio	418	548	- 130	- 23,7
DB Cargo	438	523	- 85	- 16,3
DB Netze Fahrweg	1.363	1.055	+ 308	+ 29,2
DB Netze Personenbahnhöfe	253	262	- 9	- 3,4
DB Netze Energie	51	61	- 10	- 16,4
Sonstige/Konsolidierung Systemverbund Bahn	861	611	+ 250	+ 40,9
<b>Systemverbund Bahn</b>	<b>4.634</b>	<b>4.301</b>	<b>+ 333</b>	<b>+ 7,7</b>
DB Arriva	435	683	- 248	- 36,3
DB Schenker	817	662	+ 155	+ 23,4
Konsolidierung Übrige	-	-	-	-
<b>DB-Konzern</b>	<b>5.886</b>	<b>5.646</b>	<b>+ 240</b>	<b>+ 4,3</b>

<b>Netto-Investitionen nach Regionen</b> (in Mio. €)	<b>2020</b>	2019	± absolut	±%
Deutschland	4.788	4.414	+ 374	+ 8,5
Europa (ohne Deutschland)	990	1.151	- 161	- 14,0
Asien/Pazifik	182	133	+ 49	+ 36,8
Nordamerika	38	37	+ 1	+ 2,7
Übrige Welt	8	13	- 5	- 38,5
Konsolidierung	- 120	- 102	- 18	+ 17,6
<b>DB-Konzern</b>	<b>5.886</b>	<b>5.646</b>	<b>+ 240</b>	<b>+ 4,3</b>

## SOZIALES

### Mitarbeitendenzufriedenheit

<b>Mitarbeitendenzufriedenheit</b> (in Zi)	<b>2020</b>	2019	2018
DB-Konzern	3,9	-	3,7
DB Fernverkehr	3,9	-	3,5
DB Regio	3,8	-	3,5
DB Cargo	3,9	-	3,5
DB Netze Fahrweg	3,9	-	3,7
DB Netze Personenbahnhöfe	4,0	-	3,7
DB Netze Energie	4,0	-	3,8
DB Arriva	3,8	-	3,6
DB Schenker	3,9	-	3,8

Die Mitarbeitendenzufriedenheit wird alle zwei Jahre erhoben.

### Recruiting

<b>Neueinstellungen</b> (in NP)	<b>2020</b>	2019	2018
DB-Konzern (ohne Nachwuchskräfte)	21.700	22.758	20.815
Nachwuchskräfte	4.641	4.493	4.148
<b>DB-Konzern</b>	<b>26.341</b>	<b>27.251</b>	<b>24.963</b>

<b>Nachwuchskräfte per 31.12.</b> (in NP)	<b>2020</b>	2019	2018
Auszubildende <sup>1)</sup>	11.356	10.676	9.923
Studierende im dualen Studium <sup>1)</sup>	1.237	1.081	949
Trainees <sup>2)</sup>	151	146	157
Praktikant*innen <sup>2)</sup>	683	664	534
»Chance plus«-Teilnehmende	250	250	250
<b>DB-Konzern</b>	<b>13.677</b>	<b>12.817</b>	<b>11.813</b>

<sup>1)</sup> Deutschland; umfasst alle Ausbildungsjahrgänge (in der Regel drei Ausbildungsjahrgänge bei den Auszubildenden und Studierenden im dualen Studium).

<sup>2)</sup> Deutschland (Gesellschaften mit rund 98 % der inländischen Mitarbeitenden).

<b>Demografiefestigkeit per 31.12.</b> (in %)	<b>2020</b>	2019	2018
Personalbedarfsdeckungsquote in Deutschland	97,7	97,1	96,1

Deutschland (Gesellschaften mit rund 83 % der inländischen Mitarbeitenden).

## Gesundheitsmanagement

<b>Krankenstand auf Basis Stunden</b> (in %)	<b>2020</b>	2019	2018
DB Fernverkehr	5,8	6,7	6,8
DB Regio	7,6	7,9	8,0
DB Cargo	6,4	7,1	7,4
DB Netze Fahrweg	5,0	5,6	5,7
DB Netze Personenbahnhöfe	5,5	6,5	6,8
DB Netze Energie	3,4	4,2	4,3
Sonstige	5,4	6,3	6,4
DB Schenker	8,1	6,7	6,6
<b>DB-Konzern</b>	<b>6,0</b>	<b>6,5</b>	<b>6,7</b>

Deutschland (Gesellschaften mit rund 97 % der inländischen Mitarbeitenden).

## Mitarbeitendenzahl und -struktur

<b>Mitarbeitende per 31.12.</b> (in VZP)	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
DB Fernverkehr	18.794	17.289	+1.505	+8,7
DB Regio	37.159	36.374	+785	+2,2
DB Cargo	30.052	29.525	+527	+1,8
DB Netze Fahrweg	50.330	48.787	+1.543	+3,2
DB Netze Personenbahnhöfe	6.525	6.216	+309	+5,0
DB Netze Energie	1.861	1.772	+89	+5,0
Sonstige	57.878	55.497	+2.381	+4,3
<b>Systemverbund Bahn</b>	<b>202.599</b>	<b>195.460</b>	<b>+7.139</b>	<b>+3,7</b>
DB Arriva	46.008	52.331	-6.323	-12,1
DB Schenker	74.161	76.153	-1.992	-2,6
<b>DB-Konzern</b>	<b>322.768</b>	<b>323.944</b>	<b>-1.176</b>	<b>-0,4</b>

**Mitarbeitende nach Regionen per 31.12.**

(in VZP)	2020	2019	± absolut	±%
Deutschland	207.996	202.328	+ 5.668	+ 2,8
Europa (ohne Deutschland)	85.699	92.106	- 6.407	- 7,0
Asien/Pazifik	16.764	16.890	- 126	- 0,7
Nordamerika	9.027	9.285	- 258	- 2,8
Übrige Welt	3.282	3.335	- 53	- 1,6
<b>DB-Konzern</b>	<b>322.768</b>	<b>323.944</b>	<b>- 1.176</b>	<b>- 0,4</b>

**Mitarbeitende per 31.12. (in NP)**

	2020	2019	± absolut	±%
DB Fernverkehr	19.873	18.370	+ 1.503	+ 8,2
DB Regio	39.299	38.462	+ 837	+ 2,2
DB Cargo	30.586	29.998	+ 588	+ 2,0
DB Netze Fahrweg	51.714	50.107	+ 1.607	+ 3,2
DB Netze Personenbahnhöfe	6.864	6.595	+ 269	+ 4,1
DB Netze Energie	1.928	1.829	+ 99	+ 5,4
Sonstige	60.589	58.131	+ 2.458	+ 4,2
<b>Systemverbund Bahn</b>	<b>210.853</b>	<b>203.492</b>	<b>+ 7.361</b>	<b>+ 3,6</b>
DB Arriva	48.796	55.283	- 6.487	- 11,7
DB Schenker	76.629	79.136	- 2.507	- 3,2
<b>DB-Konzern</b>	<b>336.278</b>	<b>337.911</b>	<b>- 1.633</b>	<b>- 0,5</b>

**Mitarbeitende nach Regionen per 31.12.**

(in NP)	2020	2019	± absolut	±%
Deutschland	217.028	211.300	+ 5.728	+ 2,7
Europa (ohne Deutschland)	89.990	96.901	- 6.911	- 7,1
Asien/Pazifik	16.806	16.980	- 174	- 1,0
Nordamerika	9.163	9.390	- 227	- 2,4
Übrige Welt	3.291	3.340	- 49	- 1,5
<b>DB-Konzern</b>	<b>336.278</b>	<b>337.911</b>	<b>- 1.633</b>	<b>- 0,5</b>

**Frauenanteil per 31.12. (in %)**

	2020	2019	2018
DB Fernverkehr	27,3	27,2	27,2
DB Regio	16,9	16,8	16,2
DB Cargo	11,5	11,5	11,5
DB Netze Fahrweg	19,4	19,2	19,2
DB Netze Personenbahnhöfe	44,2	44,7	45,2
DB Netze Energie	14,4	13,3	13,8
Sonstige	29,6	30,0	30,2
DB Arriva	14,7	14,9	16,9
DB Schenker	36,3	36,1	35,7
<b>DB-Konzern</b>	<b>24,3</b>	<b>24,3</b>	<b>24,5</b>



## ÖKOLOGIE

### Klimaschutz

#### Spezifische Treibhausgasemissionen im Vergleich zu 2006 (in %)



#### DB-Bahnstrommix in Deutschland (in %)

##### ERNEUERBARE ENERGIEN <sup>1)</sup>



##### KERNENERGIE



##### STEINKOHLE



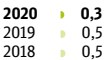
##### BRAUNKOHLE



##### ERDGAS



##### SONSTIGE



Die Daten für 2020 entsprechen den per Februar 2021 verfügbaren Erkenntnissen und Einschätzungen.

<sup>1)</sup> Inklusive zusätzlich beschaffter Strommenge für alle grünen Angebote des DB-Konzerns mit 100% Ökostrom (zum Beispiel S-Bahn Hamburg oder DBeco plus) und unter Berücksichtigung einer prognostizierten Quote infolge EEG-Förderung.

### Lärmreduzierung

#### Lärmsanierung und -vorsorge in Deutschland per 31.12.

	2020	2019	2018
<b>LÄRMSANIERUNG (BESTANDSNETZ)</b>			
Fertiggestellte Schallschutzwände in km	75,1	53,4	44,6
Wohnungen mit passiven Maßnahmen	1.485	1.628	2.248
Lärmsanierte Strecke gesamt in km	2.039	1.844	1.758
Durch Lärmvorsorge entlastete Lärmsanierungsbereiche in km	49,9	49,9	43,1
<b>LÄRMVORSORGE (NEU- UND AUSBAUSTRECKEN)</b>			
Fertiggestellte Schallschutzwände in km	18,4	59,7	82,9
Wohnungen mit passiven Maßnahmen	1.173	2.261	1.571

<b>Aktive Güterwagen mit V-Sohle von DB Cargo in Deutschland per 31.12.</b>	<b>2020</b>	2019	2018
Neue Güterwagen	10.097	9.681	8.470
Umgerüstete Güterwagen	50.083	47.963	41.939
<b>Leise Güterwagen</b>	<b>60.180</b>	<b>57.644</b>	<b>50.409</b>

## Ressourcenschutz

<b>Abfallmenge nach Entsorgungsarten</b>	<b>2020</b>	2019	2018
Abfall insgesamt in Tausend t	8.134	11.288	12.807
Recyclingquote in %	95,6	97,7	98,0
Anteil thermische Verwertung in %	1,4	1,0	0,9
Anteil Beseitigung in %	3,1	1,4	1,2
Anteil gefährlicher Abfälle <sup>1)</sup> in %	5,7	3,4	3,7

<sup>1)</sup> Gemäß Abfallverzeichnisverordnung, zum Beispiel Altöl.

## RATINGS

<b>Kreditratings</b>	Erst- erteilung	<b>Letzte Veröffent- lichung</b>	<b>Einstufungen</b>		
			<b>kurz- fristig</b>	<b>lang- fristig</b>	<b>Ausblick</b>
S&P Global Ratings	16.05. 2000	11.06. 2020	A-1+	AA-	negativ
Moody's	16.05. 2000	20.10. 2020	P-1	Aa1	negativ

<b>ESG-Ratings</b>	<b>2020</b>	2019	2018	Skala
CDP	A	A	A	A bis D-
EcoVadis	61	59	67	0–100
ISS ESG <sup>1)</sup>	B-/ Prime	B-/ Prime	B-/ Prime	A+ bis D-
MSCI	A	A	A	Vorreiter (AA–AAA) Durchschnitt (BB–A) Nachzügler (CCC–B)
Sustainalytics	19,5/ gering	25,7/ mittel	25,1/ mittel	Risikoeinschätzung: vernachlässigbar (0–10), gering (10–20), mittel (20–30), hoch (30–40), schwer (40+)

<sup>1)</sup> Stand: 22. Dezember 2020.

# Kennzahlen nach Geschäftsfeldern

## ÜBERBLICK PERSONENVERKEHR

	2020	2019	± absolut	± %
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>2.866</b>	<b>4.874</b>	<b>- 2.008</b>	<b>- 41,2</b>
<b>Reisende / Tag</b> in Mio.	<b>7,8</b>	<b>13,4</b>	<b>- 5,6</b>	<b>- 41,8</b>
<b>SCHIENE</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>1.499</b>	<b>2.603</b>	<b>- 1.104</b>	<b>- 42,4</b>
DB Fernverkehr	81,3	150,7	- 69,4	- 46,1
DB Regio	1.215	1.972	- 757	- 38,4
DB Arriva	202,0	480,2	- 278,2	- 57,9
Sonstige	-	0,1	- 0,1	- 100
<b>Reisende in Deutschland</b> in Mio.	<b>1.297</b>	<b>2.123</b>	<b>- 826</b>	<b>- 38,9</b>
<b>Reisende / Tag</b> in Mio.	<b>4,10</b>	<b>7,13</b>	<b>- 3,03</b>	<b>- 42,5</b>
DB Fernverkehr	0,22	0,41	- 0,19	- 46,3
DB Regio	3,32	5,40	- 2,08	- 38,5
DB Arriva	0,55	1,32	- 0,77	- 58,3
Sonstige	-	0,00	- 0,00	- 100
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. Pkm	<b>51.933</b>	<b>98.402</b>	<b>- 46.469</b>	<b>- 47,2</b>
DB Fernverkehr	23.542	44.151	- 20.609	- 46,7
DB Regio	23.897	41.633	- 17.736	- 42,6
DB Arriva	4.494	12.617	- 8.123	- 64,4
Sonstige	-	1,3	- 1,3	- 100
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Trkm	<b>677,8</b>	<b>767,3</b>	<b>- 89,5</b>	<b>- 11,7</b>
DB Fernverkehr	141,7	145,7	- 4,0	- 2,7
DB Regio	424,8	452,5	- 27,7	- 6,1
DB Arriva	111,3	168,9	- 57,6	- 34,1
Sonstige	0,0	0,2	- 0,2	- 100
<b>Züge / Tag<sup>1)</sup></b>	<b>22.335</b>	<b>23.466</b>	<b>- 1.131</b>	<b>- 4,8</b>
DB Fernverkehr	1.425	1.455	- 30	- 2,1
DB Regio	20.910	21.977	- 1.067	- 4,9
Sonstige	-	34	- 34	- 100
<b>BUS</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>1.367</b>	<b>2.271</b>	<b>- 904</b>	<b>- 39,8</b>
<b>Verkehrsleistung<sup>1)</sup></b> in Mio. Pkm	<b>4.207</b>	<b>6.462</b>	<b>- 2.255</b>	<b>- 34,9</b>
DB Fernverkehr	48,3	173,2	- 124,9	- 72,1
DB Regio	4.151	6.275	- 2.124	- 33,8
Sonstige	8,2	13,7	- 5,5	- 40,1
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Buskm	<b>1.388</b>	<b>1.554</b>	<b>- 166</b>	<b>- 10,7</b>
<b>PÜNKTLICHKEIT IN %</b>				
<b>Schienenpersonenverkehr in Deutschland</b>	<b>95,2</b>	<b>93,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
DB Fernverkehr	81,8	75,9	-	-
DB Regio	95,6	94,3	-	-
<b>DB Arriva (Schiene)</b>	<b>93,1</b>	<b>89,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<sup>1)</sup> Ohne DB Arriva.

	2020	2019	± absolut	± %
<b>ROLLENDES MATERIAL</b>				
<b>ICE-Flotte in Zügen</b>	<b>315</b>	<b>289</b>	<b>+26</b>	<b>+9,0</b>
<b>Triebzüge<sup>1)</sup></b>	<b>5.072</b>	<b>5.469</b>	<b>-397</b>	<b>-7,3</b>
S-Bahn Gleichstrom	887	881	+6	+0,7
S-Bahn Wechselstrom	1.068	1.111	-43	-3,9
Dieseltriebzüge	1.667	2.181	-514	-23,6
Schienenomnibusse	3	5	-2	-40,0
Elektrotriebzüge	1.396	1.240	+156	+12,6
Straßenbahnen	51	51	-	-
<b>Lokomotiven</b>	<b>1.021</b>	<b>1.201</b>	<b>-180</b>	<b>-15,0</b>
DB Fernverkehr <sup>2)</sup>	387	405	-18	-4,4
DB Regio	614	776	-162	-20,9
DB Arriva	18	18	-	-
Sonstige	2	2	-	-
<b>Reisezugwagen<sup>3)</sup></b>	<b>4.492</b>	<b>5.272</b>	<b>-780</b>	<b>-14,8</b>
DB Fernverkehr	2.297	2.454	-157	-6,4
DB Regio	2.122	2.738	-616	-22,5
DB Arriva	73	80	-7	-8,8
<b>Sitzplätze (Zug) in Tausend</b>	<b>1.358</b>	<b>1.435</b>	<b>-77</b>	<b>-5,4</b>
DB Fernverkehr	254	244	+10	+4,1
DB Regio	964	971	-7	-0,7
DB Arriva	138	218	-80	-36,7
Sonstige	2	2	-	-
<b>Busse<sup>4)</sup></b>	<b>26.411</b>	<b>27.950</b>	<b>-1.539</b>	<b>-5,5</b>
DB Regio	9.985	11.520	-1.535	-13,3
DB Arriva	16.380	16.390	-10	-0,1
Sonstige	46	40	+6	+15,0
<b>Flinkster<sup>5)</sup>-Fahrzeuge</b>	<b>4.263</b>	<b>4.387</b>	<b>-124</b>	<b>-2,8</b>
davon Elektrofahrzeuge	423	408	+15	+3,7
<b>CleverShuttle-Fahrzeuge</b>	<b>91</b>	<b>295</b>	<b>-204</b>	<b>-69,2</b>
<b>ioki-Fahrzeuge</b>	<b>189</b>	<b>79</b>	<b>+110</b>	<b>+139</b>
<b>Call a Bikes</b>	<b>16.317</b>	<b>16.588</b>	<b>-271</b>	<b>-1,6</b>
davon Pedelects	544	471	+73	+15,5
<b>SONSTIGES</b>				
<b>Fahrkartenautomaten</b>	<b>5.847</b>	<b>6.393</b>	<b>-546</b>	<b>-8,5</b>
DB Regio	469	479	-10	-2,1
Kombinierte Automaten	5.378	5.914	-536	-9,1
<b>BahnCards per 31.12. in Tausend</b>	<b>4.833</b>	<b>5.292</b>	<b>-459</b>	<b>-8,7</b>
BahnCard 100	41,0	54,4	-13,4	-24,6
BahnCard 50	1.318	1.516	-198	-13,1
BahnCard 25	3.473	3.722	-249	-6,7
<b>Teilnehmer BahnBonus-Programm per 31.12. in Tausend</b>	<b>3.896</b>	<b>3.913</b>	<b>-17</b>	<b>-0,4</b>

1) Inklusive ICET, ICE 3 und ICE 4.

2) Inklusive ICE-1- und ICE-2-Triebköpfen.

3) Inklusive ICE-Wagen.

4) Eigentums- und Fremdbestand.

5) Buchbare, stationsgebundene Fahrzeuge des Flinkster-Netzwerks in Deutschland, Österreich, den Niederlanden und Italien.

## DB FERNVERKEHR

	2020	2019	± absolut	± %
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>SCHIENE</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>81,3</b>	<b>150,7</b>	<b>- 69,4</b>	<b>- 46,1</b>
ICE	55,0	99,2	- 44,2	- 44,6
Intercity/EC	24,8	49,6	- 24,8	- 50,0
Übrige Produkte	1,5	1,9	- 0,4	- 21,1
<b>Reisende / Tag</b> in Mio.	<b>0,22</b>	<b>0,41</b>	<b>- 0,19</b>	<b>- 46,3</b>
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. Pkm	<b>23.542</b>	<b>44.151</b>	<b>- 20.609</b>	<b>- 46,7</b>
ICE	18.153	33.205	- 15.052	- 45,3
Intercity/EC	5.333	10.881	- 5.548	- 51,0
Übrige Produkte	56	65	- 9	- 13,8
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Trkm	<b>141,7</b>	<b>145,7</b>	<b>- 4,0</b>	<b>- 2,7</b>
<b>Mittlere Reiseweite</b> in km	<b>289,6</b>	<b>293,0</b>	<b>- 3,4</b>	<b>- 1,2</b>
davon ICE	330,1	334,7	- 4,6	- 1,4
davon Intercity/EC	215,0	219,4	- 4,4	- 2,0
<b>Auslastung</b> in %	<b>30,7</b>	<b>56,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Züge / Tag</b>	<b>1.425</b>	<b>1.455</b>	<b>- 30</b>	<b>- 2,1</b>
<b>BUS</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>- 0,5</b>	<b>- 71,4</b>
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. Pkm	<b>48,3</b>	<b>173,2</b>	<b>- 124,9</b>	<b>- 72,1</b>
<b>FINANZKENNZAHLEN</b>				
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	<b>2.879</b>	<b>4.985</b>	<b>- 2.106</b>	<b>- 42,2</b>
davon Außenumsatz	2.753	4.824	- 2.071	- 42,9
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>- 1.337</b>	<b>789</b>	<b>- 2.126</b>	<b>-</b>
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>- 1.681</b>	<b>485</b>	<b>- 2.166</b>	<b>-</b>
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>1.290</b>	<b>1.241</b>	<b>+ 49</b>	<b>+ 3,9</b>
<b>WEITERE KENNZAHLEN</b>				
<b>Pünktlichkeit Schiene</b> in %	<b>81,8</b>	<b>75,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kundenzufriedenheit</b> in ZI	<b>80,2</b>	<b>76,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Mitarbeitende</b> per 31.12. in VZP	<b>18.794</b>	<b>17.289</b>	<b>+ 1.505</b>	<b>+ 8,7</b>
<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b> in ZI	<b>3,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Frauenanteil</b> per 31.12. in %	<b>27,3</b>	<b>27,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Krankenstand</b> in %	<b>5,8</b>	<b>6,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf Pkm) in %	<b>+ 18,9</b>	<b>- 31,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ROLLENDES MATERIAL</b>				
<b>Lokomotiven</b>	<b>225</b>	<b>243</b>	<b>- 18</b>	<b>- 7,4</b>
Elektrische Lokomotiven	195	214	- 19	- 8,9
Diesellokomotiven	30	29	+ 1	+ 3,4
<b>Reisezugwagen</b>	<b>1.307</b>	<b>1.449</b>	<b>- 142</b>	<b>- 9,8</b>
Intercity/EC	955	1.143	- 188	- 16,4
Speisewagen	82	86	- 4	- 4,7
Doppelstockwagen	270	220	+ 50	+ 22,7

	2020	2019	± absolut	± %
<b>ICE-Flotte in Zügen</b>	<b>315</b>	<b>289</b>	<b>+ 26</b>	<b>+ 9,0</b>
<b>ICE 1</b>				
<b>Züge</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	-	-
<b>Triebköpfe</b>	<b>116</b>	<b>116</b>	-	-
<b>Mittelwagen</b>	<b>696</b>	<b>696</b>	-	-
1. Klasse	191	191	-	-
2. Klasse	447	447	-	-
Bordrestaurant-Wagen	58	58	-	-
<b>ICE 2</b>				
<b>Züge</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	-	-
<b>Triebköpfe</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	-	-
<b>Steuerwagen</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	-	-
<b>Mittelwagen</b>	<b>264</b>	<b>264</b>	-	-
1. Klasse	88	88	-	-
2. Klasse	132	132	-	-
Bordrestaurant-Wagen	44	44	-	-
<b>ICE T</b>				
<b>Triebzüge</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	-	-
<b>Triebwagen</b>	<b>260</b>	<b>260</b>	-	-
<b>Endwagen</b>	<b>136</b>	<b>136</b>	-	-
<b>Mittelwagen</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	-	-
<b>ICE 3</b>				
<b>Triebzüge</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	-	-
<b>Triebwagen</b>	<b>316</b>	<b>316</b>	-	-
1. Klasse	79	79	-	-
2. Klasse	237	237	-	-
<b>Beiwagen</b>	<b>316</b>	<b>316</b>	-	-
1. Klasse	79	79	-	-
2. Klasse	158	158	-	-
Bordrestaurant-Wagen	79	79	-	-
<b>ICE 4</b>				
<b>Triebzüge</b>	<b>67</b>	<b>41</b>	<b>+ 26</b>	<b>+ 63,4</b>
<b>Triebwagen</b>	<b>351</b>	<b>246</b>	<b>+ 105</b>	<b>+ 42,7</b>
1. Klasse	50	41	+ 9	+ 22,0
2. Klasse	301	205	+ 96	+ 46,8
<b>Beiwagen</b>	<b>368</b>	<b>246</b>	<b>+ 122</b>	<b>+ 49,6</b>
1. Klasse	117	82	+ 35	+ 42,7
2. Klasse	184	123	+ 61	+ 49,6
Bordrestaurant-Wagen	67	41	+ 26	+ 63,4
<b>Sitzplätze</b>	<b>253.459</b>	<b>243.446</b>	<b>+ 10.013</b>	<b>+ 4,1</b>
1. Klasse	54.364	52.696	+ 1.668	+ 3,2
2. Klasse	199.095	190.750	+ 8.345	+ 4,4

## DB REGIO

	2020	2019	± absolut	± %
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
Reisende in Mio.	1.604	2.507	- 903	- 36,0
Reisende/Tag in Mio.	4,38	6,87	- 2,49	- 36,2
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	28.048	47.908	- 19.860	- 41,5
<b>SCHIENE</b>				
Reisende in Mio.	1.215	1.972	- 757	- 38,4
Reisende/Tag in Mio.	3,32	5,40	- 2,08	- 38,5
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	23.897	41.633	- 17.736	- 42,6
Betriebsleistung in Mio. Trkm	424,8	452,5	- 27,7	- 6,1
Züge/Tag	20.910	21.977	- 1.067	- 4,9
Mittlere Reiseweite in km	19,7	21,1	- 1,4	- 6,6
<b>BUS</b>				
Reisende in Mio.	388,8	534,9	- 146,1	- 27,3
Verkehrsleistung in Mio. Pkm	4.151	6.275	- 2.124	- 33,8
Betriebsleistung in Mio. Buskm	456,7	479,8	- 23,1	- 4,8
<b>FINANZKENNZAHLEN</b>				
Gesamtumsatz in Mio. €	7.662	8.945	- 1.283	- 14,3
davon Außenumsatz	7.553	8.830	- 1.277	- 14,5
davon Bestellerentgelte	5.292	5.627	- 335	- 6,0
EBITDA bereinigt in Mio. €	184	1.056	- 872	- 82,6
EBIT bereinigt in Mio. €	- 451	408	- 859	-
Brutto-Investitionen in Mio. €	434	560	- 126	- 22,5
<b>WEITERE KENNZAHLEN</b>				
Pünktlichkeit Schiene in %	95,6	94,3	-	-
Pünktlichkeit Bus in %	83,4	81,6	-	-
Kundenzufriedenheit Schiene in ZI	69,0	66,1	-	-
Kundenzufriedenheit Bus <sup>1)</sup> in ZI	71	73	-	-
Mitarbeitende per 31.12. in VZP	37.159	36.374	+ 785	+ 2,2
Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI	3,8	-	-	-
Frauenanteil per 31.12. in %	16,9	16,8	-	-
Krankenstand in %	7,6	7,9	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Pkm) in %	+ 13,2	- 30,0	-	-
Spezifischer Endenergieverbrauch Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %	- 1,4	+ 1,7	-	-
<b>ROLLENDES MATERIAL</b>				
<b>SCHIENE</b>				
Lokomotiven	614	776	- 162	- 20,9
Elektrische Lokomotiven	506	663	- 157	- 23,7
Diesellokomotiven	108	113	- 5	- 4,4

<sup>1)</sup> Methodenänderung ab 2020.

	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
<b>Triebzüge</b>	<b>4.034</b>	<b>4.067</b>	<b>- 33</b>	<b>- 0,8</b>
S-Bahn Gleichstrom	872	866	+ 6	+ 0,7
S-Bahn Wechselstrom	1.068	1.111	- 43	- 3,9
Dieseltriebzüge	1.202	1.426	- 224	- 15,7
Schienenomnibusse	3	5	- 2	- 40,0
Elektrotriebzüge	889	659	+ 230	+ 34,9
<b>Triebwagen</b>	<b>11.547</b>	<b>11.261</b>	<b>+ 286</b>	<b>+ 2,5</b>
S-Bahn Gleichstrom	1.973	1.941	+ 32	+ 1,6
S-Bahn Wechselstrom	4.149	4.101	+ 48	+ 1,2
Dieseltriebwagen	2.494	2.920	- 426	- 14,6
Schienenomnibusse	3	5	- 2	- 40,0
Elektrotriebwagen	2.928	2.294	+ 634	+ 27,6
<b>Reisezugwagen</b>	<b>2.122</b>	<b>2.738</b>	<b>- 616</b>	<b>- 22,5</b>
Doppelstockwagen	1.848	2.115	- 267	- 12,6
Sonstige Personenwagen (inklusive Gepäckwagen)	274	623	- 349	- 56,0
<b>Sitzplätze</b>	<b>963.399</b>	<b>970.800</b>	<b>- 7.401</b>	<b>- 0,8</b>
1. Klasse	55.370	62.270	- 6.900	- 11,1
2. Klasse (inklusive Klappsitzen)	908.029	908.530	- 501	- 0,1
<b>BUS</b>				
<b>Busse</b>	<b>9.985</b>	<b>11.520</b>	<b>- 1.535</b>	<b>- 13,3</b>
Eigentumsbestand	5.351	4.895	+ 456	+ 9,3
Fremdbestand	4.634	6.625	- 1.991	- 30,1

## DB ARRIVA

	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>1.179</b>	<b>2.214</b>	<b>- 1.035</b>	<b>- 46,7</b>
<b>Reisende / Tag</b> in Mio.	<b>3,22</b>	<b>6,07</b>	<b>- 2,85</b>	<b>- 47,0</b>
<b>SCHIENE</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>202,0</b>	<b>480,2</b>	<b>- 278,2</b>	<b>- 57,9</b>
<b>Reisende / Tag</b> in Mio.	<b>0,55</b>	<b>1,32</b>	<b>- 0,77</b>	<b>- 58,3</b>
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. Pkm	<b>4.494</b>	<b>12.617</b>	<b>- 8.123</b>	<b>- 64,4</b>
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Trkm	<b>111,3</b>	<b>168,9</b>	<b>- 57,6</b>	<b>- 34,1</b>
<b>BUS</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>977,1</b>	<b>1.734</b>	<b>- 756,9</b>	<b>- 43,7</b>
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Buskm	<b>927,7</b>	<b>1.065</b>	<b>- 137,3</b>	<b>- 12,9</b>
<b>FINANZKENNZAHLEN</b>				
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	<b>3.990</b>	<b>5.410</b>	<b>- 1.420</b>	<b>- 26,2</b>
davon Außenumsatz	3.988	5.405	- 1.417	- 26,2
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>51</b>	<b>752</b>	<b>- 701</b>	<b>- 93,2</b>
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>- 431</b>	<b>289</b>	<b>- 720</b>	<b>-</b>
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>457</b>	<b>718</b>	<b>- 261</b>	<b>- 36,4</b>



	2020	2019	± absolut	± %
<b>WEITERE KENNZAHLEN</b>				
<b>Pünktlichkeit Schiene (Vereinigtes Königreich, Dänemark, Schweden, Niederlande, Polen und Tschechien) in %</b>	93,1	89,3	-	-
<b>Kundenzufriedenheit Bus und Schiene (Vereinigtes Königreich) in Zi</b>	80	78	-	-
<b>Mitarbeitende per 31.12. in VZP</b>	46.008	52.331	- 6.323	- 12,1
<b>Mitarbeitendenzufriedenheit in Zi</b>	3,8	-	-	-
<b>Frauenanteil per 31.12. in %</b>	14,7	14,9	-	-
<b>Spezifische Treibhausgasemissionen Schiene im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Wageneinheiten) in %</b>	- 12,2	- 9,7	-	-
<b>Spezifische Treibhausgasemissionen Bus im Vergleich zu 2006 (bezogen auf Buskm) in %</b>	- 16,2	- 10,1	-	-
<b>ROLLENDES MATERIAL</b>				
<b>SCHIENE</b>				
<b>Lokomotiven</b>	18	18	-	-
Elektrische Lokomotiven	-	2	- 2	- 100
Diesellokomotiven	18	16	+ 2	+ 12,5
<b>Triebzüge</b>	793	1.183	- 390	- 33,0
S-Bahn Gleichstrom	15	15	-	-
Dieseltriebzüge	442	732	- 290	- 39,6
Elektrotriebzüge	285	385	- 100	- 26,0
Straßenbahnen	51	51	-	-
<b>Triebwagen</b>	2.440	3.435	- 995	- 29,0
S-Bahn Gleichstrom	30	30	-	-
Dieseltriebwagen	1.251	1.873	- 622	- 33,2
Elektrotriebwagen	1.108	1.481	- 373	- 25,2
Straßenbahnen	51	51	-	-
<b>Reisezugwagen</b>	73	80	- 7	- 8,8
Intercity/EC	63	70	- 7	- 10,0
Speisewagen	4	4	-	-
Sonstige (inklusive Gepäckwagen)	6	6	-	-
<b>Sitzplätze</b>	138.339	218.184	- 79.845	- 36,6
1. Klasse	5.069	5.069	-	-
2. Klasse (inklusive Klappsitzen)	133.270	213.115	- 79.845	- 37,5
<b>BUS</b>				
<b>Busse</b>	16.380	16.390	- 10	- 0,1
Eigentumsbestand	15.759	15.782	- 23	- 0,1
Fremdbestand	621	608	+ 13	+ 2,1

## DB CARGO

	2020	2019	± absolut	± %
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Beförderte Güter</b> in Mio. t	<b>213,1</b>	<b>232,0</b>	<b>- 18,9</b>	<b>- 8,1</b>
davon deutsche Gesellschaften	174,0	187,3	- 13,3	- 7,1
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. tkm	<b>78.670</b>	<b>85.005</b>	<b>- 6.335</b>	<b>- 7,5</b>
davon deutsche Gesellschaften	56.224	60.702	- 4.478	- 7,4
<b>Betriebsleistung</b> in Mio. Trkm	<b>156,8</b>	<b>162,5</b>	<b>- 5,7</b>	<b>- 3,5</b>
<b>Züge/Tag</b>	<b>2.569</b>	<b>2.732</b>	<b>- 163</b>	<b>- 6,0</b>
<b>Mittlere Transportweite</b> in km	<b>369,3</b>	<b>366,4</b>	<b>+ 2,9</b>	<b>+ 0,8</b>
<b>Auslastung</b> in t pro Zug	<b>501,7</b>	<b>523,2</b>	<b>- 21,5</b>	<b>- 4,1</b>
<b>FINANZKENNZAHLEN</b>				
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	<b>4.119</b>	<b>4.449</b>	<b>- 330</b>	<b>- 7,4</b>
davon Außenumsatz	3.854	4.188	- 334	- 8,0
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>- 321</b>	<b>13</b>	<b>- 334</b>	<b>-</b>
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>- 728</b>	<b>- 308</b>	<b>- 420</b>	<b>+ 136</b>
<b>EBIT-Marge (bereinigt)</b> in %	<b>- 17,7</b>	<b>- 6,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>452</b>	<b>570</b>	<b>- 118</b>	<b>- 20,7</b>
<b>WEITERE KENNZAHLEN</b>				
<b>Pünktlichkeit</b> in %	<b>76,9</b>	<b>74,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kundenzufriedenheit</b> in ZI	<b>68</b>	<b>61</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Mitarbeitende</b> per 31.12. in VZP	<b>30.052</b>	<b>29.525</b>	<b>+ 527</b>	<b>+ 1,8</b>
<b>Mitarbeitendenzufriedenheit</b> in ZI	<b>3,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Frauenanteil</b> per 31.12. in %	<b>11,5</b>	<b>11,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Krankenstand in Deutschland</b> in %	<b>6,4</b>	<b>7,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Spezifischer Endenergieverbrauch im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf tkm) in %	<b>- 23,1</b>	<b>- 21,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Leise aktive Güterwagen in Deutschland<sup>1)</sup></b> per 31.12.	<b>60.180</b>	<b>57.644</b>	<b>+ 2.536</b>	<b>+ 4,4</b>
<b>ROLLENDES MATERIAL</b>				
<b>Lokomotiven</b>	<b>2.552</b>	<b>2.680</b>	<b>- 128</b>	<b>- 4,8</b>
Elektrische Lokomotiven	1.171	1.281	- 110	- 8,6
Diesellokomotiven	1.381	1.399	- 18	- 1,3
<b>Wagen</b>	<b>78.167</b>	<b>82.685</b>	<b>- 4.518</b>	<b>- 5,5</b>
davon mit Flüsterbremsen	72.485	65.683	+ 6.802	+ 10,4
Eigentumsbestand	70.603	73.998	- 3.395	- 4,6
Gedechte Wagen	13.579	13.913	- 334	- 2,4
Offene Wagen	20.649	22.697	- 2.048	- 9,0
Flachwagen	35.856	36.807	- 951	- 2,6
Behälterwagen	519	581	- 62	- 10,7
Geleaste Wagen	1.017	1.023	- 6	- 0,6
Angemietete Wagen	8.192	9.519	- 1.327	- 13,9
Vermietete Wagen (-)	1.645	1.855	- 210	- 11,3

<sup>1)</sup> Ohne angemietete Wagen.

	2020	2019	± absolut	± %
<b>Ladekapazität der Güterwagen</b> in Tausend t	<b>5.252</b>	<b>5.464</b>	<b>- 212</b>	<b>- 3,9</b>
Eigentumsbestand	4.561	4.721	- 160	- 3,4
Gedeckte Wagen	694	718	- 24	- 3,3
Offene Wagen	1.328	1.423	- 95	- 6,7
Flachwagen	2.525	2.565	- 40	- 1,6
Behälterwagen	14	15	- 1	- 6,7
Geleaste Wagen	73	73	-	-
Angemietete Wagen	704	762	- 58	- 7,6
Vermietete Wagen (-)	86	92	- 6	- 6,5

## DB SCHENKER

	2020	2019	± absolut	± %
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Sendungen im Landverkehr</b> in Tausend	<b>108.166</b>	<b>107.132</b>	<b>+ 1.034</b>	<b>+ 1,0</b>
<b>Luftfrachtvolumen (Export)</b> in Tausend t	<b>1.094</b>	<b>1.186</b>	<b>- 92</b>	<b>- 7,8</b>
<b>Seefrachtvolumen (Export)</b> in Tausend TEU	<b>2.052</b>	<b>2.294</b>	<b>- 242</b>	<b>- 10,5</b>
<b>Lagerhausfläche Kontraktlogistik</b> in Mio. m <sup>2</sup>	<b>8,8</b>	<b>8,4</b>	<b>+ 0,4</b>	<b>+ 4,8</b>
<b>FINANZKENNZAHLEN</b>				
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	<b>17.671</b>	<b>17.091</b>	<b>+ 580</b>	<b>+ 3,4</b>
davon Außenumsatz	17.601	17.018	+ 583	+ 3,4
davon Sparte Landverkehr	6.716	7.125	- 409	- 5,7
davon Sparte Luft- und Seefracht	8.228	7.218	+ 1.010	+ 14,0
davon Sparte Kontraktlogistik	2.715	2.734	- 19	- 0,7
<b>Rohrertragsmarge</b> in %	<b>35,2</b>	<b>36,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>1.307</b>	<b>1.082</b>	<b>+ 225</b>	<b>+ 20,8</b>
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>711</b>	<b>538</b>	<b>+ 173</b>	<b>+ 32,2</b>
<b>EBIT-Marge (bereinigt)</b> in %	<b>4,0</b>	<b>3,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>817</b>	<b>662</b>	<b>+ 155</b>	<b>+ 23,4</b>
<b>WEITERE KENNZAHLEN</b>				
<b>Kundenzufriedenheit</b> in ZI	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Mitarbeitende</b> per 31.12. in VZP	<b>74.161</b>	<b>76.153</b>	<b>- 1.992</b>	<b>- 2,6</b>
<b>Mitarbeitendenzufriedenheit</b> in ZI	<b>3,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Frauenanteil</b> per 31.12. in %	<b>36,3</b>	<b>36,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Krankenstand in Deutschland</b> in %	<b>8,1</b>	<b>6,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Spezifische Treibhausgasemissionen (Landverkehr) im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf tkm) in %	<b>- 26,0</b>	<b>- 24,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Spezifische Treibhausgasemissionen (Luftfracht) im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf tkm) in %	<b>- 15,9</b>	<b>- 9,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Spezifische Treibhausgasemissionen (Seefracht) im Vergleich zu 2006</b> (bezogen auf tkm) in %	<b>- 67,6</b>	<b>- 64,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## DB NETZE FAHRWEG

	2020	2019	± absolut	± %
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Betriebsleistung auf dem Netz</b> in Mio. Trkm	<b>1.066</b>	<b>1.090</b>	<b>- 24</b>	<b>- 2,2</b>
davon konzernexterne Bahnen	385,5	368,3	+17,2	+4,7
DB Netze Fahrweg	1.064	1.089	- 25	- 2,3
davon konzernexterne Bahnen	385,4	368,2	+17,2	+4,7
Sonstige <sup>1)</sup>	1,4	1,4	-	-
<b>FINANZKENNZAHLEN</b>				
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	<b>5.660</b>	<b>5.652</b>	<b>+ 8</b>	<b>+ 0,1</b>
davon Außenumsatz	1.808	1.687	+121	+7,2
Anteil Außenumsatz in %	31,9	29,8	-	-
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>1.086</b>	<b>1.443</b>	<b>- 357</b>	<b>- 24,7</b>
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>409</b>	<b>807</b>	<b>- 398</b>	<b>- 49,3</b>
<b>Capital Employed</b> per 31.12. in Mio. €	<b>19.437</b>	<b>18.915</b>	<b>+ 522</b>	<b>+ 2,8</b>
<b>Netto-Finanzschulden</b> per 31.12. in Mio. €	<b>10.454</b>	<b>10.090</b>	<b>+ 364</b>	<b>+ 3,6</b>
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>8.480</b>	<b>7.441</b>	<b>+ 1.039</b>	<b>+ 14,0</b>
<b>Netto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>1.363</b>	<b>1.055</b>	<b>+ 308</b>	<b>+ 29,2</b>
<b>WEITERE KENNZAHLEN</b>				
<b>Pünktlichkeit Schiene DB-Konzern</b> <b>in Deutschland</b> in %	<b>95,1</b>	<b>93,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Pünktlichkeit Schiene</b> <b>in Deutschland</b> <sup>2)</sup> in %	<b>94,5</b>	<b>93,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kundenzufriedenheit</b> in ZI	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Mitarbeitende</b> per 31.12. in VZP	<b>50.330</b>	<b>48.787</b>	<b>+ 1.543</b>	<b>+ 3,2</b>
<b>Mitarbeitendenzufriedenheit</b> in ZI	<b>3,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Frauenanteil</b> per 31.12. in %	<b>19,4</b>	<b>19,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Krankenstand</b> in %	<b>5,0</b>	<b>5,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Lärmsanierte Strecke gesamt</b> per 31.12. in km	<b>2.039</b>	<b>1.844</b>	<b>+ 195</b>	<b>+ 10,6</b>

<sup>1)</sup> UBB Usedomer Bäderbahn GmbH und Infra Silesia S.A., Rybnik/Polen.

<sup>2)</sup> Konzernexterne und -interne Eisenbahnverkehrsunternehmen.

	2020	2019	± absolut	± %
<b>INFRASTRUKTUR <sup>1)</sup></b>				
<b>Betriebslänge</b> in km	<b>33.399</b>	<b>33.423</b>	<b>- 24</b>	<b>- 0,1</b>
davon elektrisch betrieben	20.367	20.348	+19	+0,1
davon DB Netze Fahrweg	33.286	33.291	- 5	-
Normalspur	33.393	33.285	+108	+0,3
Andere Spurbreiten	6	6	-	-
<b>Länge aller Gleise</b> in km	<b>60.969</b>	<b>61.047</b>	<b>- 78</b>	<b>- 0,1</b>
davon DB Netze Fahrweg	60.768	60.804	- 36	- 0,1
<b>Weichen und Kreuzungen</b>	<b>65.732</b>	<b>66.071</b>	<b>- 339</b>	<b>- 0,5</b>
davon DB Netze Fahrweg	65.399	65.639	- 240	- 0,4
<b>Steuernde Signalanlagen <sup>2)</sup></b>	<b>3.680</b>	-	-	-
davon DB Netze Fahrweg	3.675	-	-	-
Rangiertechnische Anlagen	155	-	-	-
Mechanische Stellwerke	651	-	-	-
Elektromechanische Stellwerke	279	-	-	-
Relaisstellwerke	1.224	-	-	-
Elektronische Stellwerke	1.369	-	-	-
Sonstige	2	-	-	-
<b>Bahnübergänge</b>	<b>13.698</b>	<b>13.736</b>	<b>- 38</b>	<b>- 0,3</b>
davon technisch gesichert	9.656	9.729	- 73	- 0,8
davon DB Netze Fahrweg	13.600	13.636	- 36	- 0,3
davon technisch gesichert	9.594	9.669	- 75	- 0,8
<b>Schallschutzwände <sup>3)</sup> in km</b>	<b>1.921</b>	<b>1.827</b>	<b>+ 94</b>	<b>+ 5,1</b>
<b>Tunnel</b>	<b>747</b>	<b>745</b>	<b>+ 2</b>	<b>+ 0,3</b>
In untertägiger Bauweise	591	588	+ 3	+ 0,5
In obertägiger Bauweise	156	157	- 1	- 0,6
<b>Länge Tunnel</b> in km	<b>595,5</b>	<b>592,9</b>	<b>+ 2,6</b>	<b>+ 0,4</b>
<b>Länge des längsten Tunnels</b> in m	<b>10.779</b>	<b>10.779</b>	-	-
<b>Eisenbahnbrücken</b>	<b>25.164</b>	<b>25.149</b>	<b>+ 15</b>	<b>+ 0,1</b>
davon DB Netze Fahrweg	25.147	25.129	+18	+0,1
<b>Infrastrukturanschlüsse</b>	<b>2.329</b>	<b>2.337</b>	<b>- 8</b>	<b>- 0,3</b>

<sup>1)</sup> Inklusive Infra Silesia S.A., Rybnik / Polen, und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

<sup>2)</sup> Keine Vorjahreszahlen verfügbar. Wechsel der Abbildungslogik / Zählweise in 2020.

<sup>3)</sup> Vorjahreszahl angepasst.

**DB NETZE PERSONENBAHNHÖFE**

	<b>2020</b>	2019	± absolut	± %
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Stationshalte</b> in Mio.	<b>155,4</b>	<b>156,4</b>	<b>- 1,0</b>	<b>- 0,6</b>
davon konzernexterne Bahnen	44,2	40,2	+ 4,0	+ 10,0
DB Netze Personenbahnhöfe	152,2	153,3	- 1,1	- 0,7
Sonstige <sup>1)</sup>	3,2	3,1	+ 0,1	+ 3,2
<b>FINANZKENNZAHLEN</b>				
<b>Gesamtumsatz</b> in Mio. €	<b>1.258</b>	<b>1.339</b>	<b>- 81</b>	<b>- 6,0</b>
davon Außenumsatz	525	590	- 65	- 11,0
davon Vermietung	332	393	- 61	- 15,5
<b>EBITDA bereinigt</b> in Mio. €	<b>171</b>	<b>349</b>	<b>- 178</b>	<b>- 51,0</b>
<b>EBIT bereinigt</b> in Mio. €	<b>24</b>	<b>210</b>	<b>- 186</b>	<b>- 88,6</b>
<b>Capital Employed</b> per 31.12. in Mio. €	<b>3.149</b>	<b>3.064</b>	<b>+ 85</b>	<b>+ 2,8</b>
<b>Netto-Finanzschulden</b> per 31.12. in Mio. €	<b>1.600</b>	<b>1.543</b>	<b>+ 57</b>	<b>+ 3,7</b>
<b>Brutto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>1.338</b>	<b>1.096</b>	<b>+ 242</b>	<b>+ 22,1</b>
<b>Netto-Investitionen</b> in Mio. €	<b>253</b>	<b>262</b>	<b>- 9</b>	<b>- 3,4</b>
<b>WEITERE KENNZAHLEN</b>				
<b>Anlagenqualität</b> in Schulnote <sup>2)</sup>	<b>2,83</b>	<b>2,87</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (Reisende/Besucher)</b> in ZI	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kundenzufriedenheit Verkehrsstation (EVU und Aufgabenträger)</b> in ZI	<b>68</b>	<b>61</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kundenzufriedenheit Mieter</b> in ZI	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Mitarbeitende</b> per 31.12. in VZP	<b>6.525</b>	<b>6.216</b>	<b>+ 309</b>	<b>+ 5,0</b>
<b>Mitarbeitendenzufriedenheit</b> in ZI	<b>4,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Frauenanteil</b> per 31.12. in %	<b>44,2</b>	<b>44,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Krankenstand</b> in %	<b>5,5</b>	<b>6,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Absoluter Primärenergieverbrauch (Bahnhöfe) im Vergleich zu 2010</b> in %	<b>- 25,7</b>	<b>- 22,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>INFRASTRUKTUR</b>				
<b>Personenbahnhöfe</b>	<b>5.691</b>	<b>5.679</b>	<b>+ 12</b>	<b>+ 0,2</b>
DB Netze Personenbahnhöfe	5.397	5.384	+ 13	+ 0,2
Sonstige <sup>1)</sup>	294	295	- 1	- 0,3

<sup>1)</sup> DB RegioNetz Infrastruktur GmbH und UBB Usedomer Bäderbahn GmbH.

<sup>2)</sup> Vorläufige Werte.

## DB NETZE ENERGIE

	2020	2019	± absolut	± %
<b>LEISTUNGSKENNZAHLEN</b>				
<b>Traktionsstrom (16,7 Hz und Gleichstrom) in GWh</b>	<b>7.263</b>	<b>7.986</b>	<b>- 723</b>	<b>- 9,1</b>
<b>Durchleitung Traktionsenergie (16,7 Hz) in GWh</b>	<b>1.985</b>	<b>1.566</b>	<b>+ 419</b>	<b>+ 26,8</b>
<b>Stationäre Energien (50 Hz und 16,7 Hz) in GWh</b>	<b>14.063</b>	<b>14.932</b>	<b>- 869</b>	<b>- 5,8</b>
<b>Dieselmotorkraftstoff in Mio. l</b>	<b>385,7</b>	<b>410,6</b>	<b>- 24,9</b>	<b>- 6,1</b>
<b>FINANZKENNZAHLEN</b>				
<b>Gesamtumsatz in Mio. €</b>	<b>2.724</b>	<b>2.812</b>	<b>- 88</b>	<b>- 3,1</b>
davon Außenumsatz	1.297	1.308	- 11	- 0,8
<b>EBITDA bereinigt in Mio. €</b>	<b>91</b>	<b>128</b>	<b>- 37</b>	<b>- 28,9</b>
<b>EBIT bereinigt in Mio. €</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>- 38</b>	<b>- 88,4</b>
<b>Capital Employed per 31.12. in Mio. €</b>	<b>1.026</b>	<b>1.220</b>	<b>- 194</b>	<b>- 15,9</b>
<b>Netto-Finanzschulden per 31.12. in Mio. €</b>	<b>608</b>	<b>782</b>	<b>- 174</b>	<b>- 22,3</b>
<b>Brutto-Investitionen in Mio. €</b>	<b>273</b>	<b>193</b>	<b>+ 80</b>	<b>+ 41,5</b>
<b>Netto-Investitionen in Mio. €</b>	<b>51</b>	<b>61</b>	<b>- 10</b>	<b>- 16,4</b>
<b>WEITERE KENNZAHLEN</b>				
<b>Versorgungssicherheit<sup>1)</sup> in %</b>	<b>99,99</b>	<b>99,99</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kundenzufriedenheit in ZI</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Bahnstrom und Diesel in ZI	71	71	-	-
Strom und Gas Plus (konzerninterne Kunden) in ZI	76	78	-	-
Strom und Gas Plus (konzernexterne Kunden) in ZI	85	86	-	-
<b>Mitarbeitende per 31.12. in VZP</b>	<b>1.861</b>	<b>1.772</b>	<b>+ 89</b>	<b>+ 5,0</b>
<b>Mitarbeitendenzufriedenheit in ZI</b>	<b>4,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Frauenanteil per 31.12. in %</b>	<b>14,4</b>	<b>13,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Krankenstand in %</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahnstrommix in %</b>	<b>61,4</b>	<b>60,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>INFRASTRUKTUR</b>				
<b>Bahnstromnetz in km</b>	<b>7.936</b>	<b>7.936</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kraft-, Umformer- und Umrichterwerke</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>+ 2</b>	<b>+ 4,0</b>
<b>Unterwerke</b>	<b>187</b>	<b>187</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Gleichrichterwerke</b>	<b>117</b>	<b>116</b>	<b>+ 1</b>	<b>+ 0,9</b>
<b>Trafostationen</b>	<b>1.775</b>	<b>1.778</b>	<b>- 3</b>	<b>- 0,2</b>
<b>Tankstellen</b>	<b>184</b>	<b>187</b>	<b>- 3</b>	<b>- 1,6</b>
<b>Mittelspannungsnetze mit Trafostationen</b>	<b>173</b>	<b>186</b>	<b>- 13</b>	<b>- 7,0</b>
<b>Zugvorheizanlagen</b>	<b>160</b>	<b>177</b>	<b>- 17</b>	<b>- 9,6</b>

<sup>1)</sup> Vorläufige ungerundete Werte.

# Mehrjahresübersichten

## LEISTUNGSDATEN IM SCHIENENVERKEHR

	2020	2019	2018	2017
<b>PERSONENVERKEHR</b>				
<b>Reisende</b> in Mio.	<b>1.499</b>	<b>2.603</b>	<b>2.581</b>	<b>2.564</b>
DB Fernverkehr	81	151	148	142
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	1.215	1.972	1.940	1.933
Regionalverkehr (DB Arriva)	202	480	494	488
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. Pkm	<b>51.933</b>	<b>98.402</b>	<b>97.707</b>	<b>95.854</b>
DB Fernverkehr	23.542	44.151	42.827	40.548
Regionalverkehr (DB Regio und Sonstige)	23.897	41.634	41.880	41.972
Regionalverkehr (DB Arriva)	4.494	12.617	12.999	13.334
<b>GÜTERVERKEHR</b>				
<b>Beförderte Güter</b> in Mio. t	<b>213,1</b>	<b>232,0</b>	<b>255,5</b>	<b>271,0</b>
<b>Verkehrsleistung</b> in Mio. tkm	<b>78.670</b>	<b>85.005</b>	<b>88.237</b>	<b>92.651</b>
<b>INFRASTRUKTUR</b>				
<b>Betriebsleistung auf dem Netz</b> in Mio. Trkm	<b>1.066</b>	<b>1.090</b>	<b>1.086</b>	<b>1.073</b>
davon konzernexterne Bahnen	386	368	349	331

## MITARBEITENDE

	2020	2019	2018	2017
<b>VOLLZEITPERSONEN (VZP)</b>				
Im Jahresdurchschnitt	321.889	322.378	316.901	308.671
Per 31.12.	322.768	323.944	318.528	310.935
<b>NATÜRLICHE PERSONEN (NP)</b>				
Im Jahresdurchschnitt	335.646	335.842	329.606	322.443
Per 31.12.	336.278	337.911	331.568	323.381



	2016	2015	2014	2013	2012	2011
	<b>2.365</b>	<b>2.251</b>	<b>2.254</b>	<b>2.235</b>	<b>2.152</b>	<b>1.981</b>
	139	132	129	131	131	125
	1.883	1.883	1.902	1.885	1.844	1.801
	343	236	223	219	178	55
	<b>91.651</b>	<b>88.636</b>	<b>88.407</b>	<b>88.746</b>	<b>88.433</b>	<b>79.228</b>
	39.516	36.975	36.102	36.777	37.357	35.565
	40.905	42.681	43.667	43.660	43.448	42.404
	11.230	8.980	8.638	8.309	7.628	1.259
	<b>277,4</b>	<b>300,2</b>	<b>329,1</b>	<b>390,1</b>	<b>398,7</b>	<b>411,6</b>
	<b>94.698</b>	<b>98.445</b>	<b>102.871</b>	<b>104.259</b>	<b>105.894</b>	<b>111.980</b>
	<b>1.068</b>	<b>1.054</b>	<b>1.044</b>	<b>1.035</b>	<b>1.039</b>	<b>1.051</b>
	322	290	261	247	231	220
	2016	2015	2014	2013	2012	2011
	302.204	297.170	296.094	293.765	286.237	282.260
	306.368	297.202	295.763	295.653	287.508	284.319
	313.338	308.097	307.309	304.993	297.179	293.781
	318.332	308.373	306.966	306.919	299.347	295.172

**GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG**

in Mio. €	<b>2020</b>	2019	2018	2017
Umsatz	39.901	44.430	44.065	42.693
Bestandsveränderungen und andere aktivierte Eigenleistungen	3.564	3.166	3.091	2.900
Gesamtleistung	43.465	47.596	47.156	45.593
Sonstige betriebliche Erträge	3.439	3.030	2.998	2.954
Materialaufwand	- 22.757	- 22.262	- 22.258	- 21.457
Personalaufwand	- 18.297	- 18.152	- 17.301	- 16.665
Abschreibungen <sup>1)</sup>	- 5.372	- 3.671	- 2.688	- 2.847
Sonstige betriebliche Aufwendungen <sup>1)</sup>	- 5.235	- 5.157	- 6.088	- 5.890
<b>Operatives Ergebnis (EBIT)</b>	<b>- 4.757</b>	<b>1.384</b>	<b>1.819</b>	<b>1.688</b>
Ergebnis an at Equity bilanzierten Unternehmen	- 21	- 12	12	14
Zinsergebnis <sup>1)</sup>	- 615	- 655	- 645	- 704
Übriges Finanzergebnis	- 91	- 36	- 14	- 30
<b>Finanzergebnis</b>	<b>- 727</b>	<b>- 703</b>	<b>- 647</b>	<b>- 720</b>
<b>Ergebnis vor Ertragsteuern</b>	<b>- 5.484</b>	<b>681</b>	<b>1.172</b>	<b>968</b>
Ertragsteuern	- 223	- 1	- 630	- 203
<b>Jahresergebnis</b>	<b>- 5.707</b>	<b>680</b>	<b>542</b>	<b>765</b>
Dividendenausschüttung (für Vorjahr)	650	650	450	600

<sup>1)</sup> Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

**OPERATIVE ERGEBNISGRÖSSEN /  
ÖKONOMISCHE STEUERUNGSKENNZAHLEN**

in Mio. €	<b>2020</b>	2019	2018	2017
EBITDA bereinigt <sup>1)</sup>	1.002	5.436	4.739	4.930
EBIT bereinigt	- 2.903	1.837	2.111	2.152
Capital Employed per 31.12. <sup>1)</sup>	41.764	42.999	36.657	35.093
Return on Capital Employed (ROCE) <sup>1)</sup> in %	- 7,0	4,3	5,8	6,1
Tilgungsdeckung in %	0,8	15,3	17,6	18,7
Gearing <sup>1)</sup> in %	404	162	144	131
Netto-Schulden/EBITDA <sup>1)</sup> (Multiplikator)	36,8	5,6	4,8	4,5

<sup>1)</sup> Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

	2016	2015	2014	2013	2012	2011
	40.557	40.403	39.728	39.107	39.296	37.979
	2.741	2.699	2.694	2.649	2.614	2.457
	43.298	43.102	42.422	41.756	41.910	40.436
	2.834	2.772	2.824	2.853	3.443	3.062
	- 20.101	- 20.208	- 20.250	- 20.414	- 20.960	- 20.906
	- 15.876	- 15.599	- 14.919	- 14.383	- 13.817	- 13.076
	- 3.017	- 4.471	- 3.190	- 3.228	- 3.328	- 2.964
	- 5.677	- 5.750	- 5.057	- 4.817	- 4.719	- 4.375
	<b>1.461</b>	<b>- 154</b>	<b>1.830</b>	<b>1.767</b>	<b>2.529</b>	<b>2.177</b>
	33	22	8	3	14	19
	- 772	- 800	- 898	- 879	- 1.005	- 840
	- 16	0	- 3	- 15	- 13	3
	<b>- 755</b>	<b>- 778</b>	<b>- 893</b>	<b>- 891</b>	<b>- 1.004</b>	<b>- 818</b>
	<b>706</b>	<b>- 932</b>	<b>937</b>	<b>876</b>	<b>1.525</b>	<b>1.359</b>
	10	- 379	51	- 227	- 66	- 27
	<b>716</b>	<b>- 1.311</b>	<b>988</b>	<b>649</b>	<b>1.459</b>	<b>1.332</b>
	850	700	200	525	525	500
	2016	2015	2014	2013	2012	2011
	4.797	4.778	5.110	5.139	5.601	5.141
	1.946	1.759	2.109	2.236	2.708	2.309
	33.066	33.459	33.683	33.086	32.642	31.732
	5,9	5,3	6,3	6,8	8,3	7,3
	18,1	19,0	20,3	20,8	22,2	22,0
	139	130	112	110	109	110
	4,6	4,3	4,0	3,9	3,7	3,8

**CASHFLOW/INVESTITIONEN**

in Mio. €	2020	2019	2018	2017
Mittelfluss aus gewöhnlicher Geschäftstätigkeit <sup>1)</sup>	1.420	3.278	3.371	2.329
Brutto-Investitionen <sup>1)</sup>	14.402	13.093	11.205	10.464
Netto-Investitionen <sup>1)</sup>	5.886	5.646	3.996	3.740

<sup>1)</sup> Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

**BILANZ**

Per 31.12. (in Mio. €)	2020	2019	2018	2017
Langfristige Vermögenswerte <sup>1)</sup>	52.964	53.213	46.646	45.625
davon Sachanlagevermögen und immaterielle Vermögenswerte <sup>1)</sup>	49.994	50.485	44.487	43.207
davon aktive latente Steuern	1.164	1.246	1.032	1.416
Kurzfristige Vermögenswerte	12.471	12.615	11.881	10.811
davon flüssige Mittel	3.411	3.993	3.544	3.397
Eigenkapital	7.270	14.927	13.592	14.238
davon Hybridkapital	2.002	1.997	-	-
Eigenkapitalquote <sup>1)</sup> in %	11,1	22,7	23,2	25,2
Langfristiges Fremdkapital <sup>1)</sup>	37.686	32.820	29.104	27.510
davon Finanzschulden <sup>1)</sup>	27.070	23.977	20.626	19.716
davon Pensionsverpflichtungen	6.517	5.354	4.823	3.940
Kurzfristiges Fremdkapital <sup>1)</sup>	20.479	18.081	15.831	14.688
davon Finanzschulden <sup>1)</sup>	6.254	4.716	2.618	2.360
Netto-Finanzschulden <sup>1)</sup>	29.345	24.175	19.549	18.623
Bilanzsumme <sup>1)</sup>	65.435	65.828	58.527	56.436

<sup>1)</sup> Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

	2016	2015	2014	2013	2012	2011
	3.648	3.489	3.896	3.730	4.094	3.390
	9.510	9.344	9.129	8.224	8.053	7.501
	3.320	3.866	4.442	3.412	3.487	2.569
	45.290	45.199	45.530	43.949	44.241	44.059
	42.575	42.821	43.217	41.811	41.816	41.541
	1.511	1.335	1.604	1.404	1.548	1.461
	11.034	10.860	10.353	8.945	8.284	7.732
	4.450	4.549	4.031	2.861	2.175	1.703
	12.657	13.445	14.525	14.912	14.978	15.126
	-	-	-	-	-	-
	22,5	24,0	26,0	28,2	28,5	29,2
	28.525	28.091	28.527	26.284	25.599	24.238
	20.042	19.753	19.173	18.066	17.110	16.367
	4.522	3.688	4.357	3.164	3.074	1.981
	15.142	14.523	12.831	11.698	11.948	12.427
	2.439	2.675	1.161	1.247	1.503	1.984
	17.624	17.491	16.212	16.362	16.366	16.592
	56.324	56.059	55.883	52.894	52.525	51.791

## TOP-ZIELE STARKE SCHIENE

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
<b>VERKEHRSVERLAGERUNG (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)</b>						
Reisende Fernverkehr in Mio.	81,3	150,7	147,9	142,2	139,0	131,9
Reisende Nahverkehr in Mio.	1.215	1.972	1.940	1.933	1.883	1.833
Verkehrsleistung Schienen- güterverkehr in Mio. tkm	56.224	60.702	64.169	67.566	68.630	71.039
Betriebsleistung auf dem Netz in Mio. Trkm	1.066	1.090	1.085	1.073	1.067	1.054
<b>KUNDENZUFRIEDENHEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND) IN ZI</b>						
DB Fernverkehr	80,2	76,5	77,1	77,2	76,7	75,1
DB Regio	69,0	66,1	66,3	68,1	68,6	71,3
DB Cargo (Deutschland) <sup>1)</sup>	68	61	60	67	-	64
<b>PÜNKTLICHKEIT (SCHIENE IN DEUTSCHLAND) IN %</b>						
DB Fernverkehr	81,8	75,9	74,9	78,5	78,9	74,4
DB Regio	95,6	94,3	94,0	94,4	94,8	94,2
DB Cargo (Deutschland)	77,6	73,8	72,9	73,4	76,2	72,9
<b>ÖKOLOGIE (SCHIENE IN DEUTSCHLAND)</b>						
Anteil erneuerbarer Energien am DB-Bahnstrommix in %	61,4	60,1	57,2	44,0	42,0	42,0
<b>SOZIALES</b>						
Mitarbeitenden- zufriedenheit <sup>2)</sup> in ZI	3,9	-	3,7	-	3,7	-
<b>ÖKONOMIE</b>						
ROCE <sup>3)</sup> in %	-7,0	4,3	5,8	6,1	5,9	5,3
Tilgungsdeckung in %	0,8	15,3	17,6	18,7	18,1	19,0

<sup>1)</sup> Seit 2017 jährliche Erhebung.

<sup>2)</sup> Die Mitarbeitendenzufriedenheit wird alle zwei Jahre erhoben.

<sup>3)</sup> Ab 2019 durch IFRS-16-Effekt (Einbeziehung von Leasingverhältnissen) eingeschränkte Vergleichbarkeit zu Vorjahreswerten.

# Kontaktinformationen

## INVESTOR RELATIONS UND SUSTAINABLE FINANCE

### **ROBERT ALLEN STREHL**

Leiter Investor Relations und  
Sustainable Finance  
Telefon: 0 30.2 97-6 40 30  
robert.strehl@  
deutschebahn.com

### **SASCHA FRIEDRICH**

Senior Manager  
Investor Relations  
Telefon: 0 30.2 97-6 40 32  
sascha.friedrich@  
deutschebahn.com

### **KATHARINA CZOGALLA**

Managerin Investor Relations  
Telefon: 0 30.2 97-6 43 87  
katharina.czogalla@  
deutschebahn.com

### **LARISSA WANDERT RIBEIRO**

Managerin Investor Relations  
Telefon: 0 30.2 97-6 41 35  
larissa.wandert-ribeiro@  
deutschebahn.com

### **FRIEDERIKE THYSSEN**

Managerin Investor Relations  
Telefon: 0 30.2 97-6 40 33  
friederike.thyssen@  
deutschebahn.com

### **DEUTSCHE BAHN AG**

Investor Relations und  
Sustainable Finance  
Europaplatz 1  
10557 Berlin  
Telefon: 0 30.2 97-6 40 31  
ir@deutschebahn.com  
[db.de/ir](https://www.db.de/ir) → 

## KOMMUNIKATION

### **OLIVER SCHUMACHER**

Leiter Kommunikation  
und Marketing  
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30  
oliver.schumacher@  
deutschebahn.com

### **DAGMAR KAISER**

Leiterin Konzernkommunikation  
Extern/Intern und  
Kommunikation Personal  
und Recht  
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30  
dagmar.d.kaiser@  
deutschebahn.com

### **JENS-OLIVER VOSS**

Leiter Kommunikation Eisenbahn  
in Deutschland  
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30  
jens-oliver.voss@  
deutschebahn.com


### **NICOLE KNAPP**

Leiterin Kommunikation  
Infrastruktur  
Telefon: 0 30.2 97-6 27 20  
nicole.knapp@  
deutschebahn.com

### **DR. MICHAEL BRINKMANN**

Leiter Kommunikation  
Personenverkehr  
Telefon: 0 30.2 97-6 00 10  
michael.mi.brinkmann@  
deutschebahn.com

### **ANJA BRÖKER**

Leiterin Pressestelle, Newsroom,  
Social Media  
Telefon: 0 30.2 97-6 10 30  
presse@deutschebahn.com  
*db.de/presse* → 

### **MICHAEL-ERNST SCHMIDT**

Leiter Kommunikation  
Güterverkehr  
Telefon: 0 30.2 97-6 11 80  
michael-ernst.schmidt@  
deutschebahn.com

### **SONJA STÖTZEL**

Leiterin Kommunikation  
Digitalisierung, Technik  
und Umwelt  
Telefon: 0 30.2 97-5 97 80  
sonja.stoetzel@  
deutschebahn.com

### **ANDREA BRANDT**

Leiterin Kommunikation  
Finanzen, Logistik und Arriva  
Telefon: 02 01.87 81-85 56  
andrea.brandt@  
deutschebahn.com



## **BEVOLLMÄCHTIGTE DER KONZERNLEITUNG FÜR DIE BUNDESLÄNDER**

### **Baden-Württemberg**

**THORSTEN KRENZ**

Presselstraße 17  
70191 Stuttgart  
Telefon: 07 11.20 92-33 00

### **Bayern**

**KLAUS-DIETER JOSEL**

Richelstraße 3  
80634 München  
Telefon: 0 89.13 08-33 00  
Telefax: 0 69.2 65-5 90 59

### **Berlin**

**ALEXANDER KACZMAREK**

Potsdamer Platz 2  
10785 Berlin  
Telefon: 0 30.2 97-6 10 10  
Telefax: 0 30.2 97-6 19 11

### **Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern**

**DR.-ING. JOACHIM TRETTIN**

Babelsberger Straße 18  
14473 Potsdam  
Telefon: 0 33 1.2 35-68 00  
Telefax: 0 33 1.2 35-68 19

### **Hamburg, Schleswig-Holstein**

**MANUELA HERBORT**

Hammerbrookstraße 44  
20097 Hamburg  
Telefon: 0 40.39 18-30 00  
Telefax: 0 40.39 18-30 06

### **Hessen**

**DR. KLAUS VORNHUSEN**

Weilburger Straße 22  
60326 Frankfurt am Main  
Telefon: 0 69.2 65-2 47 00  
Telefax: 0 69.2 65-2 47 09

### **Niedersachsen, Bremen**

**MANUELA HERBORT**

Rundestraße 11  
30161 Hannover  
Telefon: 05 11.2 86-33 00  
Telefax: 0 69.2 65-3 64 73

### **Nordrhein-Westfalen**

**WERNER LÜBBERINK**

Willi-Becker-Allee 11  
40227 Düsseldorf  
Telefon: 02 11.36 80-20 00  
Telefax: 02 11.36 80-20 50

### **Rheinland-Pfalz, Saarland**

**DR. KLAUS VORNHUSEN**

Am Hauptbahnhof 4  
66111 Saarbrücken  
Telefon: 06 81.3 08-33 00  
Telefax: 0 69.2 65-5 57 17

### **Sachsen, Sachsen- Anhalt, Thüringen**

**MARTIN WALDEN**

Richard-Wagner-Straße 3  
04109 Leipzig  
Telefon: 0 34 1.9 68-33 00  
Telefax: 0 69.2 65-5 90 64

## SERVICERUFNUMMERN

### DB-Servicenummer

Unsere Servicenummer 0180.699 66 33 ermöglicht einen direkten Zugang zu allen unseren telefonischen Dienstleistungen. Dazu gehören unter anderem unsere konzernweite Rufnummernauskunft, Fahrplanauskünfte und Ticketbuchungen, unser Kundendialog sowie weitere Angebote für BahnCard-Kund\*innen.

Dabei gelten folgende Gebühren: für Anrufe aus dem deutschen Festnetz 20ct/Anruf, Tarif bei Mobilfunk maximal 60ct/Anruf.

Auch online finden Privat- und Geschäftsreisende *Antworten auf häufige Fragen* →  sowie *weitere Kontaktmöglichkeiten* → .



### Social Media

#### DB-KONZERN

Der DB-Konzern hat eine umfangreiche Präsenz auf verschiedenen Social-Media-Kanälen: Facebook, Instagram, YouTube und Twitter.



#### PERSONENVERKEHR

Unser Personenverkehr steht Ihnen ebenfalls in verschiedenen Social-Media-Kanälen für Gespräche, Diskussionen, Service- und Produktfragen zur Verfügung: auf Facebook, Instagram, YouTube und Twitter.



### Abkürzungsverzeichnis

**Buskm** Buskilometer

**EC** Eurocity

**ESG** Environmental, Social, Governance

**EVU** Eisenbahnverkehrsunternehmen

**GWh** Gigawattstunde

**ICE** Intercity-Express

**IFRS** International Financial Reporting Standards

**NP** Natürliche Personen

**Pkm** Personenkilometer

**t** Tonnen

**TEU** Twenty-Foot Equivalent Unit

**tkm** Tonnenkilometer

**Trkm** Trassenkilometer

**V-Sohle** Verbundstoffbremssohle

**VZP** Vollzeitpersonen

**ZI** Zufriedenheitsindex

# Finanzkalender



**29. JULI 2021**

Halbjahres-Pressekonferenz,  
Veröffentlichung des  
Integrierten Zwischenberichts  
Januar–Juni 2021



Investor Relations  
[db.de/ir](https://www.db.de/ir) →



**31. MÄRZ 2022**

Bilanz-Pressekonferenz,  
Veröffentlichung des  
Integrierten Berichts 2021



Integrierter Bericht 2020  
[db.de/ib](https://www.db.de/ib) →

## IMPRESSUM

Redaktion: Deutsche Bahn AG, Investor Relations  
und Sustainable Finance, Berlin  
Gestaltung und DTP: Studio Delhi, Mainz  
Lektorat: AdverTEXT, Düsseldorf  
Lithografie: Koch Prepress GmbH, Wiesbaden  
Druck: W. Kohlhammer Druckerei GmbH + Co. KG, Stuttgart  
Bildnachweis: → **Titel** DB AG/ Max Lautenschläger  
→ **2** DB AG/ Max Lautenschläger

## Nachhaltige Produktion



**Papier aus zertifizierter nachhaltiger Produktion.** Die Druckerei ist nach den Standards von FSC® und PEFC zertifiziert. Die Einhaltung der strengen Regeln für den Umgang mit dem zertifizierten Papier wird jedes Jahr in entsprechenden Audits überprüft.



**Mineralölfreie Druckfarben.** Dieser Bericht wurde mit mineralölfreien Farben auf Basis nachwachsender Rohstoffe gedruckt.



**Ressourcenschonung.** Mit dem Einsatz prozessfreier Druckplatten werden Entwicklungs-, Reinigungs- und Gummierarbeiten nach der Belichtung gespart. Der Einsatz von Chemikalien sowie die Nutzung von Frischwasser zur Spülung der Druckplatten entfallen und der Stromverbrauch wird reduziert.



**Energieeffizienter Druck.** In der Druckerei wurde ein Energiemanagement implementiert und ein Energieaudit nach DIN EN 16247\_1 durchgeführt.

**Deutsche Bahn AG**  
Potsdamer Platz 2  
10785 Berlin

[www.deutschebahn.com](http://www.deutschebahn.com)

