



2022年7月

お客様各位

佐川急便集配地域、お盆休みにおける集荷受付体制変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、2022年8月11日から2022年8月15日の間、佐川急便における集荷受付体制変更に伴い DHL 集荷受付体制も一部変更させて頂くこととなりました。期間中の集荷受付締切が、従来の当日夕方から前日に変更となります。

ご不明点ございましたら弊社担当営業、またはカスタマーサービス（0120-39-2580）までお問い合わせください。お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具
DHL ジャパン株式会社

記

- 該当地域：通常佐川急便委託にて集荷対応させていただいている地域全般
- 運用変更期間：2022年8月11日から2022年8月15日まで
- 集荷受付締切り：

通常	期間中
当日夕方（地域により異なる）	前日（※）

※ お電話でのお申込み

- 前日 18:30 までに DHL カスタマーサービスにお申込み願います

※ 各種 ESS ツール（My DHL+、E メールシップ）でのお申込み

- ◇ 前日の送信可能時間までに集荷依頼操作を完了願います（送信可能時間はご住所により異なります。別紙の【佐川急便集荷地域における各種 ESS ツールの送信可能時間】でご確認ください）
- ◇ 集荷日は集荷ご希望日を選択ください
- ◇ 送信可能時間を過ぎた場合は DHL カスタマーサービスにお電話でお申込みください

※ 祝日(8/11)と日曜(8/14)の集荷はありません

佐川急便による定期集荷を組まれているお客様におかれましても、対象期間中に DHL 貨物の発送がある場合は、前日の集荷依頼を行ってくださいますようお願い申し上げます。

また最寄り佐川急便営業所までお持込みいただければ当日発送処理は可能です。（締め切り時間は各営業所により異なります。詳しくは佐川急便ホームページ(<https://www2.sagawa-exp.co.jp>)にてご確認ください)

以上

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Japan, Inc.
1-37-8, Higashi Shinagawa
Shinagawa-ku
Tokyo 140-0002

0120 39 2580
www.dhl.co.jp



【佐川急便集荷地域における ESS ツールの当日送信可能時間】

都道府県	月～木	金	土
北海道	16:00	18:30	12:00
青森	16:00	18:30	12:00
岩手	16:00	18:30	12:00
宮城	16:00	18:30	12:00
秋田	16:00	18:30	12:00
山形	16:00	18:30	12:00
福島	16:00	18:30	12:00
茨城	16:00	18:30	12:00
栃木	16:00	18:30	12:00
群馬	16:00	18:30	12:00
埼玉	16:00	18:30	12:00
千葉	16:00	18:30	12:00
山梨	16:00	18:30	12:00
新潟	16:00	18:30	12:00
東京	16:00	18:30	12:00
神奈川	17:00	18:30	12:00
静岡（御殿場市、裾野市 沼津市、三島市、駿東郡小山町、清水町、長泉町）	17:00	18:30	12:00
静岡（上記以外）	17:00	18:00	14:00
長野	17:00	18:00	14:00
富山	17:00	18:00	14:00
福井	17:00	18:00	14:00
石川	17:00	18:00	14:00
岐阜	17:00	18:00	14:00

都道府県	月～木	金	土
三重	18:00	18:30	14:00
愛知	18:00	18:30	14:00
滋賀	17:00	18:00	14:00
大阪	18:00	18:30	11:00
京都	17:30	18:30	14:00
兵庫	17:30	18:30	14:00
奈良	17:30	18:30	14:00
和歌山	17:30	18:30	14:00
徳島	17:30	18:30	14:00
香川	17:30	18:30	14:00
愛媛	17:30	18:30	14:00
高知	17:30	18:30	14:00
鳥取	17:30	18:30	14:00
島根	17:30	18:30	14:00
岡山	17:30	18:30	14:00
広島	17:30	18:30	14:00
山口（下関市以外）	17:30	18:30	14:00
山口（下関市のみ）	13:00	18:00	14:00
福岡	13:00	18:00	14:00
佐賀	13:00	18:00	14:00
長崎	13:00	18:00	14:00
熊本	13:00	18:00	14:00
大分	13:00	18:00	14:00
宮崎	13:00	18:00	14:00
鹿児島	13:00	18:00	14:00

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Japan, Inc.
1-37-8, Higashi Shinagawa
Shinagawa-ku
Tokyo 140-0002

0120 39 2580
www.dhl.co.jp



佐川急便集配地域のお盆休みにおけるエレクトロニック・ SHIPPING ・ソリューション（ESS）ツールの操作方法について

エレクトロニック・ SHIPPING ・ソリューション（ESS）ツールでは、翌日以降の集荷希望日を選択して、操作当日（集荷希望日の前日まで）の締切時間内に送信してください。

MyDHL+ の場合

例：8月12日（金）に集荷希望の場合、集荷日を8月12日に設定し、11日（木）の送信可能時間までに送信完了してください。

集荷時間の設定

集荷日
2022-08-12

準備完了時間 – 設定した時間以降にドライバーが伺います。（エリアにより集荷時間は異なります）

準備完了時間 10:00

営業終了時間 19:00

集荷日は希望日を選択してください

120分以上あけて設定してください

初期値として保存 ⓘ

入力した住所、場所、時間を集荷の初期値として保存します

集荷依頼

DHL E メールシップの場合

例：8月12日（金）に集荷希望の場合、集荷日を8月12日に設定し、11日（木）の送信可能時間までに送信完了してください。

I do not have Desktop Mail and unable to access Internet email service.

DHL Pickup Form Clear All Generate Shipping Documents Transmit to DHL
Schedule a Pickup

1 Shipper	Copy Shipper Data	2 Pick Up Details
Account Number *		Date of Pickup * 12-08-2022
Contact Full Name *	TARO ESS	Pickup Weight * KGS Total Pieces *
Company Name * <input type="checkbox"/> Residential Address	DHL JAPAN INC.	Ready By Time * 09 : 00 Closing Time * 18 : 00
Origin * City *	Japan TOKYO	3 Location Details
Address * Postcode * Suburb	Address 1 1400002	Location Type * <input checked="" type="radio"/> Business <input type="radio"/> Residence
Address 2 State/Province	Address 3	Location of Package(s) * Front Desk
Mobile (preferred) / Landline * Extension	+81	4 Special Instruction

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Japan, Inc.
1-37-8, Higashi Shinagawa
Shinagawa-ku
Tokyo 140-0002

0120 39 2580
www.dhl.co.jp