

## (お詫び) クロスロード 2023 年度 OV (OB・OG) 向け別冊の誤送付

2023 年 12 月 18 日

JICA 青年海外協力隊事務局

去る 12 月 11 日にクロスロード 2023 年度 OV (OB・OG) 向け別冊 (以下「別冊」) を皆様にお送りしましたが、発送作業の手違いにより、表紙に貼付した送付状の氏名が誤っていた (ご住所とお名前が整合していなかった) ことが分かりました。皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

12 月 17 日 (日) に、別冊を受領した、複数の方からご連絡を頂き、上記の誤りが発覚しました。

詳細な原因は現在究明中ですが、送付先の一部の方におきまして、発送過程における発送業者の人為的な作業ミスにより「住所」と「宛名」が、それぞれ正しい組み合わせではない状態となっておりました。住所と宛名が違っていること以外に、本別冊には特定の個人を識別できる個人情報に含まれておりません。ご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。

なお、お受け取りになった別冊はそのまま開封・保管いただいて差支えございません。宛名違いのために受け取り拒否をされた方は、大変お手数ですが、下記問い合わせ先までご一報をお願いいたします。後日、正しいお名前でも再送します。

今後、詳細な原因を究明した上で、再発防止策を早急に検討致します。本件を真摯に受け止め、同再発防止策を徹底していく所存です。

皆様に大変なご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

以 上

### 【本件問い合わせ先】

独立行政法人国際協力機構  
青年海外協力隊事務局人材育成課  
電子メール : jvthd@jica.go.jp  
電話 : 03-5226-9323