

Valido a partire dal 30.04.2024

Valid as of 30.04.2024

## § 1 Programma e partecipazione

- (1) Il programma fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards è gestito da Free2move Italia Srl, Piazza XXIV Maggio 12, 20136 Milano (sede operativa), Corso Monforte 16, 20122 Milano (sede legale), numero di telefono: +39026006 3093, indirizzo email: [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com) (di seguito, Free2move | SHARE NOW).
- (2) I presenti Termini e Condizioni regolano la partecipazione al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards e tutti i diritti e le responsabilità che ne derivano. Essi si applicano al rapporto contrattuale tra Free2move | SHARE NOW e tutti i clienti registrati a Free2move | SHARE NOW e che hanno aderito al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards (di seguito, "Utenti"). I presenti Termini e Condizioni si applicano esclusivamente al programma fedeltà organizzato in Italia.
- (3) Free2move | SHARE NOW può, in ogni paese in cui è attivo, organizzare un programma fedeltà. Tutti i clienti registrati a Free2move | SHARE NOW possono partecipare. Qualsiasi cliente può iscriversi come membro solo in un paese. Solitamente, questo è il paese della prima registrazione del cliente. Non vi è alcun diritto per un cliente a partecipare al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards.
- (4) Ogni iscritto può guadagnare punti fedeltà e beneficiare dei vantaggi solo nel paese in cui è registrato al programma fedeltà.

## § 2 Registrazione

- (1) La partecipazione al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards è gratuita. I clienti di Free2move | SHARE NOW devono registrarsi.
- (2) Il contratto relativo al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards può essere concluso solo online tramite l'app Free2move | SHARE NOW.
- (3) Per iscriversi al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards, il cliente Free2move | SHARE NOW deve accedere alla sezione Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards nell'app Free2move | SHARE NOW dopo aver effettuato l'accesso all'app Free2move | SHARE NOW. I nuovi clienti Free2move | SHARE NOW possono iscriversi al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards durante la registrazione, facendo clic sul pulsante corrispondente. Accettando i presenti Termini e Condizioni e facendo clic sul pulsante "ISCRIVITI ORA", il cliente invia la propria iscrizione, che costituisce un'offerta legalmente vincolante. Free2move | SHARE NOW si riserva il diritto di accettare o rifiutare l'iscrizione. Il contratto non sarà concluso finché Free2move | SHARE NOW non avrà

## §1 Programme and participation

- (1) The Free2move | SHARE NOW Rewards loyalty programme is operated by Free2move Italia S.r.l., Piazza XXIV Maggio 12, 20136 Milano (operating office), Corso Monforte 16, 20122 Milano (registered office), telephone number: +39 026 006 3093, email address: [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com) (hereinafter referred to as Free2move | SHARE NOW).
- (2) These Terms and Conditions regulate participation in Free2move | SHARE NOW Rewards and any rights and responsibilities resulting therefrom. They shall apply to the legal relationship between Free2move | SHARE NOW and all customers registered with Free2move | SHARE NOW and who joined Free2move | SHARE NOW Rewards (hereinafter referred to as „Members“). These Terms and Conditions shall apply exclusively to the loyalty programme organized in Italy.
- (3) Free2move | SHARE NOW may in every country it is active in, organize a loyalty programme. All Customers registered with Free2move | SHARE NOW are eligible to participate. Any customer may only enrol in one country to be a member. Generally, that is the country of the first registration of the customer. There is no entitlement for a customer to participate in Free2move | SHARE NOW Rewards.
- (4) Every Member may only collect loyalty points and benefit from the rewards in the country in which he is registered for the loyalty programme.

## §2 Enrolment

- (1) Participation in Free2move | SHARE NOW Rewards is free of charge. Customers of Free2move | SHARE NOW must enroll therein.
- (2) The Free2move | SHARE NOW Rewards contract can only be concluded online via the Free2move | SHARE NOW App.
- (3) To enroll in Free2move | SHARE NOW Rewards, the Free2move | SHARE NOW customer must access the Free2move | SHARE NOW Rewards section in the Free2move | SHARE NOW App after logging into the Free2move | SHARE NOW App. New Free2move | SHARE NOW customers might enroll in Free2move | SHARE NOW Rewards during registration, by clicking on the corresponding button. By accepting these Terms and Conditions and by clicking the "JOIN NOW" button, the customer submits their enrollment, which constitutes a legally binding offer. Free2move | SHARE NOW reserves the right to accept or reject the enrolment. The contract is not concluded until Free2move | SHARE NOW has confirmed participation in Free2move | SHARE NOW Rewards by email.

confermato la partecipazione al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards tramite e-mail.

- (4) I dati personali del cliente Free2move | SHARE NOW necessari per la partecipazione al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards verranno automaticamente ricavati dall'account esistente dell'utente, qualora ne abbia uno.

### § 3 Assegnazione e annullamento dei punti

- (1) Dopo essersi iscritti con successo al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards, i Membri guadagnano automaticamente punti per tutti i noleggi a pagamento; sono esclusi i viaggi effettuati utilizzando un profilo di pagamento aziendale. I punti verranno automaticamente accreditati ogni volta che il cliente completa un viaggio Free2move | SHARE NOW a pagamento. Di norma, i punti verranno assegnati all'account del dell'utente in tempo reale, e comunque non oltre il giorno successivo al noleggio.
- (2) Nel caso in cui siano stati accreditati punti non autorizzati, Free2move | SHARE NOW si riserva il diritto di detrarli. In particolare, i punti possono essere detratti nei seguenti casi:
- Se i punti sono stati erroneamente accreditati da Free2move | SHARE NOW a causa di un errore tecnico;
  - Se i punti sono stati accreditati a seguito di un uso improprio o ad azioni fraudolente o ad azioni non conformi ai presenti Termini e Condizioni;
  - Se i punti sono stati accreditati per un viaggio a pagamento, per il quale, per qualsiasi motivo, le spese sono state parzialmente o totalmente rimborsate; in caso di rimborso parziale verranno detratti solo i punti assegnati corrispondenti all'importo del rimborso parziale.

### § 4 Premi

- (1) In base alla quantità di punti accumulati, il l'utente raggiungerà vari livelli (Blue, Silver, Gold e Diamond; i dettagli possono essere visualizzati sul sito web Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards <https://www.share-now.com/it/it/share-now-rewards/>), che consentono di usufruire di diversi vantaggi ("Premi"). Tali Premi possono essere utilizzati dall'utente fintanto che mantiene quel livello specifico, indipendentemente dal numero di punti indicati nell'account dell'utente.
- (2) I Premi specifici disponibili per ogni livello sono elencati sulla pagina web Free2move | SHARE NOW Rewards Programma Fedeltà <https://www.share-now.com/it/it/share-now-rewards> e nell'app Free2move | SHARE NOW.

- (4) Personal data of the Free2move | SHARE NOW customer necessary for participation in Free2move | SHARE NOW Rewards will automatically be taken from the customer's existing user account if applicable.

### §3 Awarding and cancellation of points

- (1) Having successfully enrolled in Free2move | SHARE NOW Rewards, Members will automatically collect points for all chargeable trips; excluding trips made using a corporate payment profile. The points will automatically be credited each time the customer completes a chargeable Free2move | SHARE NOW trip. As a rule, the points will be granted to the Member's account in real time, but no later than the day after the rental.
- (2) In the event that unauthorized points have been credited, Free2move | SHARE NOW reserves the right to deduct these points. Points may be deducted particularly in the following cases:
- If the points have erroneously been credited by Free2move | SHARE NOW due to a technical error;
  - If the points have been credited in connection to misuse or fraudulent action or any action not in accordance with these Terms and Conditions;
  - If the points have been credited for a chargeable trip, for which, for any reason whatsoever, the costs have partially or fully been reimbursed; in case of a partial reimbursement, only those points allotted to the amount of the partial reimbursement will be deducted.

### §4 Rewards

- (1) Based on the amount of points earned, the Member will reach various status levels (Blue, Silver, Gold and Diamond; details can be found on the Free2move | SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/it/en/share-now-rewards/>), which offer varying benefits ("Rewards"). Such Rewards may be used by the Member for as long as they retain that specific status level, irrespective of the number of points currently in the Member's account.
- (2) The specific Rewards available for each status level can be found on the Free2move | SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/it/en/share-now-rewards> and in the Free2move | SHARE NOW App.
- (3) Where Rewards apply to subsequent trips, they may only be used in conjunction with trips made by the respective Member and not with trips made by other customers.

- |  |  |
|--|--|
| <p>(3) Nel caso in cui i Premi si applicano a viaggi successivi, essi possono essere utilizzati solo per viaggi effettuati dal rispettivo utente e non per viaggi effettuati da altri clienti.</p> <p>(4) I Premi possono essere soggetti a determinate limitazioni, ad es. essere disponibili solo per singoli Utenti o per un numero limitato di Utenti. I Premi possono variare di volta in volta e possono essere disponibili solo per un periodo di tempo limitato, a condizione che tutti i Premi richiesti vengano assegnati. Free2move   SHARE NOW si riserva espressamente il diritto di modificare la disponibilità dei Premi e non ha alcun obbligo di dare specifica comunicazione in merito a tali modifiche.</p> <p>(5) Nella misura in cui i Premi sono costituiti da offerte dei Partner di Free2move   SHARE NOW, tali Partner sono gli unici responsabili dell'inizio e della conclusione di tali contratti. Free2move   SHARE NOW non si assume alcuna responsabilità per la qualità, la quantità o la disponibilità dei prodotti offerti dai suoi partner e non agisce né come agente né come rappresentante dei propri Partner.</p> <p>(6) Non è possibile convertire i punti raccolti in denaro. Né i punti da soli possono essere riscattati per Premi specifici. Il rispettivo livello è sempre determinante.</p> <p>(7) Per poter usufruire dei Premi l'utente deve seguire la procedura di riscatto dei Premi come prevista da Free2move   SHARE NOW o dal rispettivo partner. I Premi non possono essere richiesti retroattivamente.</p> <p>(8) Gli iscritti riceveranno occasionalmente notifiche in merito al loro saldo punti, al loro livello e a specifici Premi tramite e-mail, posta e / o notifiche push.</p> | <p>(4) Rewards may be subject to certain limitations, e.g. only being available to individual Members or to a limited number of Members. The Rewards available can vary from time to time and may only be available for a limited period of time, provided all Rewards applied for are granted . Free2move   SHARE NOW expressly reserves the right to modify the availability of Rewards and is not under any obligation to give specific notification of any such modifications..</p> <p>(5) As far as Rewards are included in offers of Free2move   SHARE NOW partners, those partners are solely responsible for the initiation and conclusion of those contracts. Free2move   SHARE NOW takes no responsibility for the quality, quantity or availability of products offered by its partners and acts neither as a legal agent nor as a representative of its partners.</p> <p>(6) It is not possible to exchange collected points for money. Nor may points alone be redeemed for specific Rewards. The respective status level is always decisive.</p> <p>(7) In order to use Rewards, the Member must adhere to the process for redeeming the Rewards as determined by Free2move   SHARE NOW or the respective partner. Rewards may not be claimed retrospectively.</p> <p>(8) Members will occasionally receive notifications in respect of their points balance, their status level and of specific Rewards by email, mail, and/or by push message.</p> |
|--|--|

## § 5 Livello

- (1) Il livello di ogni utente sarà calcolato dall'inizio dell'iscrizione sulla base dei punti raccolti nei tre mesi di calendario precedenti e, successivamente, alla fine di ogni terzo mese di calendario dall'ultimo upgrade di livello. Gli aggiornamenti del livello possono avvenire in qualsiasi momento durante questo periodo di calcolo al momento del raggiungimento del saldo punti necessario.
- (2) Indipendentemente dal saldo effettivo dei punti, un utente può essere declassato di un livello alla volta ad ogni ricalcolo.
- (3) Free2move | SHARE NOW si riserva espressamente il diritto di assegnare un utente in modo permanente o temporaneo ad un livello superiore.

## § 6 Previsioni generali sui punti

- (1) Né gli account utente né i Premi e / o i punti del Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards possono essere trasferiti, condivisi con, divisi o combinati con altri Utenti o altre terze parti. I punti possono essere

## §5 Status level

- (1) The status level of each Member will be calculated from the start of the membership on the basis of the points collected in the preceding three calendar months and thereafter at the end of every third full calendar month since the last status upgrade. Status upgrades can occur at any time within this calculation period upon reaching the necessary points balance.
- (2) Regardless of the actual points balance, a Member can only be downgraded one status level at a time at each recalculation.
- (3) Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to assign a Member permanently or temporarily to a higher status level.

## §6 General Points Provisions

- (1) Neither user accounts nor Rewards and/or Free2move | SHARE NOW Rewards points may be transferred to, shared with, divided or combined with other Members or other third parties. Points may only be collected by the Member that has taken and paid for the trip.

- raccolti solo dall'utente che ha effettuato e pagato il viaggio.
- (2) I punti raccolti nell'ambito del Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards non hanno valore monetario e non sono trasferibili. Il trasferimento o la cessione dei Premi ad altri Utenti o ad altre terze parti è vietato.
  - (3) I Premi non possono essere scambiati con altri Premi, essere convertiti in punti aggiuntivi o essere sostituiti con denaro o convertiti in un rimborso monetario.
  - (4) Se un utente ritiene che un viaggio non sia stato registrato correttamente nel Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards, può contattare il servizio clienti di Free2move | SHARE NOW tramite email (§ 1 (1)). L'email deve includere il nome dell'utente, l'indirizzo email collegato al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards, la data del viaggio e i dettagli del problema che si è verificato. Free2move | SHARE NOW deve ricevere questa email entro 14 giorni dalla data del viaggio. Se la notifica viene ricevuta da Free2move | SHARE NOW dopo tale termine, non verranno accreditati i punti.

## § 7 Durata e Risoluzione

- (1) Il contratto di partecipazione al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards è a tempo indeterminato e può essere risolto dall'utente in qualsiasi momento senza preavviso. Il contratto si risolve automaticamente, senza necessità di alcun PREAVVISO, in conseguenza della risoluzione del contratto quadro esistente tra il Cliente e Free2move | SHARE NOW. Il periodo di preavviso per la risoluzione da parte di Free2move | SHARE NOW è di quattro (4) settimane.
- (2) Il contratto per la partecipazione al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards può essere automaticamente risolto da noi ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile Italiano inviando una semplice comunicazione scritta nel caso in cui il Membro violi la previsione § 7 Previsioni Generali sui Punti.
- (3) Dopo aver ricevuto la comunicazione di avvenuta risoluzione, tutti i punti raccolti e l'assegnazione a un livello scadranno. I Vantaggi non potranno più essere riscattati.
- (4) La comunicazione di risoluzione deve essere inviata per iscritto o tramite email a [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com). Free2move | SHARE NOW può anche comunicare la risoluzione quando il Membro accede al sito web del Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards o all'App o tramite un avviso visualizzato sul sito web o sull'app.
- (5) Nel caso in cui la partecipazione al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards venga interrotta per qualsiasi motivo, l'Utente non ha diritto ad alcun credito per viaggi passati in caso di nuova registrazione. Non

- (2) Points collected as part of Free2move | SHARE NOW Rewards have no monetary value and are not transferable. The transferring or ceding of Rewards to other Members or other third parties is prohibited.
- (3) Rewards may not be exchanged for other Rewards, be converted to additional points or be exchanged for money or converted into a monetary refund.
- (4) If a Member is of the opinion that a trip has not been correctly recorded in Free2move | SHARE NOW Rewards, the Member can contact Free2move | SHARE NOW Customer service by email (see § 1 (1)). The email must include the Member's name, the email address linked to Free2move | SHARE NOW Rewards, the date of the trip and details of the problem that has occurred. Free2move | SHARE NOW must receive this email within 14 days after the date of the trip. If the notification is received by Free2move | SHARE NOW after this deadline, no points will be credited.

## §7 Duration and termination

- (1) The contract for participation in Free2move | SHARE NOW Rewards runs indefinitely and can be terminated by the Member at any time without notice. The contract ends automatically, without the need for a separate notice of termination, upon termination of the master agreement existing between the Customer and Free2move | SHARE NOW. The notice period for termination by Free2move | SHARE NOW is four (4) weeks.
- (2) The contract for participation in Free2move | SHARE NOW Rewards will be automatically terminated by us pursuant to Art. 1456 of Italian Civil Code by a simple communication in writing if the Member fails to comply with § 7 General Points Provisions.
- (3) Upon receiving notice of termination, all collected points and the assignment to a status level shall expire. Rewards can no longer be redeemed.
- (4) Notice of termination must be given in writing or by email to [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com). Free2move | SHARE NOW may also give notice of termination when the Member logs in to the Free2move | SHARE NOW Rewards website or the App or by means of a notice displayed either on the website or the app.
- (5) In the event that the participation in Free2move | SHARE NOW Rewards is terminated for any reason, the Member is not entitled to any credit for past trips in the event of re-registration. Neither points nor status level arising from a previous membership will be restored.
- (6) Renewed participation in Free2move | SHARE NOW Rewards is not permitted in the event that Free2move | SHARE NOW

verranno ripristinati né i punti né il livello derivanti da una precedente iscrizione.

- (6) La rinnovata partecipazione al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards non è consentita nel caso in cui Free2move | SHARE NOW risolva il contratto. Free2move | SHARE NOW si riserva espressamente il diritto di escludere nuovamente i clienti dalla partecipazione al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards se i presenti Termini e Condizioni sono stati violati.

### § 8 Blocco ed esclusione dalla partecipazione

Se i presupposti per la risoluzione ai sensi del precedente § 7 (2) sono soddisfatti, Free2move | SHARE NOW può, invece di risolvere il contratto, impedire al Membro di partecipare al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards; non sarà quindi possibile né raccogliere punti né riscattare i Vantaggi. Lo stesso vale se vi sono motivi oggettivi per sospettare l'esistenza di un motivo straordinario per la risoluzione. L'account può rimanere bloccato almeno per il periodo di tempo necessario per un ragionevole esame dei fatti.

### § 9 Interruzione del Programma

- (1) Free2move | SHARE NOW si riserva espressamente il diritto di interrompere il Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards in qualsiasi momento e di cancellare l'iscrizione dopo un periodo di notifica di quattro (4) settimane.
- (2) In caso di interruzione, i livelli rimarranno validi per un periodo di quattro (4) settimane a decorrere dalla comunicazione di interruzione. Nel medesimo periodo i Vantaggi disponibili possono continuare a essere utilizzati.

### § 10 Responsabilità

- (1) Responsabilità illimitata: Free2move | SHARE NOW sarà responsabile senza limitazioni per dolo e colpa grave. Free2move | SHARE NOW sarà responsabile per colpa lieve in caso di danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo e alla salute delle persone.
- (2) Inoltre, si applica la seguente responsabilità limitata: In caso di colpa lieve, Free2move | SHARE NOW sarà responsabile solo in caso di violazione di un obbligo contrattuale materiale, il cui adempimento è un prerequisito per il corretto adempimento del contratto e sul cui rispetto il Membro può generalmente fare affidamento (obblighi principali). La responsabilità per colpa lieve è limitata all'ammontare dei danni prevedibili al momento della conclusione del contratto, il cui verificarsi è tipicamente prevedibile. Questa limitazione di responsabilità si applica anche a favore dei nostri rappresentanti legali e ausiliari.

should terminate the contract. Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to exclude customers from participating in Free2move | SHARE NOW Rewards again if these Terms and Conditions have been breached.

### §8 Blocking and exclusion from participation

If the criteria for an extraordinary termination pursuant to § 7 (2) are met, Free2move | SHARE NOW may, instead of terminating the contract, block the Member from participating in Free2move | SHARE NOW Rewards; neither collecting points nor redeeming Rewards will then be possible. The same applies if there are objective grounds for suspecting the existence of an extraordinary reason for termination. The account may remain blocked at least for the period of time required for a reasonable examination of the facts.

### §9 Programme termination

- (1) Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to terminate Free2move | SHARE NOW Rewards at any time and to terminate membership following a notification period of four (4) weeks.
- (2) In the case of termination, status levels will remain valid for a period of four (4) weeks after notification of the termination. Available Rewards may continue to be used during this period.

### §10 Liability

- (1) Unlimited liability: Free2move | SHARE NOW shall be liable without limitation for intent and gross negligence. Free2move | SHARE NOW shall be liable for slight negligence in the event of damage resulting from injury to life, body and health of persons.
- (2) Furthermore, the following limited liability applies: In the case of slight negligence, Free2move | SHARE NOW shall only be liable in case of a breach of a material contractual obligation, the fulfilment of which is a prerequisite for the proper performance of the contract and on the observance of which the Member may generally rely (cardinal obligations). Liability for slight negligence is limited to the amount of damages foreseeable at the time of conclusion of the contract, the occurrence of which must typically be expected. This limitation of liability also applies in favour of our legal representatives and vicarious agents.

**§ 11 Revisione dei Termini e Condizioni**

- (1) Free2move | SHARE NOW ha il diritto di rivedere o modificare i presenti Termini e condizioni in qualsiasi momento.
- (2) Qualsiasi revisione o modifica dei presenti Termini e Condizioni sarà debitamente comunicata al cliente. Le revisioni o le modifiche dei Termini e Condizioni si considerano approvati, a meno che il Membro non si opponga per iscritto (ad esempio tramite email, fax) entro un mese dalla comunicazione tramite email. Free2move | SHARE NOW menzionerà specificamente questa conseguenza nella comunicazione di modifica. Affinché l'opposizione si consideri presentata in tempo, prevale la data di spedizione. Se un Membro si oppone alla revisione o alla modifica, Free2move | SHARE NOW ha il diritto di risolvere il contratto dandone preavviso.

**§ 12 Protezione dei dati**

I vostri dati personali sono trattati secondo la nostra Privacy Policy. Informazioni dettagliate su come trattiamo i vostri dati personali sono disponibili nella nostra Informativa sulla privacy; disponibile in qualsiasi momento sul sito [www.share-now.com](http://www.share-now.com).

**§ 13 Servizio clienti / Reclami**

- (1) Per domande, resi o reclami, il Membro deve contattare Free2move | SHARE NOW tramite lettera, telefono o e-mail utilizzando i dettagli indicati al precedente paragrafo § 1 (1).
- (2) La Commissione europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online (ODR), che il membro può trovare all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>. Free2move | SHARE NOW non è né obbligata né incline a partecipare a procedure alternative di risoluzione delle controversie dinanzi a un'entità di risoluzione alternativa dei consumatori.

**§ 14 Previsioni generali**

- (1) Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni sia o diventi invalida, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.
- (2) I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.
- (3) Tutte le controversie saranno soggette alla giurisdizione italiana.
- (4) Il Membro può cedere pretese e altri diritti derivanti dai presenti Termini e Condizioni a terzi solo con il previo consenso scritto di Free2move | SHARE NOW.
- (5) Non esistono accordi accessori non scritti.

**§11 Revision of these Terms and Conditions**

- (1) Free2move | SHARE NOW is entitled to revise or amend these Terms and Conditions at any time.
- (2) Any revision or amendment of these Terms and Conditions will duly be announced to the customer. The revisions or amendments of the Terms and Conditions are deemed approved, unless the Member objects in writing (e.g. by email, fax) within one month after the announcement by email. Free2move | SHARE NOW will make specific mention of this consequence when it is announced. For the objection to be deemed made on time, the dispatch date shall prevail. If a Member objects to the revision or amendment, Free2move | SHARE NOW is entitled to terminate the contract giving notice.

**§12 Data protection**

Your personal data is processed according to our Privacy Policy. Detailed information about how we process your personal data can be found in our Privacy Policy; available at any time at [www.share-now.com](http://www.share-now.com).

**§13 Customer Service/Complaints**

- (1) For questions, returns or complaints, the Member should contact Free2move | SHARE NOW by letter, telephone or email using the details in § 1 (1) above.
- (2) The European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR), which the Member can find at <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>. Free2move | SHARE NOW is neither obligated nor inclined to participate in alternative dispute resolution procedures before an alternative consumer resolution entity.

**§14 General provisions**

- (1) Should any provision of these Terms and Conditions be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.
- (2) These Terms and Conditions shall be governed by Italian law.
- (3) All disputes shall be subjected to Italian jurisdiction.
- (4) The Member may only cede claims and other rights arising from the present Terms and Conditions to third parties with the prior written consent of Free2move | SHARE NOW.
- (5) There are no oral ancillary agreements.



**§15 Diritto di recesso**

I clienti hanno il diritto di recesso in relazione al contratto di partecipazione al Programma Fedeltà Free2move | SHARE NOW Rewards ai sensi delle seguenti disposizioni:

**Istruzioni sul Diritto di Recesso****Diritto di recesso**

Il Cliente ha il diritto di recedere entro 14 giorni senza obbligo di dover fornire alcuna motivazione.

Il diritto di recesso non potrà più essere esercitato dopo 14 giorni dalla firma del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve comunicare a Free2move Italia S.r.l. con sede presso: Piazza XXIV Maggio 12, 20136 Milano (sede operativa), Corso Monforte 16, 20122 Milano (sede legale), telefono: +39 026 006 3093, email: [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com) la sua decisione di recedere dal contratto di convalida tramite dichiarazione univoca (ad es. tramite raccomandata, fax o email). Il Cliente potrà anche, facoltativamente, usare il modello sotto riportato.

Affinché il diritto di recesso sia correttamente esercitato, la data di invio della comunicazione di cui sopra dovrà essere antecedente allo scadere dei 14 giorni.

**Effetti del recesso**

Se il Cliente esercita il recesso dal contratto, Free2move | SHARE NOW rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, inclusi i costi di spedizione (eccetto i costi aggiuntivi derivanti dall'utilizzo di un tipo di spedizione diversa dalla modalità di spedizione meno costosa offerta da Free2move | SHARE NOW), senza ritardo e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui Free2move | SHARE NOW ha ricevuto la richiesta di recesso. Free2move | SHARE NOW effettuerà il rimborso tramite lo stesso strumento di pagamento utilizzato dal Cliente salvo che il Cliente non richieda diversamente; in ogni caso non saranno addebitati ulteriori costi al Cliente.

Qualora il Cliente abbia richiesto a Free2move | SHARE NOW di iniziare l'esecuzione dei servizi durante il periodo di recesso, il Cliente dovrà pagare a Free2move | SHARE NOW l'utilizzo dei servizi di cui ha fruito fino al momento in cui il recesso è stato esercitato.

Il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso in quei casi in cui Free2move | SHARE NOW ha interamente fornito il servizio e ha iniziato la fornitura del servizio su espressa richiesta da parte del Cliente e su espressa accettazione di perdita del diritto di recesso stesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte di Free2move | SHARE NOW.

**§15 Right of withdrawal**

Customers have a right of withdrawal with regard to the Free2move | SHARE NOW Rewards participation agreement pursuant to the following provisions:

**Instructions on the Right of Withdrawal****Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days with-out giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us Free2move Italia S.r.l., Piazza XXIV Maggio 12, 20136 Milan (operating office), Corso Monforte 16, 20122 Milan (domicile), telephone number: +39 026 006 3093, email address: [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com) of your decision to with-draw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

**Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

The Customer's right of withdrawal expires also in those cases in which Free2move | SHARE NOW has completely provided the service and began with the performance of the service only after the consumer had given his express consent thereto and concurrently acknowledged that he/she would lose the right to withdraw from the agreement once Free2move | SHARE NOW has fully performed the agreement.

### Modello di recesso

(Qualora il Cliente intenda recedere dal presente contratto, è pregato di completare e restituire il presente modulo).

- A Free2move Italia S.r.l. con sede presso: Piazza XXIV Maggio 12, 20136 Milano (sede operativa), Via M. Camperio 14, 20123 Milan (sede legale), telefono: +39 026 006 3093, email: [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com)

- Io/noi confermo/confermiamo di voler esercitare il recesso dal contratto di vendita dei presenti beni/di fornitura dei seguenti servizi:

- Ordinati il/Ricevuti il:

- Nome del/dei cliente/clienti:

- Indirizzo del/dei cliente/clienti:

- Firma del/dei cliente/clienti:

Data

### Model withdrawal form

(If you wish to withdraw from this agreement, please fill out this form and return it).

- To Free2move Italia S.r.l., Piazza XXIV Maggio 12, 20136 Milano (operating office), Via M. Camperio 14, 20123 Milan (domicile), telephone number: +39 026 006 3093, email address: [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com)

- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*):

- Ordered on (\*)/received on (\*)

- Name of consumer(s)

- Address of consumer(s)

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

Date