

Geldig vanaf 09.04.2024

Valid as of 09.04.2024

Programma en deelname

- (1) Free2move Nederland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam, telefoonnummer: +31203232990, emailadres: hoi@share-now.com, (hierna te noemen: "Free2move | SHARE NOW") exploiteert het loyaliteitsprogramma "Free2move | SHARE NOW Rewards".
- (2) Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de deelname aan Free2move | SHARE NOW Rewards en alle rechten en verantwoordelijkheden die daaruit voortvloeien. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Free2move | SHARE NOW en alle Klanten die zijn geregistreerd bij Free2move | SHARE NOW en die lid zijn geworden van Free2move | SHARE NOW Rewards (hierna te noemen: "Members"). Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op het loyaliteitsprogramma dat is opgezet in Nederland.
- (3) Free2move | SHARE NOW kan in elk land waarin het actief is een loyaliteitsprogramma opzetten. Alle Klanten die bij Free2move | SHARE NOW zijn geregistreerd komen voor deelname in aanmerking. Elke Klant mag zich slechts in één land inschrijven als member. Over het algemeen is dat het land waar de Klant zich voor het eerst heeft geregistreerd. Er bestaat geen recht voor een Klant om deel te nemen aan Free2move | SHARE NOW Rewards.
- (4) Een Member mag alleen loyaliteitspunten verzamelen en profiteren van de voordelen in het land waar hij/zij zich voor het loyaliteitsprogramma heeft geregistreerd.

§ 1 Registratie

- (1) Deelname aan Free2move | SHARE NOW Rewards is gratis. Klanten dienen zich hiervoor te registreren.
- (2) De overeenkomst voor deelname aan Free2move | SHARE NOW Rewards kan alleen online in de Free2move | SHARE NOW App worden gesloten.
- (3) Om zich te registreren voor Free2move | SHARE NOW Rewards dient een Klant de Free2move | SHARE NOW Rewards sectie van de Free2move | SHARE NOW App te openen nadat de Klant is ingelogd in de Free2move | SHARE NOW App.

§ 1 Programme and participation

- (1) The Free2move | SHARE NOW Rewards loyalty programme is operated by Free2move Nederland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam, telephone: +31203232990, email address: hoi@share-now.com, (hereinafter referred to as Free2move | SHARE NOW).
- (2) These Terms and Conditions regulate participation in Free2move | SHARE NOW Rewards and any rights and responsibilities resulting therefrom. They shall apply to the legal relationship between Free2move | SHARE NOW and all customers registered with Free2move | SHARE NOW and who joined Free2move | SHARE NOW Rewards (hereinafter referred to as „Members“). These Terms and Conditions shall apply exclusively to the loyalty programme organized in the Netherlands.
- (3) Free2move | SHARE NOW may in every country it is active in, organize a loyalty programme. All Customers registered with Free2move | SHARE NOW are eligible to participate. Any customer may only enrol in one country to be a member. Generally, that is the country of the first registration of the customer. There is no entitlement for a customer to participate in Free2move | SHARE NOW Rewards.
- (4) Every Member may only collect loyalty points and benefit from the rewards in the country in which he is registered for the loyalty programme.

§ 2 Enrolment

- (1) Participation in Free2move | SHARE NOW Rewards is free of charge. Customers of Free2move | SHARE NOW must enrol therein.
- (2) The Free2move | SHARE NOW Rewards contract can only be concluded online via the Free2move | SHARE NOW App.
- (3) To enrol in Free2move | SHARE NOW Rewards, the Free2move | SHARE NOW customer must access the Free2move | SHARE NOW Rewards section in the Free2move | SHARE NOW App after logging into the Free2move | SHARE NOW App. New customers might

Nieuwe Klanten kunnen zich registreren voor Free2move | SHARE NOW Rewards door bij de registratie het corresponderende vakje aan te vinken. Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden en op de knop "WORD NU LID" te klikken, wordt de registratie ingediend. De registratie vormt een juridisch bindend aanbod. Free2move | SHARE NOW behoudt zich het recht voor om een registratie te accepteren of te weigeren. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Free2move | SHARE NOW de deelname aan Free2move | SHARE NOW Rewards per e-mail heeft bevestigd.

- (4) De persoonsgegevens van een Klant die nodig zijn voor deelname aan Free2move | SHARE NOW Rewards worden, indien van toepassing, automatisch uit het bestaande gebruikersaccount van de Klant gehaald.

§ 2 Toekennen en intrekken van punten

- (1) Na de succesvolle registratie voor Free2move | SHARE NOW Rewards verzamelen Members automatisch punten voor alle in rekening te brengen ritten; met uitzondering van de ritten die gemaakt zijn met een zakelijk betaalprofiel. De punten worden automatisch bijgeschreven op het moment dat de Klant een belastbare Free2move | SHARE NOW-rit maakt. In de regel zullen de punten in real time, maar niet later dan de dag na de huur, op het profiel van de Member worden bijgeschreven.
- (2) Indien er onterecht punten zijn bijgeschreven, behoudt Free2move | SHARE NOW zich het recht voor om deze punten in mindering te brengen. Punten kunnen in ieder geval in de volgende gevallen in mindering worden gebracht:
- Indien de punten abusievelijk zijn bijgeschreven door Free2move | SHARE NOW als gevolg van een technische fout;
 - Indien de punten zijn bijgeschreven in verband met misbruik of frauduleuze handelingen of enige handeling die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden;
 - Indien de punten zijn bijgeschreven voor een belastbare rit, waarvan om welke reden dan ook de kosten geheel of gedeeltelijk zijn terugbetaald; in geval van een gedeeltelijke terugbetaling, zullen alleen de punten die

enrol in Free2move | SHARE NOW Rewards during registration, by clicking on the corresponding button. By accepting these Terms and Conditions and by clicking the "JOIN NOW" button, the customer submits their enrollment, which constitutes a legally binding offer. Free2move | SHARE NOW reserves the right to accept or reject the enrolment. The contract is not concluded until Free2move | SHARE NOW has confirmed participation in Free2move | SHARE NOW Rewards by email.

- (4) Personal data of the Free2move | SHARE NOW customer necessary for participation in Free2move | SHARE NOW Rewards will automatically be taken from the customer's existing user account if applicable.

§ 3 warding and cancellation of points

- (1) Having successfully enrolled in Free2move | SHARE NOW Rewards, Members will automatically collect points for all chargeable trips; excluding trips made using a corporate payment profile. The points will automatically be credited each time the customer completes a chargeable Free2move | SHARE NOW trip. As a rule, the points will be granted to the Member's account in real time, but no later than the day after the rental.
- (2) In the event that unauthorized points have been credited, Free2move | SHARE NOW reserves the right to deduct these points. Points may be deducted particularly in the following cases:
- If the points have erroneously been credited by Free2move | SHARE NOW due to a technical error;
 - If the points have been credited in connection to misuse or fraudulent action or any action not in accordance with these Terms and Conditions;
 - If the points have been credited for a chargeable trip, for which, for any reason whatsoever, the costs have partially or fully been reimbursed; in case of a partial reimbursement, only those points allotted to

betrekking hebben op het bedrag van de gedeeltelijke terugbetaling in mindering worden gebracht.

the amount of the partial reimbursement will be deducted.

§ 3 Rewards

- (1) Gebaseerd op het aantal verdiende punten, kan een Member verschillende levels bereiken (Blauw, Zilver, Goud en Diamant; details zijn te vinden op de Free2move | SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/nl/nl/share-now-rewards/>), die verschillende voordelen bieden (hierna te noemen: "Voordelen"). Dergelijke Rewards kunnen door de Member worden gebruikt zolang hij/zij het specifieke statuslevel behoudt, ongeacht het aantal punten dat op dat moment op het account van de Member staat.
- (2) De specifieke Rewards die beschikbaar zijn voor elk statuslevel zijn te vinden op de Free2move | SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/nl/nl/share-now-rewards/> en in de Free2move | SHARE NOW App.
- (3) Wanneer Voordelen kunnen worden ingezet voor volgende ritten, mogen deze alleen worden gebruikt voor ritten die door de betreffende Member worden gemaakt en niet voor ritten van andere Klanten.
- (4) Op Voordelen kunnen bepaalde beperkingen van toepassing zijn, zoals dat Rewards enkel beschikbaar zijn voor een individuele Member of voor een beperkt aantal Members. De beschikbare Voordelen kunnen van tijd tot tijd veranderen en kunnen slechts gedurende een beperkte periode beschikbaar zijn. Sommige Voordelen zijn alleen beschikbaar zolang de voorraad strekt. Free2move | SHARE NOW behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de beschikbaarheid van Voordelen te wijzigen en is niet verplicht om een specifieke kennisgeving te geven van dergelijke wijzigingen. Er bestaat geen recht op een specifieke Voordeel op een specifiek tijdstip. Als Free2move | SHARE NOW een Voordeel vervangt door een andere Voordeel en de nieuwe Voordeel verschilt wezenlijk van de oude Voordelen, dan hebben Members het recht om deelname aan Free2move | SHARE NOW Rewards onmiddellijk te beëindigen.

§ 4 Rewards

- (1) Based on the amount of points earned, the Member will reach various status levels (Blue, Silver, Gold and Diamond; details can be found on the Free2move | SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/nl/en/share-now-rewards/>), which offer varying benefits ("Rewards"). Such Rewards may be used by the Member for as long as they retain that specific status level, irrespective of the number of points currently in the Member's account.
- (2) The specific Rewards available for each status level can be found on the Free2move | SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/nl/en/share-now-rewards/> and in the Free2move | SHARE NOW App.
- (3) Where Rewards apply to subsequent trips, they may only be used in conjunction with trips made by the respective Member and not with trips made by other customers.
- (4) Rewards may be subject to certain limitations, e.g. only being available to individual Members or to a limited number of Members. The Rewards available can vary from time to time and may only be available for a limited period of time. Some Rewards may only be available while stocks last. Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to modify the availability of Rewards and is not under any obligation to give specific notification of any such modifications. There is no entitlement to a specific Reward at a specific time. If Free2move | SHARE NOW replaces a Reward with another Reward and the new Reward substantially differs from the old Rewards, Members have the right to terminate Free2move | SHARE NOW Rewards immediately.
- (5) As far as Rewards are included in offers of Free2move | SHARE NOW partners, those partners are solely responsible for the initiation and

- (5) Voor zover Voordelen zijn opgenomen in aanbiedingen van partners van Free2move | SHARENOW, dan zijn uitsluitend deze verantwoordelijk voor het initiëren en sluiten van deze overeenkomsten. Free2move | SHARENOW is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, kwantiteit of beschikbaarheid van producten die door partners worden aangeboden en, voor zover mogelijk onder toepasselijk dwingend recht, treedt niet op als vertegenwoordiger of agent van haar partners en wijst alle aansprakelijkheid voor verplichtingen van de hand die voortvloeien uit deze kwalificatie.
- (6) Het is niet mogelijk om verzamelde punten in te wisselen voor geld. Evenmin kunnen punten alleen worden ingewisseld voor specifieke Rewards. Het respectievelijke statuslevel is altijd doorslaggevend.
- (7) Om de Voordeelen te gebruiken dient de Member zich te houden aan het proces voor het verzilveren van de Voordelen zoals bepaald door Free2move | SHARENOW of de respectievelijke partner. Voordelen kunnen niet met terugwerkende kracht worden geclaimd.
- (8) Members ontvangen af en toe per e-mail, per post en/of per pushbericht meldingen met betrekking tot hun puntensaldo, het statuslevel en specifieke Rewards.

§ 4 Statuslevel

- (1) Het statuslevel van elke Member wordt bij de start van deelname vastgesteld op basis van het aantal punten dat in de drie voorafgaande kalendermaanden is verzameld en vervolgens na het verstrijken van drie volledige kalendermaanden vanaf de laatste verhoging. Status upgrades kunnen ten tijde van deze berekeningsperiode op elk moment plaatsvinden indien het vereiste aantal punten is bereikt.
- (2) Ongeacht het daadwerkelijke aantal punten kan een Member slechts één statuslevel omlaag gaan op het moment van een herberekening.
- (3) Free2move | SHARENOW behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om Members permanent of tijdelijk een hoger statuslevel toe te kennen.

conclusion of those contracts. Free2move | SHARENOW takes no responsibility for the quality, quantity or availability of products offered by its partners and, and, to the fullest extent possible under applicable, mandatory law, does act neither as a legal agent nor as a representative of its partners and disclaims liability of all implied obligations resulting from that qualification.

- (6) It is not possible to exchange collected points for money. Nor may points alone be redeemed for specific Rewards. The respective status level is always decisive.
- (7) In order to use Rewards, the Member must adhere to the process for redeeming the Rewards as determined by Free2move | SHARENOW or the respective partner. Rewards may not be claimed retrospectively.
- (8) Members will occasionally receive notifications in respect of their points balance, their status level and of specific Rewards by email, mail, and/or by push message.

§ 5 Status level

- (1) The status level of each Member will be calculated from the start of the membership on the basis of the points collected in the preceding three calendar months and thereafter at the end of every third full calendar month since the last status upgrade. Status upgrades can occur at any time within this calculation period upon reaching the necessary points balance.
- (2) Regardless of the actual points balance, a Member can only be downgraded one status level at a time at each recalculation.
- (3) Free2move | SHARENOW expressly reserves the right to assign a Member permanently or temporarily to a higher status level.

§ 5 Verzamelen van punten - algemeen

- (1) Gebruikersaccounts noch Voordeelen en/of Free2move | SHARE NOW punten mogen worden overgedragen aan, gedeeld met, verdeeld over of gecombineerd worden met accounts of punten van andere Members of andere derden. Punten mogen alleen worden verzameld door de Member die de rit heeft gemaakt en betaald.
- (2) Punten die worden verzameld als onderdeel van Free2move | SHARE NOW Rewards hebben geen geldwaarde en zijn niet overdraagbaar. Het overdragen of afstaan van Voordeelen aan andere Members of andere derden is niet toegestaan.
- (3) Voordelen mogen niet worden ingewisseld voor andere Voordeelen, niet worden omgezet in extra punten of worden ingewisseld voor geld of worden omgezet in een geldelijke terugbetaling.
- (4) Indien een Member van mening is dat een rit niet correct is geadmistreerd in Free2move | SHARE NOW Rewards, dan kan de Member per e-mail contact opnemen met de klantenservice van Free2move | SHARE NOW (zie § 1 (1)). De e-mail moet de naam van de Member, het e-mailadres dat is gekoppeld aan Free2move | SHARE NOW Rewards, de datum van de rit en de details van het probleem dat is opgetreden bevatten. Free2move | SHARE NOW dient deze e-mail binnen een redelijke termijn te ontvangen nadat de Klant het probleem heeft geconstateerd, hetgeen in de meeste gevallen 14 dagen na de datum van de rit zal zijn. Als Free2move | SHARE NOW de e-mail na voornoemde deadline ontvangt, worden geen punten gecrediteerd.

§ 6 Duur en beëindiging

- (1) De overeenkomst voor deelname aan Free2move | SHARE NOW Rewards loopt voor onbepaalde tijd en kan te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving door de Member worden opgezegd. De overeenkomst eindigt automatisch, zonder dat een afzonderlijke opzegging nodig is, bij beëindiging van de raamovereenkomst tussen de Klant en Free2move | SHARE NOW. De opzegtermijn voor beëindiging door Free2move | SHARE NOW bedraagt vier (4) weken.
- (2) Het recht op buitengerechtelijke ontbinding zonder voorafgaande kennisgeving blijft onverkort bestaan. Een gewichtige reden die Free2move |

§ 6 General Points Provisions

- (1) Neither user accounts nor Rewards and/or Free2move | SHARE NOW Rewards points may be transferred to, shared with, divided or combined with other Members or other third parties. Points may only be collected by the Member that has taken and paid for the trip.
- (2) Points collected as part of Free2move | SHARE NOW Rewards have no monetary value and are not transferable. The transferring or ceding of Rewards to other Members or other third parties is prohibited.
- (3) Rewards may not be exchanged for other Rewards, be converted to additional points or be exchanged for money or converted into a monetary refund.
- (4) If a Member is of the opinion that a trip has not been correctly recorded in Free2move | SHARE NOW Rewards, the Member can contact Free2move | SHARE NOW Customer service by email (see § 1 (1)). The email must include the Member's name, the email address linked to Free2move | SHARE NOW Rewards, the date of the trip and details of the problem that has occurred. Free2move | SHARE NOW must receive this email within a reasonable time after the Customer discovered it, which will in most cases be 14 days after the date of the trip. If the notification is received by Free2move | SHARE NOW after this deadline, no points will be credited.

§ 7 Duration and termination

- (1) The contract for participation in Free2move | SHARE NOW Rewards runs indefinitely and can be terminated by the Member at any time without notice. The contract ends automatically, without the need for a separate notice of termination, upon termination of the master agreement existing between the Customer and Free2move | SHARE NOW. The notice period for terminations by Free2move | SHARE NOW is four (4) weeks.
- (2) The right to extraordinary termination without notice on important grounds remains unaffected. An important ground entitling Free2move | SHARE NOW to extraordinary termination shall be deemed to

SHARE NOW het recht geeft op buitengerechtelijke ontbinding wordt met name geacht aanwezig te zijn in geval van misbruik van punten of statuslevels dan wel een toerekenbare ernstige schending van deze Algemene Voorwaarden door de Member. Eén en ander laat de mogelijkheid tot uitoefening van andere rechten door Free2move | SHARE NOW onverlet.

- (3) Na ontvangst van de beëindiging vervallen alle verzamelde punten en de toewijzing van het statuslevel. Voordelen kunnen niet langer worden ingewisseld/gebruikt.
- (4) De beëindiging dient schriftelijk of per e-mail te worden gedaan en te worden gericht aan hoi@share-now.com. Free2move | SHARE NOW kan een beëindiging aankondigen wanneer de Member inlogt op de Free2move | SHARE NOW website of Free2move | SHARE NOW App of door middel van een kennisgeving op de website of de Free2move | SHARE NOW App.
- (5) Indien de deelname aan Free2move | SHARE NOW Rewards wordt beëindigd, om welke reden dan ook, heeft de Member bij een nieuwe registratie geen recht op tegoeden voor eerdere ritten. Punten noch statuslevels van een vorig lidmaatschap worden hersteld.
- (6) Hernieuwde deelname aan Free2move | SHARE NOW Rewards is niet toegestaan in het geval dat Free2move | SHARE NOW de overeenkomst heeft beëindigd. Free2move | SHARE NOW behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om Klanten uit te sluiten van hernieuwde deelname aan Free2move | SHARE NOW Rewards in geval van schending van deze Algemene Voorwaarden.

§ 7 Blokkeren en uitsluiten van deelname

Als aan de criteria voor een buitengerechtelijke ontbinding is voldaan, kan Free2move | SHARE NOW, in plaats van over te gaan tot beëindiging van de overeenkomst, de Member blokkeren om deel te nemen aan Free2move | SHARE NOW Rewards. Het verzamelen van punten noch het verzilveren van Voordelen is in dat geval mogelijk. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing als er objectieve gronden zijn op basis waarvan een gewichtige reden voor ontbinding wordt vermoed. Het account kan geblokkeerd

exist in particular in the event of misuse of points or status levels or a culpable serious breach of these participation conditions by the member. The assertion of other rights by Free2move | SHARE NOW shall remain unaffected.

- (3) Upon receiving notice of termination, all collected points and the assignment to a status level shall expire. Rewards can no longer be redeemed.
- (4) Notice of termination must be given in writing or by email to hoi@share-now.com. Free2move | SHARE NOW may also give notice of termination when the Member logs in to the Free2move | SHARE NOW Rewards website or the App or by means of a notice displayed either on the website or the app.
- (5) In the event that the participation in Free2move | SHARE NOW Rewards is terminated for any reason, the Member is not entitled to any credit for past trips in the event of re-registration. Neither points nor status level arising from a previous membership will be restored.
- (6) Renewed participation in Free2move | SHARE NOW Rewards is not permitted in the event that Free2move | SHARE NOW should terminate the contract. Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to exclude Customers from participating in Free2move | SHARE NOW Rewards again if these Terms and Conditions have been breached.

§ 8 Blocking and exclusion from participation

If the criteria for an extraordinary termination are met, Free2move | SHARE NOW may, instead of terminating the contract, block the Member from participating in Free2move | SHARE NOW Rewards; neither collecting points nor redeeming Rewards will then be possible. The same applies if there are objective grounds for suspecting the existence of an extraordinary reason for termination. The account may remain blocked at least for the period

blijven voor ten minste de periode die nodig is voor een redelijk onderzoek naar de feiten.

of time required for a reasonable examination of the facts.

§ 8 Beëindiging

- (1) Free2move | SHARE NOW behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om Free2move | SHARE NOW Rewards en het lidmaatschap te allen tijde te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken.
- (2) In geval van beëindiging blijven de statuslevels geldig gedurende een periode van vier (4) weken na kennisgeving van de beëindiging. Beschikbare Voordelen kunnen gedurende deze periode gebruikt blijven worden.

§ 9 Aansprakelijkheid

- (1) Free2move | SHARE NOW geeft geen garanties met betrekking tot enig aspect van Free2move | SHARE NOW Rewards en, voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht, sluit alle uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties en vrijwaringen nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties over geschiktheid voor een bepaald doel, juistheid, punctualiteit en verkoopbaarheid. Noch Free2move | SHARE NOW, noch haar vertegenwoordigers en agenten aanvaarden enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid indien de Member of een ander persoon vertrouwt op enig aspect van Free2move | SHARE NOW Rewards en/of enige informatie die in dat verband is verstrekt.
- (2) Tenzij op basis van toepasselijk dwingend recht is vereist, kunnen noch Free2move | SHARE NOW, noch haar vertegenwoordigers en agenten aansprakelijk worden gehouden voor enige directe, indirecte, speciale of incidentele schade alsmede gevolgschade, die direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met de toegang tot of het gebruik van Free2move | SHARE NOW Rewards of enig ander daaraan gerelateerd aspect.
- (3) De maximale totale aansprakelijkheid van Free2move | SHARE NOW of haar vertegenwoordigers en agenten voor elke vordering die op enigerlei wijze verband houdt met Free2move | SHARE NOW Rewards, welke voortvloeit uit hetzij een contractuele verplichting, hetzij uit

§ 9 Programme termination

- (1) Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to terminate Free2move | SHARE NOW Rewards at any time and to terminate membership following a notification period of four (4) weeks.
- (2) In the case of termination, status levels will remain valid for a period of four (4) weeks after notification of the termination. Available Rewards may continue to be used during this period.

§ 10 Liability

- (1) Free2move | SHARE NOW gives no warranties in respect of any aspect of Free2move | SHARE NOW Rewards and, to the fullest extent possible under applicable, mandatory law, disclaims all implied warranties and indemnifications, including but not limited to warranties of fitness for a particular purpose, accuracy, timeliness and merchantability. Neither Free2move | SHARE NOW nor its legal representatives and vicarious agents can accept any responsibility or liability for reliance by the Member or any person on any aspect of Free2move | SHARE NOW Rewards and/or any information provided in relation thereto.
- (2) Other than to the extent required as a matter of law:
 - (i) neither Free2move | SHARE NOW nor its legal representatives and vicarious agents shall be liable for any direct, indirect, special, incidental, or consequential costs, damages or losses arising directly or indirectly from Free2move | SHARE NOW Rewards or other aspects related thereto.
- (3) The maximum aggregate liability of Free2move | SHARE NOW or its legal representatives and vicarious agents for any claim in any way connected with Free2move | SHARE NOW Rewards, whether in contract, tort or otherwise (including any negligent act or omission) shall be limited to the amount paid in the past two months by the

onrechtmatige daad of anderszins (met inbegrip van nalatigheid of verzuim), is beperkt tot het bedrag dat de Member in de afgelopen twee maanden aan Free2move | SHARE NOW heeft betaald in verband met de raamovereenkomst, met inbegrip van de huur/reserveringskosten voor Carsharing, Daghuur, Daghuur met Voor-Reservering en Prepaid Daghuur.

Member to Free2move | SHARE NOW in relation to the master agreement, including the lease / reservation costs for Carsharing, Day Rentals, Day Rentals with Pre-Reservation and Prepaid Day Rentals.

§ 10 Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden

- (1) Free2move | SHARE NOW is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- (2) Elke herziening of wijziging van deze Algemene Voorwaarden zal op passende wijze aan de Klant worden medegedeeld. De herzieningen of wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd, tenzij de Member schriftelijk (bijv. per e-mail of per fax) bezwaar maakt binnen één maand na de bekendmaking daarvan per e-mail. Free2move | SHARE NOW zal hiervan op het moment van bekendmaking specifiek melding maken. Bij het beoordelen of het bezwaar tegen de aanvulling of wijziging op tijd is gemaakt, wordt de verzenddatum als uitgangspunt genomen. Free2move | SHARE NOW behoudt zich het recht voor om, met inachtneming van een opzegtermijn, de overeenkomst te beëindigen in het geval een Member bezwaar maakt tegen de aanvulling of wijziging.

§ 11 Privacy

Free2move | SHARE NOW verwerkt persoonsgegevens van Members in overeenstemming met de Privacyverklaring. Gedetailleerde informatie over de wijze waarop Free2move | SHARE NOW persoonsgegevens verwerkt, is te vinden in de Privacyverklaring, welke op elk moment kan worden geraadpleegd via www.share-now.com.

§ 12 Klantenservice/klachten

- (1) Voor vragen, opmerkingen of klachten kan de Klant telefonisch, per brief of per e-mail contact opnemen met Free2move | SHARE NOW door middel van de in § 1 (1) vermelde contactgegevens.
- (2) De Europese Commissie stelt een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform) beschikbaar, dat de Member kan raadplegen via

§ 11 Revision of these Terms and Conditions

- (1) Free2move | SHARE NOW is entitled to revise or amend these Terms and Conditions at any time.
- (2) Any revision or amendment of these Terms and Conditions will duly be announced to the Customer. The revisions or amendments of the Terms and Conditions are deemed approved, unless the Member objects in writing (e.g. by email, fax) within one month after the announcement by email. Free2move | SHARE NOW will make specific mention of this consequence when it is announced. For the objection to be deemed made on time, the dispatch date shall prevail. If a Member objects to the revision or amendment, Free2move | SHARE NOW is entitled to terminate the contract giving notice.

§ 12 Data protection

Your personal data is processed according to our Privacy Policy. Detailed information about how we process your personal data can be found in our Privacy Policy; available at any time at www.share-now.com.

§ 13 Customer Service/Complaints

- (1) For questions, returns or complaints, the Member should contact Free2move | SHARE NOW by letter, telephone or email using the details in § 1 (1) above.
- (2) The European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR), which the Member can find at <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>. Free2move | SHARE NOW is neither obligated nor inclined to participate in alternative dispute

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Free2move | SHARE NOW is niet verplicht noch genegen om deel te nemen aan alternatieve geschillenbeslechtsprocedures voor een alternatieve consumenten geschillenbeslechtsentiteit.

§ 13 Algemene bepalingen

- (1) Mochten een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- (2) Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (UN Convention for the International Sale of Goods, CISG). Deze rechtskeuze laat de bescherming die de Member onder het dwingende recht van het land van de woonplaats van de Member geniet onverlet, voor zover de Member niet handelt in de uitoefening van zijn/ haar bedrijfs- of beroepsactiviteit en Free2move | SHARE NOW haar bedrijfsactiviteiten op het land van de Member heeft gericht.
- (3) Indien de Klant in de uitoefening van zijn/haar bedrijfs- of beroepsactiviteit handelt, een publiekrechtelijke rechtspersoon is of indien er geen algemeen bevoegd gerecht in the Netherlands is, dan is uitsluitend Amsterdam bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die voortvloeien of verband houden met de overeenkomst. Het voorgaande laat de rechterlijke bevoegdheid op grond van de wet, onverlet.
- (4) De Klant mag aanspraken of andere rechten op grond van de Algemene Voorwaarden uitsluitend na de voorafgaande schriftelijke toestemming van Free2move | SHARE NOW overdragen aan derden.
- (5) Er bestaan geen bijkomende mondelinge afspraken.

§ 15 Herroepingsrecht

Klanten hebben het recht op herroeping met betrekking tot de overeenkomst voor deelname aan Free2move | SHARE NOW Rewards in overeenstemming met de volgende bepalingen:

Instructies voor het herroepingsrecht

resolution procedures before an alternative consumer resolution entity.

§ 14 General provisions

- (1) Should any provision of these Terms and Conditions be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.
- (2) These Terms and Conditions shall be governed by Dutch law with the exception of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). This choice of law does not restrict the protection afforded to the Member under the mandatory law of the Member's country of residence, in so far that the Member is not acting in the exercise of its trade or profession and Free2move | SHARE NOW has directed its activities towards that country.
- (3) If the Customer is an entrepreneur, a legal person under public law or has no general place of jurisdiction for disputes in the Netherlands, Amsterdam shall be the sole place of jurisdiction for disputes arising from and in connection with the contract. Statutory mandatory places of jurisdiction remain unaffected.
- (4) The Member may only cede claims and other rights arising from the present Terms and Conditions to third parties with the prior written consent of Free2move | SHARE NOW.
- (5) There are no oral ancillary agreements.

§ 15 Right of withdrawal

Customers have a right of withdrawal with regard to the Free2move | SHARE NOW Rewards participation agreement pursuant to the following provisions:

Instructions on the Right of Withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days with-out giving any reason.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst zonder opgave van reden binnen 14 dagen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag na de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient u Free2move | SHARE NOW (car2go Nederland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam, telefoonnummer: +31 (0)20 – 322 89 89, e-mailadres: hoi@share-now.com) via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte te stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Indien u heeft verzocht om met de uitvoering van de diensten aan te vangen gedurende de herroepingstermijn, zult u ons een bedrag betalen dat, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst, evenredig is aan het deel dat aan u geleverd is tot u aan ons kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te herroepen.

Het herroepingsrecht van de Klant vervalt ook in die gevallen waarin Free2move | SHARE NOW de dienst volledig heeft geleverd en pas met de uitvoering van de dienst is begonnen nadat de consument daar uitdrukkelijk mee had ingestemd en tegelijkertijd had erkend dat hij/zij het recht op herroeping van de overeenkomst zou

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us car2go Ne-derland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam, tele-phon number: +31203228989, email address: hoi@share-now.com of your decision to with-draw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

The Customer's right of withdrawal expires also in those cases in which Free2move | SHARE NOW has completely provided the service and began with the performance of the service only after the consumer had given his express consent thereto and concurrently acknowledged that he/she would lose the right to withdraw from the agreement once Free2move | SHARE NOW has fully performed the agreement.

Model withdrawal form

verliezen zodra Free2move | SHARE NOW de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

(If you wish to withdraw from this agreement, please fill out this form and return it)

Model herroepingsformulier

(Indien u deze overeenkomst wenst te herroepen, vult u dit formulier in en stuurt u het aan ons terug)

- Aan car2go Nederland B.V., Barbara Strozilaan 101, 1083 HN Amsterdam, e-mailadres: hoi@share-now.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/ ontvangen op (*)

- To car2go Nederland B.V., Barbara Strozilaan 101, 1083 HN Amsterdam, email address: hoi@share-now.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*):
- Ordered on (*)/received on (*)
- Name of consumer(s)
- Address of consumer(s)
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

- Naam van consument(en) _____
- Adres van consument(en) _____
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) _____

Date

(*) Delete as appropriate.

Datum _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is