

Valable à compter du 31.05.2024

Valid as of 31.05.2024

§ 1 Programme et participation

- (1) Le programme de fidélité Free2move | SHARE NOW Avantages est assuré par FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, numéro de téléphone: +33 1 87 21 19 98, adresse électronique: bonjour@share-now.com (ci-après désignée "Free2move | SHARE NOW").
- (2) Les présentes Conditions Générales gouvernent la participation à Free2move | SHARE NOW Avantages et les droits et obligations qui y sont associés. Elles s'appliquent à la relation juridique entre Free2move | SHARE NOW et tous les clients enregistrés auprès de Free2move | SHARE NOW et qui ont adhéré à Free2move | SHARE NOW Avantages (ci-après dénommés "Membres"). Ces Conditions Générales s'appliquent exclusivement au programme de fidélité organisé en France.
- (3) Free2move | SHARE NOW peut, dans chaque pays où elle est active, organiser un programme de fidélité. Tous les Clients enregistrés auprès de Free2move | SHARE NOW peuvent y participer. Un client ne peut s'inscrire que dans un seul pays pour être membre. En général, c'est le pays de la première inscription du client. Un client n'a pas un droit acquis à participer au programme Free2move | SHARE NOW Avantages.
- (4) Un Membre ne peut accumuler des points de fidélité et bénéficier des Avantages que dans le pays dans lequel il est inscrit au programme de fidélité.

§ 2 Inscription

- (1) La participation au programme Free2move | SHARE NOW Avantages est gratuite. Les clients de Free2move | SHARE NOW doivent procéder à leur inscription.
- (2) Le contrat Free2move | SHARE NOW Avantages ne peut être conclu qu'en ligne via l'application Free2move | SHARE NOW.
- (3) Pour s'inscrire à Free2move | SHARE NOW Avantages, le client Free2move | SHARE NOW doit accéder à la section Free2move | SHARE NOW Avantages de l'application Free2move | SHARE NOW après s'être connecté à l'application Free2move | SHARE NOW. Les nouveaux clients de Free2move | SHARE NOW peuvent s'inscrire à Free2move | SHARE NOW Avantages lors de leur enregistrement, en cliquant sur le bouton correspondant. En acceptant les présentes Conditions Générales et en cliquant sur le bouton "REJOINDRE MAINTENANT", le client soumet son inscription, qui constitue une offre juridiquement contraignante. Free2move | SHARE NOW se réserve le droit d'accepter ou de rejeter une inscription s'il existe des raisons de considérer que le client n'agira pas conformément à ces Conditions Générales. Le contrat ne sera conclu que lorsque Free2move | SHARE NOW a

§ 1 Programme and participation

- (1) The Free2move | SHARE NOW Rewards loyalty programme is operated by FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, telephone number: +33 1 87 21 19 98, email address: bonjour@share-now.com (hereinafter referred to as Free2move | SHARE NOW).
- (2) These Terms and Conditions regulate participation in Free2move | SHARE NOW Rewards and any rights and responsibilities resulting therefrom. They shall apply to the legal relationship between Free2move | SHARE NOW and all customers registered with Free2move | SHARE NOW and who joined Free2move | SHARE NOW Rewards (hereinafter referred to as „Members“). These Terms and Conditions shall apply exclusively to the loyalty programme organized in France.
- (3) Free2move | SHARE NOW may in every country it is active in, organize a loyalty programme. All Customers registered with Free2move | SHARE NOW are eligible to participate. Any customer may only enroll in one country to be a member. Generally, that is the country of the first registration of the customer. There is no entitlement for a customer to participate in Free2move | SHARE NOW Rewards.
- (4) Every Member may only collect loyalty points and benefit from the rewards in the country in which he is registered for the loyalty programme.

§ 2 Enrolment

- (1) Participation in Free2move | SHARE NOW Rewards is free of charge. Customers of Free2move | SHARE NOW must enroll therein.
- (2) The Free2move | SHARE NOW Rewards contract can only be concluded online via the Free2move | SHARE NOW App.
- (3) To enroll in Free2move | SHARE NOW Rewards, the Free2move | SHARE NOW customer must access the Free2move | SHARE NOW Rewards section in the Free2move | SHARE NOW App after logging into the Free2move | SHARE NOW App. New Free2move | SHARE NOW customers might enroll in Free2move | SHARE NOW Rewards during registration, by clicking on the corresponding button. By accepting these Terms and Conditions and by clicking the "JOIN NOW" button, the customer submits their enrollment, which constitutes a legally binding offer. Free2move | SHARE NOW reserves the right to accept or reject the enrolment if there is reason to believe that the customer will not act in accordance with these Terms and Conditions. The contract is not concluded until Free2move | SHARE NOW has confirmed participation in Free2move | SHARE NOW Rewards by email.

confirmé par courriel la participation à Free2move | SHARE NOW Avantages.

- (4) Les clients de Free2move | SHARE NOW autorisent Free2move | SHARE NOW à utiliser leurs données personnelles issues de leur compte utilisateur existant dans le cadre de leur participation à Free2move | SHARE NOW Avantages, sous les conditions et dans les limites acceptées lors de leur enregistrement.

§ 3 Crédit et annulation de points

- (1) Un Membre qui s'est inscrit avec succès à Free2move | SHARE NOW Avantages accumulera automatiquement des points pour tous ses voyages payants, à l'exception de ceux pour lesquels un profil de paiement d'entreprise a été utilisé. Les points seront automatiquement crédités chaque fois que le client effectuera un voyage payant avec Free2move | SHARE NOW. En règle générale, les points seront crédités sur le compte du Membre en temps réel, et au plus tard le jour suivant la location.
- (2) En cas de crédit non autorisé de points, Free2move | SHARE NOW se réserve le droit de déduire ces points. Les points peuvent être déduits notamment dans les cas suivants :
- Si les points ont été crédités par erreur par Free2move | SHARE NOW en raison d'une erreur technique ;
 - Si les points ont été crédités en raison d'une mauvaise utilisation ou d'une action frauduleuse ou de toute action non conforme aux présentes Conditions Générales ;
 - Si les points ont été crédités pour un voyage payant dont les frais ont été partiellement ou totalement remboursés, pour quelque raison que ce soit ; en cas de remboursement partiel, seuls les points afférents au montant du remboursement partiel seront déduits.

§ 4 Avantages

- (1) En fonction du nombre de points gagnés, le Membre atteindra différents niveaux de statut (Bleu, Argent, Or et Diamant ; les détails sont disponibles sur le site Free2move | SHARE NOW Avantages <https://www.share-now.com/fr/fr/share-now-rewards/>), qui propose diverses récompenses („Avantages“). Ces Avantages peuvent être utilisés par le Membre aussi longtemps qu'il conserve ce niveau de statut spécifique, quel que soit le nombre de points actuellement sur le compte du Membre.
- (2) Les Avantages spécifiques proposés à un instant donné pour chaque niveau de statut sont disponibles sur le site Internet de Free2move | SHARE NOW Avantages <https://www.share-now.com/fr/fr/share-now-rewards/> et sur l'application Free2move | SHARE NOW.
- (3) Lorsque les Avantages s'appliquent à des voyages ultérieurs, ils ne peuvent être utilisés qu'en liaison avec des voyages effectués par le Membre concerné et non avec des voyages effectués par d'autres clients.

- (4) The Free2move | SHARE NOW customers authorize Free2move | SHARE NOW to use their personal data from their customer's existing user account for participation in Free2move | SHARE NOW Rewards, under the conditions and limitations agreed at the time of registration.

§ 3 Awarding and cancellation of points

- (1) Having successfully enrolled in Free2move | SHARE NOW Rewards, Members will automatically collect points for all chargeable trips; excluding trips made using a corporate payment profile. The points will automatically be credited each time the customer completes a chargeable Free2move | SHARE NOW trip. As a rule, the points will be granted to the Member's account in real time, but no later than the day after the rental.
- (2) In the event that unauthorized points have been credited, Free2move | SHARE NOW reserves the right to deduct these points. Points may be deducted particularly in the following cases:
- If the points have erroneously been credited by Free2move | SHARE NOW due to a technical error;
 - If the points have been credited in connection to misuse or fraudulent action or any action not in accordance with these Terms and Conditions;
 - If the points have been credited for a chargeable trip, for which, for any reason whatsoever, the costs have partially or fully been reimbursed; in case of a partial reimbursement, only those points allotted to the amount of the partial reimbursement will be deducted.

§ 4 Rewards

- (1) Based on the amount of points earned, the Member will reach various status levels (Blue, Silver, Gold and Diamond; details can be found on the Free2move | SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/fr/en/share-now-rewards/>), which offer varying benefits (“Rewards”). Such Rewards may be used by the Member for as long as they retain that specific status level, irrespective of the number of points currently in the Member's account.
- (2) The specific Rewards available at any given time for each status level can be found on the Free2move | SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/fr/en/share-now-rewards/> and in the Free2move | SHARE NOW App.
- (3) Where Rewards apply to subsequent trips, they may only be used in conjunction with trips made by the respective Member and not with trips made by other customers.

- | | |
|--|--|
| <p>(4) Les Avantages peuvent être soumis à certaines restrictions, par exemple n'être accordés qu'à des Membres individuels ou à un nombre limité de Membres. Les Avantages disponibles peuvent varier avec le temps et peuvent n'être disponibles que pour une période limitée. Certains Avantages peuvent n'être disponibles que dans la limite des stocks disponibles. Free2move SHARE NOW se réserve expressément le droit de modifier la disponibilité des Avantages et n'est pas tenue de notifier spécifiquement ces modifications. Il n'y a pas de droit acquis à un Avantage spécifique à un moment précis.</p> | <p>(4) Rewards may be subject to certain limitations, e.g. only being available to individual Members or to a limited number of Members. The Rewards available can vary from time to time and may only be available for a limited period of time. Some Rewards may only be available while stocks last. Free2move SHARE NOW expressly reserves the right to modify the availability of Rewards and is not under any obligation to give specific notification of any such modifications. There is no entitlement to a specific Reward at a specific time.</p> |
| <p>(5) Dans la mesure où des récompenses sont incluses dans les offres de partenaires indépendants de Free2move SHARE NOW, ces partenaires sont seuls responsables de la mise en place et de la conclusion de ces contrats. Free2move SHARE NOW n'assume aucune responsabilité quant à la qualité, la quantité ou la disponibilité des produits offerts par ses partenaires et n'agit ni en tant que mandataire ni en tant que représentant de ses partenaires.</p> | <p>(5) As far as Rewards are included in offers of Free2move SHARE NOW independent partners, those partners are solely responsible for the initiation and conclusion of those contracts. Free2move SHARE NOW takes no responsibility for the quality, quantity or availability of products offered by its partners and acts neither as a legal agent nor as a representative of its partners.</p> |
| <p>(6) Il n'est pas possible d'échanger les points collectés contre de l'argent. Les points en tant que tels ne peuvent pas non plus être échangés seuls contre des Avantages spécifiques. Le niveau de statut respectif est toujours déterminant.</p> | <p>(6) It is not possible to exchange collected points for money. Nor may points alone be redeemed for specific Rewards. The respective status level is always decisive.</p> |
| <p>(7) Afin d'utiliser les Avantages, le Membre doit se conformer au processus d'utilisation des Avantages tel que déterminé par Free2move SHARE NOW ou le partenaire concerné. Les Avantages ne peuvent pas être réclamés rétroactivement.</p> | <p>(7) In order to use Rewards, the Member must adhere to the process for redeeming the Rewards as determined by Free2move SHARE NOW or the respective partner. Rewards may not be claimed retrospectively.</p> |
| <p>(8) Les Membres recevront occasionnellement des notifications relatives à leur solde de points, leur niveau de statut et des Avantages spécifiques, par courrier électronique courrier postal et/ou par message push.</p> | <p>(8) Members will occasionally receive notifications in respect of their points balance, their status level and of specific Rewards by email, mail, and/or by push message.</p> |

§ 5 Niveau de statut

- (1) Le niveau de statut de chaque Membre sera calculé à partir du début de l'adhésion sur la base des points collectés au cours des trois derniers mois civils et, par la suite, à la fin de chaque troisième mois civil révolu depuis le dernier relevé de statut. Les mises à niveau de statut peuvent être effectuées à tout moment lorsque le nombre de points requis est atteint au cours de la période de calcul concernée.
- (2) Quel que soit le solde réel de points, un Membre ne peut descendre que d'un niveau de statut à la fois à chaque nouveau calcul.
- (3) Free2move | SHARE NOW se réserve expressément le droit d'affecter à un Membre un statut supérieur de façon permanente ou temporaire.

§ 6 Dispositions générales relatives aux points

- (1) Ni les comptes utilisateurs ni les Avantages ni les points Free2move | SHARE NOW Avantages ne peuvent être

§ 5 Status level

- (1) The status level of each Member will be calculated from the start of the membership on the basis of the points collected in the preceding three calendar months and thereafter at the end of every third full calendar month since the last status upgrade. Status upgrades can occur at any time within this calculation period upon reaching the necessary points balance.
- (2) Regardless of the actual points balance, a Member can only be downgraded one status level at a time at each recalculation.
- (3) Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to assign a Member permanently or temporarily to a higher status level.

§ 6 General Points Provisions

- (1) Neither user accounts nor Rewards and/or Free2move | SHARE NOW Rewards points may be transferred to, shared with, divided or combined with other Members or other

transférés, partagés, divisés ou combinés avec d'autres Membres ou des tiers. Les points ne peuvent être collectés que par le Membre qui a effectué et payé le voyage.

- (2) Les points collectés dans le cadre de Free2move | SHARE NOW Avantages n'ont aucune valeur monétaire et ne sont pas transférables. Le transfert ou la cession des Avantages à d'autres Membres ou à des tiers sont interdits.
- (3) Les Avantages ne peuvent pas être échangés contre d'autres Avantages, être convertis en points supplémentaires ou être échangés contre de l'argent ou donner lieu à un remboursement en argent.
- (4) Si un Membre estime qu'un voyage n'a pas été correctement enregistré dans Free2move | SHARE NOW Avantages, il peut contacter le Service clientèle de Free2move | SHARE NOW par courrier électronique (voir § 1 (1)). Le courrier électronique doit inclure le nom du Membre, l'adresse électronique liée à Free2move | SHARE NOW Avantages, la date du voyage et les détails du problème qui s'est produit. Free2move | SHARE NOW doit recevoir ce courrier électronique dans les 14 jours suivant la date du voyage. Si la notification est reçue par Free2move | SHARE NOW après ce délai, aucun point ne sera crédité.

§ 7 Durée et résiliation

- (1) Le contrat régissant la participation à Free2move | SHARE NOW Avantages est conclu pour une durée indéterminée et peut être résilié par le Membre à tout moment sans préavis. Le contrat se termine automatiquement à la fin du contrat-cadre existant entre le Client et Free2move | SHARE NOW, sans qu'il soit nécessaire de donner un préavis de résiliation séparé. Le délai de préavis applicable aux résiliations décidées par Free2move | SHARE NOW est de quatre (4) semaines.
- (2) Le droit à la résiliation extraordinaire sans préavis pour des raisons sérieuses reste inchangé. Une raison sérieuse donnant droit à une résiliation extraordinaire par Free2move | SHARE NOW est réputée exister notamment en cas d'utilisation fautive de points ou de niveaux de statut, ou de violation grave des présentes conditions de participation par le Membre, sans préjudice de l'exercice par Free2move | SHARE NOW de ses autres droits.
- (3) Dès réception de l'avis de résiliation, tous les points collectés et le niveau de statut qui a été attribué expirent. Les Avantages ne peuvent plus être utilisés.
- (4) La résiliation doit être notifiée par écrit ou par courrier électronique à bonjour@share-now.com. Free2move | SHARE NOW peut également donner un avis de résiliation lorsque le Membre se connecte au site Free2move | SHARE NOW Avantages ou à l'application, ou au moyen d'un avis affiché sur le site web ou l'application.

third parties. Points may only be collected by the Member that has taken and paid for the trip.

- (2) Points collected as part of Free2move | SHARE NOW Rewards have no monetary value and are not transferable. The transferring or ceding of Rewards to other Members or other third parties is prohibited.
- (3) Rewards may not be exchanged for other Rewards, be converted to additional points or be exchanged for money or converted into a monetary refund.
- (4) If a Member is of the opinion that a trip has not been correctly recorded in Free2move | SHARE NOW Rewards, the Member can contact Free2move | SHARE NOW Customer service by email (see § 1 (1)). The email must include the Member's name, the email address linked to Free2move | SHARE NOW Rewards, the date of the trip and details of the problem that has occurred. Free2move | SHARE NOW must receive this email within 14 days after the date of the trip. If the notification is received by Free2move | SHARE NOW after this deadline, no points will be credited.

§ 7 Duration and termination

- (1) The contract for participation in Free2move | SHARE NOW Rewards runs indefinitely and can be terminated by the Member at any time without notice. The contract ends automatically, without the need for a separate notice of termination, upon termination of the master agreement existing between the Customer and Free2move | SHARE NOW. The notice period for terminations by Free2move | SHARE NOW is four (4) weeks.
- (2) The right to extraordinary termination without notice on important grounds remains unaffected. An important ground entitling Free2move | SHARE NOW to extraordinary termination shall be deemed to exist in particular in the event of misuse of points or status levels or a culpable serious breach of these participation conditions by the member. The assertion of other rights by Free2move | SHARE NOW shall remain unaffected.
- (3) Upon receiving notice of termination, all collected points and the assignment to a status level shall expire. Rewards can no longer be redeemed.
- (4) Notice of termination must be given in writing or by email to bonjour@share-now.com. Free2move | SHARE NOW may also give notice of termination when the Member logs in to the Free2move | SHARE NOW Rewards website or the App or by means of a notice displayed either on the website or the app.

- (5) Dans le cas où la participation à Free2move | SHARE NOW Avantages prend fin pour une raison quelconque, le Membre n'a droit à aucun crédit pour ses voyages passés en cas de réinscription. Ni les points ni le niveau de statut issus d'une adhésion antérieure ne seront rétablis.
- (6) Après une résiliation prononcée par Free2move | SHARE NOW, une nouvelle participation à Free2move | SHARE NOW Avantages n'est pas autorisée. Free2move | SHARE NOW se réserve expressément le droit d'exclure les clients de toute nouvelle participation à Free2move | SHARE NOW Avantages si les présentes Conditions Générales ont été violées.

§ 8 Blocage et exclusion de la participation

Si les critères de résiliation extraordinaire visés à l'article § 7 (2), sont remplis, Free2move | SHARE NOW peut, au lieu de résilier le contrat, interdire au Membre de participer à Free2move | SHARE NOW Avantages. Dans ce cas, la collecte de points et leur utilisation en Avantages seront alors impossibles. Il en va de même s'il existe des raisons objectives de suspecter l'existence d'une raison extraordinaire de résiliation. Le compte peut rester bloqué au moins le temps nécessaire à un examen raisonnable des faits.

§ 9 Fin du programme

- (1) Free2move | SHARE NOW se réserve expressément le droit de mettre fin à Free2move | SHARE NOW Avantages à tout moment et de mettre fin à l'adhésion moyennant un préavis de quatre (4) semaines.
- (2) En cas de cessation du programme, les niveaux de statut resteront valables pendant une période de quatre (4) semaines après la notification de la cessation. Pendant cette période, les Avantages encore disponibles peuvent être utilisés.

§ 10 Responsabilité

- (1) Responsabilité illimitée : Free2move | SHARE NOW est responsable sans limitation en cas de faute grave et intentionnelle, ainsi qu'en application de la loi sur la responsabilité du fait des produits. Free2move | SHARE NOW est responsable de toute négligence légère en cas de dommages résultant d'une atteinte à la vie, au corps et à la santé des personnes.
- (2) La responsabilité pour faute légère est limitée au montant des dommages prévisibles au moment de la conclusion du contrat, dont la survenance doit être raisonnablement attendue. Cette limitation de responsabilité s'applique également en faveur de nos représentants légaux et de nos agents d'exécution.

- (5) In the event that the participation in Free2move | SHARE NOW Rewards is terminated for any reason, the Member is not entitled to any credit for past trips in the event of re-registration. Neither points nor status level arising from a previous membership will be restored.
- (6) Renewed participation in Free2move | SHARE NOW Rewards is not permitted in the event that Free2move | SHARE NOW should terminate the contract. Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to exclude customers from participating in Free2move | SHARE NOW Rewards again if these Terms and Conditions have been breached.

§ 8 Blocking and exclusion from participation

If the criteria as pointed out in § 7 (2) for an extraordinary termination are met, Free2move | SHARE NOW may, instead of terminating the contract, block the Member from participating in Free2move | SHARE NOW Rewards; neither collecting points nor redeeming Rewards will then be possible. The same applies if there are objective grounds for suspecting the existence of an extraordinary reason for termination. The account may remain blocked at least for the period of time required for a reasonable examination of the facts.

§ 9 Programme termination

- (1) Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to terminate Free2move | SHARE NOW Rewards at any time and to terminate membership following a notification period of four (4) weeks.
- (2) In the case of termination, status levels will remain valid for a period of four (4) weeks after notification of the termination. Available Rewards may continue to be used during this period.

§ 10 Liability

- (1) Unlimited liability: Free2move | SHARE NOW shall be liable without limitation for intent and gross negligence as well as in accordance with the Product Liability Act. Free2move | SHARE NOW shall be liable for slight negligence in the event of damage resulting from injury to life, body and health of persons.
- (2) Liability for slight negligence is limited to the amount of damages foreseeable at the time of conclusion of the contract, the occurrence of which must typically be expected. This limitation of liability also applies in favour of our legal representatives and vicarious agents.

§ 11 Revision of these Terms and Conditions

§ 11 Modification des Conditions Générales

Free2move | SHARE NOW se réserve expressément le droit d'apporter des modifications aux Conditions Générales. Toute modification sera annoncée au membre par courriel et publiée sur le site internet de Free2move | SHARE NOW. Les modifications seront réputées approuvées si le Membre ne s'y oppose pas par écrit (fax ou courriel par exemple) dans le mois suivant l'annonce de ladite modification. Lors de l'annonce de la modification, Free2move | SHARE NOW attirera spécialement l'attention sur cette conséquence. Pour que l'opposition du Membre soit réputée reçue à temps, sa date d'expédition fera foi

§ 12 Protection des données

Vos données personnelles sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité. Vous trouverez des informations détaillées sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel dans notre Politique de Confidentialité, disponible à tout moment à l'adresse suivante : www.share-now.com.

§ 13 Service clientèle / Réclamations

- (1) Pour toute question, observation ou réclamation, le Membre doit contacter Free2move | SHARE NOW par lettre, téléphone ou courriel en utilisant les coordonnées indiquées au § 1 (1) ci-dessus.
- (2) La Commission européenne met à disposition une plate-forme de règlement des litiges en ligne (ODR), que le Membre peut trouver à l'adresse <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>. Free2move | SHARE NOW n'est ni obligée à, ni désireuse de, participer à des procédures alternatives de règlement des litiges devant une entité de résolution alternative des litiges de consommation, bien que cela puisse être imposé comme une étape préalable par certaines juridictions. En outre, le § 19 sur les processus de médiation des Conditions Générales de service s'applique.

§ 14 Dispositions générales

- (1) Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales est ou devient invalide, cela n'affecte pas la validité des dispositions restantes.
- (2) Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français à l'exception de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG), sans préjudice de l'application des dispositions légales impératives d'un autre pays dont le Membre peut légalement se prévaloir.
- (3) Si le Client est un entrepreneur, une personne morale de droit public ou n'a pas de lieu de juridiction général pour les litiges en France, Paris est le seul lieu de juridiction pour les litiges découlant du contrat et en relation avec celui-ci. Il n'est pas dérogé aux dispositions légales impératives régissant la compétence.

Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to make reasonable amendments to these Terms and Conditions. Any amendments shall be announced to the Member by email and by publication on the Free2move | SHARE NOW website. Changes shall be deemed approved if the Member does not object to them in text form (e.g. fax, email) within one month of the announcement of the respective change. Free2move | SHARE NOW shall specifically point this consequence out when announcing the amendment. For the objection to be deemed made in time, the dispatch date shall be decisive.

§ 12 Data protection

Your personal data is processed according to our Privacy Policy. Detailed information about how we process your personal data can be found in our Privacy Policy; available at any time at www.share-now.com.

§ 13 Customer Service/Complaints

- (1) For questions, returns or complaints, the Member should contact Free2move | SHARE NOW by letter, telephone or email using the details in § 1 (1) above.
- (2) The European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR), which the Member can find at <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>. Free2move | SHARE NOW is neither obligated nor inclined to participate in alternative dispute resolution procedures before an alternative consumer resolution entity, although it may be imposed as a prior step by some jurisdictions. Furthermore, § 19 on Mediation Processes of the General Terms and Conditions shall apply.

§ 14 General provisions

- (1) Should any provision of these Terms and Conditions be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.
- (2) These Terms and Conditions shall be governed by French law with the exception of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG), without prejudice to the application of statutory legal provisions of another country that the Member may be legally entitled to rely on.
- (3) If the Customer is an entrepreneur, a legal person under public law or has no general place of jurisdiction for disputes in France, Paris shall be the sole place of jurisdiction for disputes arising from and in connection with the contract. Statutory mandatory places of jurisdiction remain unaffected.
- (4) The Member may only cede claims and other rights arising from the present Terms and Conditions to third parties with the prior written consent of Free2move | SHARE NOW.

- (4) Le Membre ne peut céder à des tiers les créances et autres droits découlant des présentes Conditions Générales qu'avec le consentement écrit préalable de Free2move | SHARE NOW.
- (5) Les accords annexes oraux n'existent pas.

- (5) There are no oral ancillary agreements.

§ 15 Droit de Rétractation

§ 15 Right of withdrawal

Les Clients ont un droit de rétractation en ce qui concerne le contrat de participation au programme Free2move | SHARE NOW Avantages, conformément aux dispositions suivantes :

Customers have a right of withdrawal with regard to the Free2move | SHARE NOW Rewards participation agreement pursuant to the following provisions:

Instructions relatives au Droit de Rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit d'exercer votre droit de rétractation dans un délai de 14 jours sans avoir à en indiquer la raison.

Le délai de rétractation expire après 14 jours à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, numéro de téléphone : +33 1 872 11 998, adresse électronique : bonjour@share-now.com de votre décision de vous rétracter du présent contrat par une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier, fax ou courriel). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

Si vous exercez votre droit de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un type de livraison autre que le type de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans retard injustifié et en tout cas au plus tard dans les 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de résilier le présent contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, vous n'aurez à supporter aucun frais du fait de ce remboursement.

Si vous avez demandé à commencer l'exécution des services pendant la période de rétractation, vous nous verserez un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'à ce que vous nous ayez communiqué votre rétractation du présent contrat, par rapport au montant total du contrat.

Instructions on the Right of Withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days with-out giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, telephone number: +33 1 872 11 998, email address: bonjour@share-now.com of your decision to with-draw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Le droit de rétractation du Client expire également dans les cas où Free2move | SHARE NOW a entièrement fourni le service et n'a commencé l'exécution du service qu'après que le consommateur y a donné son consentement exprès a simultanément reconnu

The Customer's right of withdrawal expires also in those cases in which Free2move | SHARE NOW has completely provided the service and began with the performance of the service only after the consumer had given his express consent thereto and concurrently acknowledged that he/she would lose the right to withdraw from the agreement once Free2move | SHARE NOW has fully performed the agreement.

Model withdrawal form

qu'il perdrait le droit de se rétracter du contrat une fois que Free2move | SHARE NOW aura entièrement exécuté le contrat

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez remplir ce formulaire et le retourner)

- FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, adresse électronique : bonjour@share-now.com :
- Par la présente, je/nous (*) vous informe que je/nous (*) me/nous rétracte/ons mon/notre (*) contrat de vente des biens suivants (*) / pour la fourniture du service suivant (*) :
- Commandé le (*) / reçu le (*)
- Nom du (des) consommateur(s) - Adresse du (des) consommateur(s)
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier)
- Date

(If you wish to withdraw from this agreement, please fill out this form and return it)

- FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, email address: bonjour@share-now.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*):
- Ordered on (*)/received on (*)
- Name of consumer(s)-Address of consumer(s)
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date