

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION FRANCE DU PASS  
FREE2MOVE | SHARE NOW  
ET DU PASS AFFAIRES FREE2MOVE | SHARE NOW  
FREE2MOVE | SHARE NOW PASS  
AND FREE2MOVE | SHARE NOW BUSINESS PASS  
SUBSCRIPTION TERMS FRANCE



Valides à compter du 31 mai 2024

Valid as of 31st of May 2024

**§ 1 Objet**

(1) FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, numéro de téléphone : +33 1 872 11 998, adresse email : [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com) (ci-après dénommée « Free2move | SHARE NOW ») exploite le concept de partage de voitures Free2move | SHARE NOW.

(2) Les présentes conditions de souscription du Pass Free2move | SHARE NOW et du Pass Affaires Free2move | SHARE NOW (« Conditions ») s'appliquent au contrat de souscription du Pass Free2move | SHARE NOW du Pass Affaires Free2move | SHARE NOW en vertu duquel un Client qui souscrit à un plan de souscription du Pass Free2move | SHARE NOW ou du Pass Affaires Free2move | SHARE NOW (« Souscription ») reçoit une réduction conformément au plan de souscription correspondant.

(3) Pour souscrire une Souscription, le Client doit se connecter sur le site web de Souscription Free2move | SHARE NOW ou (lorsqu'il est disponible) accéder à la section "Souscription" de l'application Free2move | SHARE NOW après s'être connecté en utilisant les identifiants Free2move | SHARE NOW. En cochant le bouton de commande dans le résumé de la commande, le Client soumet sa commande et, par conséquent, une offre juridiquement contraignante. Avant que le Client ne termine sa commande, le plan de souscription sélectionné est affiché dans un résumé de commande pour examen. Le Client peut alors identifier et corriger les éventuelles erreurs de saisie avant de passer la commande ferme, en retournant à la page précédente ou en cliquant sur le bouton désigné sur la page du résumé. Une fois que le Client confirme la commande, Free2move | SHARE NOW accusera réception de la commande et enverra une confirmation de Souscription (par exemple, en envoyant un courriel ou une facture) au Client.

(4) La Souscription est conclue en langue française. Le descriptif de la Souscription sera stocké par Free2move | SHARE NOW après sa conclusion et peut être consulté dans la section "Gérer la Souscription" du site web. En cas de conflit entre la version française et la version anglaise des présentes Conditions, la version française prévaudra.

**§ 1 Subject matter**

(1) FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, telephone number: +33 1 872 11 998, email address: [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com) (hereinafter referred to as "Free2move | SHARE NOW") operates the car sharing concept Free2move | SHARE NOW.

(2) The present Free2move | SHARE NOW Pass and Free2move | SHARE NOW Business Pass subscription terms ("Terms") shall apply to both the Free2move | SHARE NOW Pass and Free2move | SHARE NOW Business Pass subscription agreement under each of which a Customer who subscribes to a Free2move | SHARE NOW Pass and Free2move | SHARE NOW Business Pass subscription plan (each a "Subscription") receives a discount in accordance with the respective subscription plan.

(3) To enter into a Subscription the Customer needs to log in on the Free2move | SHARE NOW Subscription website or (when available) access the Subscription section in the Free2move | SHARE NOW App after logging in by using the Free2move | SHARE NOW credentials. By ticking the order button in the order summary, the Customer submits his/her order and, thus, a legally binding offer. Before the Customer completes his/her order, the selected subscription plan is displayed in an order summary for examination. The Customer may then identify and correct input errors, if any, prior to making the binding order, by returning to the previous page or by clicking on the designated button on the summary page. Once the Customer confirms the order, Free2move | SHARE NOW will acknowledge receipt of the order and send a confirmation of the Subscription (e.g., by sending an email or invoice) to the Customer.

(4) The Subscription is concluded in French language. The wording of the Subscription will be stored by Free2move | SHARE NOW after its conclusion and can be accessed in the "Manage Subscription" section of the website. In the event of any conflict between the French language and the English language version of these Terms, the French language version shall prevail.

(5) Les dispositions suivantes des Conditions Générales de FREE2MOVE SAS s'appliquent comme suit :

- Le droit d'apporter des modifications, énoncé au paragraphe 1 (4) ;
- les dispositions relatives aux paiements énoncées aux paragraphes 7(9) à 7(11) ;
- les dispositions relatives à la cession, aux autorisations de prélèvement et aux notifications préalables énoncées au paragraphe 8 ;
- la limitation de responsabilité prévue aux paragraphes 13 (1) et (2) ;
- les codes de conduite applicables énoncés au paragraphe 16 ;
- les dispositions générales énoncées au paragraphe 17 ; et
- la disposition sur le service client et les plaintes, au paragraphe 18.

## § 2 Définitions

« Client » désigne une personne qui s'est correctement et avec succès enregistrée auprès de Free2move | SHARE NOW et qui a conclu un contrat-cadre valide avec Free2move | SHARE NOW.

## § 3 Plan de Souscription

(1) Le Client bénéficie d'une réduction en fonction du plan de souscription choisi.

(2) Les prix de la Souscription sont affichés dans le processus de commande.

(3) La réduction prévue par le plan de Souscription pertinent s'applique uniquement au tarif à la minute, mais pas aux autres prix et frais, en particulier les prix au kilomètre supplémentaire, les prix des forfaits, les frais d'aéroport et tous les autres frais, coûts, y compris tous les frais et coûts prévus dans la Politique de Frais et Coûts Free2move | SHARE NOW, sauf indication contraire dans le plan de Souscription sélectionné.

(4) Les plans de Souscription ne peuvent pas être combinés, c'est-à-dire que les tarifs à la minute ne sont réduits qu'en fonction d'un seul plan de Souscription, même si le client dispose de plusieurs Souscriptions.

(5) The following provisions of the FREE2MOVE SAS General Terms and Conditions shall apply accordingly:

- The right to make changes set out in §1 (4);
- the provisions on making payments set out in § 7 (9) to (11);
- the provisions on assignment, direct debit authorizations and pre-notifications set out in § 8;
- the limitation of liability set out in § 13 (1) and (2);
- the applicable codes of conduct set out in § 16;
- the general provisions set out in § 17; and
- the provision on customer service and complaints in § 18.

## § 2 Definitions

"Customer" shall mean an individual that has properly and successfully registered with Free2move | SHARE NOW and entered into a valid master agreement with Free2move | SHARE NOW.

## § 3 Subscription plan

(1) The Customer receives a discount pursuant to the selected subscription plan.

(2) The prices for the Subscription are displayed in the ordering process.

(3) The discount pursuant to the respective subscription plan only applies to the per minute rate, but not to any other prices and fees, in particular, additional kilometer prices, package prices, airport and any other fees, costs, including all fees and costs laid down in the Free2move | SHARE NOW Fee and Cost Policy, unless otherwise indicated in the selected subscription plan.

(4) Subscription plans cannot be combined, i.e. the minute rates are only reduced in accordance with one Subscription plan even if the Customer has more than one Subscription.

(5) S'agissant du Pass Free2move | SHARE NOW, les réductions prévues par le plan de Souscription pertinent ne s'appliquent que dans le cadre de contrats de location individuels conclus entre le Client et l'entité Free2move | SHARE NOW avec laquelle le Client a conclu la Souscription (c'est-à-dire dans le même pays).

(6) S'agissant du Pass Affaires Free2move | SHARE NOW, les réductions prévues par le plan de Souscription pertinent s'appliqueront également aux contrats de location individuels conclus entre le Client et l'entité Free2move | SHARE NOW avec laquelle le Client a conclu la Souscription (dans les pays suivants) :

- Free2move Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Wien (Autriche)
- FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris (France)
- Free2move Deutschland GmbH, c/o WeWork, Warschauer Platz 11-13, 10245 Berlin (Allemagne)
- Free2move Italia S.r.l., Corso Monforte 16, 20122 Milan (Italie)
- Free2move Nederland B.V., Barbara Strozilaan 101, 1083 HN Amsterdam (Pays-Bas)
- Free2move Iberia S.A.U. C/ Doctor Esquerdo 62, Madrid (Espagne)

(7) Les réductions par minute sont arrondies à l'unité monétaire minimale immédiatement inférieure de la monnaie applicable.

(8) Le Pass Free2move | SHARE NOW ne s'applique qu'aux voyages effectués avec le profil privé. Les frais mensuels du Pass Free2move | SHARE NOW seront toujours déduits du profil privé du client.

(9) Le Pass Affaires Free2move | SHARE NOW s'applique aux voyages effectués avec un profil privé ou professionnel. Les frais mensuels du Pass Affaires Free2move | SHARE NOW seront toujours déduits du profil professionnel du client ou du profil de la société de l'employeur du client si cette option est disponible.

#### § 4 Durée de la Souscription et résiliation

(1) La durée de la Souscription est d'un mois à compter du jour de la conclusion de la Souscription.

(2) Chaque Souscription sera automatiquement renouvelée d'un mois après la fin de la période d'un mois précédente si la

(5) In case of the Free2move | SHARE NOW Pass, the discounts pursuant to the respective subscription plan only apply in connection with individual lease agreements concluded between the Customer and the respective Free2move | SHARE NOW entity with which the Customer has concluded the Subscription (i.e. in the same country).

(6) In case of the Free2move | SHARE NOW Business Pass, the discounts of the respective Subscription plan will also apply to individual lease agreements concluded between the Customer and the following SHARENOW entities (in the following countries):

- Free2move Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Wien (Austria)
- FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris (France)
- Free2move Deutschland GmbH, c/o WeWork, Warschauer Platz 11-13, 10245 Berlin (Germany)
- Free2move Italia S.r.l., Corso Monforte 16, 20122 Milan (Italy)
- Free2move Nederland B.V., Barbara Strozilaan 101, 1083 HN Amsterdam (Netherlands)
- Free2move Iberia S.A.U. C/ Doctor Esquerdo 62, Madrid (Spain)

(7) Discounted per minute rates are rounded down to the next lower minimum currency unit of the applicable currency.

(8) The Free2move | SHARE NOW Pass only applies to trips made with the private profile. The monthly fee for the Pass Free2move | SHARE NOW will always be deducted from the Customer's private profile.

(9) The Free2move | SHARE NOW Business Pass applies to trips made with the private or business profile. The monthly fee for the Free2move | SHARE NOW Business Pass will always be deducted from the Customer's business profile or the corporate profile of the Customer's employer if and when that option is available.

#### § 4 Subscription term and termination

(1) The subscription term for each Subscription is one month starting from the day the respective Subscription is concluded.

(2) Each Subscription will be automatically renewed by another month after the end of the previous one month period if the

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION FRANCE DU PASS  
FREE2MOVE | SHARE NOW  
ET DU PASS AFFAIRES FREE2MOVE | SHARE NOW  
FREE2MOVE | SHARE NOW PASS  
AND FREE2MOVE | SHARE NOW BUSINESS PASS  
SUBSCRIPTION TERMS FRANCE



Souscription en question n'est pas résiliée au moins 14 jours avant la fin de la période applicable par le Client ou Free2move | SHARE NOW par écrit (par exemple lettre, fax, e-mail). Le Client peut également résilier chaque Souscription en utilisant la fonction de désabonnement correspondante sur notre site web de Souscription Free2move | SHARE NOW ou (lorsque disponible) dans l'application Free2move | SHARE NOW.

(3) Le droit de résiliation exceptionnelle des parties n'est pas affecté.

#### **§ 5 Droit de rétractation**

Les Clients qui sont des consommateurs ont un droit de rétractation en ce qui concerne chaque Souscription conformément aux dispositions suivantes :

##### **Instructions concernant le Droit de Rétractation**

###### **Droit de Rétractation**

Vous avez le droit de résilier ce contrat dans un délai de 14 jours sans justification. Le période de rétractation expirera après 14 jours à compter du jour de la conclusion du contrat. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous en informer (Free2move SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, numéro de téléphone : +33 1 872 11 998, adresse email : [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com)) de votre décision de vous rétracter du présent contrat par le biais d'une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste, un fax ou un courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice de votre droit de rétractation avant que la période de rétractation n'expire.

###### **Effets de la rétractation**

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison, le cas échéant, (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un type de livraison autre que le type de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes

respective Subscription is not terminated with at least 14 days' notice before the end of the respective term by the Customer or Free2move | SHARE NOW in text form (e.g. letter, fax, email). The Customer may also terminate each Subscription by using the respective unsubscribe function on our Free2move | SHARE NOW Subscription website or (when available) in the Free2move | SHARE NOW App.

(3) The parties' right of extraordinary termination remains unaffected.

#### **§ 5 Right of withdrawal**

Customers who are consumers have a right of withdrawal with regard to each Subscription pursuant to the following provisions:

##### **Instructions on the Right of Withdrawal**

###### **Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Free2move SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, telephone number: +33 1 872 11 998, email address: [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

###### **Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery, where applicable, (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such

CONDITIONS DE SOUSCRIPTION FRANCE DU PASS  
 FREE2MOVE | SHARE NOW  
 ET DU PASS AFFAIRES FREE2MOVE | SHARE NOW  
 FREE2MOVE | SHARE NOW PASS  
 AND FREE2MOVE | SHARE NOW BUSINESS PASS  
 SUBSCRIPTION TERMS FRANCE



informés de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf demande expresse de votre part; en tout état de cause, vous ne devrez pas supporter de frais du fait de ce remboursement.

Si vous demandez expressément de commencer l'exécution des services pendant le délai de rétractation, vous devez verser un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'à ce que vous nous ayez communiqué votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues au contrat.

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de retrait ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire.

reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you expressly request to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated to us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

You may use the below model withdrawal form, but it is not mandatory.

Formulaire de rétractation type	Model withdrawal form
<p>(ne remplissez et ne renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez résilier le contrat en utilisant votre droit de rétractation).</p> <p>FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris            Numéro de téléphone: +33 1 872 11 998            Adresse email: bonjour@share-now.com</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je/Nous (*) fais/ faisons savoir par la présente que je/ nous (*) me rétracte/ nous rétractons de mon/ notre (*) accord relatif à la vente de biens suivants (*) / prestation des services suivants (*),</li> <li>• Commandé le (*) / reçu le (*),</li> <li>• Nom du ou des consommateur(s),</li> <li>• Adresse du ou des consommateur(s),</li> <li>• Signature du ou des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est envoyé au format papier),</li> <li>• Date</li> </ul> <p>-----            (*)Supprimer la mention inutile.</p>	<p>(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)</p> <p>FREE2MOVE SAS, 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris            Telephone number: +33 1 872 11 998            Email-address: bonjour@share-now.com</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I/We (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),</li> <li>• Ordered on (*)/received on (*),</li> <li>• Name of consumer(s),</li> <li>• Address of consumer(s),</li> <li>• Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),</li> <li>• Date</li> </ul> <p>-----            (*) Delete as appropriate.</p>