

Gültig ab dem 30.04.2024

Valid as of 30.04.2024

Die nachfolgenden AGB regeln die Nutzung von Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen über (i) die Free2move | SHARE NOW Website/App und (ii) Drittplattformen.

The following General Terms and Conditions apply to the use of Free2move | SHARE NOW vehicles via (i) the Free2move | SHARE NOW website/App and (ii) third party platforms.

Bei der Nutzung über die Free2move | SHARE NOW Website/App gelten die nachfolgenden AGB für die Registrierung, die Führerscheinvalidierung und die Anmietung von Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen.

In case of a use via the Free2move | SHARE NOW website/App, the following General Terms and Conditions apply for the registration, the driver's license validation and the lease of Free2move | SHARE NOW vehicles.

Bei der Nutzung über Drittplattformen erfolgen Registrierung und Führerscheinvalidierung über die jeweilige Drittplattform, so dass die nachfolgenden AGB (ergänzt durch die Tarif- und Kostenordnung) nur insoweit Anwendung finden als sie sich auf die Anmietung von Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen beziehen. Folglich

In case of a use via third party platforms, registration and driver's license validation are conducted via the respective third party platform so that the following General Terms and Conditions (supplemented by the fee and cost policy) only apply to the extent they relate to the lease of Free2move | SHARE NOW vehicles. Therefore,

- |   |   |
|---|---|
| <p>(1) umfasst die Bezeichnung „Kunde“ solche Personen, die sich bei der jeweiligen Drittplattform und nicht bei Free2move   SHARE NOW registriert haben;</p> <p>(2) umfassen die Bezeichnungen „Free2move   SHARE NOW App“ und „Zugangsmittel“ die App der jeweiligen Drittplattform;</p> <p>(3) gelten die Regelungen zur Registrierung, zum Abschluss und zur Beendigung des Rahmenvertrags (§ 1 (2)-(4) sowie § 15 (1)), zu Abrechnungskonto und Klientendaten (§ 3), zur Führerscheinvalidierung (§ 4 (2) und (3)) und dem damit verbundenen Widerrufsrecht (§ 20) sowie ein Teil der Regelungen zum Zugangsmittel (§ 5 (3)-(5), zu Guthaben und Zahlung (§ 7 (4)-(10)) sowie zur Abtretung (§ 8 (1) Satz 2 und (2)) nicht;</p> <p>(4) meinen Verweise auf vom Kunden registrierte Daten, z.B. § 4; § 6 (7); § 15 (2) (g) Daten, die bei der Drittplattform registriert wurden; und</p> <p>(5) findet unsere Datenschutzerklärung (§ 16) keine Anwendung auf die Registrierung und die Führerscheinvalidierung sondern auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir aufgrund der Nutzung der Free2move   SHARE NOW Fahrzeuge verarbeiten.</p> | <p>(1) the term "Customer" means individuals registered with the respective third party platform and not with Free2move   SHARE NOW;</p> <p>(2) the term "Free2move   SHARE NOW App" and "Access Tool" mean the App of the respective third party platform;</p> <p>(3) the terms on registration, conclusion and termination of the Master Agreement (§ 1 (2)-(4) and § 15 (1)), on settlement account and Customer data (§ 3), on driver's license validation (§ 4 (2) and (3)) and the corresponding right of withdrawal (§ 20) as well as parts of the provisions on the Access Tools (§ 5 (3)-(5), on credit balances and payment (§ 7 (4)-(10)) as well as on assignment (§ 8 (1) sent. 2 and (2)) do not apply; and</p> <p>(4) references to Customer's registered data e.g., § 4 (5); § 6 (7); § 15(2) (g) means the data registered in the third party platform;</p> <p>(5) our Privacy Statement (§ 16) does not apply to the registration and driver's license validation but it applies to the processing of personal data that we carry out as a result of the use of Free2move   SHARE NOW vehicles.</p> |
|---|---|

## § 1 Gegenstand

- (1) Free2move Deutschland GmbH, c/o WeWork, Warschauer Platz 11-13, 10245 Berlin, Germany, Telefonnummer: 030 330831110, E-Mail-Adresse: [hallo@share-now.com](mailto:hallo@share-now.com) (nachfolgend „Free2move | SHARE NOW“ genannt) betreibt das Carsharing-Konzept Free2move | SHARE NOW. Free2move | SHARE NOW vermietet registrierten Kunden innerhalb eines definierten Geschäftsgebietes bei bestehender Verfügbarkeit Free2move | SHARE NOW Fahrzeuge.
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Registrierung (Rahmenvertrag) und stellen den Rahmenvertrag dar. Sie gelten für die Einrichtung des Kundenkontos, die Führerscheinvalidierung (Validierungsvertrag) und die Anmietung von Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen (Einzelmietvertrag). Für jede Anmietung wird ein individueller Mietvertrag akzeptiert, der den Bedingungen entspricht. Durch Eingabe der erforderlichen Daten (Vor- und Nachname, Privatanschrift (Meldeanschrift), E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und persönliche Mobilfunknummer) und Akzeptieren dieser AGB im Registrierungsprozess, kommt der Rahmenvertrag zwischen dem Kunden und Free2move | SHARE NOW zustande. Diese AGB werden bei der Anmietung von Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen durch die Tarif- und Kostenordnung ergänzt. Der Abschluss des Rahmenvertrags begründet weder für Free2move | SHARE NOW, noch für den Kunden einen Anspruch auf den Abschluss von Einzelmietverträgen zum Zeitpunkt der Anmietung bzw. der Reservierung (falls eine solche erfolgt), wie sie in der Free2move | SHARE NOW App oder dem Free2move | SHARE NOW Web-Portal (für Tagesmieten mit Vorabreservierung) angezeigt werden oder in der Tarif- und Kostenordnung festgelegt sind, die unter [www.share-now.com](http://www.share-now.com) einsehbar ist. Mit Kunden, die bereits einen Rahmenvertrag mit einer anderen Free2move | SHARE NOW Landesgesellschaft abgeschlossen haben, kommt der Rahmenvertrag mit Free2move | SHARE NOW mit der Akzeptanz der AGB vor der ersten Anmietung eines Fahrzeugs von Free2move | SHARE NOW zustande.
- (3) Free2move | SHARE NOW behält sich vor, die Registrierung eines Kunden abzulehnen, falls Grund zu der Annahme besteht, dass dieser sich

## § 1 Subject matter

- (1) Free2move Deutschland GmbH, c/o WeWork, Warschauer Platz 11-13, 10245 Berlin, Germany, telephone number: 030 330831110, e-mail address: [hallo@share-now.com](mailto:hallo@share-now.com) (hereinafter referred to as "Free2move | SHARE NOW") operates the car sharing concept Free2move | SHARE NOW. Free2move | SHARE NOW leases out Free2move | SHARE NOW vehicles to registered customers within a defined home area, subject to availability.
- (2) The present General Terms and Conditions shall apply to the registration and constitute the Master Agreement. They apply to customer's account creation, the driver's license validation (Validation Agreement) and the lease of Free2move | SHARE NOW vehicles (Individual Lease Agreement). An Individual Lease Agreement is accepted for each rental, subject to the terms. With entering the required data (name, surname, address (registered address), e-mail address, date of birth and personal mobile phone number) and acceptance of these General Terms and Conditions the Master Agreement is entered into between such Customer and Free2move | SHARE NOW. Upon leasing Free2move | SHARE NOW vehicles, the present General Terms and Conditions shall be supplemented by the fee and cost policy (*Tarif- und Kostenordnung*). The conclusion of the Master Agreement shall - neither for Free2move | SHARE NOW nor for the Customer - create a right to demand that Individual Lease Agreements are entered into. The applicable prices shall exclusively be the current prices and fees at the time of rental respectively reservation (if any), as stipulated in the Free2move | SHARE NOW App or the Free2move | SHARE NOW Web-Portal (for Day Rentals with Pre-Reservation) or in the fee and cost policy available at [www.share-now.com](http://www.share-now.com). In the case of Customers who have already entered into a Master Agreement with another local Free2move | SHARE NOW company, the Master Agreement with Free2move | SHARE NOW is entered into when the respective Customer accepts the General Terms and Conditions before renting a vehicle of Free2move | SHARE NOW for the first time.
- (3) Free2move | SHARE NOW reserves the right to reject the registration of a Customer if there is reason to assume that he/she will not act in

nicht vertragsgemäß verhalten wird. Ein Kunde darf nicht mehrere Benutzerkonten bei Free2move | SHARE NOW haben.

(4) Free2move | SHARE NOW behält sich ausdrücklich das Recht vor, angemessene Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne Vorankündigung vorzunehmen. Wesentliche Änderungen werden dem Kunden per E-Mail und durch Veröffentlichung auf der Free2move | SHARE NOW Website bekannt gegeben. Etwaige Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht in Textform (z.B. E-Mail, Fax) binnen sechs Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen widerspricht. Auf diese Folge wird Free2move | SHARE NOW bei der Bekanntgabe der Änderungen besonders hinweisen. Für die Rechtzeitigkeit des Widerspruchs ist dessen Absendetermin maßgeblich.

(5) Die Verträge werden in deutscher Sprache geschlossen. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von Free2move | SHARE NOW gespeichert und Ihnen per E-Mail zugesendet. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geht die deutsche Version vor.

## § 2 Definitionen

(1) „Kunde“ ist eine natürliche oder juristische Person oder Personengesellschaft (die beiden letzteren werden nachfolgend zusammen auch „Firmenkunden“ genannt), die sich erfolgreich und ordnungsgemäß bei Free2move | SHARE NOW registriert und die einen gültigen Rahmenvertrag mit Free2move | SHARE NOW abgeschlossen hat.

(2) „Free2move | SHARE NOW App“ ist eine Smartphone-Applikation, die u.a. als Zugangsmittel für das Reservieren und Mieten von Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen dienen. Einzelheiten zur technischen Verfügbarkeit und zum jeweiligen Funktionsumfang der Free2move | SHARE NOW App in den einzelnen Free2move | SHARE NOW Geschäftsgebieten können der Free2move | SHARE NOW Website entnommen werden. Der Free2move | SHARE NOW App gleichgestellt sind Apps anderer Anbieter, die von Free2move | SHARE NOW für die An- und Abmietung von Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen offiziell zugelassen sind.

accordance with the agreement. A Customer must not register several accounts with Free2move | SHARE NOW.

(4) Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to make reasonable amendments to the General Terms and Conditions without notice. Major amendments shall be announced to the Customer by e-mail and by publication on the Free2move | SHARE NOW website. Changes shall be deemed approved if the Customer does not object to them in text form (e.g. fax, email) within six weeks of the announcement of the respective change. Free2move | SHARE NOW shall specifically point this consequence out when announcing the amendment. For the objection to be deemed made in time, the dispatch date shall be decisive.

(5) The agreements are concluded in German language. The wording of the agreement will be stored by Free2move | SHARE NOW after conclusion of the agreement and sent to you by email. In the event of any conflict between the German language and the English language versions of the General Terms and Conditions, the German language version shall prevail.

## § 2 Definitions

(1) "Customer" shall mean an individual, an entity or a partnership (the latter two are hereinafter also referred to as "Business Customers") that has properly and successfully registered with Free2move | SHARE NOW and entered into a valid Master Agreement with Free2move | SHARE NOW.

(2) "Free2move | SHARE NOW App" is a smartphone application that serves, inter alia, as access medium for reserving and leasing Free2move | SHARE NOW vehicles, to the extent this is technically possible at the respective Free2move | SHARE NOW location. For details on the technical availability and the functional scope of the Free2move | SHARE NOW App at each Free2move | SHARE NOW site, please refer to Free2move | SHARE NOW's website. Instead of the Free2move | SHARE NOW App, it is also possible to use apps of other providers that are officially authorized by Free2move | SHARE NOW for leasing and terminating a lease of Free2move | SHARE NOW vehicles.

- (3) „Geschäftsgebiet“ ist das Gebiet in einer Free2move | SHARE NOW Stadt, in dessen Grenzen das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug an- und abgemietet werden kann. Ein Geschäftsgebiet kann aus verschiedenen Zonen bestehen. Für das Abmieten des Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs in einer speziell ausgewiesenen Zone, können Kostenpauschalen wie bei der Buchung und/oder in der Tarif- und Kostenordnung angegeben zu zahlen sein; § 14 (9) findet Anwendung. Die jeweiligen Geschäftsgebiete der Free2move | SHARE NOW Städte können in ihrer jeweils aktuellen Form auf der Free2move | SHARE NOW Website und in der Free2move | SHARE NOW App eingesehen werden.
- (3) "Home area" is the area in a Free2move | SHARE NOW city within the boundaries of which the Free2move | SHARE NOW vehicle can be rented and returned. A business region may consist of various zones. For returning the Free2move | SHARE NOW vehicle to a specially designated zone, lump sum costs may be payable as indicated at booking and/or in the fee and cost policy; § 14 (9) applies. The business regions in the Free2move | SHARE NOW cities can be viewed, in their current form, on the Free2move | SHARE NOW website and in the Free2move | SHARE NOW App.
- (4) Als „gültige Fahrerlaubnis“ werden europäische Führerscheine aus der Europäischen Union (EU) und/oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) akzeptiert. Nicht-EU/-EWR Führerscheine werden nur in Verbindung mit einem internationalen Führerschein oder einer beglaubigten Übersetzung des nationalen Führerscheins in die deutsche Sprache sowie einem Nachweis der Einreise in die EU/den EWR akzeptiert.
- (4) European driver's licenses from the European Union (EU) and/or the European Economic Area (EEA) are accepted as a "valid driver's license". Non-EU/EEA driver's licenses are only accepted in conjunction with an International Driving Permit or a certified translation of the national driver's license in German and a proof of entry into the EU/the EEA.
- (5) „Carsharing“ bezeichnet Mieten von bis zu 24 Stunden, die in der Free2move | SHARE NOW App kurzfristig reserviert oder begonnen werden.
- (5) "Carsharing" means rentals with a rental term of up to 24 hours that are or respectively commenced on short notice in the Free2move | SHARE NOW App.
- (6) „Tagesmieten“ sind Mieten von 24 Stunden bis zu 30 Tagen, die in der Free2move | SHARE NOW App kurzfristig / spontan reserviert oder begonnen werden. Tagesmieten sind nur in bestimmten Städten verfügbar. Free2move | SHARE NOW behält sich das Recht vor, die Verfügbarkeit zu ändern.
- (6) "Day Rentals" are rentals lasting from 24 hours up to 30 days that are reserved spontaneously and/or commenced via the Free2move | SHARE NOW App. Day Rentals are only available in certain cities. Free2move | SHARE NOW reserves the right to change the availability.
- (7) „Tagesmieten mit Vorabreservierung“ sind Mieten von 24 Stunden bis zu 30 Tagen, die über das Free2move | SHARE NOW Web-Portal (entweder direkt oder über den Menüpunkt „Vorabreservierung“ in der Free2move | SHARE NOW App) vorab reserviert werden. Tagesmieten mit Vorabreservierung sind nur in bestimmten Städten verfügbar. Free2move | SHARE NOW behält sich das Recht vor, die Verfügbarkeit zu ändern.
- (7) "Day Rentals with Pre-Reservation" are rentals lasting from 24 hours up to 30 days that are pre-reserved via the Free2move | SHARE NOW Web-Portal (either directly or via the menu item "Pre-Reservation" in the Free2move | SHARE NOW App). Day Rentals with Pre-Reservation are only available in certain cities. Free2move | SHARE NOW reserves the right to change the availability.
- (8) „Prepaid Tagesmieten“ sind Tagesmieten mit Vorabreservierung, die bei Vorabreservierung bezahlt werden.
- (8) "Prepaid Day Rentals" are Day Rentals with Pre-Reservation, which are payable upon pre-reservation.
- (9) „Free2move | SHARE NOW Web-Portal“ ist ein web-basiertes Portal, das als Zugangsmittel für
- (9) "Free2move | SHARE NOW Web-Portal" is a web-based tool that serves as access medium for

das Vorabreservieren von Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen für Tagesmieten mit Vorabreservierung dient. Der Kunde kann das Free2move | SHARE NOW Web-Portal auf der Free2move | SHARE NOW Website und/oder über die Free2move | SHARE NOW App unter dem Menüpunkt „Vorabreservierung“ erreichen.

the pre-reservation of Free2move | SHARE NOW vehicles for Day Rentals with Pre-Reservation. The Customer can access the Free2move | SHARE NOW Web-Portal via the Free2move | SHARE NOW website and/or the menu item "Pre-Reservation" in the Free2move | SHARE NOW App

(10) „Zugangsmittel“ ist die Free2move | SHARE NOW App.

(10) "Access Tool" is the Free2move | SHARE NOW App.

### § 3 Abrechnungskonto, Kunderdaten

### § 3 Settlement account, Customer data

(1) Um das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug anmieten, reservieren und nutzen zu können, muss der Kunde entweder während der Registrierung oder in der Free2move | SHARE NOW App ein verfügbares Zahlungsmittel ausgewählt und die entsprechenden Daten hinterlegt haben. Hierbei behält sich Free2move | SHARE NOW das Recht vor, Kreditkartenzahlung zu verlangen, um mit dem Kunden einen Einzelmietvertrag abzuschließen.

(1) To be able to lease, reserve, and use the Free2move | SHARE NOW vehicle, the Customer must have selected available means of payment either during the registration or in the Free2move | SHARE NOW App and must have entered the corresponding data. Free2move | SHARE NOW reserves the right to request credit card payment in order to conclude an Individual Lease Agreement with a Customer.

(2) Im Standardzahlungsprofil muss der Inhaber des gewählten Zahlungsmittels mit dem Kunden übereinstimmen. Der Kunde hat die von ihm im Free2move | SHARE NOW Benutzerkonto hinterlegten persönlichen Daten auf aktuellem Stand zu halten. Dies gilt insbesondere für seine Privatanschrift (Meldeanschrift), E-Mail-Adresse, persönliche Mobilfunknummer, Führerscheindaten und Bankverbindung bzw. Kreditkarten-Daten. Sollten die Daten nachweislich nicht aktuell sein (z.B. Zustellung E-Mail nicht möglich, Mobilfunknummer veraltet) behält sich Free2move | SHARE NOW vor, das Free2move | SHARE NOW Benutzerkonto des Kunden vorläufig zu sperren.

(2) In the standard payment profile, the owner of the selected payment method must match the Customer. The Customer must keep the personal data he/she entered into the Free2move | SHARE NOW user account up to date. This shall apply in particular to the Customer's address (registered address), e-mail address, personal mobile phone number, driver's license information and bank details and/or credit card information. If the data is demonstrably out of date (e.g. e-mail cannot be delivered, mobile phone number is outdated), Free2move | SHARE NOW reserves the right to temporarily block such Customer's account.

(3) Bei Speicherung der Kreditkartendaten sowie Akzeptieren der Kreditkarte als Zahlungsmittel ermächtigt der Kunde Free2move | SHARE NOW, die jeweilige Kreditkarte auch mit allen unbezahlten Beiträgen, Tarifen, Kostenpauschalen und Vertragsstrafen zu belasten, die unter dem Rahmenvertrag und/oder dem Einzelmietvertrag zahlbar sind.

(3) When saving the Customer's credit card details and accepting those as means of payment, the Customer authorizes Free2move | SHARE NOW to take payments from the respective credit card for all unpaid amounts, fees, lump sum costs and contractual penalties payable under the Master Agreement and/or the Individual Lease Agreement.

### § 4 Fahrberechtigung, Führerscheinvalidierung

### § 4 Right to drive, driver's license validation

(1) Zur Übernahme und Führung von Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen sind ausschließlich natürliche Personen berechtigt, die

(1) The right to take over and drive Free2move | SHARE NOW vehicles shall be limited to individuals who:

- |   |  |
|---|--|
| <p>a) ein Mindestalter von 18 Jahren vollendet haben und seit mindestens einem (1) Jahr in Besitz einer in vollem Umfang gültigen Fahrerlaubnis zum Führen eines PKW sind (nicht gesperrt, verfallen, aufgehoben, für ungültig erklärt oder entzogen) – für bestimmte Fahrzeugmodelle gilt ein höheres Mindestalter, das in der Free2move   SHARE NOW App angezeigt wird;</p> | <p>a) have reached a minimum age of 18 years and hold a valid driver's license for cars for at least one (1) year in full force and effect (not suspended, obsolete, cancelled, invalidated or withdrawn) – with regard to certain car models a higher minimum age applies which will be shown in the Free2move   SHARE NOW App;</p> |
| <p>b) die ihren gültigen Führerschein während der Miete bei sich tragen und alle darin ggf. enthaltenen Bedingungen und Auflagen erfüllen;</p>  | <p>b) carry their valid driver's license with them during the term of the lease and comply with all conditions and requirements set out therein, if any;</p>   |
| <p>c) über ein aktives Benutzerkonto bei Free2move   SHARE NOW, bei einem anderen Anbieter oder einer anderen Free2move   SHARE NOW Landesgesellschaft verfügen, welche von Free2move   SHARE NOW für die An- und Abmietung von Free2move   SHARE NOW Fahrzeugen offiziell zugelassen sind.</p>   | <p>c) have an active account with Free2move   SHARE NOW, a different provider or a different Free2move   SHARE NOW national company that has been officially authorized by Free2move   SHARE NOW for the rental and return of Free2move   SHARE NOW vehicles.</p>  |

Bei Fahrern unter 25 Jahren kann ein Aufpreis anfallen. Free2move | SHARE NOW steht es frei, individuelle Ausnahmen von einem erhöhten Mindestalter bei Zahlung zuzulassen. Die entsprechenden Preise werden in der Tarif- und Kostenordnung und/oder der Free2move | SHARE NOW App und/oder dem Free2move | SHARE NOW Web-Portal angegeben. Darüber hinaus können Fahrer im Alter von 21 Jahren berechtigt sein, nur eine bestimmte Fahrzeugkategorie zu fahren, wie in der Free2move | SHARE NOW Anwendung und/oder im Webportal angegeben.

For drivers under 25, an extra charge may be charged. Free2move | SHARE NOW may also make exceptions from higher minimum age requirements against payment of fees. All related fees are set out in the fee and cost policy and/or shown in the Free2move | SHARE NOW App and/or in the Free2move | SHARE NOW Web-Portal .In addition, drivers under 21 may not be authorized to drive vehicles of certain categories, as indicated in the Free2move | SHARE NOW Application and/or in the Web Portal.

- |  |   |
|--|---|
| <p>(2) Kunden, die natürliche Personen sind, müssen vor Abschluss von Einzelmietverträgen ihre Identität und Fahrerlaubnis von einem autorisierten online-Dienst (online Validierung) überprüfen lassen. Die Validierung mittels der Free2move   SHARE NOW App erfolgt auf Grundlage eines Validierungsvertrags mit Free2move   SHARE NOW. Dieser kommt zustande, wenn der Kunde die Validierungsfunktion in der Free2move   SHARE NOW App aufruft, und nachdem der Kunde beide Seiten (Vorder- und Rückseite) seines Führerscheins abfotografiert und ein Foto von sich selbst gemacht hat und dieses hochgeladen hat. Ist der Kunde ein Verbraucher, steht ihm das Recht zu, seine auf Abschluss des Validierungsvertrages gerichtete Willenserklärung zu widerrufen (siehe dazu die Widerrufsbelehrung unter § 20).</p> | <p>(2) Customers who are individuals must validate their identity and drivers' license through the online validation process according to the instructions prior to the conclusion of the Individual Lease Agreement. Validation with the Free2move   SHARE NOW App is made based on a Validation Agreement with Free2move   SHARE NOW. The agreement is entered into when the Customer chooses the driver's license validation option in the Free2move   SHARE NOW App and uploads the pictures, which the Customer has taken of its driver's license (front and back) and him/herself. If the Customer is a consumer he/she is entitled to withdraw the declaration to enter into the Validation Agreement (see information on right of withdrawal § 20 below).</p> |
| <p>(3) Nach erfolgreicher Validierung der Fahrerlaubnis schaltet Free2move   SHARE NOW das Zugangsmittel des Kunden für maximal sechsenddreißig (36) Monate frei. Um das</p>   | <p>(3) Having successfully validated the driver's license, Free2move   SHARE NOW shall activate such Customer's Access Tool for a maximum of thirty-six (36) months. To activate the Customer's</p>   |

Zugangsmittel des Kunden für einen weiteren Zeitraum von sechsunddreißig (36) Monaten freizuschalten, hat der Kunde erneut einen Validierungsprozess zu durchlaufen, um die Gültigkeit seiner Fahrerlaubnis nachzuweisen. Bei Nicht-EU/-EWR Führerscheinen wird das Zugangsmittel für maximal sechs (6) Monate nach Einreise in die Bundesrepublik Deutschland freigeschaltet. Ausgenommen sind Schweizer Führerscheine, für die ein Zeitraum von maximal sechsunddreißig (36) Monaten gilt. Unabhängig davon behält sich Free2move | SHARE NOW das Recht vor, den Kunden jederzeit aufzufordern, die Gültigkeit seiner Fahrerlaubnis nachzuweisen. Free2move | SHARE NOW behält sich das Recht vor, einen Führerschein aus berechtigten Gründen, insbesondere bei Betrugsverdacht, nicht zu validieren.

- (4) Bei Entzug oder Verlust der Fahrerlaubnis erlischt unmittelbar die Fahrberechtigung für Free2move | SHARE NOW Fahrzeuge für die Dauer des Verlustes oder Entzuges. Dasselbe gilt für die Dauer eines Fahrverbotes. Kunden haben die Entziehung ihrer Fahrerlaubnis, wirksam werdende Fahrverbote oder eine vorübergehende Sicherstellung oder Beschlagnahme ihres Führerscheins spätestens vor einem Fahrtantritt an Free2move | SHARE NOW zu melden.
- (5) Der Kunde ist nicht befugt, einem Dritten zu erlauben, ein Free2move | SHARE NOW-Fahrzeug zu fahren. Das Free2move | SHARE NOW-Kundenkonto ist persönlich und darf nur vom Kunden genutzt werden. Der Kunde bleibt verantwortlich für sein Konto, seine Nutzung und die Verbindungsdaten, die nicht an Dritte weitergegeben werden dürfen. Sollte dies nicht der Fall sein, ist der Kunde verpflichtet, eine Vertragsstrafe in Höhe der in der Preispolitik festgelegten Beträge zu zahlen. Das Recht, Schadensersatz zu verlangen, bleibt davon unberührt. In diesem Fall wird die Vertragsstrafe auf diesen Schadensersatz angerechnet.

Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit, einen Dritten als zweiten Fahrer in den jeweiligen Einzelmietvertrag aufzunehmen, vorausgesetzt, dass dieser Dritte ein registrierter Free2move | SHARE NOW Kunde ist und der Führerschein des Dritten validiert wurde. Es gelten die in der Preispolitik festgelegten und/oder in der Free2move | SHARE NOW Anwendung angegebenen Gebühren.

## § 5 Zugangsmittel

Access Tool for another thirty-six (36) months, the Customer shall conduct a validation process to validate its driver's license. For nonEU/EEA driver's licenses, the Access Tool shall be activated for a maximum of six (6) months after entry into the Federal Republic of Germany. For Swiss driver's licenses a maximum of thirty-six (36) months applies. Irrespective thereof, Free2move | SHARE NOW reserves the right to request the Customer at any time, to proof the validity of his driver's license. Free2move | SHARE NOW reserves the right not to validate a driver's license based on legitimate grounds, particularly in the event of suspected fraud.

- (4) If the driver's license is withdrawn or lost, the right to drive the Free2move | SHARE NOW vehicle shall immediately be suspended for the duration of the withdrawal or loss. The same shall apply for the duration of a driving ban. Customers shall - at the latest before driving off - notify Free2move | SHARE NOW of the suspension of their right to drive, any driving bans becoming effective or any temporary securing or seizure of their driver's license.
- (5) The Customer is not authorized to allow a third party to drive a Free2move | SHARE NOW vehicle. The Free2move | SHARE NOW Customer account is personal and may only be used by the Customer. The Customer remains responsible for his/her account, the use made of it and the connection data, which must not be communicated to a third party. Should this not be the case, the Customer will be required to pay a contractual penalty of an amount set out in the pricing policy. The right to claim damages remains unaffected. In this case, the contractual penalty is deducted from these damages.

However, the Customer has the option of adding a third party as a second driver in the respective Individual Rental Agreement, provided that said third party is a registered Free2move | SHARE NOW customer, that the third party's driving license has been validated. The fees established in the pricing policy and/or indicated in the Free2move | SHARE NOW Application apply.

## § 5 Access Tool

- (1) Für die Nutzung der Free2move | SHARE NOW App als Zugangsmittel muss der Kunde über ein Mobiltelefon verfügen, das den technischen Anforderungen der Free2move | SHARE NOW App genügt. Es wird bei jedem Download der App automatisch geprüft, ob ein Mobiltelefon diese Anforderungen erfüllt, Free2move | SHARE NOW garantiert insofern keine Kompatibilität. Der Kunde selbst hat für die Möglichkeit der mobilen Datenkommunikation und Bluetooth-Kommunikation zu sorgen und trägt etwaige Kosten der Datenübertragung, die gegenüber seinem Mobilfunkprovider entstehen.
  - (2) Es ist untersagt, die Free2move | SHARE NOW App mit informationstechnischen Methoden zu manipulieren. Die Zuwiderhandlung und der Versuch führen unmittelbar zum Ausschluss von Free2move | SHARE NOW. Free2move | SHARE NOW wird das Recht zur außerordentlichen Kündigung ausüben (§ 15 (2)) und das Benutzerkonto des Kunden sperren. Der Kunde trägt die Kosten eines aus der Zuwiderhandlung ggf. resultierenden Schadens.
  - (3) Der Kunde hat einen Verlust oder die Zerstörung seines mobilen Endgerätes, auf dem die Free2move | SHARE NOW App installiert ist, unverzüglich dem Kundenservice von Free2move | SHARE NOW zu melden, so dass Free2move | SHARE NOW das Zugangsmittel sperren und eine missbräuchliche Verwendung unterbinden kann. Der Kunde wird über die erfolgte Sperrung via E-Mail informiert.
  - (4) Während des Registrierungsprozesses erstellt der Kunde ein Passwort, das ihm Zugang zu vertraulichen Informationen und Funktionen in der Free2move | SHARE NOW App verschafft (z. B. Free2move | SHARE NOW Fahrzeuge anmieten, Rechnungen einsehen, persönliche/firmenbezogene Daten einsehen/ändern). Weiterhin erstellt der Kunde eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), mit deren Hilfe er sich im Free2move | SHARE NOW Fahrzeug bzw. in der Free2move | SHARE NOW App authentifizieren kann, um eine Fahrt anzutreten. Der Kunde ist für die Vertraulichkeit seines Kontos verantwortlich. Der Kunde verpflichtet sich, Passwort und PIN strikt geheim zu halten und Dritten nicht zugänglich zu machen. Insbesondere darf der Kunde Passwort und PIN auf keinen Fall auf einem Zugangsmittel oder dessen Trägermedium vermerken, dort abspeichern oder
- (1) To be able to use the Free2move | SHARE NOW App as an access tool, the Customer must have a cell phone that is compatible with the technical requirements of the Free2move | SHARE NOW App. For every download of the App, the system automatically checks whether the cell phone is compatible with such requirements; Free2move | SHARE NOW does not guarantee compatibility in that respect. The Customer personally shall provide the possibility of mobile data communication and Bluetooth connection and shall bear any data transmission costs which become payable to the Customer's mobile service provider.
  - (2) It is prohibited to manipulate the Free2move | SHARE NOW App by means of information technology. Non-compliance or the attempt will immediately lead to the exclusion from Free2move | SHARE NOW. Free2move | SHARE NOW will exercise the right of extraordinary termination (§ 15 (2)) and block the Customer's account. The Customer shall bear the costs of any damage resulting from non-compliance, if any.
  - (3) The Customer shall report a loss or the destruction of the mobile device on which the Free2move | SHARE NOW App is installed to Free2move | SHARE NOW's service center to enable Free2move | SHARE NOW to block such Access Tool and prevent misuse. The Customer shall be informed by e-mail that the Access Tool has been blocked.
  - (4) During the registration process, the Customer will create a password to access confidential information and functions in the Free2move | SHARE NOW App portal (e.g. rent Free2move | SHARE NOW vehicles, viewing invoices, viewing/changing personal/business data). In addition, the Customer will create a personal identification number (PIN) for the purpose of authenticating himself/herself in the Free2move | SHARE NOW vehicle or in the Free2move | SHARE NOW App to start a trip. The Customer is responsible for the confidentiality of his account. The Customer is obligated to keep the password and PIN strictly confidential and protect them from access by any third party. In particular, the Customer must not at any rate note or store the password and PIN on an Access Tool or its carrier medium or otherwise keep them near the Access Tool. The

in anderer Weise in der Nähe des Zugangsmittels aufbewahren. Der Kunde verpflichtet sich, Passwort und PIN (letztere durch Kontaktieren des Kundenservices) unverzüglich zu ändern, falls Grund zu der Annahme besteht, dass ein Dritter davon Kenntnis erlangt haben könnten.

Customer shall change the password and the PIN (the latter by contacting the customer service) immediately if there is reason to assume that it/they might have been disclosed to any third party.

## **§ 6 Reservierung und Abschluss von Einzelmietverträgen**

- (1) Registrierte und validierte Kunden können Free2move | SHARE NOW Fahrzeuge anmieten.
- (2) Reservierung bei Carsharing und Tagesmieten. Ein konkretes Free2move | SHARE NOW Fahrzeug kann reserviert werden. Die aktuellen max. Reservierungszeiten sind auf der Website und in der Free2move | SHARE NOW App angegeben. Die Reservierung ist für die in der Free2move | SHARE NOW App angezeigte Zeit kostenlos. Nach Ablauf der kostenlosen Reservierungszeit fällt hierfür ein Preis für jede angefangene Minute weitere Reservierungszeit an, wie in der Free2move | SHARE NOW App angegeben. Zusätzliche Kosten fallen auch an, wenn der Kunde die Reservierung selbst aktiv verlängert oder ein Free2move | SHARE NOW Fahrzeug kurzfristig erneut reserviert. Der Auftrag kann nur über die Free2move | SHARE NOW App erteilt werden. Free2move | SHARE NOW behält sich die freie Entscheidung über den Abschluss von Einzelverträgen vor. In Einzelfällen kann es auch auf Grund von Ungenauigkeiten des GPS-Signals zu Abweichungen des tatsächlichen vom angezeigten Standort kommen.
- (3) Vorabreservierung bei Tagesmieten mit Vorabreservierung. Der Kunde kann ein Fahrzeug einer Fahrzeugkategorie seiner Wahl je nach Verfügbarkeit bis zu 24 Stunden vor der Abholung über das Free2move | SHARE NOW Web-Portal (entweder direkt oder über den Menüpunkt „Vorabreservierung“ in der Free2move | SHARE NOW App) vorab reservieren. Vorabreservierungen sind nur für Fahrzeugkategorien, nicht für Fahrzeugtypen oder -modelle, möglich. Free2move | SHARE NOW kann dem Kunden gegen einen Aufpreis anbieten, eine Fahrzeugmarke, ein Fahrzeugmodell oder einen Motortyp auszuwählen. Free2move | SHARE NOW ist berechtigt, eine Vorabreservierung abzulehnen, wenn kein Fahrzeug der gewählten Fahrzeugkategorie (bzw. Fahrzeugmarke, -modell oder Motortyp) verfügbar ist. Bei erfolgreicher Vorabreservierung, erhält der Kunde eine entsprechende Bestätigung. Tagesmieten mit Vorabreservierung können auch als Prepaid

## **§ 6 Reservation and conclusion of Individual Lease Agreements**

- (1) Registered and validated Customers may rent Free2move | SHARE NOW vehicles.
- (2) Reservation for Carsharing and Day Rentals. A specific Free2move | SHARE NOW vehicle may be reserved. The current max. reservation time is stated on the website and in the Free2move | SHARE NOW App. The reservation is free of charge for the duration shown in the Free2move | SHARE NOW App. Upon expiry of the free reservation period the reservation is subject to a price for each additional minute of reservation time as shown in the Free2move | SHARE NOW App. Additional costs shall also apply if the Customer actively prolongs the reservation or again reserves the Free2move | SHARE NOW vehicle within a short period of time. The order may only be placed via the Free2move | SHARE NOW App. Free2move | SHARE NOW reserves the right to decide on the conclusion of Individual Lease Agreements in its discretion. In individual cases, there may be deviations between the actual and the indicated location also due to inaccuracies of the GPS signal.
- (3) Pre-Reservation for Day Rentals with Pre-Reservation. The Customer can pre-reserve a vehicle category at the Customer's choice for pick-up up to 24 hours prior to pick-up and subject to availability via the Free2move | SHARE NOW Web-Portal (either directly or via the menu item "Reservation" in the Free2move | SHARE NOW App). Pre-Reservations are only possible for vehicle categories, not vehicle types or models. Free2move | SHARE NOW might offer to the Customer to choose a vehicle brand, vehicle model and/or engine type against payment of a supplement. Free2move | SHARE NOW is entitled to reject the pre-reservation if the selected vehicle category (respectively vehicle brand, model or engine type) is not available to meet the pre-reservation request. In case of a successful pre-reservation, the Customer will receive a respective confirmation. Day Rentals with Pre-Reservation can also be conducted as Prepaid Day Rentals. The payment for Prepaid Day

Tagesmieten durchgeführt werden. Die Zahlung für Prepaid Tagesmieten ist bei Vorabreservierung fällig.

Rentals is due upon pre-reservation.

- (4) Abschluss von Einzelmietverträgen. Der Einzelmietvertrag über die Nutzung eines Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs wird abgeschlossen, indem der Kunde den Mietvorgang mit seinem Zugangsmittel startet und der Bordcomputer des Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs diesen Mietvorgang durch das Öffnen der Zentralverriegelung bestätigt hat. Durch Öffnen des Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs wird der Motor entsperrt und das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug kann genutzt werden. Durch Eingabe der PIN in die Free2move | SHARE NOW App akzeptiert der Kunde die Miettarife. Der Kunde ist verpflichtet, das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug vor Fahrtantritt auf sichtbare Mängel, Schäden und grobe Verunreinigungen zu überprüfen und diese telefonisch oder über die Free2move | SHARE NOW App oder per E-Mail an Free2move | SHARE NOW zu melden. Bei schweren Mängeln, Schäden und/oder Verschmutzungen hat der Kunde telefonisch Free2move | SHARE NOW zu kontaktieren, um die Art und Schwere der Mängel, Schäden und/oder Verschmutzungen festzustellen. Um eine verursachergerechte Zuordnung des Mangels, Schadens und/oder der Verschmutzung zu ermöglichen, muss die Meldung zwingend vor Motorstart erfolgen. Der Kunde ist verpflichtet, vollständig und wahrheitsgetreu entsprechende Angaben zu machen. Free2move | SHARE NOW kann die Benutzung des Free2move | SHARE NOW Fahrzeuges untersagen, falls die Sicherheit der Fahrt beeinträchtigt erscheint.
- (5) Obligatorische Inventarisierung der Einrichtungsgegenstände vor Mietbeginn. Beschädigung und Verschmutzung. Vor Beginn der Anmietung ist der Kunde verpflichtet, den Zustand des besagten Free2move | SHARE NOW-Fahrzeugs zu überprüfen und sich zu vergewissern, dass keine sichtbaren Mängel oder Schäden, erhebliche Verschmutzungen oder das Vorhandensein von Müll im Fahrgastraum und im Kofferraum vorhanden sind. Die Inventarisierung der Einrichtungsgegenstände, die ein Beweis Element darstellt, wird durchgeführt und Free2move | SHARE NOW über die Free2move | SHARE NOW-Anwendung mitgeteilt.
- (6) Lichter auf dem Armaturenbrett. Wenn irgendwelche Lichter auf dem Armaturenbrett des
- (4) Conclusion of Individual Lease Agreements. The Individual Lease Agreement on the use of a Free2move | SHARE NOW vehicle is entered into when the Customer starts the lease with his Access Tool and the onboard computer of the Free2move | SHARE NOW vehicle has confirmed the lease by opening the central locking. By opening the Free2move | SHARE NOW vehicle the motor is unlocked and the Free2move | SHARE NOW vehicle can be used. By entering the PIN into the Free2move | SHARE NOW App, the Customer accepts the lease tariffs. In the case of serious defect, damage and/or soiling, the Customer shall contact Free2move | SHARE NOW by telephone to report the nature and seriousness of the defect, damage and/or soiling. To enable a correct allocation of the defect, damage, or soiling to the person causing the defect, damage, or soiling, it is indispensable to make the report before starting the engine. The Customer is obliged to provide the corresponding information completely and truthfully. Free2move | SHARE NOW is entitled to prohibit the use of the Free2move | SHARE NOW vehicle if the driving safety seems impaired.
- (5) Mandatory inventory of fixtures before starting rental. Damage and soiling. Before starting the rental, the Customer is obliged to check the condition of the said Free2move | SHARE NOW vehicle, verifying that there are no visible defects or damage, significant soiling or the presence of garbage inside the passenger compartment and in the boot. The inventory of fixtures, which constitutes an element of proof, is carried out and reported to Free2move | SHARE NOW via the Free2move | SHARE NOW Application.
- (6) Lights on the dashboard. If any lights on the vehicle's dashboard indicate damage and/or a

Fahrzeugs einen Schaden und/oder ein Problem anzeigen, verpflichtet sich der Kunde, Free2move | SHARE NOW unverzüglich über die Anwendung zu informieren und das Fahrzeug zu wechseln. Sollte der Kunde es versäumen, das Fahrzeug zu wechseln und mit der Anmietung fortzufahren, akzeptiert er/sie die Risiken und die mögliche Haftung für Schäden, insbesondere an den Reifen des Fahrzeugs.

(7) Stornierung von Vorabreservierungen. Im Fall einer erstattungsfähigen Tagesmiete mit Vorabreservierung räumt Free2move | SHARE NOW freiwillig das Recht ein, die Vorabreservierung bis zu 3 Stunden vor Abholung kostenlos zu stornieren. Bei solchen Stornierungen auf der Grundlage dieses freiwillig eingeräumten Stornierungsrechts mit einem Vorlauf von weniger als 3 Stunden vor Beginn der Miete fallen Stornierungskosten in der in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesenen Höhe an. Dies gilt nicht, soweit der Kunde nachweist, dass keine Aufwände entstanden sind bzw. die tatsächlich entstandenen Aufwände wesentlich geringer sind als der in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesene Betrag. Wenn der Kunde die Vorabreservierung nicht storniert und es versäumt, das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug zum Mietbeginn (d.h. mit einer Toleranz von 1 Stunde oder abhängig von einer Verspätung des angegebenen Flugs) abzuholen, fällt eine Zahlung in Höhe des für einen Tag zu zahlenden Betrags an.

(8) Änderung von Vorabreservierungen. Der Kunde kann seine Vorabreservierung für eine Tagesmiete mit Vorabreservierung ändern. Für diese Änderung fällt gegebenenfalls ein Preis in der in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesenen Höhe an. Im Fall einer Änderung der Dauer einer Tagesmiete mit Vorabreservierung durch den Kunden, die einen neuen Mietpreis zur Folge hat, wird dem Kunden die Differenz des ursprünglichen Preises und des neuen Preises in Rechnung gestellt. Nicht genutzte Tage oder frühzeitig beendete Tagesmieten mit Vorabreservierung (d.h. Der Kunde bringt das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug frühzeitig zurück) werden nicht erstattet. Bei Vorabreservierung einer Prepaid Tagesmiete kann die Laufzeit der Miete lediglich verlängert werden. Für diese Änderung fällt gegebenenfalls ein Preis in der in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesenen Höhe an. Im Falle der Verlängerung einer Prepaid Tagesmiete wird dem Kunden die Differenz des ursprünglichen Preises und des neuen Preises in Rechnung gestellt. Weniger als 3 Stunden vor Abholung sind keine Änderungen mehr möglich.

problem, the Customer undertakes to notify Free2move | SHARE NOW without delay via the Application and to change vehicles. Should the Customer fail to change vehicles and proceed with the rental, he/she accepts the risks and potential liability for damage, in particular to the vehicle's tires.

(7) Cancellations of Pre-Reservations. In case of a refundable Day Rental with Pre-Reservation, Free2move | SHARE NOW voluntarily grants the Customer a right to cancel the pre-reservation up to 3 hours before pick-up free of charge. In case of cancellations on the basis of such voluntarily granted cancellation right less than 3 hours before the rental pick-up time, cancellation costs as set out in the fee and cost policy applies. This does not apply to the extent the Customer proves that no expenses have been incurred or the actual expenses incurred are significantly lower than the amount stated in the fee and cost policy. If the Customer does not cancel and fails to collect the Free2move | SHARE NOW vehicle on the rental start date (i.e. with a tolerance period of 1 hour or subject to delays of an indicated flight) a rental fee in the amount payable for one day applies.

(8) Amendments of Pre-Reservations. The Customer may amend its pre- reservation for a Day Rental with Pre-Reservation. Such amendment may be subject to a price as set out in the fee and cost policy. In case of an amendment of the term of a Day Rental by the Customer that results in a new rental price, the difference between the agreed and the new rental price is charged to the Customer. No refunds shall be given for unused days for Day Rentals with Pre-Reservation ended early (i.e. the Customer returns the Free2move | SHARE NOW vehicle before the end of the agreed rental period). In case a Prepaid Day Rental is pre-reserved the rental period may only be extended. Such extension may be subject to a price as set out in the fee and cost policy. In case of an extension the difference between the agreed and the new price is charged to the Customer. Changes are not possible with lead times lesser than 3 hours before pick-up.

- (9) Free2move | SHARE NOW ist berechtigt, bei Störungen des Nutzungsablaufes den Kunden auf der in den persönlichen Daten hinterlegten Mobilfunk-Nummer anzurufen.
- (9) Free2move | SHARE NOW is entitled to call the Customer under the cell phone number registered in the personal data if the usage process is interrupted.
- (10) Die Mietzeit beginnt mit Abschluss des Einzelmietvertrages und endet, wenn der Kunde den Mietvorgang gemäß § 10 ordnungsgemäß beendet hat, oder wenn Free2move | SHARE NOW gemäß diesen AGB zur Beendigung der Miete berechtigt ist und die Miete einseitig beendet.
- (10) The term of the Individual Lease Agreement shall commence upon entering into the agreement and end when the Customer has properly terminated the lease pursuant to § 10 or if Free2move | SHARE NOW is entitled to terminate the rental in accordance with these General Terms and Conditions and terminates the rental unilaterally.
- (11) Die Mietzeit eines Einzelmietvertrages im Rahmen des Carsharings beträgt bis zu 24 Stunden; die Mietzeit einer Tagesmiete sowie Tagesmieten mit Vorabreservierung und Prepaid Tagesmieten beträgt bis zu 30 Tage. Free2move | SHARE NOW kann gelegentlich Einzelmietverträge mit längerer Mietzeit anbieten, die dann in der Free2move | SHARE NOW App und/oder dem Free2move | SHARE NOW Web-Portal angezeigt werden. Free2move | SHARE NOW behält sich das Recht vor, Einzelmietverträge jederzeit einseitig zu beenden, wenn die jeweilige maximale Mietzeit überschritten wird.
- (11) The term of an Individual Lease Agreement for Carsharing shall be up to 24 hours; the term of an Individual Lease Agreement for Day Rentals, Day Rentals with Pre-Reservation and Prepaid Day Rentals shall be up to 30 days. Free2move | SHARE NOW may sometimes offer an extended maximum term for an Individual Lease Agreement which will be shown in the Free2move | SHARE NOW App and/or the Free2move | SHARE NOW Web-Portal. Free2move | SHARE NOW reserves the right to terminate Individual Lease Agreements unilaterally at any time if the respective maximum term has expired.
- (12) Free2move | SHARE NOW ist berechtigt, das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug in Abstimmung mit dem Kunden jederzeit zurückzunehmen und durch ein vergleichbares Free2move | SHARE NOW Fahrzeug zu ersetzen.
- (12) Free2move | SHARE NOW is entitled to take back the Free2move | SHARE NOW vehicle and replace it by a comparable Free2move | SHARE NOW vehicle at any time in coordination with the Customer.
- (13) Seine Willenserklärung zum Abschluss des Einzelmietvertrages kann der Kunde nicht widerrufen.
- (13) The Customer is not entitled to withdraw his/her declaration to enter into the Individual Lease Agreement.

## **§ 7 Preise, Zahlungsverzug, Guthaben**

- (1) Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung der Preise für den bei Mietbeginn bzw. (Vorab-) Reservierung (sofern eine solche erfolgt) geltenden Tarif. Der jeweils geltende Tarif für den Einzelmietvertrag wird dem Kunden vor Antritt jeder Miete / (Vorab-) Reservierung in der Free2move | SHARE NOW App und/oder dem Free2move | SHARE NOW Web-Portal angezeigt. Eine Änderung des Tarifs nach Mietbeginn und währenddessen ist nicht möglich. Alle Tarife werden entweder in der Free2move | SHARE NOW App angezeigt oder sind der jeweils aktuellen Tarif- und Kostenordnung zu entnehmen. Alle Kostenpauschalen sind der jeweils aktuellen Tarif- und Kostenordnung zu entnehmen. Dabei handelt es sich um Endpreise,

## **§ 7 Prices, default in payment, credit balance**

- (1) The Customer shall pay the prices for the selected rate applicable at the commencement of the individual lease respectively (pre-)reservation (if any). The relevant rate is displayed to the Customer prior to each lease / (pre-)reservation within the Free2move | SHARE NOW App and/or the Free2move | SHARE NOW Web-Portal. A change to a different rate is not possible after commencing and during the individual lease. All lump sum costs are set out in the fee and cost policy as amended from time to time. The prices are end prices that include the applicable statutory VAT. For Carsharing, Day Rentals and Day Rentals with Pre-Reservation, the payment shall be due upon termination of the Individual Lease Agreement. For

die die jeweilig gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer beinhalten. Beim Carsharing, Tagesmieten und Tagesmieten mit Vorabreservierung ist die Zahlung mit Beendigung des Einzelmietvertrags fällig. Bei Prepaid Tagesmieten ist die Zahlung bei Vorabreservierung eines Fahrzeugs fällig.

Prepaid Day Rentals payment has to be made in advance when pre-reserving a vehicle.

- (2) Free2move | SHARE NOW kann einen angemessenen Betrag als Sicherheitskaution über das gewählte Zahlungsmittel vor Mietbeginn autorisieren. Wenn eine Sicherheitskaution Anwendung findet, wird Free2move | SHARE NOW den Kunden darüber informieren und die Sicherheitskaution wird zwischen den Parteien im Einzelmietvertrag vereinbart.
  - (3) Sollte das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug nicht fahrtüchtig sein, wird dem Kunden kein Mietzins berechnet.
  - (4) Guthaben können in Form eines Euro-Guthabens erworben oder im Rahmen von Vertriebsaktionen gewährt werden. Es gelten die jeweils gültigen Konditionen.
  - (5) Erhält ein Kunde Guthaben, so wird dieses innerhalb von 3 Werktagen dem Guthaben-Konto gutgeschrieben. Guthaben können nur auf das Standardzahlungsprofil (privat) gutgeschrieben werden, nicht aber auf ein Firmenkundenprofil, und können auch keinem anderen Standardzahlungsprofil (privat) gutgeschrieben werden. Weist das Guthaben-Konto des Kunden ein örtlich einlösbares Guthaben auf, werden die Nutzungen zuerst von diesem Guthaben-Konto in Abzug gebracht. Hierbei werden zuerst verfallende Guthaben zuerst verbraucht. Soweit der Kunde kein Guthaben auf seinem Guthaben-Konto hat – oder die Nutzung das vorhandene Guthaben überschreitet – wird das favorisierte Zahlungsmittel des Kunden zur Abrechnung verwendet. Der Kunde kann den aktuellen Stand seines Guthabens jederzeit in der Free2move | SHARE NOW App oder im Free2move | SHARE NOW Benutzerkonto einsehen. Nicht innerhalb der Gültigkeit des jeweiligen Guthabens genutzte Kontingente verfallen.
  - (6) Das Guthaben von Free2move | SHARE NOW kann nicht beim Abschluss eines Einzelmietvertrages mit einer anderen Free2move | SHARE NOW Landesgesellschaft eingelöst werden.
  - (7) Das Guthaben kann für folgende Tarifbestandteile
- (2) Free2move | SHARE NOW may pre-authorize a reasonable amount as a security deposit on the Customer's selected means of payment prior to the commencement of the individual lease. If a security deposit applies, Free2move | SHARE NOW will inform the Customer thereof and the security deposit will be agreed upon in the Individual Lease Agreement between the parties.
  - (3) If the Free2move | SHARE NOW vehicle is not fit for use, no fees will be charged to the Customer.
  - (4) A credit balance can be acquired in the form of Euro funds; it is also possible that Euro funds are granted in the course of promotional activities. The relevant conditions apply.
  - (5) If a Customer receives a credit balance, it will be credited to the account within 3 working days. Funds can only be credited on the Customer's standard payment profile (private), but not to a Business Customer profile, and cannot be transferred to another standard payment profile (private). If the Customer's account contains a credit balance that is locally redeemable, the relevant credit balance will at first be consumed for the Customer's usage. The credit funds expiring the soonest will be consumed first. To the extent the Customer does not have funds on his/her account, – or the usage exceeds the existing funds – the Customer's preferred means of payment will be used for the charges. The Customer can view the current status of his/her funds at any time in the Free2move | SHARE NOW App or the Free2move | SHARE NOW account. Any allotments not used within the validity period of the respective funds shall be forfeited.
  - (6) The credit balance with Free2move | SHARE NOW cannot be used in case of an Individual Lease Agreement entered into with another local Free2move | SHARE NOW company.
  - (7) The credit balance can be used for the following

genutzt, aber nicht ausgezahlt werden: Fahren, Langstreckentarif, Flughafenzuschlag und Zonenzuschläge.

rates and fees but cannot be disbursed: Driving, long distance rates, airport rates and zone specific rates.

- (8) Die Nutzung von Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen wird nach Wahl des Kunden im jeweiligen Einzelmietvertrag entweder nach Maßgabe des jeweiligen Paketes und/oder in der Standardabrechnung pro angefangener Minute abgerechnet (angefangene Minuten werden als volle Minuten abgerechnet). Pakete gelten jeweils nur für einen Mietvorgang eines Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs und nicht genutzte Paketbestandteile (z.B. Fahrtzeit) verfallen bei Mietende (§ 10).
- (8) The use of Free2move | SHARE NOW vehicles shall – in line with the Customer’s selection in the Individual Lease Agreement – be accounted for in accordance with the relevant package and/or in accordance with the respective standard rates per minute or part thereof (unfinished minutes shall be charged as full minutes). Packages shall only apply for one lease of a Free2move | SHARE NOW vehicle and unused parts (e.g., driving time) expire upon end of the respective lease (§ 10).
- (9) Zahlungen als Privatkunde erfolgen nach der gewählten Zahlungsmethode. Der Kunde ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass sein (Bank)Konto, über welches das Einzugs- oder Lastschriftverfahren läuft, oder ein sonstiges gewähltes Zahlungsmittel über eine ausreichende Deckung verfügt. Wird der eingezogene Betrag von der Bank zurückbelastet und hat der Kunde diesen Umstand zu vertreten, hat der Kunde die Bankkosten laut aktuell gültiger Tarif- und Kostenordnung zu erstatten; der Kunde kann jedoch nachweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als dieser Betrag ist, § 14 (9) findet Anwendung. Free2move | SHARE NOW behält sich das Recht vor, vom Kunden angegebene Zahlungsmittel abzulehnen und unter mehreren angegebenen Zahlungsmitteln das vom Kunden als Standardzahlungsmittel ausgewählte Zahlungsmittel abzuändern, worüber der Kunde gegebenenfalls im Voraus informiert wird.
- (9) Payments as a private Customer shall be made according to the selected means of payment. The Customer shall ensure that his/her (bank) account that is used for direct debiting or any other selected means of payment has sufficient cover. If the amount debited is charged back by the bank and the Customer is responsible for this, the Customer shall refund the bank expenses in accordance with the current fee and cost policy; however, the Customer may show that damage or decrease in value has either not occurred or is substantially less than this amount, § 14 (9) applies. Free2move | SHARE NOW reserves the right to reject any means of payment specified by the Customer and, if several means of payment have been specified, to change the means of payment selected as default means of payment by the Customer; this shall be communicated to the Customer in advance, if applicable.
- (10) Zahlungen als Firmenkunde erfolgen per Überweisung oder per Kreditkarte nach turnusmäßiger Rechnungsstellung.
- (10) Payments as a Business Customer shall be made by bank transfer or by credit card upon periodic invoicing.
- (11) Im Hinblick auf Ansprüche, die nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruhen, kann der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur geltend machen, soweit sein Gegenanspruch unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif ist.
- (11) With regard to claims that are not based on the same contractual relationship, the Customer shall only be entitled to assert a right of retention or withholding to the extent that his counterclaim is uncontested, ready for decision or has been finally adjudicated.
- (12) Sonderangebote, Rabatte, Gutscheine und ähnliche Vergünstigungen können nicht miteinander kombiniert werden, soweit dies nicht jeweils ausdrücklich erlaubt ist.
- (12) Special offers, discounts, vouchers and similar offers cannot be combined, unless expressly permitted otherwise.

#### **§8 Abtretung, Einzugsermächtigung und Pre-Notification**

#### **§8 Assignment, direct debit authorization, and pre-notification**

- |   |   |
|---|---|
| <p>(1) Free2move   SHARE NOW behält sich vor, seine Forderungen aus dem Vertragsverhältnis abzutreten. In diesem Fall übermittelt Free2move   SHARE NOW die für die Durchführung der Forderungsabtretung erforderlichen Daten an den Abtretungsempfänger, der diese Daten nicht für andere Zwecke verarbeiten oder nutzen darf. Über eine entsprechende Abtretung wird der Kunde in der jeweiligen Rechnung verständigt. In diesem Fall kann der Kunde Zahlungen nur noch an den Abtretungsempfänger mit schuldbefreiender Wirkung leisten, wobei Free2move   SHARE NOW weiterhin zuständig für allgemeine Kundenanfragen, Reklamationen etc. bleibt.</p> | <p>(1) Free2move   SHARE NOW reserves the right to assign its receivables under the agreement. In this case, Free2move   SHARE NOW provides the data required for the assignment of receivables to the assignee who must not process or use such data for any other purpose. The Customer shall be notified of such an assignment in the respective invoice. In such case, the Customer may only make payments to the assignee with debt discharging effect; Free2move   SHARE NOW shall remain responsible for general customer requests, complaints, etc.</p> |
| <p>(2) Wenn Free2move   SHARE NOW (oder bei einer Abtretung einer Forderung gemäß vorstehender Regelung der Abtretungsempfänger) fällige Zahlungen im Wege des SEPA-Lastschriftverfahrens einzieht, erfolgt die Vorankündigung des Lastschufteinzugs mit einer Frist von mindestens fünf (5) Werktagen vor dem Einzug (Pre-Notification). Diese Ankündigungsfrist findet auf alle vereinbarten SEPA-Lastschriften in der Geschäftsbeziehung zwischen Free2move   SHARE NOW und dem Kunden Anwendung.</p>  | <p>(2) If Free2move   SHARE NOW (or, in the case of an assignment of a receivable pursuant to the above provision the assignee) collects payments due via SEPA direct debiting, the notification period for direct debit collection will take place at least five (5) business days (pre-notification). This notification period applies to any agreed SEPA direct debiting in the business relationship between Free2move   SHARE NOW and the Customer.</p>  |

**§ 9 Allgemeine Pflichten des Kunden/Verbote**

- (1) Sofern der Kunde nachfolgend verpflichtet wird, Free2move | SHARE NOW zu kontaktieren, so ist hierfür die in der Free2move | SHARE NOW App hinterlegte Telefonnummer zu verwenden. Alternativ kann, soweit verfügbar, auch eine im Free2move | SHARE NOW Fahrzeug eingebaute Telefonfunktion genutzt werden.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet:
- a) das genutzte Free2move | SHARE NOW Fahrzeug pfleglich und schonend zu behandeln, insbesondere die Vorschriften der Betriebsanleitung des Herstellers sowie die Einfahrvorschriften und die Einhaltung der vorgeschriebenen maximalen Drehzahl und Geschwindigkeit zu beachten,
  - b) Schäden, die durch Vandalismus, Unfälle mit oder ohne Beteiligung Dritter oder grobe Verschmutzungen entstanden sind, unverzüglich Free2move | SHARE NOW zu melden;
  - c) das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug grundsätzlich gegen Diebstahl zu sichern (Fenster und Zentralverriegelung müssen verschlossen sein),

**§ 9 General obligations of the Customer / prohibitions**

- (1) If the Customer is hereinafter obliged to contact Free2move | SHARE NOW, he/she shall use the telephone number specified in the Free2move | SHARE NOW App. Alternatively, he/she may also use a telephone installation of the Free2move | SHARE NOW vehicle, if available.
- (2) The Customer is obliged to:
- a) treat the Free2move | SHARE NOW vehicle carefully and gently, in particular to observe the provisions of the manufacturer's operation manual as well as the running-in requirements and the specified maximum revolutions per minute and speed;
  - b) notify Free2move | SHARE NOW immediately of any damage resulting from vandalism, accidents involving third parties or not, or of any gross soiling;
  - c) generally protect the Free2move | SHARE NOW vehicle against theft (windows must be closed and the central locking locked);

- d) bei längeren Fahrten die Betriebsflüssigkeiten und den Reifendruck in regelmäßigen Abständen zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren – sofern Öl nachzufüllen ist, muss die zu verwendende Ölsorte mit dem Kundenservice telefonisch abgestimmt werden,
  - e) das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug vor Fahrtantritt auf offensichtliche Mängel und Schäden zu überprüfen und diese bei der Bestandsaufnahme zu melden,
  - f) alle gesetzlichen Pflichten im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Nutzung des Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs erfüllen, insbesondere aufgrund des Straßenverkehrsgesetzes und der Straßenverkehrsordnung, zu erfüllen, soweit sie nicht aufgrund dieses Vertrages von Free2move | SHARE NOW übernommen werden,
  - g) im Falle des Aufleuchtens einer Warnleuchte in der Anzeige im Armaturenbrett unverzüglich anzuhalten und Free2move | SHARE NOW zu kontaktieren, um abzustimmen, ob die Fahrt fortgesetzt werden kann, sowie
  - h) sicherzustellen, dass bei der Nutzung eines elektrischen Fahrzeugs die Batterie beim Verlassen des Geschäftsgebietes ausreichende Kapazität aufweist, um das Fahrzeug wieder in das Geschäftsgebiet zurückzubringen und ggf. den Ladevorgang ordnungsgemäß starten zu können.
  - i) für das Tanken bzw. Laden eines Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs selbst zu bezahlen, sofern eine Zahlung per Free2move | SHARE NOW App oder die Tank- bzw. Ladekarte nicht funktioniert. Eine Erstattung erfolgt nur, wenn die entsprechende Quittung an Free2move | SHARE NOW übermittelt wird.
- (3) Dem Kunden ist es untersagt
- a) das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten zu führen, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten. Es gilt ein striktes Alkoholverbot von 0,0‰;
  - b) mit Hilfe der Tankkarte andere Fahrzeuge zu betanken, als das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug, dem die Tankkarte zugeordnet ist oder mit der Ladekarte andere Fahrzeuge aufzuladen,
- d) check the operating liquids and the tire pressure on extended trips at regular intervals and, if necessary, adjust them – in case oil has to be refilled, the type of oil must be confirmed by phone with customer service;
  - e) check the Free2move | SHARE NOW vehicle for obvious defects damages prior to driving and report them at the time of the inventory;
  - f) fulfill all statutory requirements in connection with the operation and use of the Free2move | SHARE NOW vehicle, in particular under the German Road Traffic Act (*Straßenverkehrsgesetz*) and the German Road Traffic Ordinance (*Straßenverkehrsordnung*), to the extent they are not assumed by Free2move | SHARE NOW under this agreement;
  - g) stop immediately if a warning light flashes up in the dashboard display and contact Free2move | SHARE NOW to discuss whether the trip may be continued; and
  - h) ensure that, when using an electric vehicle, the battery has sufficient capacity at the time of leaving the home area to bring the vehicle back into the home area and to be able to properly start the charging process, if applicable.
  - i) to pay for the refueling or charging of a Free2move | SHARE NOW vehicle themselves, if a payment via Free2move | SHARE NOW App or the fuel or charging card does not work. A refund will only be made when the corresponding receipt is sent to Free2move | SHARE NOW.
- (3) The Customer must not:
- a) drive the Free2move | SHARE NOW vehicle under the influence of alcohol, drugs or pharmaceuticals which might impair his/her fitness to drive. A strict ban on alcohol (0.0‰) applies;
  - b) use the fuel card to fuel vehicles other than the Free2move | SHARE NOW vehicle to which the fuel card is assigned or to use the charging card to charge vehicles other than

als das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug, dem die Ladekarte zugeordnet ist; mit der Tankkarte sind ausschließlich Partnertankstellen, die in der Free2move | SHARE NOW App gefunden werden können, zu verwenden; die Verwendung von Premium Kraftstoffen (z. B. V-Power) ist unzulässig. Das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug darf nur an zugelassenen Ladestationen geladen werden. Andernfalls können Kosten gemäß der Tarif- und Kostenordnung für die Bearbeitung entsprechender Belege berechnet werden; § 14 (9) findet Anwendung;

- c) den Beifahrerairbag zu deaktivieren, es sei denn, dies ist im Einklang mit § 9 (3) n) erforderlich, um Kinder oder Kleinkinder unter Verwendung einer erforderlichen Sitzerrhöhung/Kindersitzvorrichtung zu befördern und/oder die Einhaltung der Herstellerhinweise zum Thema Montage von Babyschalen zu gewährleisten. Wenn der Beifahrerairbag deaktiviert wurde, muss der Kunde den Beifahrerairbag vor Beendigung der Miete wieder aktivieren (§ 10 (1) e));
- d) das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug für Motorsportveranstaltungen oder Rennen jeder Art zu verwenden;
- e) das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug für Fahrzeugtests, Fahrschulungen oder zur gewerblichen Mitnahme von Personen oder für gewerbliche Transporte (z.B. Kurierfahrten, Lebensmittellieferung) zu verwenden, außer es liegt eine vorherige schriftliche Zustimmung von Free2move | SHARE NOW für die jeweilige Nutzung vor;
- f) das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug für die Beförderung leicht entzündlicher, giftiger oder sonst gefährlicher Stoffe, soweit sie haushaltsübliche Mengen deutlich übersteigen, zu verwenden;
- g) mit dem Free2move | SHARE NOW Fahrzeug Gegenstände oder Stoffe zu transportieren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit, ihrer Größe, ihrer Form oder ihres Gewichts die Fahrsicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum beschädigen könnten, Schäden an der Innenausstattung des Fahrzeugs können in Rechnung gestellt werden;
- h) das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug für die

the Free2move | SHARE NOW vehicle to which the charging card is assigned; with the fuel card only and exclusively partner petrol stations, which can be found in the Free2move | SHARE NOW App, shall be used; the use of premium fuels (e.g. V- Power) shall be inadmissible. The Free2move | SHARE NOW vehicle may only be charged at permitted charging stations. Otherwise costs for processing corresponding receipts may be charged in accordance with the fee and cost policy; § 14 (9) applies;

- c) deactivate the passenger airbag, unless this is necessary to transport children or babies with a necessary seat elevation/ child seat or to observe all instructions of the manufacturer relating to the installation of baby seats both in accordance with § 9 (3) n) below. If the passenger airbag has been deactivated, the Customer must activate the passenger airbag when terminating the lease (§ 10 (1) e));
- d) use the Free2move | SHARE NOW vehicle for motor sports events or races of any kind;
- e) use the Free2move | SHARE NOW vehicle for vehicle tests, driving trainings or for transporting persons on commercial terms or commercial transports (e.g., courier services, food delivery), except Free2move | SHARE NOW has pre-approved the specific use in writing;
- f) use the Free2move | SHARE NOW vehicle to transport easily inflammable, poisonous or otherwise hazardous substances to the extent they significantly exceed household quantities;
- g) use the Free2move | SHARE NOW vehicle to transport objects or substances that might impair driving safety or damage the interior of the Free2move | SHARE NOW vehicle due to their nature, size, form or weight, damages to the interior of the vehicle may be invoiced;
- h) use the Free2move | SHARE NOW vehicle to

- |  |  |
|--|--|
| Begehung von Straftaten zu verwenden;  | commit criminal offenses;  |
| i) im Free2move   SHARE NOW Fahrzeug zu rauchen/vapen (einschließlich jeder Art von Zigaretten und E- Zigaretten) bzw. Mitfahrern das Rauchen/Vapen etc. zu gestatten;   | i) smoke/vape (including any form of cigarettes and e- cigarettes etc.) or allow others to smoke/vape etc. in the Free2move   SHARE NOW vehicle;   |
| j) Tiere mit in das Free2move   SHARE NOW Fahrzeug zu nehmen, es sei denn, sie befinden sich in einem geschlossenen Käfig, der sicher im Kofferraum untergebracht ist;   | j) take animals into the Free2move   SHARE NOW vehicle, unless they are in a closed cage that is safely placed in the trunk;   |
| k) das Free2move   SHARE NOW Fahrzeug grob zu verschmutzen oder Abfälle irgendwelcher Art im Free2move   SHARE NOW Fahrzeug zurückzulassen;  | k) grossly soil the Free2move   SHARE NOW vehicle or leave any kind of waste in the Free2move   SHARE NOW vehicle;   |
| l) mehr als die gemäß Fahrzeugzulassung erlaubte Anzahl von Fahrzeuginsassen zu befördern;   | l) carry more passengers than the number permitted by the vehicle registration;  |
| m) eigenmächtig Reparaturen oder irgendwelche Umbauten am Free2move   SHARE NOW Fahrzeug auszuführen oder ausführen zu lassen;   | m) carry out repairs or any alterations to the Free2move   SHARE NOW vehicle or have such repairs or alterations carried out on the Customer's own authority;  |
| n) Kinder oder Kleinkinder ohne Verwendung einer erforderlichen Sitzerrhöhung/Kindersitzvorrichtung zu befördern. Der Kunde hat sämtliche Herstellerhinweise zum Thema Montage von Babyschalen zu befolgen;  | n) transport children or babies without a necessary seat elevation/ child seat. The Customer must observe all instructions of the manufacturer relating to the installation of baby seats;   |
| o) mit dem Free2move   SHARE NOW Fahrzeug Fahrten ins Ausland zu unternehmen, es sei denn dies wird in der Free2move   SHARE NOW App oder im Free2move   SHARE NOW Web-Portal ausdrücklich erlaubt oder die entsprechende Option für Auslandsfahrten wurde zu den in der Tarif- und Kostenordnung und/oder Free2move   SHARE NOW App und/oder dem SHARE Web-Portal angegebenen Preisen kostenpflichtig hinzugebucht; sowie | o) make trips abroad with the Free2move   SHARE NOW vehicle, unless explicitly permitted in the Free2move   SHARE NOW App or in the Free2move   SHARE NOW Web-Portal or unless the drive abroad option has been booked on the basis of the fees set out in the fee and cost policy and/or shown in the Free2move   SHARE NOW App and/or in the Free2move   SHARE NOW Web-Portal; and               |
| p) Free2move   SHARE NOW Fahrzeuge quer zur Fahrbahn zu parken, soweit dies gesetzlich oder aus anderen rechtlichen Gründen untersagt oder unzulässig ist.   | p) park Free2move   SHARE NOW vehicles perpendicular to the road, to the extent that this is prohibited or inadmissible by law or for other legal reasons.   |
| (4) Der Kunde ist verpflichtet, eine Vertragsstrafe in der in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesenen Höhe für jeden schuldhaften Verstoß gegen § 9 (3) o) und in der in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesenen Höhe für jeden anderen schuldhaften Verstoß gegen § 9 (2) und (3) zu zahlen. Die Geltendmachung von Schäden bleibt unberührt. Die Vertragsstrafe wird   | (4) The Customer shall pay a contractual penalty in the amount set out in the fee and cost policy for any culpable breach of § 9 (3) and in the amount set out in the fee and cost policy for any other culpable breach of § 9 (2) and (3). The right to claim for damages shall remain unaffected. In this case, the contractual penalty shall be deducted from such damages. Further, a lump sum |

in diesem Fall angerechnet. Außerdem kann eine Kostenpauschale gemäß der Tarif- und Kostenordnung anfallen; § 14 (9) findet Anwendung.

- (5) Der Kunde hat im Interesse der Umwelt, der Allgemeinheit und der anderen Kunden auf eine umweltschonende und kraftstoffsparende Fahrweise zu achten.

#### § 10 Mietende

- (1) Möchte der Kunde einen Mietvorgang beenden (und damit den Einzelmietvertrag kündigen), so ist er verpflichtet:
- a) sich über die jeweils von Free2move | SHARE NOW freigegebenen Parkmöglichkeiten in dem jeweiligen Geschäftsgebiet zu informieren und das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug ordnungsgemäß und nach Maßgabe der anwendbaren Straßenverkehrsvorschriften entsprechend wahlweise auf einem von Free2move | SHARE NOW bereitgestellten besonders gekennzeichneten Stellplatz oder, sofern dort das Parken des Fahrzeugs zulässig ist, auf einem gebührenpflichtigen oder nicht gebührenpflichtigen Parkplatz des öffentlichen Verkehrsraumes abzustellen. Dies schließt das Auslegen einer ordnungsgemäß eingestellten Parkscheibe ein, sofern dies vorgeschrieben ist und eine solche im Free2move | SHARE NOW Fahrzeug vorhanden ist. Jeder Verstoß gegen Verkehrsregeln oder ggf. vom Eigentümer der Fläche auferlegte Verbote gehen zu Lasten des Kunden. Free2move | SHARE NOW bietet gemeinsam mit lokalen Partnern zudem die Möglichkeit, entsprechend festgelegte Parkflächen auf Privatgrundstücken zu nutzen. Es gelten die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Partners und der Kunde ist verpflichtet, den Weisungen des Partners Folge zu leisten;
- b) die Free2move | SHARE NOW Miete nicht auf Privat- oder Firmengelände (z.B. Parkhäuser, Hinterhöfe, etc.) zu beenden, soweit diese nicht ausdrücklich als Free2move | SHARE NOW Parkplätze ausgewiesen sind. Das Verbot gilt auch für Kundenparkplätze von Einkaufszentren, Supermärkten, Restaurants etc. sowie Parkplätze von Universitäten und ähnlichen Einrichtungen. Das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug muss jederzeit für

payment in accordance with the fee and cost policy might apply; § 14 (9) applies.

- (5) In the interest of the environment, the general public, and the other Customers, the Customer's driving style shall be environmentally sound and fuel-efficient.

#### § 10 End of lease

- (1) If the Customer wants to terminate a lease (and, thereby terminate the Individual Lease Agreement), the Customer is obliged:
- a) to inform himself/herself about the parking possibilities approved by Free2move | SHARE NOW in the respective city. The Customer will park the Free2move | SHARE NOW vehicle properly and in accordance with the applicable road traffic provisions either in a specifically marked parking space provided by Free2move | SHARE NOW or, if it is allowed to park the vehicle there, in a paying or non-paying public car park. This includes the use of a correctly set parking disk if this is required and if there is a parking disk in the Free2move | SHARE NOW vehicle. Any breach of traffic rules or prohibitions imposed by the owner of the respective space shall be at the Customer's expense. Free2move | SHARE NOW also offers the possibility of using defined parking spaces on private property in cooperation with local partners. The usage regulations of the respective partner apply and the Customer shall adhere to the partner's instructions;
- b) not to terminate the Free2move | SHARE NOW lease on any private or business premises (e.g. parking garages, backyards, etc.) which are not expressly marked as Free2move | SHARE NOW car parks. The prohibition shall also apply to customer car parks of shopping centers, supermarkets, restaurants etc. as well as universities and similar institutions. The Free2move | SHARE NOW vehicle must be accessible for everybody at

- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
|    | jedermann zugänglich sein;   |    | any time;  |
| c) | Schlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt), Tankkarte bzw. Ladekarte und ggf. Parkkarte in die dafür vorgesehene Halterung zurückzugeben;   | c) | to return keys (if the vehicle has any), fuel card respectively charging card and, if applicable, parking card by putting them into the fixture provided for this purpose; |
| d) | sich zu vergewissern, dass die Feststellbremse betätigt wurde, alle Fenster und Türen vollständig geschlossen und alle Lichter ausgeschaltet wurden; | d) | to make sure that the parking brake has been put on, all windows and doors have been fully closed and all lights have been switched off;                                   |
| e) | sich zu vergewissern, dass der Beifahrerairbag aktiviert ist; sowie  | e) | to make sure that the passenger airbag is activated; and   |
| f) | sich zu vergewissern, dass keine Abfälle oder grobe Verschmutzungen im Free2move   SHARE NOW Fahrzeug zurückbleiben.                                 | f) | to make sure that no waste or gross soiling are left in the Free2move   SHARE NOW vehicle.   |
- 
- |     |  |     |   |
|-----|--|-----|---|
| (2) | Die Miete darf auf Flächen mit einer tages- oder uhrzeitbezogenen Einschränkung der Parkberechtigung (z.B. Halteverbote mit Zusatzschild wie „8-19 Uhr“ oder „Dienstags, 6-13 Uhr“) nicht beendet werden. Dies gilt auch für Verkehrsverbote, die bereits angeordnet sind, aber zeitlich noch nicht gültig sind (z.B. temporäre Parkverbote wegen Veranstaltungen oder Umzügen). Es können Ausnahmen gelten, wie auf der Free2move   SHARE NOW-Website und/oder in der Free2move   SHARE NOW -App angegeben. Wird der Mietvorgang mit einem elektrischen Fahrzeug an einer Free2move   SHARE NOW Ladestation beendet, ist der Kunde verpflichtet, das Fahrzeug auf einer dafür gekennzeichneten Fläche an einer Ladestation zu parken und den Ladevorgang in Gang zu setzen. Erst dann darf er die Beendigung des Mietvorgangs einleiten. § 10 (4) bleibt hierdurch unberührt. | (2) | In areas where parking is not allowed on certain days or at certain times (e.g. 'No Stopping' restrictions with an additional sign such as "8 a.m. to 7 p.m." or "On Tuesdays, 6 a.m. to 1 p.m.") the lease may not be terminated. The same shall apply to parking prohibitions that have already been imposed but are not yet valid in terms of time (e.g. temporary parking prohibitions because of events or relocations). Exceptions might apply as indicated on the Free2move   SHARE NOW website and/or in the Free2move   SHARE NOW App. If the lease of an electric vehicle is terminated at a Free2move   SHARE NOW charging point the Customer is obliged to park the vehicle at a charging point in a space marked for this purpose and start the charging process. Only after having done so, the Customer may initiate the termination of the lease. This shall not affect § 10 (4). |
| (3) | Der Mietvorgang mit einem Free2move   SHARE NOW Fahrzeug mit einem Verbrennungsmotor/Hybridmotor darf nur beendet werden, wenn die im Fahrzeug angezeigte verbleibende Reichweite mehr als 15 km beträgt. Der Mietvorgang mit einem elektrischen Fahrzeug, dessen Batterieleistung 10% unterschreitet, darf nur an einer Free2move   SHARE NOW Ladestation beendet werden. Über die Höhe und das Erreichen des Wertes wird der Kunde über einen Screen informiert. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug auf einer dafür gekennzeichneten Fläche an einer Ladestation zu parken und den Ladevorgang in Gang zu setzen. Erst dann darf er die Beendigung des Mietvorgangs einleiten. § 10 (4) bleibt hierdurch   | (3) | The lease of a Free2move   SHARE NOW vehicle with a combustion/hybrid engine must only be terminated if the remaining reach indicated in the vehicle is more than 15 km. The lease of an electric vehicle with less than 10% battery power below may only be terminated at a Free2move   SHARE NOW charging point. A screen will inform the Customer about the battery level and about reaching the power limit. The Customer is obliged to park the electric vehicle at a charging point in a space marked for this purpose and start the charging process. Only after having done so, the Customer may initiate the termination of the lease. This shall not affect § 10 (4). Otherwise a lump sum payment in accordance with the fee and cost policy might apply; § 14 (9) applies.  |

unberührt. Andernfalls kann eine Kostenpauschale gemäß der Tarif- und Kostenordnung anfallen; § 14 (9) findet Anwendung.

- (4) Der Mietvorgang kann nur beendet werden,
- a) wenn sich das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug innerhalb des Geschäftsgebiets befindet, in dem die Miete begonnen wurde. Die Grenzen des Geschäftsgebiets können jederzeit in der Free2move | SHARE NOW App angezeigt werden.
- b) wenn am Standort des Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs eine Mobiltelefonverbindung herstellbar ist. Sollte dies im Ausnahmefall einmal nicht der Fall sein, so muss das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug vom Kunden entsprechend umgeparkt werden.
- (5) Die Beendigung eines Mietvorgangs erfolgt durch den Kunden über sein Zugangsmittel. Free2move | SHARE NOW kann eine Überprüfung des Fahrzeugzustands verlangen, um den Mietvertrag zu beenden. Zuvor müssen die Schlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt), die Park-, Tank- und Ladekarte in die dafür vorgesehene Halterung zurückgegeben und die Fenster und Türen verschlossen worden sein (vgl. § 10(1)). Free2move | SHARE NOW behält sich vor, das Mietende nach ordnungsgemäßem Abstellen des Fahrzeugs auch automatisch einzuleiten. Erst wenn das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug die Beendigung des Mietvorgangs durch Schließen der Zentralverriegelung bestätigt, ist die Miete tatsächlich beendet. Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die Beendigung der Miete vollständig abgeschlossen ist, bevor der Kunde das Fahrzeug zurücklässt. Verlässt der Kunde das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug, obwohl der Mietvorgang nicht beendet ist, so läuft die Miete zu Lasten des Kunden weiter.
- (6) Kann der Mietvorgang nicht beendet werden, ist der Kunde in der Pflicht, dies umgehend Free2move | SHARE NOW zu melden und am Fahrzeug zu verbleiben, bis die weitere Vorgehensweise von Free2move | SHARE NOW entschieden wurde. Zusätzlich entstehende Mietkosten werden nach der Prüfung durch Free2move | SHARE NOW rückerstattet, wenn kein Kundenverschulden vorliegt. Ein Kundenverschulden liegt z.B. vor, wenn das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug eine Beendigung der Miete nicht zulässt, weil Tankkarte bzw. Ladekarte oder Fahrzeugschlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt) nicht im Fahrzeug
- (4) The lease can only be terminated
- a) if the Free2move | SHARE NOW vehicle is located within the home area, in which the rental was started. The limits of the home area can be viewed at any time in the Free2move | SHARE NOW App
- b) if a cell phone connection can be established at the location of the Free2move | SHARE NOW vehicle. Where this is not possible in an exceptional case, the Customer has to relocate the Free2move | SHARE NOW vehicle accordingly.
- (5) Customers shall terminate the lease via their Access Tool. Free2move | SHARE NOW may ask for a vehicle condition check in to terminate the lease. Prior to this, the keys (if the vehicle has any), parking card, charging card and fuel card must have been returned to the holder provided, and the windows and doors must have been closed (see § 10 (1)). Free2move | SHARE NOW reserves the right to automatically initiate the ending of the lease after the Free2move | SHARE NOW vehicle has been properly parked. Only when the Free2move | SHARE NOW vehicle confirms the end of the lease by locking the central locking system, the lease is terminated. The Customer must ensure that the termination of the lease is fully completed before leaving the Free2move | SHARE NOW vehicle. If the Customer leaves the Free2move | SHARE NOW vehicle although the lease is not terminated, the lease continues at the expense of the Customer.
- (6) If the lease cannot be terminated, the Customer shall promptly notify Free2move | SHARE NOW accordingly and stay with the Free2move | SHARE NOW vehicle until the service center has made a decision on how to proceed. Any additional lease costs incurred shall be reimbursed by Free2move | SHARE NOW after a review if the Customer is not at fault. For example, the Customer is at fault if the Free2move | SHARE NOW vehicle does not allow a termination of the lease because the fuel card respectively charging card or the vehicle keys (if the vehicle has any) are not in the vehicle, if the doors are not closed or if the Free2move | SHARE NOW vehicle is located outside of the home area.

sind, die Türen nicht geschlossen sind oder sich das Fahrzeug außerhalb des Geschäftsgebiets befindet. Andernfalls kann eine Kostenpauschale gemäß der Tarif- und Kostenordnung anfallen; § 14 (9) findet Anwendung.

- (7) Sofern der Kunde Fahrzeugschlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt) oder Tankkarte bzw. Ladekarte bei Beendigung des Mietvorgangs nicht mit dem Free2move | SHARE NOW Fahrzeug zurückgibt, hat er das vollständige Zubehör spätestens innerhalb von 12 Stunden nach Beendigung des Mietvorgangs an Free2move | SHARE NOW zurückzugeben. Andernfalls kann eine Kostenpauschale gemäß der Tarif- und Kostenordnung anfallen; § 14 (9) findet Anwendung.
- (8) Im Falle eines Unfalls, durch den das Fahrzeug nicht mehr fortbewegt werden kann, endet die Miete spätestens mit der Übergabe des Fahrzeugs an das Abschleppunternehmen.
- (9) Hat der Kunde bei Abschluss des jeweiligen Einzelmietvertrags für eine Tagesmiete, eine Tagesmiete mit Vorabreservierung oder Prepaid Tagesmiete die Option „Selbst tanken/laden“ ausgewählt, fallen für gefahrene Kilometer keine zusätzlichen Kosten an, wenn der Tankfüllstand bzw. Ladezustand im Zeitpunkt der Beendigung der Miete der gleiche ist wie im Zeitpunkt des Mietbeginns.

#### **§ 11 Verhalten bei Unfällen, Schäden, Defekten und Reparaturen; Verkehrsverstöße; Betrugsverdacht**

- (1) Unfälle, Schäden und Defekte, die während der Fahrt auftreten, hat der Kunde unverzüglich telefonisch Free2move | SHARE NOW mitzuteilen. Dasselbe gilt für Unfälle, Schäden und Defekte, die das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug bereits bei Mietbeginn aufweist, siehe § 6 (4). Unfälle, Schäden und Defekte entbinden den Kunden nicht von der Einhaltung der gebotenen Sorgfaltspflichten.
- (2) Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Unfälle, Diebstähle, Feuer oder Schäden, die durch Wild verursacht werden, oder alle anderen Schäden an denen ein von ihm geführtes Free2move | SHARE NOW Fahrzeug beteiligt war, unverzüglich polizeilich aufgenommen werden. Verweigert die Polizei eine Unfallaufnahme, hat der Kunde dies

Otherwise a lump sum payment in accordance with the fee and cost policy might apply; § 14 (9) applies.

- (7) If the Customer fails to return the vehicle keys (if the vehicle has any) or the fuel card or charging card together with the Free2move | SHARE NOW vehicle upon termination of the lease, the Customer has to return all accessories to Free2move | SHARE NOW no later than within 12 hours after termination of the lease. Otherwise a lump sum payment in accordance with the fee and cost policy might apply; § 14 (9) applies.
- (8) In case of an accident after which the Free2move | SHARE NOW vehicle can no longer be moved, the lease shall end at the latest upon handover of the Free2move | SHARE NOW vehicle to the towing company.
- (9) Provided the Customer has selected the "self-refueling/charging" option when entering into the respective Individual Lease Agreement for Day Rentals, Day Rentals with Pre-Reservation or Prepaid Day Rentals, kilometers driven are free of charge, if the fuel tank fill level and the battery charging level, respectively, at the time the individual lease is terminated is the same as at the commencement of the individual lease.

#### **§ 11 Handling of accidents, damage, defects and repairs; traffic offenses; suspicion of fraud**

- (1) The Customer shall report any accidents, damage and defects occurring during the trip by telephone to Free2move | SHARE NOW's service center without undue delay. The same shall apply to any accidents, damage and defects the Free2move | SHARE NOW vehicle shows already at the commencement of the lease, cf. § 6 (4). Accidents, damage and defects do not release the Customer from exercising the required duty of care.
- (2) The Customer shall ensure that any accident, theft, fire or damage caused by game or any other damage involving a Free2move | SHARE NOW vehicle driven by the Customer are reported to and recorded by the police without undue delay. If the police refuse to record the details of an accident, the Customer shall inform

unverzüglich Free2move | SHARE NOW mitzuteilen. In einem solchen Fall hat der Kunde die weitere Vorgehensweise mit Free2move | SHARE NOW abzustimmen und den Instruktionen von Free2move | SHARE NOW Folge zu leisten. Dies gilt unabhängig davon, ob der Unfall selbst- oder fremdverschuldet oder der Schaden geringfügig oder nicht war. Der Kunde darf sich erst vom Unfallort entfernen, nachdem

- a) die polizeiliche Aufnahme abgeschlossen ist (oder, sollte eine polizeiliche Aufnahme nicht möglich sein, Free2move | SHARE NOW davon gemäß diesem § 11 (2) informiert wurde), und
  - b) nach Absprache mit Free2move | SHARE NOW ggf. Maßnahmen zur Beweissicherung und Schadenminderung ergriffen wurden, und
  - c) das Fahrzeug an ein Abschleppunternehmen übergeben, oder nach Absprache mit Free2move | SHARE NOW anderweitig sicher abgestellt worden ist bzw. durch den Kunden fortbewegt wurde.
- (3) Der Kunde darf im Falle von Unfällen, an denen ein von ihm geführtes Free2move | SHARE NOW Fahrzeug beteiligt war, keine Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärung abgeben. Wird trotz des Verbots eine Haftungszusage erteilt, gilt diese nur unmittelbar für den Kunden selbst. Weder Halter noch Versicherer sind an diese Zusage gebunden.
- (4) Unabhängig davon, ob ein Unfall, zu dessen Meldung der Kunde gegenüber Free2move | SHARE NOW verpflichtet ist, selbst- oder fremdverschuldet war, wird Free2move | SHARE NOW dem Kunden im Nachgang zur Meldung ein Formular zur Schadensmeldung zur Verfügung stellen. Dieses ist innerhalb von 7 Tagen nach dem Unfalldatum vollständig ausgefüllt an Free2move | SHARE NOW in Textform (z.B. per E-Mail) zurück zu senden. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Absendetermin der Anzeige an Free2move | SHARE NOW. Das Formular befindet sich in der Heckklappe, im Kofferraum oder im Handschuhfach (je nach Free2move | SHARE NOW Fahrzeug). Bei Fehlen des Formulars ist der Kunde verpflichtet, Free2move | SHARE NOW einen Schadensbericht mit Angaben über Datum, Ort, Beteiligte und Unfallhergang zukommen zu lassen.

Free2move | SHARE NOW accordingly without undue delay. In any such event, the Customer shall consult Free2move | SHARE NOW on how to proceed and follow the instructions of Free2move | SHARE NOW. This shall apply irrespective of whether the accident was caused by the Customer or by a third party or whether the damage is minor or not. The Customer may only leave the scene of the accident after

- a) the acquisition of accident data by the police has been finished (or, where this is not possible, after the Free2move | SHARE NOW service center has been informed accordingly pursuant to this § 11 (2)), and
  - b) measures to preserve the evidence and to mitigate the damage have been taken in consultation with Free2move | SHARE NOW, and
  - c) the Free2move | SHARE NOW vehicle has been handed over to a towing company or otherwise safely deposited in consultation with Free2move | SHARE NOW or has been removed by the Customer.
- (3) The Customer must not assume any liability or make any similar declarations in the event of an accident involving a Free2move | SHARE NOW vehicle driven by the Customer. Where the Customer makes a declaration assuming liability in spite of this prohibition, such declaration shall exclusively apply to the Customer personally. Neither the keeper nor the insurer of the Free2move | SHARE NOW vehicle shall be bound by such declaration.
- (4) Irrespective of whether an accident that the Customer is obliged to report to Free2move | SHARE NOW was caused by the Customer or by a third party, Free2move | SHARE NOW will provide the Customer with a damage report form after the accident has been reported. The Customer shall fully complete and return this form to Free2move | SHARE NOW in text form (e.g. email) within 7 days from the date of the accident. The date of dispatch of the report is decisive for compliance with the deadline. The form is provided in the tailgate, the trunk or the glove compartment (depending on the Free2move | SHARE NOW vehicle). In the absence of the form the Customer shall provide Free2move | SHARE NOW with a damage report containing information regarding date, place, parties involved and the circumstances of the accident. After receiving the

Nach Erhalt der Schadensmeldung kann Free2move | SHARE NOW weitere Informationen anfordern. Geht bzw. gehen innerhalb dieser Frist keine Schadensmeldung und/oder die angefragten Informationen nicht bei Free2move | SHARE NOW ein, so kann der Unfall gegebenenfalls nicht von der Versicherung reguliert werden.

- (5) Entschädigungsleistungen im Zusammenhang mit Schäden an dem Free2move | SHARE NOW Fahrzeug stehen in jedem Fall Free2move | SHARE NOW zu. Sind derartige Leistungen an den Kunden geflossen, muss er sie unaufgefordert an Free2move | SHARE NOW weiterleiten.
- (6) Auf Verlangen von Free2move | SHARE NOW hat der Kunde jederzeit den genauen Standort des Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs mitzuteilen und die Besichtigung des Fahrzeugs zu ermöglichen.
- (7) Ausschließlich Free2move | SHARE NOW ist für die Auswahl der Werkstatt für die Reparatur im Fall von Schäden zuständig.
- (8) Die Parksensoren und Navigationsgeräte sind Hilfsmittel, die den Kunden nicht von seiner Sorgfaltspflicht beim Fahren entbinden. Außerdem sind die Fahrzeuge von Free2move | SHARE NOW mit einer elektronischen Vorrichtung ausgestattet, die automatisch Erschütterungen des Fahrzeugs erkennt. Wenn ein Stoß festgestellt wird, behält sich Free2move | SHARE NOW das Recht vor, den Kunden sofort zu kontaktieren, um die Quelle des Stoßes zu diagnostizieren und die notwendigen Hilfsmaßnahmen zu ergreifen. Free2move | SHARE NOW behält sich auch das Recht vor, den Kunden zu kontaktieren, wenn Rauch im Fahrgastraum festgestellt wird, da die Fahrzeuge mit Rauchmeldern ausgestattet sein können.

## **§ 12 Versicherungsschutz / Haftungsbeschränkung**

- (1) Das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug ist haftpflichtversichert.
- (2) Die vorgenannte Haftpflichtversicherung ist, soweit nachfolgend nichts Abweichendes geregelt ist, deckungsgleich mit den vom Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. GDV herausgegebenen Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung AKB 2015 (nachfolgend „AKB“ genannt).
- (3) Verletzt der Kunde eine Verpflichtung der AKB und führt dies zu einer Befreiung des Versicherers von

damage report Free2move | SHARE NOW might request further information. Should Free2move | SHARE NOW not receive a damage report and/or the information requested within this period, the insurance will possibly be unable to settle the claim.

- (5) Free2move | SHARE NOW shall be entitled to any compensation paid in relation to damage to the Free2move | SHARE NOW vehicle. If the Customer has received any such payments, the Customer has to transfer them to Free2move | SHARE NOW without further demand.
- (6) Upon Free2move | SHARE NOW's request, the Customer shall indicate the precise location of the Free2move | SHARE NOW vehicle at any time and permit an inspection of the Free2move | SHARE NOW vehicle.
- (7) Only Free2move | SHARE NOW shall choose the workshop for repairing the Free2move | SHARE NOW vehicle in case of damages.
- (8) The parking sensors and navigation devices are auxiliary devices, which do not release the customers from their duty of care while driving. Besides, Free2move | SHARE NOW vehicles are equipped with an electronic device that automatically detects shocks to the vehicle. If a shock is detected, Free2move | SHARE NOW reserves the right to contact the customer immediately to diagnose the source of the shock and take the necessary assistance measures. Free2move | SHARE NOW also reserves the right to contact the customer in the event of smoke being detected in the passenger compartment, as vehicles may be fitted with smoke detectors.

## **§ 12 Insurance cover / Limitation of Liability**

- (1) The Free2move | SHARE NOW vehicle has third party liability insurance cover.
- (2) Unless otherwise stipulated hereinafter, the aforementioned liability insurance shall correspond to the general terms and conditions for motor vehicle insurance AKB 2015 issued by the German Insurance Association (*Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.*) (hereinafter referred to as "AKB").
- (3) Should the Customer breach any obligation of the

seiner Zahlungsverpflichtung, entfällt der Versicherungsschutz gemäß § 12 (1).

AKB and should this result in a release of the insurer from its obligation to pay, the insurance coverage pursuant to § 12 (1) will not apply.

- (4) Carsharing. Im Falle von Carsharing besteht eine Haftungsbegrenzung für Schäden am Free2move | SHARE NOW Fahrzeug zugunsten des Kunden gemäß der folgenden Bestimmungen:

- (4) Carsharing. In the case of Carsharing, the Customer's liability for damage to the Free2move | SHARE NOW vehicle is limited pursuant to the following provisions:

Wird das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug während der Nutzungszeit des Kunden beschädigt oder verursacht der Kunde einen Schaden am Free2move | SHARE NOW Fahrzeug, ist die Haftung des Kunden für Schäden am Free2move | SHARE NOW Fahrzeug beschränkt auf eine Selbstbeteiligung in Höhe von bis zu EUR 1.000. Es ist möglich, dass Free2move | SHARE NOW eine optionale Versicherung und/oder Haftungsbeschränkung anbietet.

If the Free2move | SHARE NOW vehicle is damaged while it is used by the Customer or if the Customer causes a damage to the Free2move | SHARE NOW vehicle, the liability of the Customer for damage to the Free2move | SHARE NOW vehicles shall be limited to a deductible in the amount of up to EUR 1,000. Free2move | SHARE NOW may offer optional insurance and/or limitation of liability.

- (5) Tagesmieten, Tagesmieten mit Vorabreservierung sowie Prepaid Tagesmieten. Im Falle von Tagesmieten, Tagesmieten mit Vorabreservierung sowie Prepaid Tagesmieten besteht grundsätzlich keine Haftungsbeschränkung zugunsten des Kunden. Es ist aber möglich, dass Free2move | SHARE NOW eine optionale Versicherung und/oder Haftungsbeschränkung anbietet.

- (5) Day Rentals, Day Rentals with Pre-Reservation and Prepaid Day Rentals. In case of Day Rentals, Day Rentals with Pre-Reservation and Prepaid Day Rentals the Customer's liability is generally unlimited. However, Free2move | SHARE NOW may offer an optional insurances and/or limitation of liability.

- (6) Diese Haftungsbeschränkungen finden Anwendung, wenn (i) das Fahrzeug im Einklang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt wird und (ii) der Schaden gemäß § 11 und unverzüglich gemeldet wurde.

- (6) The limitations of liabilities apply if (i) the Free2move | SHARE NOW vehicles have been used in compliance with these General Terms and Conditions and (ii) the damage has been notified without undue delay and in accordance with § 11.

Die Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung insbesondere im Fall von

The limitations of liability do not apply, in particular, in case of

- a) grober Verletzung der Verpflichtungen gemäß § 9,
- b) pflichtwidriger Nichtmeldung eines Unfalls oder Schadens gemäß § 11,
- c) Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden,
- d) mechanischen Schäden am Fahrzeug, die durch die nicht korrekte Nutzung desselben entstehen (z.B. Schaden am Motor, der durch falsches Tanken verursacht wurde), oder
- e) einem unberechtigten Führenlassen eines Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs durch eine

- a) gross violations of the obligations pursuant to § 9,
- b) illicit not reporting of accidents or damages pursuant to § 11,
- c) damages caused by intent or gross negligence;
- d) mechanical damage to the Free2move | SHARE NOW vehicle caused by incorrect operation (e.g. engine damage caused by wrong fueling); or
- e) allowing a third party to drive a Free2move | SHARE

andere Person entgegen § 4 (5).

(7) Führt der Kunde den Schaden grob fahrlässig herbei, richtet sich die Haftungsbegrenzung zugunsten des Kunden gegenüber Free2move | SHARE NOW nach § 81 Abs. 2 VVG.

### **§ 13 Haftung von Free2move | SHARE NOW**

- (1) Free2move | SHARE NOW haftet nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften für von Free2move | SHARE NOW oder deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden.
- (2) Für einfache Fahrlässigkeit haftet Free2move | SHARE NOW nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Die Regelungen dieses § 13 (2) gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Free2move | SHARE NOW.
- (3) Free2move | SHARE NOWs verschuldensunabhängige Haftung für Mängel bei Vertragsschluss ist ausgeschlossen.
- (4) Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Rahmen abgegebener Garantien, bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz

### **§ 14 Haftung des Kunden, Vertragsstrafen, Kostenpauschalen, Nutzungsausschluss**

- (1) Der Kunde haftet gegenüber Free2move | SHARE NOW für Schäden, die er verschuldet hat. Dies beinhaltet insbesondere Verstöße gegen § 9, die Entwendung, Beschädigung oder den Verlust des Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs sowie Schlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt) und Zubehör (inkl. Park-/Tank- und Ladekarte). Im Falle der Haftung des Kunden ohne Versicherungsschutz der Fahrzeugversicherung, stellt der Kunde Free2move | SHARE NOW von Forderungen Dritter frei.

NOW vehicle without authorization in breach of § 4 (5).

(7) In case the Customer caused the damage to the SHARE NOW vehicle with gross negligence (grosse Fahrlässigkeit), the Customer's liability to SHARE NOW conforms with Section 81 (2) of the German Insurance Contract Act (Versicherungsvertragsgesetz; VVG).

### **§ 13 Free2move | SHARE NOW's liability**

- (1) Free2move | SHARE NOW's shall be liable in accordance with the statutory provisions for any damage caused intentionally or by gross negligence by Free2move | SHARE NOW or its representatives or vicarious agents.
- (2) Free2move | SHARE NOW's liability for slight negligence shall be limited to the amount of the foreseeable damages typical for this type of contract and shall only apply in case of a breach of a material contractual obligation. Material contractual obligations shall be obligations the fulfillment of which forms the basis for the proper performance of the agreement and on which the Customer may generally rely. The provisions of this § 13 (2) shall equally apply to Free2move | SHARE NOW 's legal representatives and vicarious agents.
- (3) Free2move | SHARE NOW's liability without fault for defects existing at the time the agreement is entered into shall be excluded.
- (4) Limitations of liability shall not apply to the extent guarantees have been given, in the event of any damage to a person's life, body or health or to claims under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*).

### **§ 14 Customer's liability, contractual penalties, lump sum costs, exclusion from use**

- (1) The Customer shall be liable vis-à-vis Free2move | SHARE NOW for any damage incurred by Free2move | SHARE NOW that the Customer culpably caused. This shall include without limitation infringements of § 9, the theft of, damage to or loss of the Free2move | SHARE NOW vehicle, its keys (if the vehicle has any) and/or accessories (including parking/fuel and charging card). In the event that the Customer is liable and there is no insurance cover under the vehicle insurance, the Customer shall indemnify Free2move | SHARE NOW from any third party claims.

- (2) Bei einem selbstverschuldeten Unfall erstreckt sich die Haftung des Kunden bis zur Höhe der vereinbarten Selbstbeteiligung auch auf die Schadennebenkosten, wie zum Beispiel Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung, Mietausfallkosten, Höherstufung der Versicherungsprämien, zusätzliche Verwaltungskosten.
- (3) Der Kunde ist für die Folgen von Verkehrsverstößen oder Straftaten, die mit Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen begangen werden, haftbar. Er kommt für alle daraus entstehende Kosten auf und stellt Free2move | SHARE NOW vollständig von etwaigen Forderungen Dritter frei. Für die Bearbeitung von Verkehrsverstößen (Verwarnungen, Gebühren, Bußgelder, etc.) hat der Kunde für jeden Vorgang eine Kostenpauschale an Free2move | SHARE NOW zu bezahlen. Die Höhe der Kostenpauschale ergibt sich aus der jeweils geltenden Tarif- und Kostenordnung, § 14 (9) findet Anwendung.
- (4) Im Falle eines von Kunden verschuldeten Unfalles oder einer vom Kunden verschuldeten Panne außerhalb des Geschäftsgebiets, ist der Kunde verpflichtet, alle Kosten zu übernehmen, die durch einen Rücktransport des Fahrzeugs zurück in das Geschäftsgebiet oder aufgrund sonstiger dem Kunden erbrachter Pannenhilfe (z.B. Transportkosten Zug), anfallen.
- (5) Sollte aufgrund eines Verstoßes gegen § 10 ein Umparken durch Free2move | SHARE NOW erforderlich sein oder ein Abschleppdienst durch einen Dritten beauftragt werden, wird der Kunde für diese Leistung und zusätzliche Kosten gemäß aktueller Tarif- und Kostenordnung belastet; § 14 (9) findet Anwendung.
- (6) Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung einer Vertragsstrafe in der in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesenen Höhe, wenn er das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug schuldhaft einem nicht Fahrberechtigten überlässt (siehe § 4 (5)). Die Geltendmachung von Schäden bleibt unberührt. Die Vertragsstrafe wird in diesem Fall angerechnet.
- (7) Stellt der Kunde ein elektrisches Fahrzeug, dessen Batterieleistung den im Fahrzeug am Ladestandsanzeiger angegebenen Wert unterschreitet nicht an einer Ladesäule ab, sondern lässt das Fahrzeug auf einer anderen Parkfläche stehen oder startet nicht den Aufladevorgang, hat er eine Umparkpauschale in
- (2) In the event of an accident due to the Customer's own fault, the Customer's liability shall, up to the amount of the agreed deductible, also extend to the incidental damage such as expert's fees, towing charges, diminished value, costs for the loss of lease fees, raising of the policyholder's premium rate category, additional administration costs.
- (3) The Customer is liable for the consequences of traffic offences or criminal offences committed with the Free2move | SHARE NOW vehicle. The Customer shall pay all resulting costs and shall release Free2move | SHARE NOW fully from any claims of third parties. For the processing of traffic offences (cautions, fees, fines, etc.), the Customer shall pay Free2move | SHARE NOW a processing lump sum for each instance. The amount of the processing lump sum shall be based on the applicable fee and cost policy; § 14 (9) applies.
- (4) In case the Customer culpably causes an accident or breakdown outside the home area, the Customer shall bear the costs arising from returning the Free2move | SHARE NOW vehicle in the home area or from providing the Customer with breakdown assistance (e.g., train transportation costs).
- (5) If due to a breach of § 10 it is necessary for Free2move | SHARE NOW to relocate the Free2move | SHARE NOW vehicle or if a third party engages a towing service, the Customer shall bear the costs for such service and additional costs in accordance with the current fee and cost policy; § 14 (9) applies.
- (6) The Customer shall pay a contractual penalty in the amount set out in the fee and cost policy if the Customer culpably lets a person who is not an authorized driver use the Free2move | SHARE NOW vehicle (cf. § 4 (5)). The right to claim for damages shall remain unaffected. In this case, the contractual penalty shall be deducted from such damages.
- (7) Should the Customer fail to park an electric vehicle with a battery power below the limit displayed on the vehicle's charge indicator at a charging pole but rather leaves the electric vehicle at another parking space, or should the Customer fail to start the charging process, the Customer shall have to pay a relocation lump

Höhe der jeweils geltenden Free2move | SHARE NOW Tarif- und Kostenordnung zu zahlen; § 14 (9) findet Anwendung.

sum in accordance with the fee and cost policy as applicable at the time; § 14 (9) applies.

(8) Bei erheblichen schuldhaften Vertragsverletzungen, einschließlich eines Zahlungsverzugs, kann Free2move | SHARE NOW den Kunden mit sofortiger Wirkung von der Nutzung der Free2move | SHARE NOW Fahrzeuge vorübergehend oder dauerhaft ausschließen. Der Ausschluss wird dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.

(8) In the event of any material culpable breach of contract, including a default in payment, Free2move | SHARE NOW may temporarily or permanently exclude the relevant Customer with immediate effect from using any Free2move | SHARE NOW vehicles. The Customer will be informed of any such exclusion by e-mail.

(9) Sämtliche Kostenpauschalen werden nicht erhoben, soweit der Kunde nachweist, dass er für die Kosten nicht verantwortlich ist, dass keine Kosten entstanden sind bzw. die tatsächlich entstandenen Kosten wesentlich geringer sind als die Kostenpauschale.

(9) The respective lump sum costs will not be charged to the extent the Customer proves that he/she is not responsible for the costs, that no costs occurred or the actual costs incurred are significantly lower than the lump sum.

### **§ 15 Kündigung, Beendigung des Rahmenvertrags**

### **§ 15 Termination, termination of the Master Agreement**

(1) Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Monatsende in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) ordentlich gekündigt werden. Wurde für abgeschlossene Pakete eine Mindestlaufzeit vereinbart, so ist die ordentliche Kündigung des Rahmenvertrags erstmals mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Ende dieser Mindestlaufzeit möglich.

(1) The Master Agreement shall be concluded for an indefinite period; both parties are entitled to terminate the Master Agreement for convenience upon two (2) weeks' notice in text form (e.g. letter, fax, email) as per the end of each calendar month. If a minimum term has been agreed for concluded packages, the Master Agreement may only be ordinarily terminated with two (2) weeks' notice after expiry of the agreed minimum term.

(2) Das Recht der Vertragsparteien zu einer außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Free2move | SHARE NOW kann insbesondere dann fristlos kündigen, wenn der Kunde

(2) The parties' right of extraordinary termination remains unaffected. Free2move | SHARE NOW shall be entitled to termination without notice, in particular, if the Customer

a) ein Verbraucher ist und mit zwei fälligen Zahlungen in Verzug ist;

a) is a consumer and defaults on two payments due;

b) seine Zahlungen allgemein einstellt;

a) stops payments in general;

c) eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer ist, der bei Abschluss des Rahmenvertrags in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt und mit fälligen Zahlungen in Verzug ist;

c) is a legal entity under public law, a special fund under public law, or a trader, who was acting in a commercial or self-employed professional capacity when the main agreement was concluded and has defaulted on payments due;

d) bei der Registrierung oder im Laufe des Vertragsverhältnisses unrichtige Angaben gemacht oder Tatsachen verschwiegen hat und deshalb Free2move | SHARE NOW die Fortsetzung des Vertrags nicht zuzumuten ist;

d) makes false statements or omits facts when registering or in the course of the contractual relationship, making it unreasonable for Free2move | SHARE NOW to continue the agreement;

- e) trotz schriftlicher Abmahnung schwerwiegende Verletzungen des Vertrags nicht unterlässt oder bereits eingetretene Folgen solcher Vertragsverletzungen nicht unverzüglich beseitigt.
- f) unter Alkohol- oder Drogeneinfluss gefahren ist;
- g) entgegen § 4 (5) seine Kundenlogin-Daten (Free2move | SHARE NOW Benutzername, Free2move | SHARE NOW Passwort und Free2move | SHARE NOW PIN) an eine andere Person weitergegeben hat.
- (3) Im Falle einer fristlosen Kündigung durch Free2move | SHARE NOW wird der Zugang zu Free2move | SHARE NOW Fahrzeugen mit Zugang der Kündigung unmittelbar gesperrt.
- (4) Wurde der Rahmenvertrag oder der Einzelmietvertrag gemäß obigem Abschnitt außerordentlich gekündigt, so hat Free2move | SHARE NOW insbesondere folgende Rechte:
- a) Anspruch auf sofortige Herausgabe des vom Kunden gerade genutzten Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs. Gibt der Kunde das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug nicht unverzüglich zurück, so ist Free2move | SHARE NOW berechtigt, das Free2move | SHARE NOW Fahrzeug auf Kosten des Kunden in Besitz zu nehmen;
- b) Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe der Mietraten bis zur Rückgabe des Free2move | SHARE NOW Fahrzeugs oder im Falle von Tagesmieten, Tagesmieten mit Vorabreservierung sowie Prepaid Tagesmieten bis zum Ablauf der vereinbarten Mietzeit, je nachdem, was länger ist (dieser pauschalierte Schadensersatz wird nicht erhoben, wenn der Kunde nachweist, dass er für die Kosten nicht verantwortlich ist, dass keine Kosten entstanden sind bzw. die tatsächlich entstandenen Kosten geringer sind als der pauschalierte Schadensersatz);
- c) Anspruch auf Ersatz weiterer Schäden. Als Schadensersatz wird Free2move | SHARE NOW dem Kunden den konkreten Schaden in Rechnung stellen.
- e) despite written warning, continues to be in serious breach of the agreement or does not immediately remedy consequences already arising from such breaches.
- f) drove under the influence of alcohol or drugs;
- g) passed on their customer login data (Free2move | SHARE NOW identification, Free2move | SHARE NOW password and Free2move | SHARE NOW PIN) to another person, in breach of § 4 (5).
- (3) In the event that Free2move | SHARE NOW terminates the agreement without notice, access to Free2move | SHARE NOW vehicles will be blocked immediately upon receipt of the relevant notice of termination.
- (4) In the event that the Master Agreement or the Individual Lease Agreement have been terminated for cause pursuant to the above paragraph, Free2move | SHARE NOW may claim in particular
- a) immediate return of any Free2move | SHARE NOW vehicle currently used by the relevant Customer. Should the Customer fail to return the Free2move | SHARE NOW vehicle immediately, Free2move | SHARE NOW is entitled to take possession of the Free2move | SHARE NOW vehicle at the Customer's expense;
- b) liquidated damages corresponding to the lease installments until the relevant Free2move | SHARE NOW vehicle is returned or in case of Day Rentals, Day Rentals with Pre- Reservation and Prepaid Day Rentals until expiry of the agreed rental term, whichever is later (such liquidated damages will not be charged if the Customer proves to be not responsible for such damages, that no damages occurred or that the actually occurred damages are lower than the liquidated damages);
- c) further damages. In terms of damages, Free2move | SHARE NOW will charge the Customer the damage actually caused.

## § 16 Datenverarbeitung

Eine Beschreibung der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den hier beschriebenen Diensten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie unter [www.share-now.com](http://www.share-now.com) und bei der Erstellung Ihres Kontos in der Anwendung einsehen können.

## § 17 Allgemeine Bestimmungen

- (1) Der Rahmenvertrag, der Validierungsvertrag und die Einzelmietverträge unterliegen deutschem Recht.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist Berlin (Deutschland) ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Rahmenvertrag, dem Validierungsvertrag und/oder den Einzelmietverträgen. Gesetzlich zwingende Gerichtsstände bleiben unberührt.
- (3) Der Kunde darf Ansprüche oder sonstige Rechte aus vorstehenden Verträgen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Free2move | SHARE NOW auf Dritte übertragen.
- (4) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- (5) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

## § 18 Kundendienst / Beschwerden

- (1) Der Kunde kann sich bei Fragen, Anmerkungen, Beschwerden an die oben in § 1 (1) genannten Kontaktdaten wenden und die Chat-Funktion in der Free2move | SHARE NOW App oder im Free2move | SHARE NOW Web-Portal nutzen. Informationen finden sich zudem im jeweiligen FAQ-Bereich.
- (2) Darüber hinaus ist Free2move | SHARE NOW nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## § 19 Gesetzliche Mängelhaftung

Dem Kunden stehen alle gegebenenfalls bestehenden gesetzlichen Mängelhaftungsrechte zu,

## § 16 Data processing

A description of the processing of personal data in connection with the services described herein is available in our Privacy Policy, which can be accessed on [www.share-now.com](http://www.share-now.com) and upon creation of your account on the Application.

## § 17 General provisions

- (1) The Master Agreement, the Validation Agreement and the Individual Lease Agreements shall be governed by German law.
- (2) Where the Customer is a merchant, a legal entity under public law or has no legal venue in Germany, Berlin (Germany) shall be the exclusive venue for any disputes arising from and in connection with the Master Agreement, the Validation Agreement and/or the Individual Lease Agreements. Any mandatory venue rules shall remain unaffected hereof.
- (3) The Customer may only transfer any claims or other rights under the aforementioned agreements to third parties with the prior written consent of Free2move | SHARE NOW.
- (4) There are no oral ancillary agreements.
- (5) Should one or several provisions of these General Terms and Conditions be or become invalid or void, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

## § 18 Customer Service / Complaints

- (1) The Customer may use the contact details set out in § 1 (1) above and the chat function in the Free2move | SHARE NOW App or the Free2move | SHARE NOW Web-Portal in case of questions, returns or complaints. Information can also be found in the respective FAQ section.
- (2) Beyond that, Free2move | SHARE NOW does not and is not obligated to participate in alternative dispute resolution procedures before an alternative dispute resolution entity for consumers.

## § 19 Statutory Warranties

The Customer has all legal warranty rights granted to consumers under applicable law, if any, and any

die gemäß anwendbarem Recht für Verbraucher gelten, sowie alle zusätzlichen Rechte, die in diesen AGB niedergelegt sind.

## **§ 20 Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nur hinsichtlich des Validierungsvertrages (§ 1 (2), § 4 (2)) nach folgenden Maßgaben zu:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Free2move Deutschland GmbH, c/o WeWork, Warschauer Platz 11-13, 10245 Berlin, Germany, Telefonnummer: 030 330831110, E-Mail-Adresse: [hallo@share-now.com](mailto:hallo@share-now.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen

Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

additional rights defined in these General Terms and Conditions.

## **§ 20 Right of withdrawal**

Customers have a right of withdrawal with regard to the Validation Agreement only (§ 1 (2), § 4 (2) above) pursuant to the following provisions:

### **Instructions on the Right of Withdrawal**

#### **Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Free2move Deutschland GmbH, c/o WeWork, Warschauer Platz 11-13, 10245 Berlin, Germany, telephone number: 030 330831110, email address: [hallo@share-now.com](mailto:hallo@share-now.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### **Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt auch dann, wenn Free2move | SHARE NOW die Validierungsleistung vollständig erbracht hat und mit dieser erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrücklich Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Validierungsvertrags durch Free2move | SHARE NOW verliert.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Free2move Deutschland GmbH, c/o WeWork, Warschauer Platz 11-13, 10245 Berlin, Germany, E-Mail-Adresse: [hallo@share-now.com](mailto:hallo@share-now.com):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

- Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

- Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

The Customer's right of withdrawal expires also in those cases in which Free2move | SHARE NOW has completely provided the validation service and began with the performance of the service only after the consumer had given his express consent thereto and concurrently acknowledged that he/she would lose the right to withdraw from the Validation Agreement once Free2move | SHARE NOW has fully performed the Validation Agreement.

**Model withdrawal form**

(If you wish to withdraw from this agreement, please fill out this form and return it.)

- To Free2move Deutschland GmbH, c/o WeWork, Warschauer Platz 11-13, 10245 Berlin, Germany, e-mail address: [hallo@share-now.com](mailto:hallo@share-now.com):

- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*):

- Ordered on (\*)/received on (\*) \_\_\_\_\_

- Name of consumer(s) \_\_\_\_\_

- Address of consumer(s) \_\_\_\_\_

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

\_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

(\*) Delete as appropriate.