

Geldig vanaf 09.04.2024

Valid as of 09.04.2024

§ 1 Onderwerp

- (1) Free2move Nederland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam, telefoonnummer: +31203228989, emailadres: hoi@share-now.com (hierna te noemen: "Free2move | SHARE NOW") exploiteert het carsharing-concept Free2move | SHARE NOW. Free2move | SHARE NOW verhuurt aan geregistreeerde Klanten binnen een bepaald werkgebied Free2move | Free2move | SHARE NOW voertuigen wanneer deze beschikbaar zijn.
- (2) Deze algemene voorwaarden (AV) gelden voor de registratie (Raamovereenkomst), de rijbewijsvalidatie (Validatie-overeenkomst) en het huren van Free2move | SHARE NOW voertuigen (Afzonderlijke Huurovereenkomst). Door het invoeren van de vereiste gegevens (naam, achternaam, adres, (geregistreerd woonadres), email adres, geboortedatum en persoonlijke mobiele telefoonnummer, email, geboortedatum en privé mobiele nummer) en de acceptatie van deze AV wordt de Raamovereenkomst aangegaan tussen de Klant en Free2move | SHARE NOW. Deze AV worden bij de huur van Free2move | SHARE NOW voertuigen aangevuld door de Algemene Voorwaarden Motorrijtuigenverzekering (AVM) en het tarieven- en kostenoverzicht. Wanneer een Raamovereenkomst wordt gesloten heeft noch Free2move | SHARE NOW noch de Klant recht op het sluiten van Afzonderlijke Huurovereenkomsten. Op het moment van huur of reservering (indien van toepassing) gelden uitsluitend de actuele tarieven en vergoedingen, die in de Free2move | SHARE NOW App of op het Free2move | SHARE NOW Web-Portal (voor Daghuur met Voor-Reservering) of in het tarieven- en kostenoverzicht worden vermeld en op de website www.share-now.com kunnen worden bekeken. Bij Klanten die al een Raamovereenkomst met een andere vestiging van Free2move | SHARE NOW hebben gesloten, komt de Raamovereenkomst met Free2move | SHARE NOW tot stand op het moment de Klant de AV accepteert bij het huren van het eerste voertuig van Free2move | SHARE NOW.
- (3) Free2move | SHARE NOW behoudt zich het recht voor om de registratie van een Klant te weigeren, indien er reden is om aan te nemen dat de aanvrager zich niet in overeenstemming met

§ 1 Subject matter

- (1) Free2move Nederland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam, telephone number: +31203228989, email address: hoi@share-now.com (hereinafter referred to as "Free2move | SHARE NOW") operates the carsharing concept "Free2move | SHARE NOW." Free2move | SHARE NOW leases out "Free2move | SHARE NOW vehicles to registered customers within a defined home area, subject to availability.
- (2) The present General Terms and Conditions shall apply to the registration and constitute the Master Agreement. They apply to customer's account creation, the driver's license validation (Validation Agreement) and the lease of Free2move | SHARE NOW vehicles (Individual Lease Agreement). With entering the required data (name, surname, address (registered residential address), email address, date of birth and personal mobile phone private mobile number) and acceptance of these General Terms and Conditions the Master Agreement is entered into between such Customer and Free2move | SHARE NOW. Upon leasing Free2move | SHARE NOW vehicles, the present General Terms and Conditions shall be supplemented by the general terms and conditions for motor vehicle insurance (Algemene Voorwaarden Motorrijtuigenverzekering) and the fee and cost policy. The conclusion of the Master Agreement shall - neither for Free2move | SHARE NOW nor for the Customer - create a right to demand that Individual Lease Agreements are entered into. The applicable prices and fees shall exclusively be the current prices and fees at the time of rental respectively reservation (if any), as stipulated in the Free2move | SHARE NOW App or the Free2move | SHARE NOW Web-Portal (for Day Rentals with Pre-Reservation) or in the fee and cost policy available at www.share-now.com. In the case of Customers who have already entered into a Master Agreement with another local Free2move | SHARE NOW company, the Master Agreement with Free2move | SHARE NOW is entered into when the respective Customer accepts the General Terms and Conditions before leasing a vehicle of Free2move | SHARE NOW for the first time.
- (3) Free2move | SHARE NOW reserves the right to reject the registration of a Customer if there is reason to assume that he/she will not act in accordance with the agreement. A Customer must not register several accounts with Free2move | SHARE NOW. Free2move | SHARE NOW reserves the right to

de overeenkomst zal gedragen. Een Klant mag niet meerdere accounts bij Free2move | SHARE NOW registreren.

- (4) Free2move | SHARE NOW behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om redelijke wijzigingen in de algemene voorwaarden en het tarieven- en kostenoverzicht aan te brengen. Eventuele grote wijzigingen zullen aan de Klanten bekend worden gemaakt middels een kennisgeving per e-mail en via de website van Free2move | SHARE NOW. De Klant dient binnen één maand na bekendmaking van de wijzigingen bezwaar te maken. Free2move | SHARE NOW zal bij de bekendmaking van de wijzigingen nadrukkelijk wijzen op bovenstaande bepaling. Voor de tijdigheid van een bezwaar wordt uitgegaan van de datum van verzending. Free2move | SHARE NOW behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar beleid voor kosten en vergoedingen te wijzigen, dat telkens wanneer de dienst Carsharing en Dagelijkse verhuur wordt gebruikt, als geaccepteerd wordt beschouwd.
- (5) De overeenkomsten worden aangegaan in de Nederlandse taal. De bewoordingen van de overeenkomst worden opgeslagen door Free2move | SHARE NOW nadat de overeenkomst is gesloten en is verzonden per e-mail. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse en de Engelse versie zal de Nederlandse versie prevaleren.

§ 2 Definities

- (1) De "Klant" is een natuurlijk persoon, een entiteit of vennootschap (de laatste twee hierna gezamenlijk te noemen "Zakelijke Klanten") die met succes en naar behoren geregistreerd is bij Free2move | SHARE NOW en een geldige Raamovereenkomst met Free2move | SHARE NOW heeft gesloten.
- (2) De "Free2move | SHARE NOW app" is een smartphone applicatie, die onder meer dient als toegangsmedium voor het reserveren en huren van Free2move | SHARE NOW voertuigen, voor zover dat technisch mogelijk is op de respectieve Free2move | SHARE NOW locaties. Nadere informatie over de technische beschikbaarheid en de verschillende functionaliteiten van de Free2move | SHARE NOW app op de verschillende locaties kan worden gevonden op de Free2move | SHARE NOW website. Het is ook mogelijk om apps te gebruiken van andere leveranciers die door Free2move | SHARE NOW

reject the registration of a Customer if there is reason to assume that he/she will not act in accordance with the agreement. A Customer must not register several accounts with Free2move | SHARE NOW.

- (4) Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to make reasonable amendments to the General Terms and Conditions. Any major amendments shall be announced to the Customer by email and by publication on the Free2move | SHARE NOW website. Customers must object against any such changes within one month of the announcement of the respective change. Free2move | SHARE NOW shall specifically point this consequence out when announcing the amendment. For the objection to be deemed made in time, the dispatch date shall be decisive. Free2move | SHARE NOW expressly reserves the right to change its fee and cost policy, which will be deemed accepted each time the Carsharing and Daily Rental service is used.
- (5) The agreements are concluded in the Dutch language. The wording of the agreement will be stored by Free2move | SHARE NOW after conclusion of the agreement and sent by email. In the event of any conflict between the Dutch and the English version, the Dutch version shall prevail.

§ 2 Definitions

- (1) "Customer" shall mean an individual, an entity or a partnership (the latter two are hereinafter also referred to as "Business Customers") that has properly and successfully registered with Free2move | SHARE NOW and entered into a valid Master Agreement with Free2move | SHARE NOW.
- (2) "Free2move | SHARE NOW App" is a smartphone application that serves, inter alia, as access medium for reserving and leasing Free2move | SHARE NOW vehicles, to the extent this is technically possible at the respective Free2move | SHARE NOW location. For details on the technical availability and the functional scope of the Free2move | SHARE NOW App at each Free2move | SHARE NOW site, please refer to Free2move | SHARE NOW's website. Instead of the Free2move | SHARE NOW App, it is also possible to use apps of other providers that are

officieel zijn toegestaan voor het huren en beëindigen van de huur van Free2move | SHARE NOW voertuigen.

officially authorized by Free2move | SHARE NOW for leasing and terminating a lease of Free2move | SHARE NOW vehicles.

- (3) "Werkgebied" is het gebied in een Free2move | SHARE NOW stad binnen welke grenzen een Free2move | SHARE NOW voertuig kan worden gehuurd en geretourneerd. Een business area kan bestaan uit meerdere zones. Voor het retourneren van een Free2move | SHARE NOW voertuig in een specifiek aangewezen zone kunnen kosten in rekening worden gebracht zoals vermeld bij de bestelling en/of in overeenstemming met het tarieven- en kostenoverzicht; § 14 (9) is van toepassing. De business area's in de Free2move | SHARE NOW steden kunnen, in hun huidige vorm, worden bekeken op de Free2move | SHARE NOW website en op de Free2move | SHARE NOW app.
- (4) Europese rijbewijzen uit de Europese Unie (EU), en/of de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland worden geaccepteerd als "geldige rijbewijs". Niet-EU/EER rijbewijzen /Zwitserse rijbewijzen worden alleen geaccepteerd samen met een Internationaal Rijbewijs of onder bepaalde voorwaarden met een gecertificeerde vertaling van het nationale rijbewijs in het Nederlands of Engels en een bewijs van toelating tot de EU/de EER. De officiële en actuele voorwaarden van de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer) zijn van toepassing. Voor meer informatie, bezoek www.rdw.nl.
- (5) "Carsharing" betekent huur met een duur van hoogstens 24 uur welke kort van tevoren is gereserveerd aangevraagd in de Free2move | SHARE NOW App.
- (6) "Daghuur" betekent huur voor een duur vanaf 24 uur tot hoogstens 30 dagen welke is gereserveerd respectievelijk aangevraagd kort van tevoren respectievelijk spontaan in de Free2move | SHARE NOW App. Daghuur is slechts beschikbaar in bepaalde steden. Free2move | SHARE NOW behoudt het recht voor om de beschikbaarheid te wijzigen.
- (7) "Daghuur met Voor-Reservering" betekent huur voor een duur vanaf 24 uur tot hoogstens 30 dagen die vooraf is gereserveerd in de Free2move | SHARE NOW Web-Portal (hetzij direct hetzij via het menu item "Voor-Reservering" in de Free2move | SHARE NOW App). Daghuur met Voor-Reservering is slechts beschikbaar in bepaalde steden. Free2move | SHARE NOW behoudt het recht voor om de beschikbaarheid te wijzigen.
- (3) "Home area" is the area in a Free2move | SHARE NOW city within the boundaries of which the Free2move | SHARE NOW vehicle can be rented and returned. A business region may consist of various zones. For returning the Free2move | SHARE NOW vehicle to a specially designated zone, lump sum costs may be payable as indicated at booking and/or in accordance with the fee and cost policy; § 14 (9) applies. The business regions in the Free2move | SHARE NOW cities can be viewed, in their current form, on the Free2move | SHARE NOW website and in the Free2move | SHARE NOW App.
- (4) European driver's licenses from the European Union (EU) and/or the European Economic Area (EEA) and Switzerland are accepted as a "valid driver's license". Non-EU/EE driver's /Swiss driver's licenses are only accepted in conjunction with an International Driving Permit or under certain conditions with a certified translation of the national driver's license in Dutch or English and a proof of entry into the EU/the EEA. The official and current conditions apply according to the RDW (Netherlands Vehicle Authority). For more information, please visit: www.rdw.nl.
- (5) "Carsharing" means rentals with a rental term of up to 24 hours that are reserved or commenced on short notice in the Free2move | SHARE NOW App.
- (6) "Day Rentals" are rentals lasting from 24 hours up to 30 days that are reserved spontaneously and/or commenced in the Free2move | SHARE NOW App. Day Rentals are only available in certain cities. Free2move | SHARE NOW reserves the right to change the availability.
- (7) "Day Rentals with Pre-Reservation" are rentals lasting from 24 hours up to 30 days that are pre-reserved via the Free2move | SHARE NOW Web-Portal (either directly or via the menu item "Pre-Reservation" in the Free2move | SHARE NOW App). Day Rentals with Pre-Reservation are only available in certain cities. Free2move | SHARE NOW reserves the right to change the availability.

- (8) "Prepaid Daghuur" betekent Daghuur met Voor-Reservering welke betaald wordt bij de voor-reservering.
- (9) "Free2move | SHARE NOW Web-Portal" is een web-based tool die als toegangsmedium dient voor de voor-reservering van Free2move | SHARE NOW voertuigen voor Daghuur met Voor-Reservering. De Klant kan toegang verkrijgen tot de Free2move | SHARE NOW Web-Portal via de Free2move | SHARE NOW website en/of het menu item "Voor-Reservering" in de Free2move | SHARE NOW App.
- (10) "Toegangsmiddel" is de Free2move | SHARE NOW App.

§ 3 Factureringsaccount, klantgegevens

- (1) Om het Free2move | SHARE NOW voertuig te kunnen huren, reserveren en gebruiken dient de Klant ofwel bij de registratie of in de Free2move | SHARE NOW App een beschikbare betaalmethode te hebben geselecteerd en dient de Klant de bijbehorende gegevens te hebben verstrekt. Free2move | SHARE NOW behoudt zich het recht voor om creditcardbetaling te vragen om een individuele huurovereenkomst met een Klant te sluiten.
- (2) In het standaard betaalprofiel dient de houder van het geselecteerde betaalmiddel overeen te komen met de Klant. De Klant dient de door hem of haar aan Free2move | SHARE NOW verstrekte persoonsgegevens in de gebruikersaccount actueel te houden. Dit geldt in het bijzonder voor zijn/haar adres, (geregistreerd), e-mailadres, persoonlijk gsm-nummer, rijbewijsgegevens en bankrekening of creditcardgegevens. Als de gegevens aantoonbaar niet actueel zijn (bijvoorbeeld e-mail kan niet worden afgeleverd, woonadres), e-mailadres, persoonlijk gsm-nummer, rijbewijsgegevens en bankrekening of creditcardgegevens. Als de gegevens aantoonbaar niet actueel zijn (bijvoorbeeld e-mail kan niet worden afgeleverd, verouderd mobiel nummer), behoudt Free2move | SHARE NOW zich het recht voor de account van de Klant tijdelijk te blokkeren.
- (3) Bij het opslaan van de creditcardgegevens van de Klant en het accepteren van deze gegevens als betaalmiddel, machtigt de Klant Free2move | SHARE NOW om betalingen van de betreffende creditcard af te schrijven voor alle vergoedingen, onbetaalde bedragen, kosten en contractuele boetes die op grond van de Raamovereenkomst en/of de individuele huurovereenkomst verschuldigd zijn.

- (8) "Prepaid Day Rentals" are Day Rentals with Pre-Reservation, which are payable upon pre-reservation.
- (9) "Free2move | SHARE NOW Web-Portal" is a web-based tool that serves as access medium for the pre-reservation of Free2move | SHARE NOW vehicles for Day Rentals with Pre-Reservation. The Customer can access the Free2move | SHARE NOW Web-Portal via the Free2move | SHARE NOW website and/or the menu item "Pre-Reservation" in the Free2move | SHARE NOW App.
- (10) "Access Tool" is the Free2move | SHARE NOW App.

§ 3 Settlement account, Customer data

- (1) To be able to lease, reserve, and use the Free2move | SHARE NOW vehicle, the Customer must have selected means of payment available either during the registration or in the Free2move | SHARE NOW App and must have entered the corresponding data. Free2move | SHARE NOW reserves the right to request credit card payment in order to conclude an Individual Lease Agreement with a Customer.
- (2) In the standard payment profile, the owner of the selected payment method must match the Customer. The Customer must keep the personal data he/she entered into the Free2move | SHARE NOW user account up to date. This shall apply in particular to the Customer's address (registered residential address), email address, personal mobile phone number, driver's license information and bank details and/or credit card information. If the data is demonstrably out of date (e.g. email cannot be delivered, mobile phone number is outdated), Free2move | SHARE NOW reserves the right to temporarily block such Customer's account.
- (3) When saving the Customer's credit card details and accepting those as means of payment, the Customer authorizes Free2move | SHARE NOW to take payments from the respective credit card for all fees, lump sum costs and contractual penalties payable under the Master Agreement and/or the Individual Lease Agreement.

§ 4 Rijbevoegdheid, verificatie rijbewijs

- (1) Voor het gebruiken en besturen van Free2move | SHARE NOW voertuigen zijn uitsluitend natuurlijke personen bevoegd die:
- a) de minimumleeftijd van 18 jaar hebben bereikt en gedurende ten minste één (1) jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs, dat volledig van kracht is (niet geschorst, obsoleet, ongeldig of ingetrokken) voor het besturen van een personenauto - met betrekking tot bepaalde modellen voertuigen is een hogere minimumleeftijd van toepassing, hetgeen zal worden weergegeven in de Free2move | SHARE NOW App;
 - b) het geldige rijbewijs tijdens de huur bij zich hebben en voldoen aan alle eventueel daarin opgenomen voorwaarden en beperkingen;
 - c) een actief Free2move | SHARE NOW account hebben, een andere leverancier of een andere nationale Free2move | SHARE NOW vestiging die officieel geautoriseerd is door Free2move | SHARE NOW voor de verhuur en retournering van Free2move | SHARE NOW voertuigen.

Voor bestuurders onder 25 jaar kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Free2move | SHARE NOW kan tevens uitzonderingen maken op hogere minimumleeftijd voorwaarden tegen betaling van kosten. Alle gerelateerde vergoedingen zijn vastgelegd in het tarievenoverzicht en/of die zijn weergegeven in de Free2move | SHARE NOW App en/of in de Free2move | SHARE NOW Web-Portal.

Daarnaast is het mogelijk dat bestuurders jonger dan 21 jaar geen toestemming hebben om voertuigen van bepaalde categorieën te besturen, zoals aangegeven in de Free2move | SHARE NOW-aanvraag en/of in het webportaal.

- (2) Klanten die particulier zijn dienen voor het aangaan van een huurovereenkomst hun identiteit en rijbewijs te valideren via het online validatieproces zoals aangegeven. Validatie met de Free2move | SHARE NOW app wordt gedaan op basis van een Validatie-overeenkomst met Free2move | SHARE NOW. De overeenkomst wordt aangegaan wanneer de Klant voor de rijbewijsvalidatie optie kiest binnen de Free2move | SHARE NOW app en de door hem of haar genomen foto's van het rijbewijs (voor- en achterkant) en van zichzelf uploadt. Na het uploaden van de foto's begint het validatieproces. Indien de Klant een consument is, bestaat het recht om de verklaring om de

§ 4 Right to drive, driver's license validation

- (1) The right to take over and drive Free2move | SHARE NOW vehicles shall be limited to individuals who:
- a) have reached a minimum age of 18 years and hold a valid driver's license for cars for at least one (1) year in full force and effect (not suspended, obsolete, cancelled, invalidated or withdrawn) - with regard to certain car models a higher minimum age applies which will be shown in the Free2move | SHARE NOW App;
 - b) carry their valid driver's license with them during the term of the lease and comply with all conditions and requirements set out therein, if any;
 - c) have an active account with Free2move | SHARE NOW, a different provider or a different Free2move | SHARE NOW national company that has been officially authorized by Free2move | SHARE NOW for the rental and return of Free2move | SHARE NOW vehicles.

For drivers under 25, extra fees may be charged. Free2move | SHARE NOW may also make exceptions from higher minimum age requirements against payment of fees. All related fees are set out in the fee and cost policy and/or shown in the Free2move | SHARE NOW App and/or in the Free2move | SHARE NOW Web-Portal.

In addition, drivers under 21 may not be authorized to drive vehicles of certain categories, as indicated in the Free2move | SHARE NOW Application and/or in the Web Portal.

- (2) Customers who are individuals must validate their identity and drivers' license through the online validation process according to the instructions prior to the conclusion of the Individual Lease Agreement. Validation with the Free2move | SHARE NOW App is made based on a Validation Agreement with Free2move | SHARE NOW. The agreement is entered into when the Customer chooses the driver's license validation option in the Free2move | SHARE NOW App and uploads the pictures, which the Customer has taken of its driver's license (front and back) and him/herself. After the upload of your pictures, the validation process commences. If the Customer is

Validatie-overeenkomst aan te gaan te herroepen (zie informatie over het herroepingsrecht § 19 hieronder).

a consumer he/she is entitled to withdraw your declaration to enter into the Validation Agreement (see information on right of withdrawal § 19 below).

- (3) Na een succesvolle verificatie van het rijbewijs ontgrendelt Free2move | SHARE NOW het toegangsmiddel van de Klant voor een periode van maximaal zesendertig (36) maanden. Om het Toegangsmiddel van de Klant voor een nieuwe periode van zesendertig (36) maanden te ontgrendelen, dient de Klant opnieuw een online validatie uit te voeren om zijn rijbewijs te valideren. Voor niet-EU/EVA-rijbewijzen van Nederlandse inwoners wordt het Toegangsmiddel geactiveerd voor maximaal 185 dagen nadat de persoon inwoner van Nederland is geworden. Voor Zwitserse rijbewijzen geldt een maximum van zesendertig (36) maanden. Free2move | SHARE NOW behoudt zich, los daarvan, het recht voor de Klant te allen tijde te verzoeken de geldigheid van rijbewijs te bewijzen. Free2move | SHARE NOW behoudt zich het recht voor om een rijbewijs niet te valideren op basis van legitieme gronden, in het bijzonder in het geval van een vermoeden van fraude.
- (4) Onmiddellijk na intrekking of verlies van het rijbewijs vervalt de rijbevoegdheid voor het Free2move | SHARE NOW voertuig voor de duur van het verlies of de intrekking. Hetzelfde geldt voor de duur van een rijverbod. Klanten dienen intrekking of beperkingen van hun rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van hun rijbewijs onmiddellijk aan Free2move | SHARE NOW te melden.
- (5) De Klant is niet gemachtigd om een derde partij in een Free2move | SHARE NOW-voertuig te laten rijden. De Free2move | SHARE NOW-klantenrekening is persoonlijk en mag alleen door de Klant worden gebruikt. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn account, het gebruik ervan en de verbingsgegevens, die niet aan derden mogen worden doorgegeven. Als dit niet het geval is, zal de Klant een contractuele boete moeten betalen van een bedrag dat wordt vermeld in het prijsbeleid. Het recht om schadevergoeding te eisen blijft onaangetast. In dit geval wordt de contractuele boete afgetrokken van deze schadevergoeding.
- (2) De Klant heeft echter de mogelijkheid om een derde partij toe te voegen als tweede bestuurder in de betreffende Individuele Huurovereenkomst, op voorwaarde dat deze derde partij een geregistreerde Free2move | SHARE NOW-klant is en dat het rijbewijs van de derde partij is gevalideerd. De tarieven die zijn vastgesteld in het prijsbeleid
- (3) Having successfully validated the driver's license, Free2move | SHARE NOW shall activate such Customer's Access Tools for a maximum of thirty-six (36) months. To activate the Customer's Access Tools for another period of thirty-six (36) months, the Customer shall conduct a validation process to validate its driver's license. For non-EU/EFTA driver's licenses of Dutch residents, the Access Tools shall be activated for a maximum of 185 days after the individual became a Dutch resident. For Swiss driver's licenses a maximum of thirty-six (36) months applies. Irrespective thereof, Free2move | SHARE NOW reserves the right to request the Customer at any time, to proof the validity of his driver's license. Free2move | SHARE NOW reserves the right not to validate a driver's license based on legitimate grounds, particularly in the event of suspected fraud.
- (4) If the driver's license is withdrawn or lost, the right to drive the Free2move | SHARE NOW vehicle shall immediately be suspended for the duration of the withdrawal or loss. The same shall apply for the duration of a driving ban. Customers shall notify Free2move | SHARE NOW without undue delay of the suspension or limitation of their right to drive, any driving bans becoming effective or any temporary securing or seizure of their driver's license.
- (5) The Customer is not authorized to allow a third party to drive a Free2move | SHARE NOW vehicle. The Free2move | SHARE NOW Customer account is personal and may only be used by the Customer. The Customer remains responsible for his/her account, the use made of it and the connection data, which must not be communicated to a third party. Should this not be the case, the Customer will be required to pay a contractual penalty of an amount set out in the pricing policy. The right to claim damages remains unaffected. In this case, the contractual penalty is deducted from these damages.
- However, the Customer has the option of adding a third party as a second driver in the respective Individual Rental Agreement, provided that said third party is a registered Free2move | SHARE NOW customer, that the third party's driving license has been validated. The fees established in the

en/of zijn aangegeven in de Free2move | SHARE NOW-aanvraag zijn van toepassing.

§ 5 Toegangsmiddel

- (1) Voor het gebruik van de Free2move | SHARE NOW-app als toegangsmiddel dient de Klant over een mobiele telefoon te beschikken die voldoet aan de technische vereisten voor de Free2move | SHARE NOW app. Bij elke download van de app wordt automatisch gecontroleerd of de mobiele telefoon aan deze vereisten voldoet. Free2move | SHARE NOW garandeert wat dat betreft geen compatibiliteit. De Klant is verantwoordelijk voor de mogelijkheid van mobiele datacommunicatie en Bluetoothconnectie en de eventuele kosten die zijn of haar provider berekent voor gegevensoverdracht zijn voor zijn of haar rekening.
- (2) Het is verboden om de Free2move | SHARE NOW App met IT-methoden te manipuleren. Een zodanige inbreuk en de poging ertoe leiden onmiddellijk tot uitsluiting van Free2move | SHARE NOW. Free2move | SHARE NOW zal het recht op buitengerechtelijke opzegging (§ 15 (2)) uitoefenen en het account van de Klant blokkeren. Alle kosten van de inbreuk bij eventuele, daaruit voortvloeiende schade zijn voor rekening van de Klant.
- (3) De Klant zal een verlies of vernietiging van het mobiele apparaat waarop de Free2move | SHARE NOW App is geïnstalleerd melden aan het servicecentrum van Free2move | SHARE NOW zodat Free2move | SHARE NOW het toegangsmiddel kan vergrendelen en hiermee misbruik kan voorkomen. De Klant wordt via e-mail geïnformeerd over de vergrendeling.
- (4) De Klant maakt tijdens het registratieproces een wachtwoord aan dat toegang tot vertrouwelijke informatie en functies in de Free2move | SHARE NOW App portal verschaft (bijv. voertuigen van Free2move | SHARE NOW huren, facturen inzien, persoonlijke gegevens/ bedrijfsgegevens inzien/wijzigen). De Klant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van zijn account. De Klant maakt daarnaast een persoonlijk identificatienummer (PIN) aan, waarmee hij zich in het voertuig van Free2move | SHARE NOW respectievelijk met de Free2move | SHARE NOW-app kan identificeren teneinde een rit te kunnen maken. De Klant verplicht zich ertoe om het wachtwoord en de PIN strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden te houden. Het wachtwoord van de Klant en de PIN mogen in

pricing policy and/or indicated in the Free2move | SHARE NOW Application apply.

§ 5 Access Tool

- (1) To be able to use the Free2move | SHARE NOW App as an Access Tool, the Customer must have a cell phone that is compatible with the technical requirements of the Free2move | SHARE NOW App. For every download of the App, the system automatically checks whether the cell phone is compatible with such requirements; Free2move | SHARE NOW does not guarantee compatibility in that respect. The Customer personally shall provide the possibility of mobile data communication and Bluetooth connection and shall bear any data transmission costs which become payable to the Customer's mobile service provider.
- (2) It is prohibited to manipulate the Free2move | SHARE NOW App by means of information technology. Non compliance or the attempts will immediately lead to the exclusion from Free2move | SHARE NOW (account suspension) Free2move | SHARE NOW will exercise the right of extraordinary termination (§ 15 (2)) and block the Customer's account. The Customer shall bear the costs of any damage resulting from non-compliance, if any.
- (3) The Customer will report the loss or the destruction of the mobile device on which the Free2move | SHARE NOW App is installed to Free2move | SHARE NOW's service center to enable Free2move | SHARE NOW to block such Access Tool and prevent misuse. The Customer shall be informed by email that the Access Tool has been blocked.
- (4) During the registration process, the Customer will create a password to access confidential information and functionalities in the Free2move | SHARE NOW App portal (e.g. rent Free2move | SHARE NOW vehicles, viewing invoices, viewing/changing personal/business data). In addition, the Customer will create a personal identification number (PIN) for the purpose of authenticating himself/herself in the Free2move | SHARE NOW vehicle or in the Free2move | SHARE NOW App to start a trip. The Customer is responsible for the confidentiality of his account. The Customer is obligated to keep the password and PIN strictly confidential and protect them from access by any third party. In particular, the Customer must not at any rate note or store the password and

geen geval worden vermeld of opgeslagen op een toegangsmiddel of het dragermateriaal ervan, of op andere wijze in de buurt van het toegangsmiddel worden bewaard. De Klant zal het wachtwoord en de PIN onmiddellijk wijzigen (laatstgenoemde door contact op te nemen met de Klantenservice) als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden.

PIN on an Access Tool or its carrier medium or otherwise keep them near the Access Tool. The Customer shall change the password and the PIN (the latter by contacting the customer service) immediately if there is reason to assume that it/they might have been disclosed to any third party.

§ 6 Reservering en sluiting van Afzonderlijke Huurovereenkomsten

§ 6 Reservation and conclusion of Individual Lease Agreements

- (1) Geregistreerde en gevalideerde Klanten kunnen Free2move | SHARE NOW voertuigen huren.
- (2) Reservering voor Carsharing en Daghuur. Een specifiek voertuig van Free2move | SHARE NOW kan worden gereserveerd. De huidige maximale reserveringstijd wordt aangegeven op de website en in de Free2move | SHARE NOW app. De reservering is gratis voor de duur zoals weergegeven in de Free2move | SHARE NOW app. Na afloop van de gratis reserveringsperiode worden de reserveringskosten in rekening gebracht voor elke extra minuut reserveringstijd zoals in de Free2move | SHARE NOW App getoond. Aanvullende kosten zijn ook van toepassing indien de Klant de reservering actief verlengt of het Free2move | SHARE NOW voertuig binnen een kort tijdsbestek opnieuw reserveert. De opdracht kan alleen via de Free2move | SHARE NOW app worden gegeven. Free2move | SHARE NOW behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken te beslissen over het sluiten van individuele huurovereenkomsten. In sommige gevallen kunnen door onnauwkeurigheden van het GPS-signaal afwijkingen van de werkelijke standplaats voorkomen.
- (3) Voor-Reservering voor Daghuur met Voor-Reservering. De Klant kan een voertuigcategorie naar keuze van de Klant tot 24 uur voorafgaand aan het ophalen voor-reserveren om op te halen en voor zover beschikbaar via de Free2move | SHARE NOW Web-Portal (hetzij direct of via het menu-item "Reserveren" in de Free2move | SHARE NOW App). Voor-Reserveringen zijn alleen mogelijk voor voertuigcategorieën, niet voertuigtypen of -modellen. Free2move | SHARE NOW kan mogelijk aan de Klant aanbieden om een merk voertuig, voertuigmodel en/of type motor te kiezen tegen betaling van een aanvullende vergoeding. Free2move | SHARE NOW heeft het recht om een voor-reservering af te wijzen indien de geselecteerde

- (1) Registered and validated Customers may rent Free2move | SHARE NOW vehicles.
- (2) Reservation for Carsharing and Day Rentals. A specific Free2move | SHARE NOW vehicle may be reserved. The current max. reservation time is stated on the website and in in the Free2move | SHARE NOW App. The reservation is free of charge for the duration shown in the Free2move | SHARE NOW App. Upon expiry of the free reservation period the reservation is subject to a price for each additional minute of reservation time as shown in the Free2move | SHARE NOW App. Additional costs shall also apply if the Customer actively prolongs the reservation or again reserves the Free2move | SHARE NOW vehicle with in a short period of time. . The order may only be placed via the Free2move | SHARE NOW App. Free2move | SHARE NOW reserves the right to decide on the conclusion of Individual Lease Agreements in its discretion. In individual cases, there may be deviations between the actual and the indicated location also due to inaccuracies of the GPS signal.
- (3) Pre-Reservation for Day Rentals with Pre-Reservation. The Customer can pre-reserve a vehicle category at the Customer's choice for pick-up up to 24 hours prior to pick-up and subject to availability via the Free2move | SHARE NOW Web-Portal (either directly or via the menu item "Reservation" in the Free2move | SHARE NOW App). Pre-Reservations are only possible for vehicle categories, not vehicle types or models. Free2move | SHARE NOW might offer to the Customer to choose a vehicle brand, vehicle model and/or engine type against payment of a supplement. Free2move | SHARE NOW is entitled to reject the pre-reservation if the selected vehicle category (respectively vehicle brand, model or engine type) is not available to meet the pre-reservation request. In case of a

voertuigcategorie (respectievelijk het merk voertuig, model of motor type) niet beschikbaar is om aan het verzoek om voor-reservering te voldoen. In het geval van een succesvolle voor-reservering ontvangt de Klant een desbetreffende bevestiging. Daghuur met Voor-Reservering kan ook worden toegepast als Prepaid Daghuur. De kosten voor Prepaid Daghuur zijn verschuldigd bij de voor-reservering.

- (4) Sluiten van Individuele Huurovereenkomsten. De individuele huurovereenkomst voor het gebruik van een voertuig van Free2move | SHARE NOW wordt gesloten zodra de Klant de huur start met zijn Toegangsmiddel en de boordcomputer van het Free2move | SHARE NOW voertuig de huurtransactie bevestigt door de centrale vergrendeling te openen. Door het Free2move | SHARE NOW voertuig te openen wordt de motor ontgrendeld en kan het Free2move | SHARE NOW voertuig worden gebruikt. Door de PIN in te voeren in de Free2move | SHARE NOW app, accepteert de Klant de huurtarieven.

- a) Verplichte inventarisatie van de inrichting voor aanvang van de huur. Schade en vervuiling. Voordat de huur begint, is de Klant verplicht om de staat van het genoemde Free2move | SHARE NOW-voertuig te controleren en te verifiëren dat er geen zichtbare defecten of schade zijn, aanzienlijke vervuiling of de aanwezigheid van afval in het passagierscompartiment en in de kofferbak. De inventaris van de inrichting, die een bewijselement vormt, wordt uitgevoerd en gemeld aan Free2move | SHARE NOW via de Free2move | SHARE NOW Toepassing.

Bij ernstige gebreken, schade en/of verontreinigingen dient de Klant, indien nodig, telefonisch contact op te nemen met het service center om de aard en ernst van de gebreken, beschadigingen en/of verontreiniging te melden. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan voordat de motor start. Anderszins behouden wij het recht voor om schadevergoeding te vorderen met betrekking tot daarvoor bestaande schade. De Klant is verplicht om de betreffende gegevens volledig en waarheidsgetrouw te melden. Free2move | SHARE NOW is bevoegd om het gebruik van het Free2move | SHARE NOW voertuig te verbieden, indien de veiligheid tijdens de rit in het geding lijkt te zijn.

- b) Lampjes op het dashboard. Als er lampjes op het dashboard van het voertuig branden die duiden op schade en/of een probleem, verplicht de klant zich om Free2move | SHARE NOW hiervan onmiddellijk op de

successful pre-reservation, the Customer will receive a respective confirmation. Day Rentals with Pre-Reservation can also be conducted as Prepaid Day Rentals. The payment for Prepaid Day Rentals is due upon pre-reservation.

- (4) Conclusion of Individual Lease Agreements. The Individual Lease Agreement on the use of a Free2move | SHARE NOW vehicle is entered into when the Customer starts the lease with his Access Tool and the onboard computer of the Free2move | SHARE NOW vehicle has confirmed the lease by opening the central locking. By opening the Free2move | SHARE NOW vehicle the motor is unlocked and the Free2move | SHARE NOW vehicle can be used. By entering the PIN into the Free2move | SHARE NOW App, the Customer accepts the lease tariffs.

- a) Mandatory inventory of fixtures before starting rental. Damage and soiling. Before starting the rental, the Customer is obliged to check the condition of the said Free2move | SHARE NOW vehicle, verifying that there are no visible defects or damage, significant soiling or the presence of garbage inside the passenger compartment and in the boot. The inventory of fixtures, which constitutes an element of proof, is carried out and reported to Free2move | SHARE NOW via the Free2move | SHARE NOW Application.

In the case of serious defect, damage and/or soiling, the Customer shall contact Free2move | SHARE NOW by telephone to report the nature and seriousness of the defect, damage and/or soiling. To enable a correct allocation of the damage to the person causing the damage, it is indispensable to make the report before starting the engine. Otherwise, we reserve the right to claim damages with regard to pre-existing damages. The Customer is obliged to provide the corresponding information completely and truthfully. Free2move | SHARE NOW is entitled to prohibit the use of the Free2move | SHARE NOW vehicle if the driving safety seems impaired.

- b) Lights on the dashboard. If any lights on the vehicle's dashboard indicate damage and/or a problem, the Customer undertakes to notify Free2move | SHARE NOW without delay via the Application and to change vehicles. Should the Customer fail to change vehicles and proceed with the rental, he/she accepts the risks and potential liability for damage, in particular to the vehicle's tires.

hoogte te stellen via de Applicatie en om van voertuig te wisselen. Als de klant niet van voertuig wisselt en doorgaat met de huur, aanvaardt hij/zij de risico's en mogelijke aansprakelijkheid voor schade, in het bijzonder aan de banden van het voertuig.

- (5) Annuleringen van Voor-Reserveringen. In het geval van Daghuur met Voor-Reservering heeft de Klant het recht om de voor-reservering kosteloos te annuleren tot 3 uur voorafgaand aan het ophalen. In het geval van annuleringen minder dan 3 uur voor het tijdstip van ophalen is een annuleringsvergoeding zoals opgenomen in het tarieven- en kostenoverzicht van toepassing. Indien de Klant niet annuleert en het Free2move | SHARE NOW voertuig niet ophaalt op de aanvangsdatum van de huur (d.w.z. met een tolerantietermijn van 1 uur of in verband met vertraging van een aangegeven vlucht) is een huurvergoeding ter hoogte van één dag huur van toepassing. Het recht om te annuleren is niet van toepassing op Prepaid Daghuur, welke niet voor terugbetaling in aanmerking komen.
- (6) Wijzigingen van Voor-Reserveringen. De Klant kan zijn/haar voor-reserveringen voor Daghuur met Voor-Reservering wijzigen. Een dergelijke wijziging kan onderhevig zijn aan een vergoeding zoals opgenomen in het tarieven- en kostenoverzicht. In het geval van een wijziging door de Klant van de periode van een Daghuur die resulteert in een nieuwe huurprijs, wordt het verschil tussen de overeengekomen huurprijs en de nieuwe huurprijs in rekening gebracht bij de Klant. Er worden geen terugbetalingen aangeboden voor ongebruikte dagen van Daghuur met Voor-Reservering die voortijdig is beëindigd (d.w.z. de Klant brengt het Free2move | SHARE NOW voertuig voor het einde van de overeengekomen huurperiode terug). In het geval een Prepaid Daghuur is voor-gereserveerd dan kan de huurperiode uitsluitend worden verlengd. Een dergelijke verlenging kan onderhevig zijn aan een vergoeding zoals opgenomen in het tarieven- en kostenoverzicht. In het geval van een verlenging wordt het verschil tussen de overeengekomen prijs en de nieuwe prijs in rekening gebracht bij de Klant. Wijzigingen zijn niet mogelijk met doorlooptijden van minder dan 3 uur voor het ophalen.
- (7) Free2move | SHARE NOW is gerechtigd om de Klant te bellen op het bij de persoonlijke gegevens opgegeven mobiele nummer indien het gebruiksproces wordt onderbroken.
- (5) Cancellations of Pre-Reservations. In case of a Day Rental with Pre-Reservation, the Customer is granted a right to cancel the pre-reservation up to 3 hours before pick-up free of charge. In case of cancellations less than 3 hours before the rental pick-up time a cancellation fee as set out in the fee and cost policy applies. If the Customer does not cancel and fails to collect the Free2move | SHARE NOW vehicle on the rental start date (i.e. with a tolerance period of 1 hour or subject to delays of an indicated flight) a rental fee in the amount payable for one day applies. The right to cancel does not apply to Prepaid Day Rentals, which are not refundable.
- (6) Amendments of Pre-Reservations. The Customer may amend its pre-reservation for a Day Rental with Pre-Reservation. Such amendment may be subject to a price as set out in the fee and cost policy. In case of an amendment of the term of a Day Rental by the Customer that results in a new rental price, the difference between the agreed and the new rental price is charged to the Customer. No refunds shall be given for unused days for Day Rentals with Pre-Reservation ended early (i.e. the Customer returns the Free2move | SHARE NOW vehicle before the end of the agreed rental period). In case a Prepaid Day Rental is pre-reserved the rental period may only be extended. Such extension may be subject to a price as set out in the fee and cost policy. In case of an extension the difference between the agreed and the new price is charged to the Customer. Changes are not possible with lead times lesser than 3 hours before pickup.
- (7) Free2move | SHARE NOW is entitled to call the Customer under the cell phone number registered in the personal data if the usage process is interrupted.

- (8) De huurperiode van de individuele huurovereenkomst begint met het sluiten van de overeenkomst en eindigt wanneer de Klant de afzonderlijke huurovereenkomst conform § 10 behoorlijk heeft beëindigd of wanneer Free2move | SHARE NOW het recht heeft om in overeenstemming met deze voorwaarden de huurovereenkomst te beëindigen en de huur eenzijdig beëindigt.
- (9) De huurperiode van een individuele huurovereenkomst voor Carsharing geldt tot 24 uur; de duur van een individuele huurovereenkomst voor Daghuur, Daghuur met Voor-Reservering en Prepaid Daghuur duren tot 30 dagen. Free2move | SHARE NOW kan soms een langere duur aanbieden voor een individuele huurovereenkomst dat zal worden getoond in de Free2move | SHARE NOW App en/of de Free2move | SHARE NOW Web-Portal. Free2move | SHARE NOW behoudt zich het recht voor om afzonderlijke overeenkomsten te allen tijde eenzijdig te beëindigen als de respectievelijke maximale huurperiode is overschreden.
- (10) Free2move | SHARE NOW heeft het recht om het Free2move | SHARE NOW voertuig in overleg met de Klant op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbaar Free2move | SHARE NOW voertuig te vervangen.
- (11) De Klant is niet gerechtigd om zijn verklaring om de Afzonderlijke Huurovereenkomst aan te gaan in te trekken.
- (12) Met inachtneming van de stand van zaken kan de levering van diensten onderworpen zijn aan beperkingen en onnauwkeurigheden die buiten de controle van Free2move | SHARE NOW zijn. Dit is in het bijzonder van toepassing op de beschikbaarheid van mobiele data diensten die worden geleverd door mobiele netwerk beheerders, het mobiele netwerk, het positioneringssysteem door een global navigatie systeem en internet toegang. Deze zijn beperkt tot het servicegebied van de radiostations van de respectievelijke leverancier van mobiele diensten. De niet-beschikbaarheid van het mobiele netwerk kan er in bepaalde gevallen voor zorgen dat specifieke diensten niet beschikbaar zijn, omdat de vereiste data overdracht niet werkt. Deze diensten kunnen ook worden beïnvloed door atmosferische storingen, topografische condities of obstakels (bijvoorbeeld bruggen, tunnels, gebouwen). Dit geldt ook voor positioneringsdiensten die gebaseerd zijn op het global navigatie satellietstelsel. Daarnaast kan het gebruik van internet onderworpen zijn aan
- (8) The term of the individual lease agreement shall commence upon entering into the agreement and end when the Customer has properly terminated the lease pursuant to § 10 or if Free2move | SHARE NOW is entitled to terminate the rental in accordance with these General Terms and Conditions and terminates the rental unilaterally.
- (9) The term of an Individual Lease Agreement for Carsharing shall be up to 24 hours; the term of an Individual Lease Agreement for Day Rentals, Day Rentals with Pre-Reservation and Prepaid Day Rentals shall be up to 30 days. Free2move | SHARE NOW may sometimes offer an extended maximum term for an Individual Lease Agreement which will be shown in the Free2move | SHARE NOW App and/or the Free2move | SHARE NOW Web-Portal. Free2move | SHARE NOW reserves the right to terminate Individual Lease Agreements unilaterally at any time if the respective maximum term has expired.
- (10) Free2move | SHARE NOW is entitled to take back the Free2move | SHARE NOW vehicle and replace it by a comparable Free2move | SHARE NOW vehicle at any time in coordination with the Customer.
- (11) The Customer is not entitled to withdraw his/her declaration to enter into the Individual Lease Agreement.
- (12) Taking account of the state of the art the provision of services may be subject to restrictions and inaccuracies, that are outside of Free2move | SHARE NOW's control. This applies in particular with regard to the availability of mobile data services provided by mobile network operators, the mobile network, the positioning services by a global navigation satellite system and the internet access. These are limited to the service area of the respective mobile services provider's radio stations. The unavailability of the mobile network may in particular cases cause specific services to be unavailable because the required data transfer does not work. Also, these services may be affected by atmospheric interferences, topographic conditions or obstacles (e.g. bridges, tunnels, buildings). The same applies for the positioning services based on the global navigation satellite system. Also the use of the Internet may be subject to additional restrictions (e.g. network overload). Furthermore, temporary capacity shortages may be a consequence of load peaks of the

additionele beperkingen (bijv. een overbelasting van het netwerk). Bovendien, tijdelijke capaciteit tekorten kunnen het gevolg zijn van belasting pieken van de diensten, mobiele of vaste lijn netwerken of van het Internet. Storingen kunnen ook het gevolg zijn van overmacht, inclusief stakingen, uitsluitingen, bevelen van openbaar bestuur, en technische en andere maatregelen (bijv. reparatie, onderhoud, software updates, verbeteringen) uitgevoerd op apparaten van Free2move | SHARE NOW, leveranciers, leveranciers van diensten, leveranciers van content, en netwerkbeheerders die vereist zijn voor een behoorlijke en verbeterde levering van de diensten. Het gebruik van de diensten via de Free2move | SHARE NOW app en/of de Free2move | SHARE NOW website of het compatibel apparaat kan ook onderworpen zijn aan beperkingen en onnauwkeurigheden als gevolg van de nietbeschikbaarheid, belemmeringen of storingen van de Free2move | SHARE NOW app en/of de Free2move | SHARE NOW website of van het compatibel apparaat (bijv. door overmacht, technische of andere maatregelen zoals onderhoud, software updates, verbeteringen voor de Free2move | SHARE NOW app en/of de Free2move | SHARE NOW website).

§ 7 Prijzen, betalingsachterstand, krediet saldo

- (1) De Klant stemt ermee in om de prijzen te betalen tegen het gekozen tarief dat van toepassing is op het moment van aanvang van de individuele huurovereenkomst c.q. (voor-)reservering (indien van toepassing). Het relevante tarief wordt vóór elke huur aan de Klant weergegeven in de Free2move | SHARE NOW app en/of op de Free2move | SHARE NOW Web-Portal. Een wijziging naar een ander tarief is niet mogelijk na aanvang of tijdens individuele huur/reservering. Alle lump sum kosten zijn opgenomen in het tarieven- en kostenoverzicht, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. Dit zijn de definitieve prijzen inclusief de alsdan geldende BTW. Voor Carsharing, Daghuur en Daghuur met Voor-Reservering, is de betaling verschuldigd na afloop van de individuele huurovereenkomst. Voor Prepaid Daghuur moet vooraf betaald worden bij het pre-reserveren van het voertuig.
- (2) Free2move | SHARE NOW kan voorafgaand aan de aanvang van de individuele huurovereenkomst, een redelijk bedrag als waarborgsom pre-autoriseren op de door de Klant gekozen wijze van betaling. Indien een waarborgsom van toepassing is, zal Free2move | SHARE NOW de Klant hiervan op de hoogte

services, the mobile or fixed line networks or the Internet. Disturbances may also result from force majeure including strikes, lock outs and orders from public administration as well as from technical and other measures (e.g. repair, maintenance, software updates, enhancements) conducted at equipment of Free2move | SHARE NOW, suppliers, service and content providers as well as network operators that are required for a proper or improved provision of the services. The use of the services via the Free2move | SHARE NOW App and/or the Free2move | SHARE NOW website may also be subject to limitations and inaccuracies due to the non-availability or interferences or disturbances of the Free2move | SHARE NOW App and/or the Free2move | SHARE NOW website or of the compatible device (e.g. due to reasons of force majeure or due to technical or other measures like maintenance, software updates, enhancements for the Free2move | SHARE NOW App and/or the Free2move | SHARE NOW website).

§ 7 Prices, default in payment, credit balance

- (1) The Customer shall pay the prices for the selected rate applicable at the commencement of the individual lease respectively (pre-)reservation (if any). The relevant rate is displayed to the Customer prior to each lease / (pre-)reservation within the Free2move | SHARE NOW App and/or the Free2move | SHARE NOW Web-Portal. A change to a different rate is not possible after commencing or during the individual lease / reservation. All lump sum costs are set out in the fee and cost policy as amended from time to time. The prices are end prices that include the applicable statutory VAT. For Carsharing, Day Rentals and Day Rentals with Pre-Reservation, the payment shall be due upon termination of the Individual Lease Agreement. For Prepaid Day Rentals payment has to be made in advance when pre-reserving a vehicle.
- (2) Free2move | SHARE NOW may pre-authorize a reasonable amount as a security deposit on the Customer's selected means of payment prior to the commencement of the individual lease. If a security deposit applies, Free2move | SHARE NOW will inform the Customer thereof and the security

stellen en de waarborgsom zal in de individuele huurovereenkomst tussen partijen worden overeengekomen.

- (3) Als het Free2move | SHARE NOW voertuig niet rijklaar is, worden de Klant geen kosten in rekening gebracht.
- (4) Rijtegoeden worden verworven in de vorm van Eurotegoeden; het is ook mogelijk dat Eurotegoeden in het kader van promotionele activiteiten worden verstrekt. De relevante voorwaarden zijn van toepassing. Kreditsaldo, in de vorm van Eurotegoeden, kan niet worden terugbetaald maar kan enkel worden gebruikt voor de diensten omschreven in § 7 (6) hieronder. De Eurotegoeden vervallen één jaar na ontstaan respectievelijk aankoop (op de basis dat Eurotegoeden die het eerst zijn verworven of aangekocht het eerst gebruikt zullen worden).
- (5) Als een Klant kreditsaldo ontvangt zal dit binnen 3 werkdagen worden bijgeschreven op de account. Tegoeden kunnen alleen worden gecrediteerd op het standaard betalingsprofiel van de Klant (privé) maar niet op een profiel van een zakelijke Klant, en kunnen niet worden overgezet naar een ander standaard betalingsprofiel (privé). Indien de account van de Klant een kreditsaldo bevat dat lokaal kan worden ingewisseld dan wordt het relevante kreditsaldo eerst gebruikt voor het gebruik van de Klant. De krediettegoeden die het eerst verlopen zullen als eerste gebruikt worden. In geval de Klant geen tegoeden op zijn account heeft - of het gebruik overschrijdt de bestaande tegoeden - dan zal de voorkeurbetaalmethode van de Klant worden gebruikt voor de betalingen. De Klant kan de huidige status van zijn tegoeden elk moment bekijken in de Free2move | SHARE NOW app of de Free2move | SHARE NOW rekening. De niet binnen de geldigheidsduur gebruikte fondsen vervallen.
- (6) Het kreditsaldo bij Free2move | SHARE NOW kan niet worden gebruikt in geval van een Afzonderlijke Huurovereenkomst gesloten met een andere lokale Free2move | SHARE NOW onderneming.
- (7) Het kreditsaldo kan worden gebruikt voor de volgende tarieven en vergoedingen maar kan niet worden uitbetaald: Rijden, lange afstandstarieven, luchthaventoeslagen en zonespecifieke tarieven.
- (8) Het gebruik van Free2move | SHARE NOW voertuigen zal - in lijn met de selectie van de Klant in de afzonderlijke huurovereenkomst - in rekening worden gebracht in

deposit will be agreed upon in the Individual Lease Agreement between the parties.

- (3) If the Free2move | SHARE NOW vehicle is not fit for use, no fees will be charged to the Customer.
- (4) A credit balance can be acquired in the form of Euro funds; it is also possible that Euro funds are granted in the course of promotional activities. The relevant conditions apply. Any credit balance, in the form of Euro funds, will not be reimbursed and may only be used for the services described in § 7 (6) below. Euro funds shall expire one year after acquisition respectively purchase (on the basis that any Euro funds acquired or purchased earliest will be consumed first).
- (5) If a Customer receives a credit balance, it will be credited to the account within 3 working days. Funds can only be credited on the Customer's standard payment profile (private) but not to a Business Customer profile, and cannot be transferred to another standard payment profile (private). If the Customer's account contains a credit balance that is locally redeemable, the relevant credit balance will at first be consumed for the Customer's usage. The credit funds expiring the soonest will be consumed first. To the extent the Customer does not have funds on his/her account, - or the usage exceeds the existing funds - the Customer's preferred means of payment will be used for the charges. The Customer can view the current status of his/her funds at any time in the Free2move | SHARE NOW App or the Free2move | SHARE NOW account. Any allotments not used within the validity period of the respective funds shall be forfeited.
- (6) The credit balance with Free2move | SHARE NOW cannot be used in case of an Individual Lease Agreement entered into with another local Free2move | SHARE NOW company.
- (7) The credit balance can be used for the following rates and fees but cannot be disbursed: Driving, long distance rates, airport rates and zone-specific rates.
- (8) The use of Free2move | SHARE NOW vehicles shall - in line with the Customer's selection in the Individual Lease Agreement - be accounted for in accordance with the relevant package

overeenstemming met het relevante pakket en/of in overeenstemming met de respectievelijke standaardtarieven per minuut of gedeelte daarvan (onvolledige minuten zullen worden doorberekend als hele minuten). Pakketten zullen alleen van toepassing zijn op de huur van één Free2move | SHARE NOW voertuig en ongebruikte gedeeltes (bijvoorbeeld rijtijd) verlopen aan het einde van de betreffende huur (§ 10).

- (9) Betalingen als particuliere Klant geschieden volgens de gekozen betaalwijze. De Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn (bank-) rekening waarop de afschrijving of de (SEPA) incasso plaatsvindt, of een andere geselecteerde betaalwijze, voldoende dekking biedt. Indien het afgeschreven bedrag door de bank wordt teruggevorderd en de Klant daarvoor verantwoordelijk is, dient de Klant de bankkosten te vergoeden volgens het alsdan geldende tarieven- en kostenoverzicht; de Klant kan echter aantonen dat er ofwel geen schade of waardevermindering is opgetreden ofwel dat deze aanzienlijk lager is dan dit bedrag, waarbij § 14 (9) van toepassing is. Free2move | SHARE NOW behoudt zich het recht voor om bepaalde door de Klant gekozen betaalwijzen te weigeren en de uit meerdere betaalwijzen als standaard gekozen betaalwijze te wijzigen. De Klant wordt in voorkomend geval vooraf ingelicht over deze wijziging.
- (10) Betalingen van zakelijke Klanten geschieden via overschrijving of via creditcard na periodieke facturering.
- (11) Speciale aanbiedingen, kortingen, vouchers en vergelijkbaar aanbod kunnen niet gecombineerd worden, tenzij voor zover uitdrukkelijk toegestaan in het individuele geval.

§ 8 Overdracht, automatische incasso en pre-notificatie

- (1) Free2move | SHARE NOW behoudt zich het recht voor om haar vorderingen op grond van de contractuele relatie over te dragen. In dit geval verstrekt Free2move | SHARE NOW de gegevens die nodig zijn voor de overdracht van vorderingen aan de verkrijger, die deze gegevens niet voor andere doeleinden mag verwerken of gebruiken. De Klant wordt in de betreffende factuur ingelicht over een zodanige overdracht. In dat geval kan de Klant alleen nog bij de rechtsverkrijger tegen volledige kwijting voldoen aan de betaalverplichting, waarbij Free2move | SHARE NOW verantwoordelijk blijft voor algemene vragen van Klanten, klachten etc.

and/or in accordance with the respective standard rates per minute or part thereof (unfinished minutes shall be charged as full minutes). Packages shall only apply for one lease of a Free2move | SHARE NOW vehicle and unused parts (e.g., driving time) expire upon end of the respective lease (§ 10).

- (9) Payments as a private Customer shall be made according to the selected means of payment. The Customer shall ensure that his/her (bank) account that is used for (SEPA) direct debiting or any other selected means of payment has sufficient cover. If the amount debited is charged back by the bank and the Customer is responsible for this, the Customer shall refund the bank expenses in accordance with the current fee and cost policy; however, the Customer may show that damage or decrease in value has either not occurred or is substantially less than this amount, § 14 (9) applies. Free2move | SHARE NOW reserves the right to reject any means of payment specified by the Customer and, if several means of payment have been specified, to change the means of payment selected as default means of payment by the Customer; this shall be communicated to the Customer in advance, if applicable.
- (10) Payments as a Business Customer shall be made by bank transfer or by credit card upon periodic invoicing.
- (11) Special offers, discounts, vouchers and similar offers cannot be combined, unless expressly permitted otherwise.

§ 8 Assignment, direct debit authorization, and pre-notifications

- (1) Free2move | SHARE NOW reserves the right to assign its receivables under the agreement. In this case, Free2move | SHARE NOW provides the data required for the assignment of receivables to the assignee who must not process or use such data for any other purpose. The Customer shall be notified of such an assignment in the respective invoice. In such case, the Customer may only make payments to the assignee with debt discharging effect; Free2move | SHARE NOW shall remain responsible for general customer requests, complaints, etc.

- (2) Indien Free2move | SHARE NOW, (of in het geval van een overdracht van de vordering overeenkomstig bovenstaande bepaling), de overnemer), de verschuldigde betalingen via SEPA automatische incasso incasseert, dan bedraagt de aankondigingsperiode voor de automatische incasso ten minste drie (3) werkdagen (pre-notificatie). Deze aankondigingsperiode zal van toepassing zijn op alle overeengekomen SEPA incasso's in de zakenrelatie tussen Free2move | SHARE NOW en de Klant.

§ 9 Algemene verplichtingen van de Klant/ verboden

- (1) Indien Klanten in de hierna volgende gevallen verplicht zijn om contact met het Free2move | SHARE NOW service center op te nemen, dient dit te geschieden via het in de Free2move | SHARE NOW app opgeslagen telefoonnummer. Er kan ook contact worden opgenomen via een ingebouwde telefoonfunctie van het Free2move | SHARE NOW voertuig, voor zover beschikbaar.
- (2) De Klant is verplicht om:
- a) het gebruikte Free2move | SHARE NOW voertuig met zorg en zorgvuldig te behandelen en zich in het bijzonder te houden aan de gebruikshandleiding van de fabrikant, de rijvoorschriften en de voorgeschreven maximale toerentallen en snelheden;
 - b) Free2move | SHARE NOW onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke schade die het gevolg is van geweld, ongevallen met derden of niet, of van elke grove vervuiling;
 - c) het Free2move | SHARE NOW voertuig zoveel mogelijk te beveiligen tegen diefstal (ramen en centrale vergrendeling moeten gesloten zijn);
 - d) bij langere ritten de verschillende vloeistofpeilen en de bandenspanning regelmatig te controleren en indien nodig bij te vullen - in het geval olie moet worden bijgevuld dient het type olie afgestemd te worden met onze klantenservice;
 - e) controleer het Free2move | SHARE NOW-voertuig op duidelijke defecten/schade voordat u ermee gaat rijden en meld deze tijdens de inventarisatie;
 - f) te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in samenhang met het gebruik van het Free2move | SHARE NOW voertuig, in het bijzonder op grond van de geldende

- (2) If Free2move | SHARE NOW (or, in the case of an assignment of a receivable pursuant to the above provision the assignee) collects payments due via SEPA direct debiting, the notification period for direct debit collection is at least three (3) business days (pre-notification). This notification period shall apply to any agreed SEPA direct debiting in the business relationship between Free2move | SHARE NOW and the Customer.

§ 9 General obligations of the Customer / prohibitions

- (1) If the Customer is hereinafter obliged to contact Free2move | SHARE NOW, he/she shall use the telephone number specified in the Free2move | SHARE NOW App. Alternatively, he/she may also use a telephone installation of the Free2move | SHARE NOW vehicle, if available.
- (2) The Customer is obliged to:
- a) treat the Free2move | SHARE NOW vehicle carefully and gently, in particular to observe the provisions of the manufacturer's operation manual as well as the runningin requirements and the specified maximum revolutions per minute and speed;
 - b) notify Free2move | SHARE NOW immediately of any damage resulting from vandalism, accidents involving third parties or not, or of any gross soiling;
 - c) generally protect the Free2move | SHARE NOW vehicle against theft (windows must be closed and the central locking locked);
 - d) check the operating liquids and the tire pressure on extended trips at regular intervals and, if necessary, adjust them - in case oil has to be refilled, the type of oil must be confirmed with customer service;
 - e) check the Free2move | SHARE NOW vehicle for obvious defects / damages prior to driving and report them during the inventory;
 - f) fulfill all statutory requirements in connection with the operation and use of the Free2move | SHARE NOW vehicle, in particular under the applicable traffic laws, to

verkeerswetgeving, voor zover deze niet worden gedekt door Free2move | SHARE NOW onder deze overeenkomst;

- g) in het geval een waarschuwingslampje op het display in het dashboard oplicht direct te stoppen en contact op te nemen met het service center om af te stemmen of de rit kan worden voortgezet; en
- h) ervoor te zorgen dat bij het gebruik van een elektrisch voertuig de accu bij het verlaten van het werkgebied voldoende capaciteit heeft om het voertuig weer naar het werkgebied terug te brengen en het laadproces op correcte wijze te kunnen starten.
- i) zelf te betalen voor het tanken of opladen van een Free2move | SHARE NOW voertuig indien betaling via de Free2move | SHARE NOW App of de tankkaart of oplaadpas niet werkt. Deze kosten worden alleen vergoed wanneer het overeenkomstige betalingsbewijs aan Free2move | SHARE NOW wordt verstrekt.

(3) Het is de Klant verboden:

- a) het Free2move | SHARE NOW voertuig te besturen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Er geldt een strikt alcoholverbod en dus een maximum promillage van 0,0 ‰;
- b) met behulp van de tankkaart andere voertuigen te tanken dan het Free2move | SHARE NOW voertuig waar de tankkaart bij hoort of de oplaadpas te gebruiken om andere voertuigen dan het Free2move | SHARE NOW voertuig aan welke de oplaadpas is toegewezen op te laden; er dienen met de tankkaart alleen partner-tankstations, die te vinden zijn in de Free2move | SHARE NOW App, te worden gebruikt; het gebruik van hoogwaardige brandstoffen (bijvoorbeeld V-Power) is niet geoorloofd. Het Free2move | SHARE NOW voertuig mag uitsluitend worden opgeladen bij toegestane oplaadstations. Anders kunnen kosten voor het verwerken van de overeenkomstige bonnen in rekening worden gebracht in overeenstemming met de tarieven- en kostenoverzicht, § 14 (9) is van toepassing;
- c) de passagiersairbag uit te schakelen, tenzij dit noodzakelijk is om kinderen of baby's te vervoeren met een noodzakelijke zithoogte / kinderzitting of om alle

the extent they are not assumed by Free2move | SHARE NOW under this agreement;

- g) stop immediately if a warning light flashes up in the dashboard display and contact Free2move | SHARE NOW to discuss whether the trip may be continued; and
- h) ensure that, when using an electric vehicle, the battery has sufficient capacity at the time of leaving the home area to bring the vehicle back into the home area and to be able to properly start the charging process, if applicable.
- i) to pay for the refueling or charging of a Free2move | SHARE NOW vehicle themselves, if a payment via Free2move | SHARE NOW App or the fuel or charging card does not work. A refund will only be made when the corresponding receipt is sent to Free2move | SHARE NOW.

(3) The Customer must not:

- a) drive the Free2move | SHARE NOW vehicle under the influence of alcohol, drugs or pharmaceuticals which might impair his/her fitness to drive. A strict ban on alcohol (0.0‰) applies;
- b) use the fuel card to fuel vehicles other than the Free2move | SHARE NOW vehicle to which the fuel card is assigned or to use the charging card to charge vehicles other than the Free2move | SHARE NOW vehicle to which the charging card is assigned; with the fuel card only and exclusively partner petrol stations, which can be found in the Free2move | SHARE NOW App shall be used; the use of premium fuels (e.g. VPower) shall be inadmissible. The Free2move | SHARE NOW vehicle may only be charged at permitted charging stations. Otherwise, costs for processing corresponding receipts may be charged in accordance with the fee and cost policy, § 14 (9) applies;
- c) deactivate the passenger airbag, unless this is necessary to transport children or babies with a necessary seat elevation/ child seat or to observe all instructions of the manufacturer relating to the installation of baby seats both in accordance with § 9 (3) n) below. If the passenger airbag has been deactivated, the Customer

- instructies na te leven van de fabrikant met betrekking tot de installatie van de kinderzitjes in overeenstemming met § 9 (3) n) hieronder. Indien de passagiersairbag is gedeactiveerd, moet de Klant de passagiersairbag activeren bij het beëindigen van de huurovereenkomst (artikel 10 (1) e));
- d) het Free2move | SHARE NOW voertuig te gebruiken voor motorsportevenementen of enige vorm van racen;
 - e) het Free2move | SHARE NOW voertuig te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of voor commercieel vervoer van personen of commerciële transporten (zoals koeriersdiensten, voedsel levering), behalve indien Free2move | SHARE NOW het specifieke gebruik vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd;
 - f) het Free2move | SHARE NOW voertuig te gebruiken voor het vervoer van licht ontbrandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden significant overschrijden;
 - g) met het Free2move | SHARE NOW voertuig voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur zouden kunnen beschadigen, schade aan het interieur van het voertuig kan in rekening worden gebracht;;
 - h) het Free2move | SHARE NOW voertuig te gebruiken voor het plegen van delicten;
 - i) in het Free2move | SHARE NOW voertuig te roken/vapen (met inbegrip van elk type sigaretten en e-sigaretten, etc.) of passagiers toe te staan te roken/vapen, etc.;
 - j) dieren mee te nemen in het Free2move | SHARE NOW voertuig, tenzij ze zich in een afgesloten kooi bevinden die veilig in de kofferruimte is ondergebracht;
 - k) het Free2move | SHARE NOW voertuig (ernstig) te vervuilen of afval van welke soort dan ook in het Free2move | SHARE NOW voertuig achter te laten;
 - l) meer passagiers vervoeren dan het aantal dat is toegestaan op basis van het kentekenbewijs;
- must activate the passenger airbag when terminating the lease (§ 10 (1) e));
- d) use the Free2move | SHARE NOW vehicle for motor sports events or races of any kind;
 - e) use the Free2move | SHARE NOW vehicle for vehicle tests, driving trainings or for transporting persons on commercial terms or commercial transports (e.g., courier services, food delivery), except Free2move | SHARE NOW has pre-approved the specific use in writing;
 - f) use the Free2move | SHARE NOW vehicle to transport easily inflammable, poisonous or otherwise hazardous substances to the extent they significantly exceed household quantities;
 - g) use the Free2move | SHARE NOW vehicle to transport objects or substances that might impair driving safety or damage the interior of the Free2move | SHARE NOW vehicle due to their nature, size, form or weight, damages to the interior of the vehicle may be invoiced;
 - h) use the Free2move | SHARE NOW vehicle to commit criminal offenses;
 - i) smoke/vape (including any form of cigarettes and ecigarettes etc.) or allow others to smoke/vape etc. in the Free2move | SHARE NOW vehicle;
 - j) take animals into the Free2move | SHARE NOW vehicle, unless they are in a closed cage that is safely placed in the trunk;
 - k) grossly soil the Free2move | SHARE NOW vehicle or leave any kind of waste in the Free2move | SHARE NOW vehicle;
 - l) carry more passengers than the number permitted by the vehicle registration,
 - m) carry out repairs or any alterations to the Free2move | SHARE NOW vehicle or have such repairs or alterations carried out on the Customer's own authority;
 - n) transport children or babies without a necessary seat elevation/ child seat. The Customer must observe all instructions of the manufacturer relating to the installation of baby seats;

- m) eigenmachtig reparaties of aanpassingen aan het Free2move | SHARE NOW voertuig uit te voeren of te laten uitvoeren;
- n) kinderen of peuters op de passagiersstoel te vervoeren als er geen vereiste stoelverhoger/autostoeltje wordt gebruikt. De Klant dient alle aanwijzingen van de fabrikant voor de montage van babystoeltjes op de passagiersstoel op te volgen, en het is de Klant verboden;
- o) met het Free2move | SHARE NOW voertuig naar Rotterdam en het buitenland (buiten Nederland) te gaan, tenzij uitdrukkelijk toegestaan in de Free2move | SHARE NOW App of in de Free2move | SHARE NOW Web-Portal of de rit naar het buitenland is geboekt op basis van de tarieven die zijn vastgelegd in het tarieven- en kostenoverzicht en/of zijn weergegeven in de Free2move | SHARE NOW App en/of in de Free2move | SHARE NOW Web-Portal; en
- p) Free2move | SHARE NOW voertuigen loodrecht op de weg te parkeren, of op een ongeschikte plaats, zonder dat deze lijst beperkend is: buslijn, fietspad, cash-in-transit, voor een garage of een andere plaats waar parkeren verboden is, of op een ongeschikte plaats, zonder dat deze lijst beperkend is: buslijn, fietspad, cash-in-transit, voor een garage of een andere plaats waar parkeren verboden is.
- (4) De Klant is een contractuele boete verschuldigd van een bedrag als vermeld in het tarieven- en kostenoverzicht voor iedere verwijtbare overtreding van § 9 (3) o) en van een bedrag als vermeld in het tarieven- en kostenoverzicht voor iedere andere verwijtbare overtreding van § 9 (2) en (3). Het recht om schadevergoeding te vorderen blijft onverlet. Bovendien kunnen kosten overeenkomstig het tarieven- en kostenoverzicht van toepassing zijn; § 14 (9) is van toepassing.
- (5) In het belang van andere Klanten, het milieu en de samenleving, dient de Klant op een milieuvriendelijke en energiebesparende manier te rijden.
- o) make trips into Rotterdam and abroad with the Free2move | SHARE NOW vehicle, unless explicitly permitted in the Free2move | SHARE NOW App or in the Free2move | SHARE NOW Web-Portal or unless the drive abroad option has been booked on the basis of the fees set out in the fee and cost policy and/or shown in the Free2move | SHARE NOW App and/or in the Free2move | SHARE NOW Web-Portal; and
- p) park Free2move | SHARE NOW vehicles perpendicular to the road or in an inappropriate space, without this list being limitative: bus line, bicycle path, cash-in-transit, in front of a garage or any other place where parking is prohibited.
- (4) The Customer shall pay a contractual penalty in the amount set out in the fee and cost policy for any culpable breach of § 9 (3) o) and in the amount set out in the fee and cost policy for any other culpable breach of § 9 (2) and (3). The right to claim for damages shall remain unaffected. Further, a lump sum payment in accordance with the fee and cost policy might apply; § 14 (9) applies.
- (5) In the interest of the environment, the general public, and the other Customers, the Customer's driving style shall be environmentally sound and fuel-efficient.

§ 10 Einde van de huur

- (1) Als de Klant een huur wil beëindigen (en daarmee een individuele huurovereenkomst wil beëindigen), dan is hij verplicht:
- a) a) to inform himself/herself about the parking possibilities approved by Free2move | SHARE NOW in the respective city and to park the Free2move | SHARE NOW vehicle properly and in accordance with the applicable traffic laws either in a specifically marked parking space provided by Free2move | SHARE NOW or, if it is allowed to park the vehicle there, in a paying or non-paying public car park. This includes the use of a correctly set parking disk if this is required and if there is a parking disk in the Free2move | SHARE NOW vehicle. Any breach of traffic rules or prohibitions imposed by the owner of the respective space shall be at the Customer's expense. Free2move | SHARE NOW also offers the possibility of using defined parking spaces on private property in cooperation with local partners. The usage regulations of the respective partner apply and the Customer shall adhere to the partner's instructions;
 - b) de Free2move | SHARE NOW huur niet te beëindigen op particulier terrein of een bedrijfsterrein (bijv. parkeergarages, achtertuinen etc.) die niet uitdrukkelijk als Free2move | SHARE NOW parkeerterreinen zijn gemarkeerd. Het verbod geldt ook voor parkeerplaatsen voor Klanten van winkelcentra, supermarkten restaurants, etc. alsmede voor universiteiten en soortgelijke instellingen. Het Free2move | SHARE NOW voertuig dient te allen tijde voor iedereen toegankelijk te zijn;
 - c) de sleutels (indien aanwezig), tankkaart c.q. oplaadpas en eventueel de parkeerkaart in de daarvoor bestemde houder terug te plaatsen;
 - d) zich ervan te verzekeren dat de handrem is aangetrokken, alle ramen en deuren volledig gesloten zijn en alle lichten zijn uitgeschakeld;
 - e) zich ervan te verzekeren dat de passagiersairbag is geactiveerd; en

§ 10 End of lease

- (1) If the Customer wants to terminate a lease (and, thereby terminate the Individual Lease Agreement), the Customer is obliged:
- a) a) to inform himself/herself about the parking possibilities approved by Free2move | SHARE NOW in the respective city and to park the Free2move | SHARE NOW vehicle properly and in accordance with the applicable traffic laws either in a specifically marked parking space provided by Free2move | SHARE NOW or, if it is allowed to park the vehicle there, in a paying or non-paying public car park. This includes the use of a correctly set parking disk if this is required and if there is a parking disk in the Free2move | SHARE NOW vehicle. Any breach of traffic rules or prohibitions imposed by the owner of the respective space shall be at the Customer's expense. Free2move | SHARE NOW also offers the possibility of using defined parking spaces on private property in cooperation with local partners. The usage regulations of the respective partner apply and the Customer shall adhere to the partner's instructions;
 - b) not to terminate the Free2move | SHARE NOW lease on any private or business premises (e.g. parking garages, backyards, etc.) which are not expressly marked as Free2move | SHARE NOW car parks. The prohibition shall also apply to customer car parks of shopping centers supermarkets, restaurants etc. as well as universities and similar institutions. The Free2move | SHARE NOW vehicle must be accessible for everybody at any time;
 - c) to return keys (if the vehicle has any), fuel card respectively charging card and, if applicable, parking card by putting them into the fixture provided for this purpose;
 - d) to make sure that the parking brake has been put on, all windows and doors have been fully closed and all lights have been switched off;
 - e) to make sure that the passenger airbag is activated; and
 - f) to make sure that no waste or gross soiling are left in the Free2move | SHARE NOW vehicle.

- f) zich ervan te verzekeren dat er geen afval of (ernstige) verontreiniging achterblijft in het Free2move | SHARE NOW voertuig.
- (2) Op terreinen waar parkeren op bepaalde dagen of tijden niet is toegestaan (bijvoorbeeld parkeerborden met "8.00-19.00 uur" of "dinsdag, 06.00-13.00 uur") kan de huur niet beëindigd worden. Dit geldt ook voor parkeerverboden die reeds zijn aangekondigd, maar nog niet van kracht zijn (bijv. tijdelijke parkeerverboden wegens evenementen of optochten). Uitzonderingen zoals weergegeven op de Free2move | SHARE NOW website en/of in de Free2move | SHARE NOW App kunnen van toepassing zijn. Wanneer de huur van een elektrisch voertuig wordt beëindigd bij een Free2move | SHARE NOW oplaadpunt is de Klant verplicht om het voertuig te parkeren bij een oplaadpunt op een plaats die voor dat doel is bestemd en het oplaadproces in gang te zetten. Pas daarna kan hij de beëindiging van de huurperiode initiëren. § 10 (4) blijft hierdoor onaangestast.
- (3) De huur van een Free2move | SHARE NOW voertuig met een verbrandingsmotor/ hybride motor mag uitsluitend worden beëindigd als het resterende bereik als aangegeven in het voertuig meer dan 15 km bedraagt. De huur van een elektrisch voertuig met minder dan 10% accucapaciteit mag uitsluitend op een Free2move | SHARE NOW laadstation worden beëindigd. Over de hoogte en het bereiken van de waarde wordt de Klant via een scherm geïnformeerd. De Klant is verplicht om het elektrische voertuig op een daartoe aangegeven plaats bij een laadstation te parkeren en het oplaadproces in gang te zetten. Pas daarna kan hij de beëindiging van de huurperiode initiëren. § 10 (4) blijft hierdoor onaangestast. Anders kan een lump sum vergoeding in overeenstemming met het tarieven- en kostenoverzicht van toepassing zijn; § 14 (9) is van toepassing.
- (4) De huurperiode kan alleen worden beëindigd wanneer:
- a) het Free2move | SHARE NOW voertuig zich binnen de grenzen van het Free2move | SHARE NOW werkgebied bevindt waarin de huur werd gestart. De grenzen van het werkgebied kunnen te allen tijde in de Free2move | SHARE NOW app worden bekeken;
- b) op de locatie van het Free2move | SHARE NOW voertuig een mobiele telefoonverbinding kan worden verkregen. Mocht dit bij wijze van uitzondering een keer niet het geval zijn,
- (2) In areas where parking is not allowed on certain days or at certain times (e.g. 'No Stopping' restrictions with an additional sign such as "8 a.m. to 7 p.m." or "On Tuesdays, 6 a.m. to 1 p.m.") the lease may not be terminated. The same shall apply to parking prohibitions that have already been imposed but are not yet valid in terms of time (e.g. temporary parking prohibitions because of events or relocations). Exceptions might apply as indicated on the Free2move | SHARE NOW website and/or in the Free2move | SHARE NOW App. If the lease of an electric vehicle is terminated at a Free2move | SHARE NOW charging point the Customer is obliged to park the vehicle at a charging point in a space marked for this purpose and start the charging process. Only after having done so, the Customer may initiate the termination of the lease. This shall not affect § 10 (4).
- (3) The lease of a Free2move | SHARE NOW vehicle with a combustion/hybrid engine must only be terminated if the remaining reach indicated in the vehicle is more than 15 km. The lease of an electric vehicle with less than 10% battery power may only be terminated at a Free2move | SHARE NOW charging point. A screen will inform the Customer about the battery level and about reaching the power limit. The Customer is obliged to park the electric vehicle at a charging point in a space marked for this purpose and start the charging process. Only after having done so, the Customer may initiate the termination of the lease. This shall not affect § 10 (4). Otherwise a lump sum payment in accordance with the fee and cost policy might apply; § 14 (9) applies.
- (4) The lease can only be terminated:
- a) if the Free2move | SHARE NOW vehicle is located within the home area in which the rental was started. The limits of the home area can be viewed at any time in the Free2move | SHARE NOW App
- b) if a cell phone connection can be established at the location of the Free2move | SHARE NOW vehicle. Where this is not possible in an exceptional case, the Customer

dan dient het Free2move | SHARE NOW voertuig door de Klant elders te worden geparkeerd.

has to relocate the Free2move | SHARE NOW vehicle accordingly.

- (5) Klanten beëindigen de huurovereenkomst via hun toegangsmiddelen. Free2move | SHARE NOW mag de klant vragen om de staat van het voertuig te controleren voordat de leaseovereenkomst wordt beëindigd. Voorafgaand hieraan moeten de sleutels (indien aanwezig), de parkeerkaart, de oplaadkaart en de tankkaart aan de houder zijn teruggegeven en moeten de ramen en deuren zijn gesloten (zie artikel 10 lid 1). Free2move | SHARE NOW behoudt zich het recht voor om automatisch het einde van de huurovereenkomst in te roepen nadat het Free2move | SHARE NOW voertuig op de juiste wijze is geparkeerd. Pas wanneer het Free2move | SHARE NOW voertuig het einde van de huurperiode bevestigt door het centrale vergrendelingssysteem te vergrendelen, wordt de huurperiode beëindigd. De Klant moet ervoor zorgen dat de beëindiging van de huur volledig is afgerond voordat hij het Free2move | SHARE NOW voertuig verlaat. Indien de Klant het Free2move | SHARE NOW voertuig verlaat zonder dat de huur is beëindigd, wordt de huurovereenkomst op kosten van de Klant voortgezet.
- (6) Als de huur niet kan worden beëindigd, dan is de Klant verplicht dit onverwijld te melden aan Free2move | SHARE NOW en bij het Free2move | SHARE NOW voertuig te blijven tot het service centrum heeft besloten over de verdere gang van zaken. Eventuele extra ontstane huurkosten worden na controle door Free2move | SHARE NOW terugbetaald, als de Klant niet in gebreke is. Een Klant is bijvoorbeeld in gebreke indien het Free2move | SHARE NOW voertuig een beëindiging van de huurperiode niet toestaat, omdat de tankkaart c.q. oplaadpas of de autosleutels (indien aanwezig) zich niet in het voertuig bevinden, de deuren niet zijn gesloten of het Free2move | SHARE NOW voertuig zich buiten het werkgebied bevindt. Anders kunnen kosten in overeenstemming met het tarieven- en kostenoverzicht van toepassing zijn; § 14 (9) is van toepassing.
- (7) Indien de Klant de autosleutel (indien aanwezig) of tankkaart of oplaadpas niet met het Free2move | SHARE NOW voertuig inlevert bij beëindiging van de huur, dient hij alle toebehoren uiterlijk binnen 12 uur na het einde van de huur aan Free2move | SHARE NOW terug te geven. Anders kan een vaste betaling in overeenstemming met het tarieven- en kostenoverzicht van toepassing zijn; § 14 (9) is van toepassing.

- (5) Customers shall terminate the lease via their Access Tool. Free2move | SHARE NOW may ask the Customer to check the vehicle condition before terminating the lease. Prior to this, the keys (if the vehicle has any), parking card, charging card and fuel card must have been returned to the holder provided, and the windows and doors must have been closed (see § 10 (1)). Free2move | SHARE NOW reserves the right to automatically initiate the ending of the lease after the Free2move | SHARE NOW vehicle has been properly parked. Only when the Free2move | SHARE NOW vehicle confirms the end of the lease by locking the central locking system, the lease is terminated. The Customer must ensure that the termination of the lease is fully completed before leaving the Free2move | SHARE NOW vehicle. If the Customer leaves the Free2move | SHARE NOW vehicle although the lease is not terminated, the lease continues at the expense of the Customer.
- (6) If the lease cannot be terminated, the Customer shall promptly notify Free2move | SHARE NOW accordingly and stay with the Free2move | SHARE NOW vehicle until the service center has made a decision on how to proceed. Any additional lease costs incurred shall be reimbursed by Free2move | SHARE NOW after a review if the Customer is not at fault. For example, the Customer is at fault if the Free2move | SHARE NOW vehicle does not allow a termination of the lease because the fuel card respectively charging card or the vehicle keys (if the vehicle has any) are not in the vehicle, if the doors are not closed or if the Free2move | SHARE NOW vehicle is located outside of the home area. Otherwise a lump sum payment in accordance with the fee and cost policy might apply; § 14 (9) applies.
- (7) If the Customer fails to return the vehicle keys (if the vehicle has any) or the fuel card or charging card together with the Free2move | SHARE NOW vehicle upon termination of the lease, the Customer has to return all accessories to Free2move | SHARE NOW no later than within 12 hours after termination of

- (8) Bij een ongeval waardoor het Free2move | SHARE NOW voertuig niet meer kan rijden, eindigt de huurperiode in ieder geval bij de overdracht van het Free2move | SHARE NOW voertuig aan het takelbedrijf.
- (9) Mits de Klant bij het afsluiten van de respectievelijke individuele huurovereenkomst voor Daghuur, Daghuur met Voor-Reservering of Prepaid Daghuur de optie "zelf tanken/opladen" heeft gekozen, zijn gereden kilometers gratis indien het niveau van de brandstoftank en het laadniveau van de accu op het moment dat de individuele huurovereenkomst wordt beëindigd hetzelfde is als bij het begin van de individuele huurovereenkomst.

§ 11 Handelwijze bij ongevallen, schades, gebreken en reparaties; verkeersovertredingen, vermoeden van fraude

- (1) Ongevallen, schades en gebreken die tijdens de rit optreden, moeten door de Klant onmiddellijk telefonisch worden doorgegeven aan het Free2move | SHARE NOW service centrum. Hetzelfde geldt voor ongevallen, schades en gebreken die het Free2move | SHARE NOW voertuig heeft bij het begin van de huurperiode, zie § 6 (4). Ongevallen, schade en gebreken ontheffen van Klant niet van zijn/haar zorgplicht
- (2) De Klant moet ervoor zorgen dat van elk ongeval, diefstal, brand of schade veroorzaakt door game of andere schade waarbij een door hem bestuurd Free2move | SHARE NOW voertuig betrokken is wordt onverwijld gemeld aan en geregistreerd door de politie. Als de politie weigert de details van een ongeluk te registreren dan dient de Klant dit onmiddellijk te melden aan het Free2move | SHARE NOW. In een dergelijk geval dient de Klant de verdere procedure te bespreken met Free2move | SHARE NOW en haar instructies op te volgen. Dit geldt ongeacht of het ongeval door de Klant of een derde is veroorzaakt of de schade gering is of niet. De Klant mag zich pas verwijderen van de plek van het ongeval nadat:

the lease. Otherwise a lump sum payment in accordance with the fee and cost policy might apply; § 14 (9) applies.

- (8) In case of an accident after which the Free2move | SHARE NOW vehicle can no longer be moved, the lease shall end at the latest upon handover of the Free2move | SHARE NOW vehicle to the towing company.
- (9) Provided the Customer has selected the "self-refueling/charging" option when entering into the respective Individual Lease Agreement for Day Rentals, Day Rentals with Pre-Reservation or Prepaid Day Rentals, kilometers driven are free of charge, if the fuel tank fill level and the battery charging level, respectively, at the time the individual lease is terminated is the same as at the commencement of the individual lease.

§ 11 Handling of accidents, damage, defects and repairs; traffic offenses; suspicion of fraud

- (1) The Customer shall report any accidents, damage and defects occurring during the trip by telephone to Free2move | SHARE NOW's service center without undue delay. The same shall apply to any accidents, damage and defects the Free2move | SHARE NOW vehicle shows already at the commencement of the lease, cf. § 6 (4). Accidents, damage and defects do not release the Customer from exercising the required duty of care.
- (2) The Customer shall ensure that any accident, theft, fire or damage caused by game or any other damage involving a Free2move | SHARE NOW vehicle driven by the Customer are reported to and recorded by the police without delay. If the police refuse to record the details of an accident, the Customer shall inform Free2move | SHARE NOW accordingly without undue delay. In any such event, the Customer shall consult Free2move | SHARE NOW on how to proceed and follow the instructions of Free2move | SHARE NOW. This shall apply irrespective of whether the accident was caused by the Customer or by a third party or whether the damage is minor or not. The Customer may only leave the scene of the accident after:

- a) het verwerven van de gegevens van het ongeval door de politie is afgerond (of, indien dit niet mogelijk is, nadat het Free2move | SHARE NOW service center hiervan op de hoogte is gebracht in overeenstemming met dit § 11 (2);
- b) na overleg met Free2move | SHARE NOW eventuele maatregelen voor de bescherming van bewijzen en schadebeperking zijn genomen;
- c) het Free2move | SHARE NOW voertuig is overgedragen aan een takelbedrijf, of na afspraak met Free2move | SHARE NOW anderszins veilig is geparkeerd of door de Klant is verplaatst.
- (3) De Klant mag in het geval van een ongeval waarbij een door hem bestuurd Free2move | SHARE NOW voertuig betrokken was, geen aansprakelijkheid aanvaarden of een vergelijkbare verklaring afgeven. Legt de Klant ondanks dit verbod een verklaring af waarbij aansprakelijkheid wordt aanvaard, dan geldt deze alleen voor de Klant persoonlijk. Noch de houder noch de verzekeraar van het Free2move | SHARE NOW voertuig zijn gebonden aan deze verklaring.
- (4)) Ongeacht of een ongeval, waarvan melding door de Klant aan Free2move | SHARE NOW verplicht is, door de Klant zelf of een derde is veroorzaakt, zal na de melding van het ongeval aan de Klant een schadeformulier beschikbaar worden gesteld. Dit schadeformulier dient de Klant volledig ingevuld binnen 7 dagen na de dag van het ongeval in tekstvorm (bijv. email) aan Free2move | SHARE NOW te retourneren. De datum van verzending is leidend voor het halen van deze deadline. Het formulier is te vinden in de laadbak, de achterbak of het handschoenenkastje (afhankelijk van het Free2move | SHARE NOW voertuig). Bij afwezigheid van het formulier zal de Klant Free2move | SHARE NOW een schaderapport verstrekken met informatie over de datum, plaats, betrokken partijen en de omstandigheden van het ongeval. Na het ontvangen van het schaderapport kan Free2move | SHARE NOW aanvullende informatie opvragen. Indien binnen deze termijn geen schaderapport en/of andere gevraagde informatie door Free2move | SHARE NOW is ontvangen, dan kan het ongeval mogelijk niet door de verzekering worden geregeld. Free2move | SHARE NOW behoudt zich het recht voor in dit geval alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade, in het bijzonder, aan personen, voorwerpen en voertuigen ten laste van de Klant te brengen.
- a) the acquisition of accident data by the police has been finished (or, where this is not possible, after the Free2move | SHARE NOW service center has been informed accordingly pursuant to this § 11 (2), and
- b) measures to preserve the evidence and to mitigate the damage have been taken in consultation with Free2move | SHARE NOW, and
- c) the Free2move | SHARE NOW vehicle has been handed over to a towing company or otherwise safely deposited in consultation with Free2move | SHARE NOW or has been removed by the Customer.
- (3) The Customer must not assume any liability or make any similar declarations in the event of an accident involving a Free2move | SHARE NOW vehicle driven by the Customer. Where the Customer makes a declaration assuming liability in spite of this prohibition, such declaration shall exclusively apply to the Customer personally. Neither the keeper nor the insurer of the Free2move | SHARE NOW vehicle shall be bound by such declaration.
- (4) Irrespective of whether an accident that the Customer is obliged to report to Free2move | SHARE NOW was caused by the Customer or by a third party, Free2move | SHARE NOW will provide the Customer with a damage report form after the accident has been reported. The Customer shall fully complete and return this form to Free2move | SHARE NOW in text form (e.g. email) within 7 days from the date of the accident. The date of dispatch of the report is decisive for compliance with the deadline. The form is provided in the tailgate, the trunk or the glove compartment (depending on the Free2move | SHARE NOW vehicle). In the absence of the form the Customer shall provide Free2move | SHARE NOW with a damage report containing information regarding date, place, parties involved and the circumstances of the accident. After receiving the damage report Free2move | SHARE NOW might request further information. Should Free2move | SHARE NOW not receive a damage report and/or the information requested within this period, the insurance will possibly be unable to settle the claim. In this event, Free2move | SHARE NOW reserves the right to charge to the Customer any costs for damages, in particular, to persons, items and vehicles that are related to the accident.

- (5) Schadevergoedingen in verband met schades aan het Free2move | SHARE NOW voertuig komen in alle gevallen toe aan Free2move | SHARE NOW. Als deze vergoedingen naar de Klant zijn gegaan, dan dient de Klant deze zonder daartoe een verzoek te hebben ontvangen aan Free2move | SHARE NOW door te sturen.
- (6) Op verzoek van Free2move | SHARE NOW zal de Klant te allen tijde de exacte plaats van het Free2move | SHARE NOW voertuig meedelen en inspectie van het Free2move | SHARE NOW voertuig mogelijk maken.
- (7) In geval van een gegronde reden (bijv. in geval van een vermoeden van fraude) kan Free2move | SHARE NOW het gebruik van het voertuig verbieden (bijv. door het op afstand onbruikbaar maken van het geparkeerde voertuig). De voertuigen zullen te allen tijde veilig en in overeenstemming met verkeerscondities worden geparkeerd.
- (8) Alleen Free2move | SHARE NOW kiest de werkplaats voor de reparatie van het Free2move | SHARE NOW voertuig in geval van schade.
- (9) De parkeersensoren en navigatiesystemen zijn hulpapparaten die de klanten niet ontslaan van hun zorgplicht tijdens het rijden. Bovendien zijn de voertuigen van Free2move | SHARE NOW uitgerust met een elektronisch apparaat dat automatisch schokken in het voertuig detecteert. Als een schok wordt gedetecteerd, behoudt Free2move | SHARE NOW zich het recht voor om onmiddellijk contact op te nemen met de klant om de bron van de schok te diagnosticeren en de nodige hulpmaatregelen te nemen. Free2move | SHARE NOW behoudt zich ook het recht voor om contact op te nemen met de klant als er rook wordt gedetecteerd in het voertuig, aangezien voertuigen kunnen zijn uitgerust met rookmelders.

§ 12 Verzekeringsdekking / Beperking van aansprakelijkheid

- (1) Alle Free2move | SHARE NOW voertuigen zijn WA-verzekerd
- (2) Carsharing. In het geval van Carsharing, de aansprakelijkheid van de Klant voor schade aan het Free2move | SHARE NOW voertuig is beperkt op grond van de volgende bepalingen:

Als het Free2move | SHARE NOW voertuig beschadigd raakt terwijl het gebruikt wordt door de Klant of de Klant schade veroorzaakt aan het Free2move | SHARE NOW voertuig, dan is de aansprakelijkheid van de Klant voor schade aan het

- (5) Free2move | SHARE NOW shall be entitled to any compensation paid in relation to damage to the Free2move | SHARE NOW vehicle. If the Customer has received any such payments, the Customer has to transfer them to Free2move | SHARE NOW without further demand.
- (6) Upon Free2move | SHARE NOW's request, the Customer shall indicate the precise location of the Free2move | SHARE NOW vehicle at any time and permit an inspection of the Free2move | SHARE NOW vehicle.
- (7) In case of good cause (e.g. in case of a suspicion of fraud) Free2move | SHARE NOW may inhibit the use of the vehicle (e.g. by remote disabling of the parked vehicle). Vehicles shall at all times be parked securely and in line with traffic conditions.
- (8) Only Free2move | SHARE NOW shall choose the workshop for repairing the Free2move | SHARE NOW vehicle in case of damages.
- (9) The parking sensors and navigation devices are auxiliary devices, which do not release the customers from their duty of care while driving. Besides, Free2move | SHARE NOW vehicles are equipped with an electronic device that automatically detects shocks to the vehicle. If a shock is detected, Free2move | SHARE NOW reserves the right to contact the customer immediately to diagnose the source of the shock and take the necessary assistance measures. Free2move | SHARE NOW also reserves the right to contact the customer in the event of smoke being detected in the passenger compartment, as vehicles may be fitted with smoke detectors.

§ 12 Insurance cover / Limitation of Liability

- (1) The Free2move | SHARE NOW vehicle has third party liability insurance cover.
- (2) Carsharing. In the case of Carsharing, the Customer's liability for damage to the Free2move | SHARE NOW vehicle is limited pursuant to the following provisions:

If the Free2move | SHARE NOW vehicle is damaged while it is used by the Customer or if the Customer causes a damage to the Free2move | SHARE NOW vehicle, the liability of the Customer for damage to the Free2move | SHARE NOW vehicle

Free2move | SHARE NOW voertuig beperkt tot een eigen risico van een bedrag van ten hoogste EUR 1.000. Free2move | SHARE NOW kan mogelijk een optionele verzekering en/of beperking van aansprakelijkheid aanbieden.

- (3) Daghuur. Daghuur met Voor-Reservering en Prepaid Daghuur.
In het geval van Daghuren, In het geval van Daghuur, Daghuur met Voor-Reservering en Prepaid Daghuur, is de aansprakelijkheid van de Klant voor schade aan het Free2move | SHARE NOW voertuig over het algemeen onbeperkt. Echter, Free2move | SHARE NOW mag optionele verzekeringen en/of beperking van aansprakelijkheid aanbieden.
- (4) Deze beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing indien (i) de Free2move | SHARE NOW voertuigen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden zijn gebruikt en (ii) de schade zonder onnodige vertraging en in overeenstemming met artikel 11 is gemeld.

De beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in het geval van

- a) grove schendingen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 9,
 - b) het onrechtmatig niet melden van ongelukken of schade overeenkomstig artikel 11,
 - c) schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid;
 - d) mechanische schade aan het Free2move | SHARE NOW voertuig veroorzaakt door een ondeugdelijke werking (bv. schade aan de motor door verkeerd tanken); of
 - e) een derde partij toelaten een Free2move | SHARE NOW voertuig te besturen zonder autorisatie en in overtreding van § 4 (5).
- (5) Indien de Klant in strijd handelt met een in deze AV geregelde verplichting en de verzekeraar daardoor geen vergoedingsverplichting heeft, dan is de verzekeringsdekking onder § 12 (1) niet van toepassing. De beperking van aansprakelijkheid ter zake het (verminderde) eigen risico zal in dergelijke gevallen niet van toepassing zijn.
- (6) Indien de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van de Klant dan zal de Klant jegens Free2move | SHARE NOW aansprakelijk zijn. In geval van schade aan een voertuig is de aansprakelijkheid van de Klant beperkt tot het

shall be limited to a deductible in the amount of up to EUR 1,000. Free2move | SHARE NOW may offer an optional insurance and/or limitation of liability.

- (3) Day Rentals. Day Rentals with Pre-Reservation and Prepaid Day Rentals. In case of Day Rentals, Day Rentals with Pre-Reservation and Prepaid Day Rentals the Customer's liability for damage to the Free2move | SHARE NOW vehicle is generally unlimited. However, Free2move | SHARE NOW may offer optional insurances and/or limitation of liability.
- (4) The limitations of liabilities apply if (i) the Free2move | SHARE NOW vehicles have been used in compliance with these General Terms and Conditions and (ii) the damage has been notified without undue delay and in accordance with § 11.

The limitations of liability do not apply in case of

- a) gross violations of the obligations pursuant to § 9,
 - b) illicit not reporting of accidents or damages pursuant to § 11,
 - c) damages caused by intent or gross negligence;
 - d) mechanical damage to the Free2move | SHARE NOW vehicle caused by incorrect operation (e.g. engine damage caused by wrong fueling); or
 - e) allowing a third party to drive a Free2move | SHARE NOW vehicle without authorization in breach of § 4 (5).
- (5) Should the Customer breach any obligation under the General Terms and Conditions and should this lead to a release of the insurer from its obligation to pay, the insurance coverage pursuant to § 12 (1) will not apply. The limitation of liability to the (reduced) deductible shall not apply in any such case.
- (6) In case the damage was caused intentionally or with gross negligence, the Customer shall be liable to Free2move | SHARE NOW. In case of damages to a vehicle the Customer's liability is limited to the agreed deductible if the Free2move | SHARE

overeengekomen eigen risico indien het Free2move | SHARE NOW voertuig in overeenstemming de overeenkomst is gebruikt en de schade onverwijld is gemeld. De beperking van aansprakelijkheid tot het bedrag van het eigen risico is niet van toepassing indien de Klant mechanische schade heeft veroorzaakt door een operatie fout (bijvoorbeeld schade aan de motor door verkeerde brandstof), door opzet of grove nalatigheid of in geval van schending van § 9 (3) a).

NOW vehicle has been used in accordance with the agreement and the damage has been notified without undue delay. The limitation of liability to the amount of the agreed deductible shall not apply where the Customer caused a mechanical damage by an operating error (e.g. damage to the engine as a result of misfuelling, etc.), by gross negligence or intentionally or in the event of a breach of § 9 (3) a).

§ 13 Aansprakelijkheid van Free2move | SHARE NOW

- (1) De aansprakelijkheid van Free2move | SHARE NOW voor schade is uitgesloten, tenzij er sprake is van een verwijtbare schending van essentiële contractuele verplichtingen. In dat geval is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot te voorziene, typisch optredende schade. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming de basis vormt van behoorlijke nakoming van de overeenkomst en waarop de Klant zich in het algemeen op verlaat. De bepalingen van dit § 13 (2) zullen van overeenkomstige toepassing zijn op de vertegenwoordigers en agenten van Free2move | SHARE NOW.
- (2) Beperkingen van aansprakelijkheid zullen niet van toepassing zijn in het geval van (i) opzet of grove schuld van de tot de leidinggevende behorende ondergeschikten van Free2move | SHARE NOW.

§ 13 Free2move | SHARE NOW's Liability

- (1) Free2move | SHARE NOW shall not be liable for any damage, unless it has failed to comply with material contractual obligations. In that event the liability for damage shall be limited to damage that is foreseeable and that typically occurs. Material contractual obligations shall be obligations the fulfillment of which forms the basis for the proper performance of the agreement and on which the Customer may generally rely. The provisions of this § 13 (2) shall equally apply to Free2move | SHARE NOW's legal representatives and vicarious agents.
- (2) Limitations of liability shall not apply in the event of (i) gross negligence or willful misconduct of Free2move | SHARE NOW's executive management.

§ 14 Aansprakelijkheid van de Klant, contractuele boetes, kosten, uitsluiting van gebruik

- (1) De Klant is jegens Free2move | SHARE NOW aansprakelijk voor schade die hij heeft toegebracht of opzettelijk veroorzaakt. Dit omvat - zonder uitputtend te zijn - schendingen van § 9, diefstal van, schade aan of verlies van het Free2move | SHARE NOW voertuig en sleutels (indien aanwezig) en accessoires (incl. oplaadpas, parkeer- en tankkaarten. In geval van aansprakelijkheid van de Klant zonder verzekeringsdekking van de voertuigverzekering vrijwaart de Klant Free2move | SHARE NOW tegen alle vorderingen van derde partijen.
- (2) Bij een ongeval door eigen schuld van de Klant strekt de aansprakelijkheid van de Klant zich, tot de hoogte van het overeengekomen eigen risico, ook uit tot de bijkomstige schade, zoals deskundigenkosten, wegsleepkosten, waardevermindering, kosten door gedeelde huurinkomsten,

§ 14 Customer's liability, contractual penalties, lump sum costs, exclusion from use

- (1) The Customer is liable towards Free2move | SHARE NOW for any and all damage he/she inflicts or culpably causes. This shall include without limitation infringements of § 9, the theft of, damage to or loss of the Free2move | SHARE NOW vehicle, its keys (if the vehicle has any) and/or accessories (including parking/fuel and charging card). In the event that the Customer is liable and there is no insurance cover under the vehicle insurance, the Customer shall indemnify Free2move | SHARE NOW from any third party claims.
- (2) In the event of an accident due to the Customer's own fault, the Customer's liability shall, up to the amount of the agreed deductible, also extend to the incidental damage such as expert's fees, towing charges, diminished value, costs for the loss of lease fees, raising of the policyholder's premium rate category, additional administration costs.

lagere trede voor de verzekeringspremie en extra administratieve kosten.

- (3) De Klant is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van verkeersovertredingen of delicten die met Free2move | SHARE NOW voertuigen begaan zijn. De Klant zal alle daaruit ontstane kosten betalen en vrijwaart Free2move | SHARE NOW volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Voor de verwerking van verkeersovertredingen (waarschuwingen, kosten, boetes, etc.) dient de Klant voor elke gebeurtenis een lump sum verwerkingsvergoeding aan Free2move | SHARE NOW te betalen. De hoogte van de verwerkingskosten wordt gespecificeerd in het van toepassing zijnde tarieven- en kostenoverzicht; § 14 (9) is van toepassing.
- (4) In geval de Klant opzettelijk een ongeluk of autopech veroorzaakt buiten het Free2move | SHARE NOW werkgebied dan zal de Klant de kosten dragen die voortvloeien uit de retournering van het Free2move | SHARE NOW voertuig naar het Free2move | SHARE NOW werkgebied of uit het verschaffen van pechhulp (b.v. vervoerskosten voor de trein).
- (5) Indien het door een schending van § 10 noodzakelijk is voor Free2move | SHARE NOW om een Free2move | SHARE NOW voertuig te verplaatsen of indien een derde een sleepdienst inschakelt, dan zal de Klant de kosten en aanvullende kosten voor deze diensten dragen in overeenstemming met het huidige tarieven- en kostenoverzicht; §14 (9) is van toepassing.
- (6) De Klant zal een boete betalen van een bedrag zoals uiteenzet in het tarieven- en kostenoverzicht als hij verwijtbaar een nietrijbevoegde (zie § 4 (5)) het Free2move | SHARE NOW voertuig laat gebruiken, onverminderd het recht van Free2move | SHARE NOW om schadevergoeding te vorderen. In dit geval wordt de contractuele boete op deze schadevergoeding in mindering gebracht.
- (7) Indien de Klant een elektrisch voertuig, waarvan de capaciteit van de accu lager is dan de minimumwaarde die de laadniveauindicator aangeeft, niet bij een laadstation maar op een andere parkeerplaats laat staan of het oplaadproces niet start, dan dient hij een lump sum vergoeding te betalen voor het elders parkeren van het elektrische voertuig in overeenstemming met het tarieven- en kostenoverzicht zoals dat op dat moment van toepassing is; § 14 (9) is van toepassing.
- (3) The Customer is liable for the consequences of traffic offences or criminal offences committed with the Free2move | SHARE NOW vehicle. The Customer shall pay all resulting costs and shall release Free2move | SHARE NOW fully from any claims of third parties. For the processing of traffic offences (cautions, fees, fines, etc.), the Customer shall pay Free2move | SHARE NOW a processing lump sum for each instance. The amount of the processing fee shall be based on the applicable fee and cost policy; § 14 (9) applies.
- (4) In case the Customer culpably causes an accident or breakdown outside the home area, the Customer shall bear the costs arising from returning the Free2move | SHARE NOW vehicle in the home area or from providing the Customer with breakdown assistance (e.g., train transportation costs).
- (5) If due to a breach of § 10 it is necessary for Free2move | SHARE NOW to relocate the Free2move | SHARE NOW vehicle or if a third party engages a towing service, the Customer shall bear the costs for such service and additional costs in accordance with the current fee and cost policy; § 14 (9) applies.
- (6) The Customer shall pay a contractual penalty in the amount set out in the fee and cost policy if the Customer culpably lets a person who is not an authorized driver use the Free2move | SHARE NOW vehicle (cf. § 4 (5)). The right to claim for damages shall remain unaffected. In this case, the contractual penalty shall be deducted from such damages.
- (7) Should the Customer fail to park an electric vehicle with a battery power below the limit displayed on the vehicle's charge indicator at a charging pole but rather leaves the electric vehicle at another parking space, or should the Customer fail to start the charging process, the Customer shall have to pay a relocation lump sum in accordance with the fee and cost policy as applicable at the time; § 14 (9) applies.

- (8) Bij een substantiële toerekenbare schending van de overeenkomst, met inbegrip van een gebrek in betaling, kan Free2move | SHARE NOW Klanten tijdelijk of definitief met onmiddellijke ingang uitsluiten van het gebruik van Free2move | SHARE NOW voertuigen. Deze uitsluiting wordt per e-mail aan de Klant meegedeeld.
- (9) De respectievelijke lump sum kosten zullen niet in rekening worden gebracht wanneer de Klant bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de kosten, er geen kosten zijn gemaakt is ontstaan of de daadwerkelijke gemaakte kostensignificant lager zijn dan de lump sum vergoeding.

§ 15 Opzegging, beëindiging van de Raamovereenkomst

- (1) De Raamovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan zonder reden door beide partijen worden beëindigd door twee (2) weken voor het einde van een kalendermaand in tekstvorm (zoals brief, fax, email) op te zeggen. Indien voor afgesloten pakketten een minimale looptijd is overeengekomen, dan geldt over het algemeen voor de opzegging van de Raamovereenkomst een opzegtermijn van twee (2) weken na afloop van deze minimale looptijd.
- (2) Partijen behouden het recht op buitengerechtelijke opzegging. Free2move | SHARE NOW kan de overeenkomst met name zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen als de Klant:
 - a) een consument is en twee betalingen achterloopt;
 - b) stopt met betalen;
 - c) een publiek- of privaatrechtelijke rechtspersoon, een publiekrechtelijk(e) instelling of een ondernemer is die bij de ondertekening van de hoofdovereenkomst in de uitoefening van zijn/haar commerciële of zelfstandige beroeps- of professionele activiteit handelt en betalingsachterstanden heeft;
 - d) bij de registratie of tijdens de looptijd van de overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden en derhalve het onredelijk voor Free2move | SHARE NOW maakt om de overeenkomst voort te zetten;
 - e) ondanks een schriftelijke waarschuwing ernstige schendingen van de overeenkomst niet achterwege laat

- (8) In the event of any material attributable breach of contract, including a default in payment, Free2move | SHARE NOW may temporarily or permanently exclude the relevant Customer with immediate effect from using any Free2move | SHARE NOW vehicles. The Customer will be informed of any such exclusion by email.
- (9) The respective lump sum costs will not be charged to the extent the Customer proves that he/she is not responsible for the costs, that no costs occurred, or the actual costs incurred are significantly lower than the lump sum.

§ 15 Termination, termination of the Master Agreement

- (1) The Master Agreement shall be concluded for an indefinite period; both parties are entitled to terminate the Master Agreement for convenience upon two (2) weeks' notice in text form (e.g. letter, fax, email) as per the end of each calendar month. If a minimum term has been agreed for concluded packages, the Master Agreement may only be ordinarily terminated with two (2) weeks' notice after expiry of the agreed minimum term.
- (2) The parties' right of extraordinary termination remains unaffected. Free2move | SHARE NOW shall be entitled to termination without notice, in particular, if the Customer
 - a) is a consumer and defaults on two payments due;
 - b) stops payments in general;
 - c) is a legal entity under public or private law, a special fund under public law, or a trader, who was acting in a commercial or self-employed professional capacity when the main agreement was concluded and has defaulted on payments due;
 - d) makes false statements or omits facts when registering or in the course of the contractual relationship, making it unreasonable for Free2move | SHARE NOW to continue the agreement;
 - e) despite written warning, continues to be in serious breach of the agreement or does not immediately remedy consequences already arising from such breaches.

- of gevolgen van deze schendingen niet onverwijd herstel;
- f) onder invloed van alcohol of drugs rijdt;
 - g) zijn of haar Klanten login gegevens (Free2move | SHARE NOW gebruikersnaam, Free2move | SHARE NOW wachtwoord en Free2move | SHARE NOW PIN) aan een andere persoon, in strijd met § 4 (5).
- (3) In geval van beëindiging zonder voorafgaande kennisgeving door Free2move | SHARE NOW wordt de toegang tot Free2move | SHARE NOW voertuigen onmiddellijk geblokkeerd na ontvangst van de relevante beëindigingbericht:
- (4) Wanneer de Raamovereenkomst of een Afzonderlijke Huurovereenkomst in overeenstemming met het bovenstaand lid vanwege een tekortkoming wordt beëindigd, heeft Free2move | SHARE NOW met name de volgende rechten:
- a) recht op onmiddellijke retournering van het op dat moment door de Klant gebruikte Free2move | SHARE NOW voertuig. Indien de Klant het Free2move | SHARE NOW voertuig niet onmiddellijk retourneert, is Free2move | SHARE NOW gerechtigd om het Free2move | SHARE NOW voertuig op kosten van de Klant in bezit te nemen;
 - b) gefixeerde schadevergoeding bestaande uit het recht op de huurprijs tot retournering van het Free2move | SHARE NOW voertuig of in het geval van Daghuur met Voor-Reservering en Prepaid Daghuur tot het verlopen van de afgesproken huurperiode, welke later is (deze schadevergoeding zal niet in rekening worden gebracht indien de Klant niet verantwoordelijk blijkt te zijn voor deze schade, dat er geen schade is opgetreden of dat de werkelijk opgetreden schade lager is dan de gefixeerde schadevergoeding);
 - c) verdere schadevergoeding, Free2move | SHARE NOW zal de Klant als schadevergoeding de exacte daadwerkelijk toegebrachte schade in rekening brengen.
- f) drives under the influence of alcohol or drugs;
 - g) passes on their customer login data (Free2move | SHARE NOW identification, Free2move | SHARE NOW password and Free2move | SHARE NOW PIN) to another person, in breach of § 4(5).
- (3) In the event that Free2move | SHARE NOW terminates the agreement without notice, access to Free2move | SHARE NOW vehicles will be blocked immediately upon receipt of the relevant notice of termination.
- (4) In the event that the Master Agreement or the Individual Lease Agreement have been terminated for cause pursuant to the above paragraph, Free2move | SHARE NOW may claim in particular:
- a) immediate return of any Free2move | SHARE NOW vehicle currently used by the relevant Customer. Should the Customer fail to return the Free2move | SHARE NOW vehicle immediately, Free2move | SHARE NOW is entitled to take possession of the Free2move | SHARE NOW vehicle at the Customer's expense;
 - b) liquidated damages corresponding to the lease installments until the relevant Free2move | SHARE NOW vehicle is returned or in case of Day Rentals, Day Rentals with Pre-Reservation and Prepaid Day Rentals until expiry of the agreed rental term, whichever is later (such liquidated damages will not be charged if the Customer proves to be not responsible for such damages, that no damages occurred or that the actually occurred damages are lower than the liquidated damages);
 - c) further damages. In terms of damages, Free2move | SHARE NOW will charge the Customer the damage actually caused.

§ 16 Gegevensverwerking

Een beschrijving van de verwerking van persoonsgegevens in verband met de hierin beschreven diensten is beschikbaar in ons

§ 16 Data processing

A description of the processing of personal data in connection with the services described herein is available in our privacy policy,

privacybeleid, dat toegankelijk is via www.share-now.com en bij het aanmaken van uw account op de Applicatie.

§ 17 Algemene bepalingen

- (1) Op de Raamovereenkomst, de Validatie-overeenkomst en de Afzonderlijke Huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- (2) De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die voortvloeien of verband houden met deze Raamovereenkomst, de Validatie-overeenkomst en/of een Afzonderlijke Huurovereenkomst.
- (3) Klanten mogen aanspraken of andere rechten op grond van de voornoemde overeenkomsten uitsluitend na de voorafgaande schriftelijke toestemming van Free2move | SHARE NOW overdragen aan een derde.
- (4) Er bestaan geen afwijkende mondelinge afspraken.
- (5) Mochten een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

§ 18 Klantenservice/ klachten

- (1) De Klant kan de contactgegevens onder § 1 (1) en de chatfunctie in de Free2move | SHARE NOW App of de Free2move | SHARE NOW Web-Portal gebruiken in het geval van vragen, retourneringen of klachten. Informatie kan ook worden gevonden in de betreffende FAQ afdeling.
- (2) Daarnaast, Free2move | SHARE NOW is niet verplicht om deel te nemen aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting voor een alternatieve geschillenbeslechtingsentiteit voor consumenten.

§ 19 Herroepingsrecht

Klanten hebben uitsluitend met betrekking tot de Validatie-overeenkomst (onderdeel 1(2), onderdeel 4 (2) hierboven) het recht op herroeping in overeenstemming met de volgende bepalingen:

Instructies voor Herroepingsrecht

which can be accessed at www.share-now.com and upon creation of your account on the Application.

§ 17 General provisions

- (1) The Master Agreement, the Validation Agreement and the Individual Lease Agreements shall be governed by Dutch law.
- (2) The competent Dutch courts shall be the venue for any disputes arising from and in connection with the Master Agreement the Validation Agreement and/or the Individual Lease Agreements. Any mandatory venue rules shall remain unaffected hereof.
- (3) The Customer may only transfer any claims or other rights under the aforementioned agreements to third parties with the prior written consent of Free2move | SHARE NOW.
- (4) There are no oral ancillary agreements.
- (5) Should one or several provisions of these General Terms and Conditions be or become invalid or void, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

§ 18 Customer Service / Complaints

- (1) The Customer may use the contact details set out in § 1 (1) above and the chat function in the Free2move | SHARE NOW App or the Free2move | SHARE NOW Web-Portal in case of questions, returns or complaints. Information can also be found in the respective FAQ section.
- (2) Beyond that, Free2move | SHARE NOW does not and is not obligated to participate in alternative dispute resolution procedures before an alternative dispute resolution entity for consumers.

§ 19 Right of withdrawal

Customers have a right of withdrawal with regard to the Validation Agreement only (§ 1 (2), § 4 (2) above) pursuant to the following provisions:

Instructions on the Right of Withdrawal

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst zonder opgave van reden binnen 14 dagen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag na de sluiting van het contract.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Free2move Nederland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam, telefoonnummer: +31203232990, email adres: hoi@share-now.com) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verp.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Indien u heeft verzocht om met de uitvoering van de diensten aan te vangen gedurende de herroepingstermijn, zult u ons een bedrag betalen dat, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst, evenredig is aan het deel dat aan u geleverd is tot u aan ons kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te herroepen.

Het herroepingsrecht van de Klant verloopt ook in die gevallen waarin Free2move | SHARE NOW de validatiedienst volledig heeft geleverd en is aangevangen met de uitvoering van de diensten nadat de consument zijn uitdrukkelijke toestemming daartoe heeft gegeven en heeft erkend dat hij/zij het recht om de Validatie-overeenkomst te herroepen zou verliezen zodra

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Free2move Nederland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam,, telephone number: +31203232990, email address: hoi@share-now.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

The Customer's right of withdrawal expires also in those cases in which Free2move | SHARE NOW has completely provided the validation service and began with the performance of the service only after the consumer had given his express consent thereto and concurrently acknowledged that he/she would lose the right to withdraw from the Validation Agreement once Free2move | SHARE NOW has fully performed the Validation Agreement.

Free2move | SHARE NOW de Validatie-overeenkomst volledig zou hebben nagekomen.

Model herroepingsformulier

(indien u deze overeenkomst wenst te herroepen, vul dit formulier in en stuur het terug)

- Aan Free2move Nederland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam, emailadres: hoi@share-now.com:

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/ ontvangen op (*) _____

- Naam van consument(en) _____

- Adres van consument(en) _____

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) _____

Datum _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Model withdrawal form

(If you wish to withdraw from this agreement, please fill out this form and return it.)

- To Free2move Nederland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam, email address: hoi@share-now.com:

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*):

- Ordered on (*)/received on (*) _____

- Name of consumer(s) _____

- Address of consumer(s) _____

- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper) _____

Date _____

(*) Delete as appropriate.