

Gültig ab dem 31.12.2023  
Valid from 31.12.2023

## TARIF /FEES

Validierungsgebühr	9,00 €
Validation fee	
Grundpreis	lt. Anzeige bei Buchung
Base fee	as indicated at booking
Inklusivkilometer im Minutentarif (ohne Buchung eines Pakets)	200 km
Included mileage within minute tariff (without booking a package)	
Inklusivkilometer im Paket	lt. Anzeige bei Buchung
Included mileage within package	as indicated at booking
Flughafenzuschlag bei Mietbeginn und/oder Mietende am Flughafen Wien-Schwechat	lt. Anzeige bei Buchung
Airport fee for rentals starting and/or ending at Vienna International Airport	as indicated at booking
Zuschlag für Mietbeginn und/oder Mietende innerhalb speziell ausgewiesener Zonen (Pick-Up-Fee bzw. Drop-Off-Fee) <sup>1</sup> – abhängig von der jeweiligen Zone	lt. Anzeige bei Buchung
Additional fee for specific zone (Pick up fee and/or Drop off fee) <sup>1</sup> – depending on the respective zone	as indicated at booking
Gebühr für eine Änderung oder eine Stornierung der Vorabreservierung bei Tagesmieten mit Vorabreservierung oder Prepaid Tagesmieten.	lt. Anzeige bei Buchung
Fee for a change or cancellation of a vehicle reservation for Day Rentals with Pre-Reservation or Prepaid Day Rentals.	as indicated at booking
Ausgewählte Extras (z.B. Zweitfahrer, Option für Auslandsfahrten, Fahrradträger, Kindersitz)	lt. Anzeige bei Buchung
Selected extras (e.g. second driver, drive abroad option, bicycle racks, child seats)	as indicated at booking
Für Fahrer unter 25 und Ausnahmen von einem erhöhten Mindestalter	lt. Anzeige bei Buchung
For drivers under 25 and for exceptions from higher minimum age requirements	as indicated at booking

<sup>1</sup>Die Zonen, für die Zuschläge anfallen, werden für die Geschäftsgebiete jeweils aktuell auf [www.share-now.com](http://www.share-now.com) veröffentlicht.  
The specific zones for which additional fees apply are published up to date for the respective business areas on [www.share-now.com](http://www.share-now.com).

Sämtliche Kostenpauschalen werden nicht erhoben, wenn Sie nachweisen, dass Sie für die Kosten nicht verantwortlich sind, dass keine Kosten entstanden sind bzw. die tatsächlich entstandenen Kosten geringer sind als die Kostenpauschale.  
All lump sum costs will not be charged, if you prove you are not responsible for such costs, that no costs occurred or that the actually occurred costs are lower than the lump sum costs.

## KOSTENPAUSCHALEN /LUMP SUM COSTS

Verlust Fahrzeugschlüssel	lt. Rechnung Fremdfirma (zzgl. Bearbeitungsgebühr, s.u.)
Loss of vehicle ignition key	acc. to invoice of third party (plus processing lump sum, see below)
Verlust/Zerstörung SHARE NOW Tank-/Lade-/Parkkarte	50,00 €
Loss or damage of SHARE NOW fuel/charging/parking card	
Weiterbelastung von Drittrechnungen durch Kundenverschulden (Abschleppvorgänge, Parkverstöße, etc.)	lt. Rechnung Fremdfirma
Passing on of third party invoices for damages caused by customers (Towing operations, parking violations, etc.)	acc. bill of outside company
Bearbeitung von Abschleppvorgängen, Unfällen und Fahrzeugschäden, Verlust Fahrzeugschlüssel	50,00 €
Processing of towing operations, accidents and vehicle damage, loss of vehicle ignition key	
Serviceanfahrt zum SHARE NOW Fahrzeug wegen Kundenverschulden	100,00 €
Service drive to SHARE NOW vehicle due to customers fault	
Kosten bei Abstellen des SHARE NOW Fahrzeugs außerhalb des Geschäftsgebietes	500,00 €
Handling costs if SHARE NOW vehicle is left outside home area	
Bearbeitung von Verkehrsverstößen, Ordnungswidrigkeiten, Verwarngeldern, Tankbelegen und Verstößen gegen die AGB	20,00 €
Processing of traffic violations, misdemeanors, warning fine, fueling bill and violation of the General Terms and Conditions	
Beendigung Mietvorgangs elektrisches Fahrzeugs mit Batterieleistung unter 10% (außer durch AGB gestattet) oder bei Fahrzeug mit Verbrennungsmotor/Hybridmotor bei mit verbleibender Reichweite unter 15 km Reichweite	50,00 € (ggf. zzgl. Kosten für Abschleppvorgang)
Termination of lease of electric vehicle with less than 10% battery power (unless permitted by the General Terms and Conditions) or of vehicle with a combustion/hybrid engine with reach below 15 km	50,00 € (plus costs for towing operations, if applicable)
Sonderreinigung/Reparatur des Fahrzeuges aufgrund eines Verstoßes gegen die AGB	nach Aufwand, mind. 50,00 €
Special cleaning or repair of the vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions	acc. to expenditure, at least 50,00 €
Bearbeitung von Lastschriftrückgängen	5,00 €
Processing of return debit note	
Bearbeitung von Kreditkartenrückbuchungen	15,00 €

Processing of customer credit card chargebacks	
Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug	10,00 €
Processing of delayed payment	
Rechnungskorrektur auf Kundenwunsch	Pro Satz von 1 bis 5 Rechnungen: 5 € 6 bis 9 Rechnungen: 10 € 10 bis 50 Rechnungen: 20 € ab 50 Rechnungen = 30 €
Invoice corrections as per customer request	Per batch of 1 to 5 invoices = 5 € 6 to 9 invoices = 10 € 10 to 50 invoices = 20 € from 50 invoices = 30 €
Kostenpflichtige Nutzung der Hotline „Notfall und technischer Support“	lt. Tarif Ihres Telefonbetreibers in das österreichische Festnetz
Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)	Local rate

### VERTRAGSSTRAFEN /CONTRACTUAL PENALTIES

Verstöße gegen die allgemeinen Pflichten des Kunden § 9 (2) und (3) der AGB, ausgenommen § 9 (3) o) der AGB, z.B. Führen des SHARE NOW Fahrzeugs unter dem Einfluss von Alkohol	50,00 €
Non-compliance with general customer obligations § 9 (2) and (3) of the SHARE NOW General Terms and Conditions except § 9 (3) o); e.g. drive the SHARE NOW vehicle under the influence of alcohol	
Verstöße gegen die allgemeine Pflicht des Kunden, keine Fahrten ins Ausland zu unternehmen (§ 9 (3) o) AGB)	200,00 €
Non-compliance with general customer obligation to not make trips abroad with the SHARE NOW vehicle § 9 (3) o) of the SHARE NOW General Terms and Conditions	
Kunde lässt unberechtigt eine andere Person das SHARE NOW Fahrzeug führen und/oder Kunde gibt Kundenlogin-Daten (SHARE NOW Benutzername, SHARE NOW Passwort und SHARE NOW PIN) weiter (vgl. § 4 (5) AGB)	200,00 €
Customer lets a person who is not an authorized driver use the SHARE NOW vehicle and/or discloses customer login data (SHARE NOW user name, SHARE NOW password, and SHARE NOW PIN) to any third party (cf. § 4 (5) and 14 (6) of the SHARE NOW General Terms and Conditions).	