

Valable à compter du 31.05.2024

Valid as of 31.05.2024

## TARIFS/FEES

Frais de validation	9,00 € <sup>1</sup>
Validation fee	
Tarif de base	prix par minute 0,24 - 0,49 € prix par jour 32,99 - 149,99 €
Base fee	price per minute €0.24 - 0.49 price per day €32.99 - €149.99
Kilométrage inclus dans le tarif à la minute (sans réserver de forfait)	200 kms
Included mileage within minute tariff (without booking a package)	200 kms included
Kilométrage inclus dans un forfait	0 km inclus
Included mileage within package	0 km included
Frais supplémentaires pour certaines zones spécifiques (Frais de prise et/ou de dépôt) <sup>2</sup> – en fonction des différentes zones	Jusqu'à 9,00€
Additional fee for specific zone (Pick up fee and/or Drop off fee) <sup>3</sup> – depending from the respective zone	Up to €9.00
Frais de modification ou d'annulation de la réservation d'un véhicule pour les Locations Journalières avec Pré-Réservation ou les Locations Journalières Prépayées	Jusqu'à 25,00€
Fee for a change or cancellation of a vehicle reservation for Day Rentals with Pre-Reservation or Prepaid Day Rentals	Up to €25.00
Options sélectionnées (ex: second conducteur, conduite à l'étranger, porte-vélo, sièges pour enfants).	Tel qu'indiqué lors de la réservation
Selected extras (e.g., second driver, drive abroad option, bicycle racks, child seats)	as indicated at booking
Frais supplémentaires pour les conducteurs âgés de moins de 21 ans	De 4,00€ - jusqu'à 10,00€
Additional fee for drivers under 21	From €4.00 - up to €10,00

<sup>1</sup> Les tarifs comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), s'élevant actuellement à 20%.  
Fees are including value added tax (VAT) of currently 20%.

<sup>2</sup> Le cas échéant, les zones spécifiques impliquant des frais supplémentaires sont publiées et actualisées pour chaque zone distincte sur [www.share-now.com](http://www.share-now.com).

<sup>3</sup> If applicable, specific zones for which additional fees apply are published up to date for the respective business areas on [www.share-now.com](http://www.share-now.com).

## FRAIS FORFAITAIRES/LUMP SUM COSTS

Perte de la clé de contact	selon facture de la société tierce (plus frais de gestion forfaitaires, voir ci-dessous)
Loss of vehicle ignition key	acc. to invoice of third party (plus processing lump sum, see below)
Perte ou destruction de la carte de carburant/de charge/de stationnement Free2move   SHARE NOW	50,00 €
Loss or damage of Free2move   SHARE NOW fuel/charging/parking card	
Traitement des factures de tiers pour des dommages causés par les clients (Opérations de remorquage, infractions de stationnement, etc.)	Selon facture de la société tierce
Passing on of third party invoices for damages caused by customers (Towing operations, parking violations, etc.)	acc. to invoice of third party
Traitement des opérations de remorquage, accidents et dommages sur le véhicule, perte de la clé de contact	50,00 €
Processing of towing operations, accidents and vehicle damage, loss of vehicle ignition key	
Déplacement pour intervention sur le véhicule Free2move   SHARE NOW pour une faute imputable au client	100,00 €
Service drive to Free2move   SHARE NOW vehicle due to customers fault	
Coût de gestion si le véhicule Free2move   SHARE NOW est déposé en dehors de la zone d'activité	500,00 €
Handling costs if Free2move   SHARE NOW vehicle is left outside home area	
Résiliation du contrat de location d'un véhicule électrique dont la puissance de la batterie est inférieure à 10% (sauf si les Conditions Générales l'autorisent) ou d'un véhicule à moteur thermique/hybride dont la portée est inférieure à 15 km.	50,00 € (plus frais des opérations de remorquage, le cas échéant)
Termination of lease of electric vehicle with less than 10% battery power (unless permitted by the General Terms and Conditions) or of vehicle with a combustion/hybrid engine with reach below 15 km.	50,00 € (plus costs for towing operations, if applicable).
Traitement des infractions au code de la route, des contraventions, des amendes, des factures de carburant et violation des Conditions Générales	20,00 €
Processing of traffic violations, misdemeanors, warning money, fueling bill and violation of the General Terms and Conditions	
Nettoyage spécial/réparation du véhicule dû à une violation des Conditions Générales	selon dépenses encourues, min. 50,00 €

Special cleaning or repair of the vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions	acc. to expenditure, at least 50,00 €
Traitement d'une annulation de prélèvement	
Processing of return debit note	3,10 €
Traitement des rejets de débit des cartes de crédit du Client	
Processing of customer credit card chargebacks	15,00 €
Traitement des avis de retards de paiement	
Processing of delayed payment	2,50 €
Corrections de factures à la demande du Client	Par lot de 1 à 5 factures : 5 € 6 à 9 factures : 10 € 10 à 50 factures : 20 € À partir de 50 factures: 30 €
Invoice corrections as per customer request	Per batch of 1 to 5 invoices: €5 6 to 9 invoices: €10 10 to 50 invoices: €20 From 50 invoices: €30
Frais d'appel de la ligne d'assistance (Urgence et Assistance technique)	Tarif local
Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)	Local rate

## PÉNALITÉS CONTRACTUELLES/CONTRACTUAL PENALTIES

Non-respect des obligations générales du client visées au § 9 (2) et 9 (3) des Conditions Générales Free2move   SHARE NOW, à l'exception du § 9 (3) o), par ex. conduire le véhicule Free2move   SHARE NOW sous l'influence de l'alcool	50,00 €
Non-compliance with general customer obligations § 9 (2) and (3) of the Free2move   SHARE NOW General Terms and Conditions except § 9 (3) o); e.g. drive the Free2move   SHARE NOW vehicle under the influence of alcohol	
Non-respect de l'obligation générale du client de ne pas voyager à l'étranger avec un véhicule Free2move   SHARE NOW au § 9 (3) o) des Conditions Générales Free2move   SHARE NOW	250,00 €
Non-compliance with general customer obligation to not make trips abroad with	

the Free2move | SHARE NOW vehicle § 9 (3) o) of the Free2move | SHARE NOW General Terms and Conditions

Le client permet sans autorisation à un conducteur de conduire le véhicule Free2move | SHARE NOW et/ou communique ses identifiants (identifiant SHARE NOW, mot de passe Free2move | SHARE NOW et PIN Free2move | SHARE NOW) à un tiers (cf. § 4 (5) et § 14 (5) des Conditions Générales Free2move | SHARE NOW)

500,00 €

Customer lets a person who is not an authorized driver use the Free2move | SHARE NOW vehicle and/or discloses customer login data (Free2move | SHARE NOW user name, Free2move | SHARE NOW password, and Free2move | SHARE NOW PIN) to any third party (cf. § 4 (5) and § 14 (5) of the Free2move | SHARE NOW General Terms and Conditions).