

Valido dal 30.04.2024
Valid from 30.04.2024

TARIFFE/FEES

Quota unica d'iscrizione	9,00 €
Validation fee	
Tariffa base	Come indicato al momento della prenotazione
Base fee	As indicated at booking
Km previsti all'interno della tariffa al minuto (senza la prenotazione di un pacchetto)	200 km
Included mileage within minute tariff (without booking a package)	
Km previsti all'interno del pacchetto	Come indicato al momento della prenotazione
Included mileage within package	As indicated at booking
Tariffa aeroporto valida unicamente per gli aeroporti di Milano Linate, Milano Malpensa, Torino Caselle, Roma Fiumicino e Roma Ciampino ¹	Come indicato al momento della prenotazione
Airport fee at the airports Milan Linate, Milan Malpensa, Torino Caselle, Rome Fiumicino and Roma Ciampino ¹	As indicated at booking
Costo di fine noleggio in zone a tariffazione aggiuntiva (Tariffa di ritiro e/o Zona a tariffa extra) ^{1,2} – varia a seconda della zona	Come indicato al momento della prenotazione
Additional fee for specific zones (Pick up fee and/or Drop off fee) ^{1,2} – depending from the respective zone	As indicated at booking
Costo di modifica o cancellazione della prenotazione di un veicolo per un Noleggio Giornaliero con Prenotazione Anticipata o Noleggio Giornaliero Prepagato	Come indicato al momento della prenotazione
Fee for a change or cancellation of a vehicle reservation for Day Rentals with Pre-Reservation or Prepaid Day Rentals	As indicated at booking
Extra selezionati (es., secondo conducente, opzione guida all'estero, portabiciclette, seggiolini per bambini)	Come indicato al momento della prenotazione
Selected extras (e.g., second driver, drive abroad option, bicycle racks, child seats)	As indicated at booking
Per conducenti al di sotto di 25 anni e per eccezioni rispetto all'età minima richiesta più alta	Come indicato al momento della prenotazione
For drivers under 25 and for exceptions from higher minimum age requirements	As indicated at booking

SOMME FORFETARIE/LUMP SUM COSTS

Perdita della chiave	A seconda dei costi fatturati dalla società coinvolta (più i costi di gestione previsti sotto)
Loss of the vehicle ignition key	Acc. to invoice of third party (plus processing lump sum see below)
Perdita o danneggiamento della carta carburante/ricarica/parcheggio Free2move SHARE NOW	50,00 €
Loss or damage of Free2move SHARE NOW fuel/charging/parking card	
Inoltro di fatture di terzi relative a danni cagionati dai Clienti (operazioni di rimozione, infrazioni relative alla sosta, etc.)	A seconda della fattura del terzo
Passing on of third party invoices for damages caused by customers (Towing operations, parking violations, etc.)	Acc. to invoice of third party
Spese per le operazioni di rimozione del veicolo, incidenti e danni al veicolo, perdita della chiave di accensione del veicolo	50,00 €
Processing of towing operations, accidents and vehicle damage, loss of vehicle ignition key	
Servizio di spostamento verso il veicolo Free2move SHARE NOW per colpa del Cliente	100,00 €
Service drive to Free2move SHARE NOW vehicle due to customer's fault	
Spese per il recupero dei veicoli Free2move SHARE NOW lasciati fuori dall'Area Operativa	500,00 €
Handling costs if Free2move SHARE NOW vehicle is left outside home area	
Termine del noleggio di veicoli elettrici con livello di batteria inferiore al 10% (salvo ove permesso dai Termini e Condizioni Generali) o di veicoli Free2move SHARE NOW con motore a combustione/ibrido con distanza residua inferiore a 15 km	50,00 € (oltre a costi per le operazioni di traino, ove applicabili)
Termination of lease of electric vehicle with less than 10% battery power (unless permitted by the General Terms and Conditions) or of Free2move SHARE NOW vehicle with a combustion/hybrid engine with reach below 15 km	50,00 € (plus costs for towing operations, if applicable)
Gestione di violazioni al codice della strada, pedaggi autostradali, infrazioni, costi relativi al carburante e violazioni dei Termini e Condizioni Generali	20,00 €
Processing of traffic violations, highway tolls, misdemeanors, fueling bill and violation of the General Terms and Conditions	
Spese per le operazioni di pulizia speciale o per la riparazione del veicolo Free2move SHARE NOW a seguito di violazione dei Termini e Condizioni Generali	A seconda dei costi sostenuti, e in ogni caso non meno di 50,00€
Special cleaning or repair of the Free2move SHARE NOW vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions	Acc. to expenditure, at least 50,00 €

Gestione per la restituzione della nota di addebito	3,10 €
Processing of return debit note	

Gestione dei riaddebiti su carte di credito dei clienti (applicabile qualora i clienti chiedessero un riaddebito ingiustificato, ed esclusivamente laddove ciò sia attribuibile al cliente, ad esempio per cambiare metodo di pagamento dopo aver già effettuato l'addebito sulla carta di credito registrata)	15 ,00 €
Processing of customer credit card chargebacks (applicable if customers initiated a chargeback which was not justified and only at the customers fault e.g. to change a payment method after the credit card on file had been charged)	

Gestione dei pagamenti tardivi	2,50 €
Processing of delayed payment	

Correzioni di fatture su richiesta del cliente	Per insiemi: da 1 a 5 fatture = 5 € da 6 a 9 fatture = 10 € da 10 a 50 fatture = 20 € da 50 fatture e oltre = 30 €
Invoice corrections as per customer request	Per batch of 1 to 5 invoices = 5 € 6 to 9 invoices = 10 € 10 to 50 invoices = 20 € from 50 invoices = 30 €

Spese per l'utilizzo della Hotline (per le Emergenze e il Supporto Tecnico)	Tariffa locale
Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)	Local rate

PENALI CONTRATTUALI/CONTRACTUAL PENALTIES

Mancato rispetto degli obblighi generali del Cliente di cui al § 9 (2) e (3) dei Termini e Condizioni Generali Free2move | SHARE NOW, ad eccezione del § 9 (3) o); ad es., guidare un veicolo Free2move | SHARE NOW sotto l'influenza di bevande alcoliche 50,00 €

Non-compliance with general customer obligations § 9 (2) and (3) of the Free2move | SHARE NOW General Terms and Conditions except § 9 (3) o); e.g. drive the Free2move | SHARE NOW vehicle under the influence of alcohol

Mancato rispetto dell'obbligo generale del Cliente di non effettuare viaggi all'estero con un veicolo Free2move | SHARE NOW di cui al § 9 (3) o) dei Termini e Condizioni Generali Free2move | SHARE NOW 250,00 €

Non-compliance with general customer obligation to not make trips abroad with the Free2move | SHARE NOW vehicle § 9 (3) o) of the Free2move | SHARE NOW General Terms and Conditions

Il Cliente consente ad una persona che non è un conducente autorizzato di guidare un veicolo Free2move | SHARE NOW e/o rivela le informazioni di login del Cliente (il nome utente Free2move | SHARE NOW, la password Free2move | SHARE NOW, e il PIN Free2move | SHARE NOW) a qualsiasi terzo (cfr. §4(5) e 14 (6) dei Termini e Condizioni Generali Free2move | SHARE NOW. 500,00 €

Customer lets a person who is not an authorized driver use the Free2move | SHARE NOW vehicle and/or discloses customer login data (Free2move | SHARE NOW user name, Free2move | SHARE NOW password, and Free2move | SHARE NOW PIN) to any third party (cf. § 4(5) and 14 (6) of the Free2move | SHARE NOW General Terms and Conditions).

¹ in aggiunta al normale costo di noleggio.

¹ in addition to the normal cost of leasing.

² Le zone in cui trovano applicazione le tariffe aggiuntive sono disponibili nella versione aggiornata pubblicata per ciascuna area sul sito www.share-now.com.

² The specific zones for which additional fees apply are published up to date for the respective business areas on www.share-now.com.

Non dovranno essere sostenute altre spese se il Cliente dimostra di non essere responsabile per i danni riportati o che nessun danno è avvenuto o, ancora che il danno effettivamente riportato è inferiore al costo addebitato.

All additional fees will not be charged, if you prove you are not responsible for such damages, that no damage occurred or that the actual occurred damage is lower than the fee.