

Válido a partir del 31.12.2023

Valid from 31.12.2023

PRECIOS¹/FEES¹

Tarifa de validación	9,00 €
Validation fee	
Tarifa base	Como se indica en la reserva
Base fee	As indicated at booking
Kilometraje incluido en el coste por minute (sin que se reserve un paquete)	200 km
Included mileage within minute tariff (without booking a package)	
Kilometraje incluido en el paquete	Tal y como se indica en la reserva
Included mileage within package	As indicated at booking
Coste por alquileres empezando y/o terminando en espacios de estacionamiento especiales y centros de transporte (Aeropuerto, Estaciones de Tren etc.).	Como se indica en la reserva
Fee for rentals starting and/or ending at special parking spots and transport hubs (Airport, Train Stations, etc.) --)	As indicated at booking
Coste adicional por zonas específicas (Coste de recogida y/o Coste de llegada) - dependiendo de las zonas correspondientes	Tal y como se indica en la reserva
Additional fee for specific zone (Pick up fee and/or Drop off fee) ¹ – depending from the respective zone	As indicated at booking
Cargo por cambio o cancelación de una reserva de vehículo para Alquileres por Días con Pre-Reserva o Alquileres por Días Pre-Pagados.	Tal y como se indica en la reserva
Fee for a change or cancellation of a vehicle reservation for Day Rentals with Pre-Reservation or Prepaid Day Rentals.	As indicated at booking
Extras seleccionados (p.ej., Segundo conductor, opción de conducción en el extranjero, portabicicletas, asientos para niños)	Como se indica en la reserva
Selected extras (e.g. second driver, drive abroad option, bicycle racks, child seats)	As indicated at booking
Conductores menores de 25 y excepciones a los requisitos mínimos de edad	Como se indica en la reserva.
For drivers under 25 and for exceptions from higher minimum age requirements	As indicated at booking.

COSTES TOTALES¹/LUMP SUM COSTS¹

Pérdida de la llave de contacto del vehículo	Según la factura de la compañía externa (además del coste total por tramitación, consulte la tarifa más abajo)
Loss of vehicle ignition key	Acc. to invoice of third party (plus processing lump sum, see below)

Tramitación de facturas de terceros por daños causados por clientes (operaciones de remolque, infracciones por estacionamiento etc.)	Según la factura de la compañía externa
Passing on of third party invoices for damages caused by customers (Towing operations, parking violations, etc.)	Acc. invoice of third party
Tramitación de operaciones de remolque, gestión de siniestros y daños en los vehículos, pérdida de la llave de contacto del vehículo	50,00 €
Processing of towing operations, accidents and vehicle damage, loss of vehicle ignition key	
Gestión de infracciones de tráfico, delitos menores, multas coercitivas, facturas de combustible y violación de las Condiciones Generales	20,00 €
Processing of traffic violations, misdemeanors, warning fine, fueling bill and violation of the General Terms and Conditions	
Tramitación de reclamaciones por recibos impagados	10,00 €
Processing of claims for unpaid invoices	
Cargo por servicios de limpieza o reparación extraordinarios debido a una violación de los Términos y Condiciones Generales	50,00 €
Charge for special cleaning or repair of the vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions	
Desplazamiento hasta el vehículo SHARE NOW por causa del cliente	100,00 €
Service drive to SHARE NOW vehicle due to customers fault	
Coste de gestión si el vehículo SHARE NOW no se devuelve dentro de la zona operativa	500,00 €
Handling costs if SHARE NOW vehicle is left outside home area	
Tramitación por pagos atrasados	5,00 €
Processing of delayed payment	
Terminación del alquiler / parada dentro de centro de carga fuera de los espacios de estacionamiento de SHARE NOW y/o sin enchufar el vehículo del punto de carga	50€
Ending the rental / making a stop inside a charging hub, out of the SHARE NOW parking spaces and/or without plugging the car in a charging point	
Corrección de facturas a petición del cliente	Por lote de: 1 a 5 facturas: 5 € 6 a 9 facturas: 10 € 10 a 50 facturas: 20 € Más de 50 facturas: 30 €
Invoice corrections as per customer request	Per batch of 1 to 5 invoices = 5 € 6 to 9 invoices = 10 € 10 to 50 invoices = 20 € from 50 invoices = 30 €

Cargo por el pago de deudas contraídas	Dependiendo del valor, min. 40,00 €
Fee for settling the debts	Depending on the value, min. 40,00 €
Tramitación por devoluciones de tarjetas de crédito	15,00€
Processing of customer credit card chargebacks	
Cargos por el uso de la línea telefónica (asistencia en caso de emergencia o asistencia técnica)	Tarifa local
Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)	Local rate
Terminar el alquiler de un vehículo eléctrico con un nivel de batería por debajo del 10%, salvo que esté permitido por las Condiciones Generales de SHARE NOW, o de un vehículo con motor de combustión/híbrido con un alcance inferior a 15 km.	50,00 € (más cargo de grúa si fuese necesario)
Termination of lease of electric vehicle with less than 10% battery power (unless permitted by the General Terms and Conditions) or of vehicle with a combustion/hybrid engine with reach below 15 km.	50,00 € (plus costs for towing operations, if applicable)
Fumar / vapear (incluyendo todo tipo de cigarrillos y cigarrillos electrónicos, etc.) dentro el coche	50,00 €
Smoking / vaping (including any form of cigarettes and e-cigarettes, etc.) inside the car	
Dejar el vehículo con las ventanillas bajadas	50,00€
Release vehicle with windows down	
Aparcar en espacios privados o subterráneos	250,00 €
Parking on private ground and underground	

V PENALIZACIONES CONTRACTUALES/CONTRACTUAL PENALTIES

Por incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones generales del cliente establecidas en la Sección 9 (2) y (3) de los Términos y Condiciones Generales salvo por lo dispuesto en la Sección 9(3) o de SHARE NOW (p. ej. conducir un vehículo SHARE NOW bajo la influencia del alcohol)	50,00 €
Non-compliance with general customer obligations (§ 9 (2) and 9 (3) of the SHARE NOW General Terms and Conditions except § 9 (3) o); e.g. drive the SHARE NOW vehicle under the influence of alcohol)	
Por incumplimiento de la obligación o prohibición general del cliente de no viajar al extranjero con el vehículo SHARE NOW establecida en la Sección 9 (3) o de los Términos y Condiciones Generales de SHARE NOW	250,00 €
Non-compliance with general customer obligation to not make trips abroad with the SHARE NOW vehicle (§ 9 (3) o) of the SHARE NOW General Terms and Conditions)	

Cuando el cliente permita que una persona que no es un conductor autorizado use el vehículo SHARE NOW y/o divulgue los datos de acceso de cliente (nombre de usuario de SHARE NOW, número PIN de SHARE NOW) a un tercero (Secciones 4 (5) y 14 (6) de los Términos y Condiciones Generales de SHARE NOW) 500,00 €

Customer lets a person who is not an authorized driver use the SHARE NOW vehicle and/or discloses customer login data (SHARE NOW user name, SHARE NOW password, and SHARE NOW PIN) to any third party (cf. § 4 (5) and 14 (6) of the SHARE NOW General Terms and Conditions).

¹ Todos los precios llevan el IVA incluido. Estos precios y costes totales se aplican a los servicios contratados según las Condiciones Generales de SHARE NOW disponibles en www.share-now.com

² All prices include VAT. These prices and lump sum costs apply for the services provided according to the General Terms and Conditions of SHARE NOW available at www.share-now.com