

しつもん  
よくある質問

FAQ

# 1

つうち こじんばんごう きさいないよう へんこう  
通知カードや個人番号カードの記載内容に変更があったときは、  
どうすればよいですか？

ひっこし しちょうそん てんにゆうとどけ だ つうち こじんばんごう  
引越などで市町村に転入届を出すときは、通知カード（または個人番号カード）  
を一緒に提出し、カードの内容を変更してもらいます。

いがい ばあい つうち こじんばんごう か ないよう へんこう  
それ以外の場合でも、通知カード（または個人番号カード）に書かれた内容に変更  
があったときは、14日以内に市区町村に届け出て、カードの記載内容を変更し  
てもらわなければなりません。

# 2

じゅうみんひょう うつ ばんごう か  
住民票を移しても、マイナンバーの番号は変わりませんか？

おな ばんごう つか つづ か  
ずっと同じ番号を使い続けるので、変わりません。

じょうほう も ばあい ふせい りよう  
ただし、マイナンバーの情報が漏れてしまった場合など、不正に利用さ  
かのうせい ばあい ばんごう か  
れる可能性がある場合は、番号が変わるかもしれません。

# 3

つうち など ないよう まちが たと なまえ じ ちが ばあい  
通知カード等の内容が間違っている（例えば、名前の字が違う）場合、  
どうすればいいですか？

す ちか し く ちょうそん れんらく ただ か つうち  
住まいの近くの市区町村に連絡しましょう。正しく書かれた通知カード  
はっこう ねが  
の発行をお願いしてください。

# 4

くに ほんきこく かえ もど よてい こじんばんごう  
国に本帰国（帰って、戻らない）する予定ですが、個人番号カード、  
つうち し く ちょうそん かえ  
通知カードは市区町村に返さなければなりませんか？

つうち こじんばんごう し く ちょうそん かえ  
通知カード、個人番号カードは、市区町村に返さなければなりません。

# 5

じじょう じゅうしょ へんこう ばあい  
事情があつて（ストーカーやDVなど）、住所が変更できない場合、  
つうち う と  
通知カードはどのように受け取ったらいいですか？

ことし がつ にち いま とうろく ひと いま  
今年の9月25日までに今いるところの登録などを行っている人は、今いる  
ところ<sup>そうふ</sup>に送付もしています。登録<sup>とうろく</sup>をしていない場合は、住まい<sup>ばあい</sup>の市区<sup>す</sup>  
ちょうそんまどぐち そうだん  
町村窓口で相談してください。

# 6

ほんきこく あと にほん き にほん す ばあい  
本帰国した後に、また日本に来て、日本に住むことになった場合、

きこく まえ おな ばんごう  
マイナンバーは帰国する前と同じ番号をもらいますか？

てつづ  
どんな手続きをすればよいですか？

つうじょう おな こくがい てんにゆう とど で  
通常と同じ（国外からの）転入の届け出をします。

ばんごう いぜん おな  
番号は以前と同じです。

# 7

くに いちじてき きこく かいがいりょこう よてい こじんばんごう  
国に一時的に帰国する、または海外旅行をする予定ですが、個人番号  
カード、通知カードは市区町村に返さなければなりませんか？

ねんみまん いちじきこく てんしゅつとど で ぎむ てつづ  
1年未満の一時帰国なら、転出届け出の義務はありません。手続きはし  
なくていいです。通知カード等<sup>など</sup>をそのまま<sup>も</sup>持っていいです。



# 8

くに いちじきこく かえ けっきょく にほん かえ  
国に一時帰国のつもりで帰りましたが、結局そのまま日本には帰りま  
せんでした。通知カードや個人番号カードはどうすればいいですか？

ゆうそうなど てんしゅつとど つうち など とき いっしょ かえ  
郵送等により転出届けをして、通知カード等はその時に一緒に返して  
ください。

# 9

きん む さき き し  
勤務先でマイナンバーを聞かれたら、知らせなければなりませんか？

し しよ はたら ば あい しよ  
知らせなければなりません。2か所で働いている場合は、2か所それぞれに知らせます。

# 10

きんむさき き ばあい  
勤務先からマイナンバーを聞かれない場合は、どうしたらよいですか？

こようぬし かいしゃ しゃちょう かくにん こようぬし ちよくせつそうだん  
雇用主（会社の社長など）に確認してください。雇用主に直接相談し  
ばあい そうごうろうどう こうせいろうどうしょう ろうどうそうだんじょうほう  
にくい場合は、総合労働センター（厚生労働省）や、労働相談情報  
とうきょうと そうだん  
センター（東京都）などに相談することもできます。

そうごうろうどう とうきょうろうどうきょく ☎0120-601-556  
総合労働センター（東京労働局）

ろうどうそうだんじょうほう とうきょうと ☎0570-00-6110  
労働相談情報センター（東京都）

# 11

ねん がつ あと う こ しんせい ひつよう  
2015年10月より後に生まれた子どものマイナンバーの申請は必要で  
すか？

しゅっせいとどけ だ じゅうみんひょう とうろく さくせい  
出生届を出して、住民票の登録がされると、マイナンバーも作成さ  
れます。あらた て しんせい  
改めて申請しなくてもいいです。

# 12

つうち だれ はっこう  
通知カードは誰が発行していますか？

し く ちょうそん  
市区町村です。

つうち さいこうふ てつづ  
通知カードの再交付はできますか？どこで、どのような手続きをすれば  
いいですか？

さいこうふ ちか し く ちょうそん てつづ  
再交付はできます。近くの市区町村で手続きをしてください。

# 13

つうち                      ゆうこうきげん  
通知カードの有効期限はありますか？

つうち                      ゆうこうきげん  
通知カードには、有効期限はありません。

つうち                      か                      たいせつ      ほかん  
通知カードには、あなたのマイナンバーが書いてあります。大切に保管  
しましょう。

こじんばんごう                      う      と                      つうち                      い                      つうち  
個人番号カードを受け取ったら、通知カードは要りません。通知カー  
ドは市区町村に返しましょう。

# 14

かいがい す 海外に住んでいますが、  
つう ち 通知カードは送られてきますか？  
おく

にほんこくがい たいざい 日本国外に滞在していて、  
にほんこくない じゅうみんひょう 日本国内に住 民 票がない場合は、  
ばあい  
つう ち マイナンバーは通知されません。日本国内で住 民 届けをしたら、  
にほんこくない じゅうみんとど  
つう ち 通知カードが送付されます。  
そうふ

# 15

がいくせき かた じゅうみんひょう にほんこくない つうち そうふ  
外国籍ですが、住民票が日本国内にあれば、通知カードは送付されますか？

がいくせき かた じゅうみんひょう にほんこくない つうち そうふ  
外国籍の方でも住民票が日本国内にあれば、通知カードが送付されま  
す。



# 16

こじんばんごう                      しゅとく  
個人番号カードは取得しなければなりませんか？

こじんばんごう                      しゅとく      ぎ   む                      しゅとく  
個人番号カードの取得は義務ではありません（取得しなくてもいいで  
す）。

# 17

こじんばんごう しんせい とき  
個人番号カードを申請する時は、どのようにすればよいですか？

じゅうみんひょう じゅうしょ づうち こじんばんごう こうふしんせいしょ とど  
住民票の住所に、通知カードと個人番号カード交付申請書が届きます。  
す。次の①か②の方法ほうほう しんせいで申請することができます。

こじんばんごう こうふしんせいしょ きにゆう へんそう  
①個人番号カード交付申請書に記入して返送する

こじんばんごう こうふしんせいしょ よ  
②個人番号カード交付申請書にある QR コードをスマートフォンで読  
と しんせい  
み取って WEB申請をする

# 18

こじんばんごう                      しんせい                      とき                      かおじゃしん                      てんぷ                      ひつよう  
個人番号カードの申請をする時は、顔写真の添付が必要ですか？

ひつよう  
必要です。

つか                      しゃしん                      げつ                      い                      ない                      さつえい                      しょうめん                      と                      ぼうし  
使う写真は、6か月以内に撮影したものです。正面から撮り、帽子は  
かぶらずに、<sup>はいけい</sup>背景はなしです。

こじんばんごう                      しんせい                      とき                      てすりょう  
個人番号カードの申請をする時、手数料はかかりますか？

むりょう                      さいはっこう                      とき                      てすりょう                      ひつよう  
今は無料です。ただし、再発行の時には、手数料が必要です。

# 19

こじんばんごう                      ゆうこうきげん  
個人番号カードに有効期限はありますか？

ゆうこうきげん                      はっこうご                      ねんめ  
有効期限は、発行後10年目までです。

さいみまん                      かた                      はっこうご                      ねんめ  
ただし、20歳未満の方は発行後5年目までです。

# 20

こ こじんばんごう しんせい  
子どもでも個人番号カードを申請することはできますか？

さいみまん かた ほうていだいにん さいばんしょ ほんにん か しんせい  
15歳未満の方は、法定代理人（裁判所が、本人の代わりに申請できる人  
き しんせい  
を決めます）により申請することができます。

# 21

じゅうき                      じゅうみんきほんだいちょう                      も                      つづ                      つか  
「住基カード（住民基本台帳カード）」を持っています。続けて使う  
ことはできますか？

じゅうみんきほんだいちょう                      ゆうこうきげん                      りょう  
住民基本台帳カードは、カードの有効期限までは利用することができ  
ます。2016年1月以降(\*)は、住民基本台帳カードを新しく発行した  
り、再び発行したり、有効期限の更新をしたりすることはできません。  
ふたたび                      はっこう                      ゆうこうきげん                      こうしん  
(\*)市区町村によって違います。  
し                      く                      ちょう                      ぞん                      ちが

さく せい しながわ く じょうほうすいしん か ばんごうせい ど たんとう  
作 成 : 品川区 情報推進課 番号制度担当

---

■ ほんきょうざい かん と あ さき 本教材に関するお問い合わせ先 :

しゃかいふく し ほうじん

社会福祉法人さぽうと21

〒141-0021 とうきょう と しながわ く かみおおさき 東京都品川区上大崎 2-12-2 かい ミズホビル 6階

Tel : 03-5449-1331 Fax : 03-5449-1331 E-mail : [info@support21.or.jp](mailto:info@support21.or.jp)

Homepage : <http://www.support21.or.jp>