

「スサノオホール」利用者アンケート調査表

以下の質問内容について、該当する項目に☑を入れてください。

Q 1 ご回答いただく方についておたずねします。

| | | |
|------|---------------------------------|--|
| 性 別 | <input type="checkbox"/> 男性 | <input type="checkbox"/> 女性 |
| 年 齢 | <input type="checkbox"/> ~20代 | <input type="checkbox"/> 30~40代 |
| | <input type="checkbox"/> 50~60代 | <input type="checkbox"/> 70歳以上 |
| 利用頻度 | <input type="checkbox"/> 週に数回 | <input type="checkbox"/> 月に数回 |
| | <input type="checkbox"/> 年に数回 | <input type="checkbox"/> ほとんど利用しない |
| 居住地域 | <input type="checkbox"/> 市内 | <input type="checkbox"/> 市外 () |
| 交通手段 | <input type="checkbox"/> 自動車 | <input type="checkbox"/> 公共交通機関 |
| | <input type="checkbox"/> 自転車 | <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> その他 |

Q 2 利用する際の手続きや申請の方法などはいかがでしたか。

便利 どちらともいえない 不便

(「不便」と答えられた方へ) ※複数回答可

良い評価をいただくためには何が必要ですか。

- 記載例の掲載 申請書類の量を減らす
 もっとシンプルにする 活字を大きくする 職員の説明
 インターネットでの申請 申請時期の柔軟化
 その他 ()

Q 3 開館日(曜日)や開館時間はいかがですか。

利用しやすい どちらともいえない 利用しづらい

(「利用しづらい」と答えられた方へ) ※複数回答可

良い評価をいただくためには何が必要ですか。

- 休館日の変更 休館日の廃止 朝の開館時間の拡大
 夜の開館時間の拡大
 その他 ()

Q 4 施設・設備を利用された感想をお聞かせください。

- 非常に利用しやすい 利用しやすい どちらともいえない
 利用しづらい 非常に利用しづらい

裏面もご記入ください

(「利用しづらい」「非常に利用しづらい」と答えられた方へ) ※複数回答可

良い評価をいただくためには何が必要ですか。

- 老朽化への対応 案内表示の工夫
 待合スペースの工夫 照明を明るくする 清潔感
 プライバシーの保護 雑誌・テレビ等・付帯設備の充実
 その他 ()

Q 5 職員の対応・マナー・説明はいかがでしたか。

- 非常に良かった 良かった どちらともいえない
 悪かった 非常に悪かった

(「悪かった」「非常に悪かった」と答えられた方へ) ※複数回答可

良い評価をいただくためには何が必要ですか。

- 適度な声の大きさ 適度な口調の速さ
 正しい敬語の使用 丁寧な挨拶 笑顔
 お詫びの言葉 好感のもてる身だしなみ
 その他 ()

Q 6 またお越しいただけますか。

- 利用したい どちらともいえない 利用したくない

(「利用したくない」と答えられた方へ)

またお越しいただくためには何が必要ですか。

Q 7 施設利用に関するご意見、ご要望がありましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。

【お問合せ】 NPO 法人スサノオの風

〒693-0506 島根県出雲市佐田町反辺 1747-4

TEL : 0853-84-0833 FAX : 0853-84-0834

MAIL : susanoo-kaze@icv.ne.jp Google フォームからの回答はコチラ

