

事業者団体に対するヒアリング項目

1. 日本ロック工業会

- 日本ロック工業会の概要について
- ・ 設置目的や会員数、主な実施事業
市場の動向に関する事項について
- ・ 錠や部品の流通状況や市場規模
- ・ 防犯性能の高い錠（防犯性能表示制度、CP錠など）の普及状況
防犯性能が高い錠前の普及・開発に向けての業界としての取組みについて
- ・ 法第6条第1項に規定する建物錠の防犯性能の向上に関する取組みの状況
- ・ 普及啓発等の取組みの状況
侵入犯罪の防止に向けて取り組むべき対策等について
防犯性能表示制度とCP制度について

2. 日本ロックセキュリティ協同組合

- 日本ロックセキュリティ協同組合の概要について
- ・ 設置目的や会員数、主な実施事業
業界の状況について
- ・ 事業者数や事業者規模
- ・ 錠や部品に関する市場動向
防犯性能が高い錠前の普及・開発に向けての業界としての取組みについて
- ・ 法第10条に規定する錠取扱業者の責務に関する取組みの状況
- ・ その他普及啓発活動等の取組みの状況
業の信頼性確保を図るための課題や取組みについて
- ・ 事業者の信頼性確保に向けた取組みの状況
- ・ 錠の教習に関する取組みの状況
侵入犯罪の防止に向けて取り組むべき対策等について

全国の消費生活センターに寄せられた錠等に関する相談の状況について

本資料は、平成 15 年 1 月 1 日から平成 19 年 12 月 31 日までの間に、全国の消費生活センター及び国民生活センターに寄せられた錠や窓ガラスなどの建物部品や開錠技術の講座に関する相談事例をもとに、警察庁生活安全企画課において整理した。なお、相談情報は、必ずしも事実関係が確認されたものではない。

「カギ」の品質や機能等に関する相談

1 相談件数

年	H15	H16	H17	H18	H19	計
件数	69	48	66	44	56	283

2 錠（鍵）に関する相談（283件）の分析結果

不当な料金請求	5 件
信頼できる錠前業者を知りたい	10 件
故障しがちな錠を売りつけられた	63 件
業者の技術に不満（ドアに傷が付いた、合い鍵が合わない等）	36 件
その他の相談（車両関係、室内錠等の鍵など）	169 件

3 主な相談事例

自宅で不法侵入が相次ぎ、2 月頃 8 万円で鍵を取り替えたが、また合鍵を作られ侵入された。鍵代を少し返金するよう言って欲しい。

ポスティングチラシにある防犯用鍵を販売している事業者は信用できるか。

防犯のために購入した補助の鍵、リモコンで開けられるはずが、開けられない場合が多く、はずしてしまった。メーカー対応なく不満。

マンション管理会社推薦の第 2 の鍵を取り付けたが、上手く作動せず、怖くて使えない。カード式の室内からの施錠システム。

鍵師、鍵業者又は錠の講座に関する主な相談

ネット広告で「独立開業可能」とあった鍵師養成講座を受講。修了しても独立できるレベルに達しない。開業支援もない。返金希望。

「ドア」、「シャッター」、「サッシ（窓）」の品質や機能等に関する相談

1 相談件数

年		H15	H16	H17	H18	H19	計
件 数	ド ア	35	35	40	41	53	204
	シャッター	12	17	19	15	22	85
	サッシ	34	33	43	31	35	176

2 主な相談事例

3年前に新築した家のドアの取っ手はずれそうになっている。工務店は倒産し、製造メーカーに電話連絡をしても繋がらない。

貸し倉庫のシャッターがこじ開けられていた。建設業者に点検してもらったが異常はないと言う。納得できない。

窓部分を取り外されて泥棒に入られた。窓部分の製造メーカーに責任を問えるか。

「板ガラス」、防犯フィルムの品質や機能等に関する相談

1 相談件数（板ガラス）

年	H15	H16	H17	H18	H19	計
件 数	22	22	26	16	23	109

2 主な相談事例

10軒ほどのアパートの大家。アパートの複層窓ガラスのガラスの間に水滴が溜まり業者に苦情を言ったが対応してくれず不満。

以前空き巣に入られたことがあり、防犯ガラスか防犯フィルムを利用しようと思っている。見積もりが高額だが効果を知りたい。

1年前に購入した建売一戸建て住宅の、防犯窓ガラスにひびが入っているのに気づき、メーカーに修理依頼したが、拒否された。

マンション購入時に防犯用フィルムを勧められたので契約。今年2月に性能不十分とのテスト結果が出ていた。返金してほしい。

面格子に関する主な相談

10日程前アルミ製面格子を電話で注文した。出来上がった物を見ると、サイズが小さくて防犯にならない。代金を支払いたくない。