

Unsere Geschäftsfelder

regional, deutschlandweit, maßgeschneidert



*Schiene und Straße. Nah und fern.
Wer viel bewegt, muss auch gut aufgestellt sein.
Das Transdev-Portfolio umfasst vier Geschäftsfelder:*



NAHVERKEHR

Die Transdev-Gruppe bietet ihren Partnern und Kunden im Nahverkehr ein breites Leistungsspektrum. Und das zu einem attraktiven Preis.

Einfach besser fahren – mit unseren Bahnen

Meridian, BOB und NordWestBahn – das sind nur einige der bekannten Namen, die für Transdev auf der Schiene im Einsatz sind. Insgesamt neun Bahnunternehmen gehören zur Transdev-Gruppe. Im Regionalverkehr erbringen wir deutschlandweit Verkehrsleistungen mit 43 Millionen Zugkilometern. Mit unseren Zügen bringen wir Pendler wie Gelegenheitsfahrer komfortabel an ihr Ziel.

Der Motor für mehr Mobilität – unsere Busse

In Großstädten, Gemeinden oder auf dem Land – unsere Busse sind in den unterschiedlichsten Regionen Deutschlands unterwegs und sorgen für eine gute Anbindung vor Ort. 30 Busbetriebe gehören zur Transdev-Gruppe. Unsere Nahverkehrsleistungen umfassen hauptsächlich den Linien- und Schülerverkehr. Außerdem bieten wir auch Bus- und Gruppenreisen sowie Schienenersatzverkehre an.



TRANSDEV-KUNDENSERVICE

Wir sind nah dran. An den Menschen. An unseren Kunden. Deshalb hat Transdev 2002 den Kundenservice gegründet, der als eigenes Geschäftsfeld einen zentralen Platz in der Unternehmensgruppe einnimmt. Vom 24-Stunden-Servicetelefon bis zum Beschwerdemanagement: Der Transdev-Kundenservice bündelt alle Serviceleistungen rund um den Fahrgast.



BUSLOGISTIK FÜR GROSEVENTS

Richtig viel bewegen. Ob Konzerte, Sportveranstaltungen oder Messen – Transdev bietet für unterschiedlichste Großveranstaltungen maßgeschneiderte Mobilitätslösungen an, deutschlandweit und ins benachbarte Ausland.



BUNDESWEHR- UND CHARTERVERKEHRE

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit: Seit März 2008 managt Transdev den Mobilitätsbedarf der Bundeswehr über fünf Dispozentralen und hat sich als zuverlässiger Partner fest etabliert. Dank unseres eingespielten Kooperationsnetzes sind wir rundum beweglich und können jedes Ziel ansteuern.



**Immer eine gute
Verbindung**
für ganz Deutschland

Mobilität, die mehr bewegt



IMMER IN BEWEGUNG

Zuverlässig und mit bestem Service

Die Transdev-Gruppe ist der größte private Nahverkehrsanbieter im deutschen Bahn- und Busverkehr. Über 250 Millionen Fahrgäste werden jährlich von unseren Bahnen, Bussen und Trams komfortabel an ihr Ziel gebracht. Und von Jahr zu Jahr werden es mehr.

Wir von Transdev überzeugen mit nachhaltigen Verkehrskonzepten, modernen Fahrzeugen sowie mit einem zuverlässigen, vorbildlichen Kundenservice.

Höchste Kundenzufriedenheit ist unser Ziel, das wir gemeinsam mit unseren Auftraggebern teilen. Natürlich setzen wir alles in Bewegung, damit mehr Menschen umsteigen und einsteigen in den öffentlichen Nahverkehr.

Die weltweite Transdev-Gruppe ist in 15 deutschen Bundesländern vertreten. Für mehr Mobilität vor Ort sorgen rund 40 aktive Tochterunternehmen mit 5.000 Mitarbeitern.

KUNDENORIENTIERUNG

Immer besser unterwegs

Kundenzufriedenheit hat bei uns mehrere Aspekte. Unseren Fahrgästen wollen wir stets die bestmögliche Leistung bieten und damit die Attraktivität der Angebote konstant steigern. Gleiches gilt gegenüber unseren Aufgabenträgern. Hier haben wir uns in Verkehrsverträgen zur Einhaltung von Qualitätsstandards verpflichtet.

Entsprechend der jeweiligen lokalen Gegebenheiten haben sich unsere Unternehmen bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen zur Einhaltung verbindlicher Qualitätsgarantien verpflichtet. Diese umfassen u.a.:

- PÜNKTLICHKEIT
- SAUBERKEIT
- FAHRGASTINFORMATION
- REISEKOMFORT
- BESCHWERDEMANAGEMENT
- UMWELTFREUNDLICHKEIT



DIE TRANSDEV-GRUPPE IN DEUTSCHLAND

VERTRETEN IN **15**  BUNDESLÄNDERN

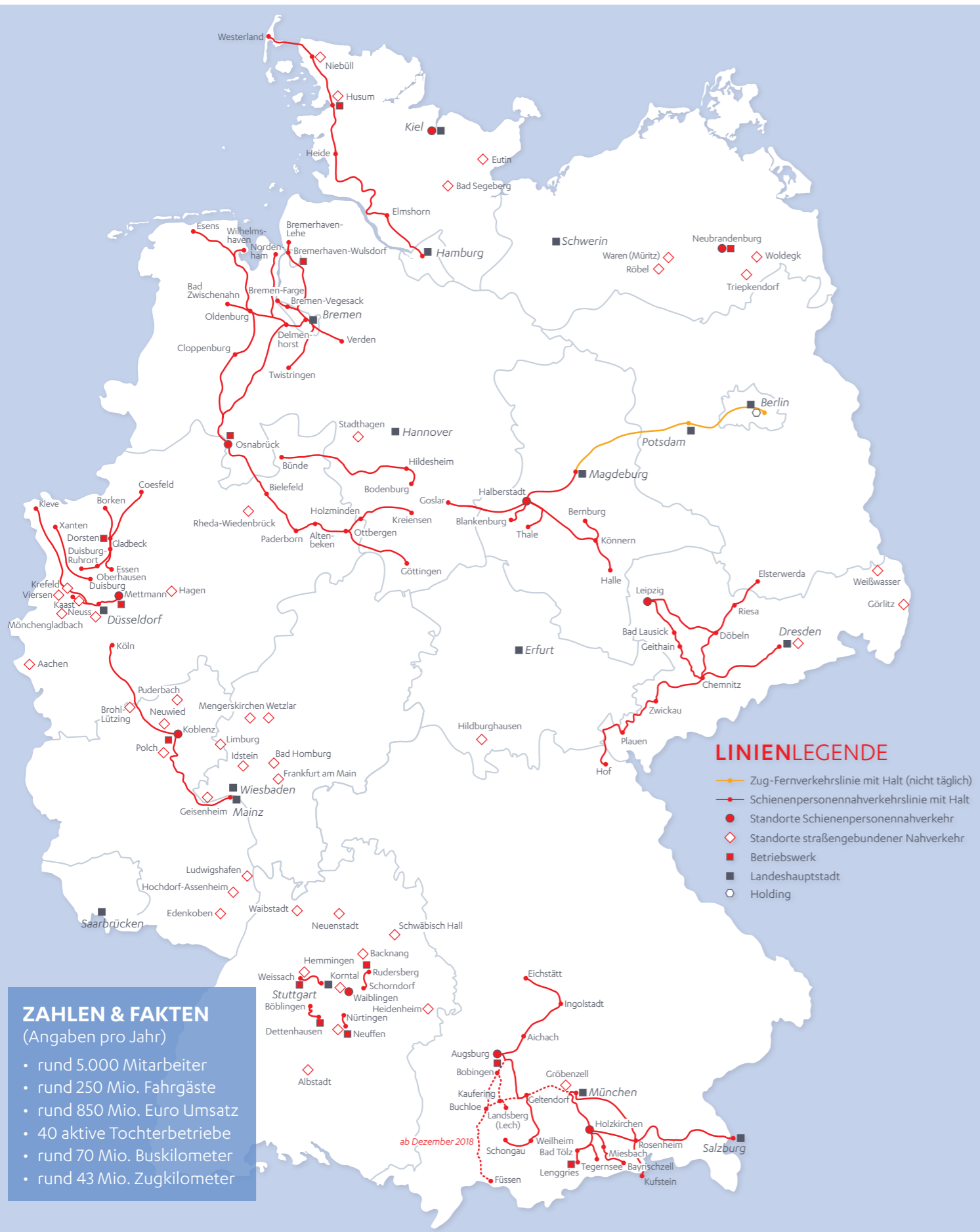
40   AKTIVE TOCHTERUNTERNEHMEN

5.000    MITARBEITER

Transdev GmbH

Georgenstraße 22
10117 Berlin
Tel.: 030 20073-0
Fax: 030 20073-200
kommunikation@transdev.de
www.transdev.de

Unser Streckennetz



Unsere Marken und Unternehmen

BEREICH BAHN

BOB Bayerische Oberlandbahn Wir sind transdev Bayerische Oberlandbahn GmbH, Holzkirchen	BRB Bayerische Regiobahn Wir sind transdev Bayerische Regiobahn GmbH, Holzkirchen	HEX HarzElbe Express Wir sind transdev Transdev Sachsen-Anhalt GmbH, Halberstadt	Meridian Wir sind transdev Bayerische Oberlandbahn GmbH, Holzkirchen
MRB Mitteldeutsche Regiobahn Wir sind transdev Transdev Regio Ost GmbH, Leipzig Transdev Mitteldeutschland GmbH, Chemnitz	NordWestBahn Wir sind transdev NordWestBahn GmbH, Osnabrück	RBE Rheinisch-Bergische Eisenbahn Wir sind transdev Transdev Rheinland GmbH, Aachen	TransRegio Wir sind transdev trans regio Deutsche Regionalbahn GmbH, Koblenz
WEG Württembergische Eisenbahn Wir sind transdev Württembergische Eisenbahn-Gesellschaft mbH, Waiblingen	NOB Nord-Ostsee-Bahn GmbH, Kiel		

BEREICH BUS

Alpina Wir sind transdev Transdev Rhein-Main GmbH, Frankfurt am Main	Griensteidl Wir sind transdev Griensteidl GmbH, Gröbenzell	HVG Heidenheimer Verkehrsgesellschaft Wir sind transdev Heidenheimer Verkehrsgesellschaft mbH, Heidenheim	NVB Norddeutsche Verkehrsbetriebe Wir sind transdev Norddeutsche Verkehrsbetriebe GmbH, Niebüll
NVG Nassauische Verkehrs-Gesellschaft Wir sind transdev Nassauische Verkehrs-Gesellschaft mbH, Bogen	NVG Niederschlesische Verkehrsgesellschaft Wir sind transdev Niederschlesische Verkehrsgesellschaft mbH, Weißwasser	OVR Omnibus-Verkehr Ruoff Wir sind transdev Omnibus-Verkehr Ruoff GmbH, Waiblingen	PalatinaBus Wir sind transdev Palatina Bus GmbH, Edenkoben
RVB Rohde Verkehrsbetriebe Wir sind transdev Rohde Verkehrsbetriebe GmbH, Husum	Stadtbus Schwäbisch Hall Wir sind transdev Stadtbus Schwäbisch Hall GmbH, Schwäbisch Hall	SVG Schaumburger Verkehrsgesellschaft Wir sind transdev Schaumburger Verkehrsgesellschaft mbH, Stadthagen	Taeter Aachen Wir sind transdev Transdev Rheinland GmbH, Aachen
Tonne Bustouristik Wir sind transdev Bustouristik Tonne GmbH, Feldberger Seenlandschaft	TWE-Bus Wir sind transdev Transdev Ostwestfalen GmbH, Rheda-Wiedenbrück	VGG Verkehrsgesellschaft Görlitz Wir sind transdev Verkehrsgesellschaft Görlitz GmbH, Görlitz	VMR Verkehrsbetriebe Mittelrhein Wir sind transdev Ahrweiler Verkehrs GmbH, Brohl-Lützing Mittelrheinischer Verkehrsbetrieb GmbH, Neuwied Verkehrsbetrieb Lahn Dill GmbH, Limburg Verkehrsbetrieb Rhein Eifel Mosel GmbH, Polch Verkehrsbetrieb Rhein Lahn GmbH, Polch Verkehrsbetrieb Rhein-Westerwald GmbH, Puderbach
WBG Württembergische Bus-Gesellschaft Wir sind transdev Württembergische Bus-Gesellschaft mbH, Waiblingen	WerraBus Wir sind transdev Transdev GmbH, Berlin	 Personenverkehr GmbH Müritz, Waren (Müritz)	
 HABUS GmbH Verkehrsbetriebe, Hagen	 Rhein-Bus Verkehrsbetrieb GmbH, Düsseldorf	 Taeter Tours GmbH, Dresden	 Verkehrsbetrieb Lahn Dill GmbH, Limburg
			 West-Bus GmbH, Mönchengladbach