

ОТЧЕТ

об устойчивом
развитии

2017



СОДЕРЖАНИЕ

6 ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА
И ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «Банк БелВЭБ»

8 1. ХАРАКТЕРИСТИКА Банка БелВЭБ

- 8 1.1. Общая информация
- 9 1.2. Органы управления
- 11 1.3. Организационно-функциональная структура
- 12 1.4. Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь в 2017 году
- 13 1.5. Основные события в деятельности Банка
- 16 1.6. Основные итоги деятельности Банка БелВЭБ
- 18 1.7. Реализация Стратегии развития Банка БелВЭБ в 2017 году
- 19 1.8. Совершенствование системы внутреннего контроля
- 20 1.9. Противодействие коррупции и мошенничеству

21 2. ИНВЕСТИЦИИ В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- 21 2.1. Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития
- 21 2.1.1. Политика корпоративной социальной ответственности
- 22 2.1.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 25 2.1.3. Оценка удовлетворенности клиентов и партнеров
- 27 2.1.4. Информирование заинтересованных сторон
- 29 2.1.5. Сотрудничество с финансовыми институтами
- 30 2.2. Ответственная деловая практика
- 30 2.2.1. Корпоративная этика
- 30 2.2.2. Участие в формировании государственной политики
- 30 2.2.3. Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию террористической деятельности и финансированию распространения оружия массового поражения
- 31 2.2.4. Закупочная деятельность
- 33 2.2.5. Обеспечение доступа к продуктам и услугам
- 38 2.3. Инвестиционная деятельность
- 38 2.3.1. Подход к реализации инвестиционных проектов
- 39 2.3.2. Порядок взаимодействия с участниками инвестиционных проектов
- 40 2.3.3. Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости
- 41 2.3.4. Региональные инвестиционные проекты
- 42 2.4. Поддержка малого и среднего бизнеса
- 42 2.4.1. Результативность поддержки малого и среднего бизнеса
- 43 2.4.2. Участие в финансировании инвестиционных проектов в сфере малого и среднего бизнеса

- 46 | 2.5. Российско-белорусские проекты
- 48 | 2.6. Реализация спонсорских проектов

51 3. КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ

- 51 | 3.1. Кадровая политика
- 51 | 3.1.1. Значимые мероприятия в области управления персоналом
- 52 | 3.1.2. Изучение, подбор и расстановка персонала
- 53 | 3.1.3. Создание и развитие кадрового резерва, адаптация увольняемых работников
- 54 | 3.1.4. Социальная поддержка персонала
- 55 | 3.1.5. Профсоюзная организация
- 57 | 3.2. Характеристика персонала
- 58 | 3.3. Обучение и повышение квалификации персонала
- 58 | 3.3.1. Порядок, цели и направления обучения персонала
- 58 | 3.3.2. Потребность, объем и формы обучения персонала
- 59 | 3.4. Система оплаты труда и стимулирования работников
- 60 | 3.5. Здоровье и безопасность персонала
- 60 | 3.5.1. Основные факторы риска для здоровья и безопасности
- 61 | 3.5.2. Мероприятия по охране труда и здоровья персонала
- 61 | 3.5.3. Гражданская оборона, предупреждение, ликвидация чрезвычайных ситуаций
- 62 | 3.6. Повышение экологической сознательности
- 62 | 3.6.1. Инициативы в области охраны окружающей среды
- 62 | 3.6.2. Меры по повышению энергоэффективности
- 63 | 3.6.3. Ответственное потребление
- 64 | 3.6.4. Общий пробег транспорта и потребление топлива
- 64 | 3.6.5. Утилизация отходов и мероприятия по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду

66 4. ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- 66 | 4.1. Принципы и механизмы взаимодействия с дочерними организациями
- 66 | 4.2. Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»
- 66 | 4.2.1. Основные результаты деятельности УСП «Белвнешстрах» в 2017 году
- 67 | 4.2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала
- 68 | 4.2.3. Оплата труда работников, социальная поддержка персонала
- 68 | 4.2.4. Мероприятия по охране труда и технике безопасности
- 69 | 4.2.5. Потребление энергии и ресурсов
- 69 | 4.3. Коммерческая совместная организация «Внешэкономстрой» общество с ограниченной ответственностью
- 69 | 4.3.1. Основные результаты деятельности КСО «Внешэкономстрой» ООО в 2017 году
- 69 | 4.3.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала

- 70 | 4.3.3. Оплата труда и социальная поддержка персонала
- 70 | 4.3.4. Мероприятия по охране труда и технике безопасности
- 70 | 4.3.5. Потребление энергии и ресурсов, мероприятия по снижению воздействия КСО «Внешэкономстрой» ООО на окружающую среду

71 5. ОБ ОТЧЕТЕ

- 71 | 5.1. Содержание отчета
- 71 | 5.2. Процесс подготовки отчета
- 71 | 5.3. Сфера охвата
- 71 | 5.4. Принципы отчетности
- 71 | 5.5. Границы отчета
- 71 | 5.6. Уровень применения Руководства GRI

71 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

72 ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА РУКОВОДСТВУ GRI

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА И ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ Банка БелВЭБ



Николай Лузгин
Председатель Правления



Надежда Ермакова
Председатель
Наблюдательного Совета

Уважаемые коллеги и партнеры!

Вашему вниманию представляется Отчет ОАО «Банк БелВЭБ» об устойчивом развитии за 2017 год, в котором мы подводим итоги деятельности банка в области устойчивого развития и демонстрируем нашу приверженность принципам корпоративной социальной ответственности.

В непростых макроэкономических условиях Банк БелВЭБ сохранил устойчивость функционирования и финансового состояния, выполнил свои обязательства перед акционерами и клиентами в полном объеме и в установленные сроки.

Банк закончил 2017 год со следующими основными показателями: объем корпоративного кредитного портфеля на 01.01.2018 составил 2,6 млрд белорусских рублей, собственный капитал – 525,7 млн белорусских рублей, чистая прибыль – 68,4 млн белорусских рублей.

По итогам года в рейтинге белорусских банков Банк БелВЭБ увеличил свою долю в банковской системе по привлеченным средствам клиентов с 5,7 % до 6,3 % что, несомненно, свидетельствует о росте доверия как со стороны частных лиц, так и со стороны корпоративных клиентов. Это способствовало, в свою очередь, росту объема финансовой поддержки реального сектора экономики и нашло отражение в увеличении доли выданных клиентам кредитов в Республике Беларусь с 6,2 % до 6,5 %. Банк сумел подняться с 4-го на 3-е место по данному показателю в рейтинге белорусских банков.

2,6 млрд белорусских рублей
объем корпоративного кредитного портфеля

525,7 млн белорусских рублей
собственный капитал

68,4 млн белорусских рублей
чистая прибыль

В рамках реализации стратегической цели по увеличению объема финансирования российско-белорусских интеграционных сделок Банк БелВЭБ осуществлял свою деятельность по двум основным направлениям:

- практическая финансовая поддержка российско-белорусских интеграционных проектов;
- участие в разработке законодательных актов и практических инициатив для развития и совершенствования инструментария внешнеторгового финансирования в рамках интеграционной платформы развития.

По итогам 2017 года объем финансирования интеграционных сделок, в том числе с участием Группы ВЭБ, без учета финансирования строительства Белорусской АЭС составил 106,7 млрд российских рублей в эквиваленте.

Одна из стратегических задач Банка БелВЭБ – формирование высокотехнологичного банка путем внедрения современных клиентоориентированных банковских технологий с целью занять лидирующие позиции среди банков по развитию цифрового бизнеса в Республике Беларусь.

Являясь проводником инновационных идей Внешэкономбанка, активно внедряющего технологию блокчейн в государственном управлении Российской Федерации, Банк БелВЭБ развивает технологии блокчейн применительно к предметным задачам в Республике Беларусь. В ноябре 2017 г. Внешэкономбанк совместно с Банком БелВЭБ успешно протестировал прототип системы «Цифровой аккредитив» в рамках изучения технологии блокчейн и возможностей ее внедрения. 14.09.2017 Банк БелВЭБ первым среди банков Республики Беларусь вступил в Совет владельцев удостоверяющих узлов информационной сети, построенной с использованием технологии блокчейн (Совет нодов). Соответствующий сертификат владельца удостоверяющего узла информационной сети блокчейн был выдан Банку БелВЭБ на расширенном заседании Совета нодов, организованном Белорусской валютно-фондовой биржей.

В отчетном году Банк БелВЭБ успешно позиционировал себя как универсальное кредитно-финансовое учреждение, что обеспечило его узнаваемость, а также конкурентные преимущества в области ведения малого и среднего

бизнеса. С учетом новых требований рынка была расширена продуктовая линейка, внедрены новые продукты и услуги, оптимизированы технологии продаж.

Успешно развивая новые клиентоориентированные цифровые банковские технологии, мы смогли значительно расширить спектр услуг, реализуемых через каналы системы дистанционного банковского обслуживания.

Подводя итоги, нельзя не сказать об участии Банка БелВЭБ в финансировании социальных проектов в Республике Беларусь.

Так, в 2017 году успешно завершился крупномасштабный общенациональный проект по выпуску полного собрания книг белорусского и восточноевропейского первопечатника Франциска Скорины, который был посвящен 500-летию издания Ф. Скориной первой книги для восточных славян и проходил в рамках реализации Государственной программы «Культура Беларуси». Проект продолжался в течение пяти лет, и в январе 2018 г. за его успешную реализацию партнер банка – Национальная библиотека Беларуси была отмечена Президентом Республики Беларусь специальной премией «За духовное возрождение».

Все достижения Банка БелВЭБ – результат слаженной работы команды неравнодушных, инициативных людей, вовлеченных в решение стоящих задач и готовых к саморазвитию. В целях обеспечения высокого уровня мотивированности и профессионального роста работников банк предоставляет работникам и членам их семей различные виды социальных гарантий, создает условия для поддержания достойного уровня жизни, безопасного труда, полноценного отдыха, образования и карьерного роста.

В 2018 году, учитывая масштабы деятельности и значимость для экономики, в соответствии с решением Национального банка Республики Беларусь Банк БелВЭБ будет осуществлять свою деятельность в статусе системно значимого банка Республики Беларусь (группа значимости I).

От имени Наблюдательного Совета и Правления ОАО «Банк БелВЭБ» благодарим всех наших коллег и партнеров за доверие, надежное сотрудничество в рамках продвижения принципов корпоративной социальной ответственности.

Председатель Правления

Николай Лузгин

Председатель
Наблюдательного Совета

Надежда Ермакова

1. ХАРАКТЕРИСТИКА Банка БелВЭБ

1.1. Общая информация

Акционерный коммерческий банк внешнеэкономической деятельности Республики Беларусь создан 12.12.1991 в форме закрытого акционерного общества на базе Белорусского республиканского банка Внешэкономбанка СССР.

Банк преобразован в открытое акционерное общество 25.03.1994.

В связи с принятием нового Гражданского кодекса Республики Беларусь Национальный банк Республики Беларусь 02.11.1999 зарегистрировал новое наименование банка – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

Национальным банком Республики Беларусь 29.03.2012 были зарегистрированы изменения в Уставе ОАО «Банк БелВЭБ», связанные с изменением сокращенного наименования банка с ОАО «Белвнешэкономбанк» на ОАО «Банк БелВЭБ». Полное наименование банка осталось прежним – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

Организационно-правовая форма ОАО «Банк БелВЭБ» – открытое акционерное общество, доля участия государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва; далее – Внешэкономбанк) в уставном капитале составляет 97,52 %.

В 2017 году ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк, Банк БелВЭБ) осуществляло свою деятельность на основании следующих лицензий:

- лицензия Национального банка Республики Беларусь № 6 от 27.12.2013 на осуществление банковской деятельности;
- специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/5200-1246-918 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам (выдано на основании решения от 29.07.2002 сроком на пять лет, срок действия продлен на основании решений от 13.07.2007 № 243 на пять лет, от 24.05.2012 № 155 на десять лет);
- специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/21-00884 на право осуществления деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями (выдано на основании решения от 23.06.2010 № 132 сроком на пять лет, срок действия продлен на основании решения от 04.05.2015 № 165 сроком на десять лет).

Перечень основных видов деятельности Банка размещен в глобальной компьютерной сети Интернет – на официальном сайте (далее – интернет-сайт Банка) (www.belveb.by) в подразделе «Общая информация, реквизиты» раздела «О банке».

Банк БелВЭБ является одним из крупнейших банков Республики Беларусь, кредитным институтом, работающим на реальный сектор экономики и специализирующимся на обслуживании внешнеэкономической деятельности субъектов хозяйствования и государства.

17 отделений,

в том числе:

пять отделений в областных городах,

три отделения в г. Минске,

девять отделений в крупных городах Беларуси

15 расчетно-кассовых центров

21 центр розничного бизнеса

12 обменных пунктов

Банк БелВЭБ является членом следующих международных организаций:

Международная платежная система MasterCard Worldwide

Международная платежная система Visa International

Международная компания по осуществлению моментальных денежных переводов Western Union Financial Services Inc.



По состоянию на 31.12.2017 дочерними организациями Банка являются:

Дочерняя компания
УСП «Белвнешстрах»
(г. Минск)

Дочерняя компания
КСО «Внешэкономстрой» 000
(г. Минск)

Зависимая компания
ЗАО «Сивельга»
(г. Минск)

УСП «Белвнешстрах» (доля Банка в уставном фонде 100 %) – универсальная страховая компания, предлагающая своим клиентам (физическим и юридическим лицам) весь спектр классических видов страхования.

КСО «Внешэкономстрой» 000 (51 %) – коммерческая совместная организация, созданная в целях реализации инвестиционных проектов в сфере недвижимости.

ЗАО «Сивельга» (25,002 %) – акционерное общество, основными видами деятельности которого являются производство и реализация обуви.

1.2. Органы управления

Согласно Уставу ОАО «Банк БелВЭБ» органами управления Банка являются:

- Общее собрание акционеров – высший орган управления;
- Наблюдательный Совет – коллегиальный орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью;
- Правление – коллегиальный исполнительный орган.
- Контрольный орган Банка – Ревизионная комиссия.

Руководителем Банка является Председатель Правления.

По состоянию на 31.12.2017 акционерами Банка являлись 385 юридических и 43,4 тыс. физических лиц.

Зарегистрированный уставный фонд Банка составляет 117,4 млн белорусских рублей.

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ Банка БелВЭБ по состоянию на 31 декабря 2017

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

ЕРМАКОВА Надежда Андреевна
независимый директор

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

ДОВЛАТОВ Артем Сергеевич
заместитель Председателя государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

ЧЛЕНЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

АЛГУЛЯН

Даниил Валерьевич
член Наблюдательного Совета, старший вице-президент, руководитель Блока международной деятельности, экспорта и финансовых институтов государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

АНОХИН

Сергей Николаевич
член Наблюдательного Совета, руководитель Департамента реализации стратегических проектов по дочерним и зависимым обществам государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

АРШИНОВ

Андрей Михайлович
член Наблюдательного Совета, независимый директор, председатель Совета директоров ОАО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ» (г. Москва)

АФАНАСЬЕВ

Алексей Викторович
член Наблюдательного Совета, начальник главного финансового управления Минского городского исполнительного комитета, представитель государства

БУРЯ

Александр Геннадьевич
член Наблюдательного Совета, старший управляющий директор, руководитель Департамента интегрированного риск-менеджмента Дирекции рисков государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

ИВАНОВ

Валерий Николаевич
член Наблюдательного Совета, Председатель Правления Белорусского республиканского союза потребительских обществ

КРАСНОВ

Игорь Сергеевич
член Наблюдательного Совета, старший вице-президент, руководитель Правовой дирекции государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

ПОЛЕГОШКО

Татьяна Ивановна
член Наблюдательного Совета, независимый директор

РОМАНОВ

Александр Сергеевич
член Наблюдательного Совета, старший управляющий директор, руководитель Департамента планирования и отчетности Дирекции финансов государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (г. Москва)

ПРАВЛЕНИЕ Банка БелВЭБ по состоянию на 31 декабря 2017

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ

ЛУЗГИН Николай Владимирович

ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

ЗЕЛЕНКО Сергей Петрович **КОРОБЬИН Олег Игоревич** **ЛЕВДАНСКИЙ Дмитрий Матвеевич** **ПАВЛОВИЧ Анатолий Анатольевич** **ПОЛОНСКИЙ Василий Владимирович**

ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ

КОРНЕВ Василий Иванович
директор департамента корпоративного управления

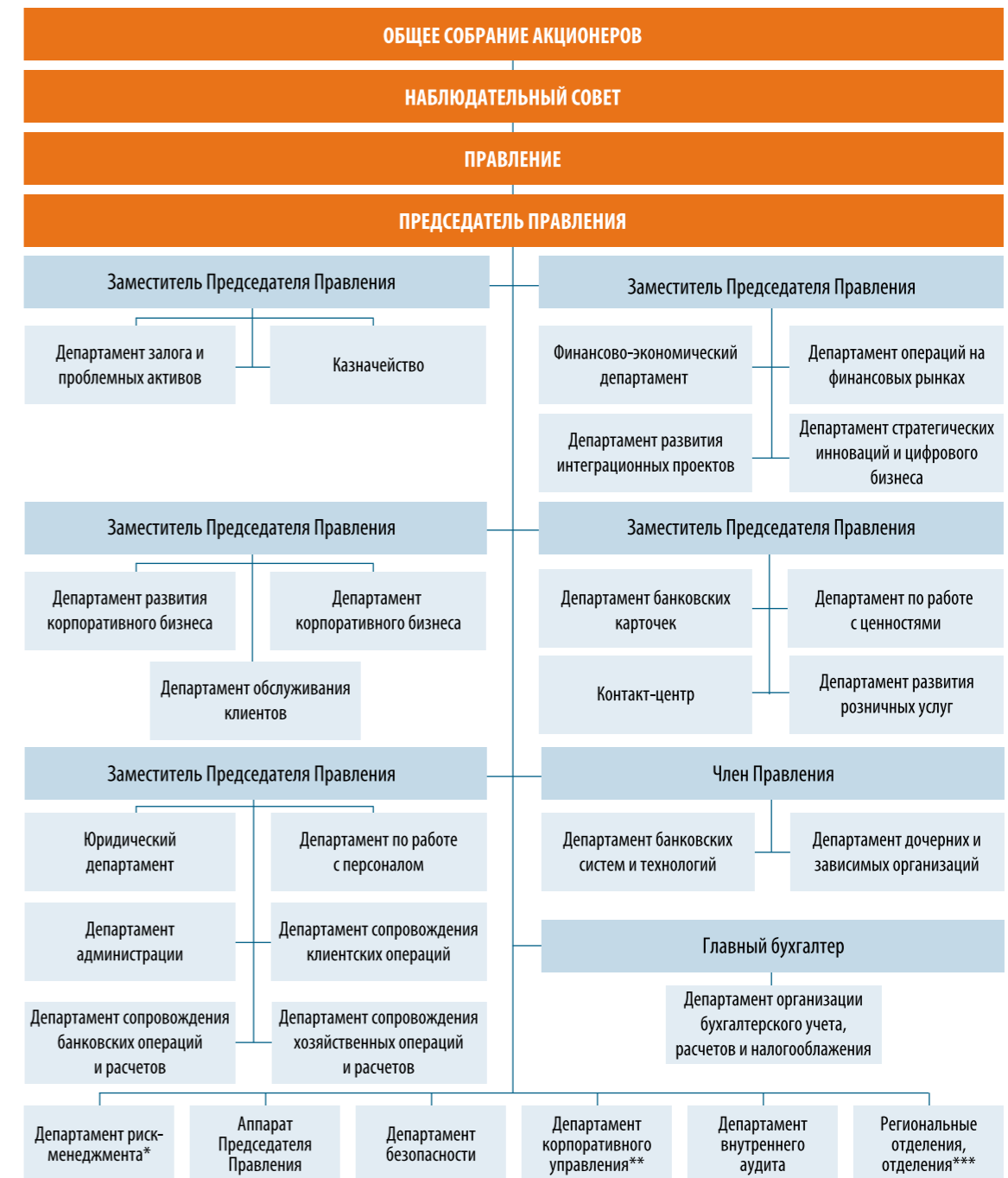
МОЗЖУХИН Алексей Александрович

1.3. Организационно-функциональная структура

В 2017 году в Банке действовали следующие коллегиальные рабочие органы, созданные Правлением Банка: Высший кредитный комитет, Малый кредитный комитет, Комитет по управлению активами и пассивами, Финансовый комитет, Тарифный комитет, Маркетинговый комитет, Управляющий комитет по проектной деятельности и развитию стратегических инновационных проектов, Комитет по управлению проблемными активами.

Функционировали также созданные по решению Наблюдательного Совета Банка Аудиторский комитет, Комитет по рискам.

Основной задачей внутрибанковских коллегиальных органов является содействие органам управления в принятии стратегически важных решений по основным направлениям деятельности Банка.



* – директор Департамента является должностным лицом ответственным за управление рисками в Банке

** – директор Департамента выполняет обязанности должностного лица, ответственного за внутренний контроль в Банке, а также за предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения

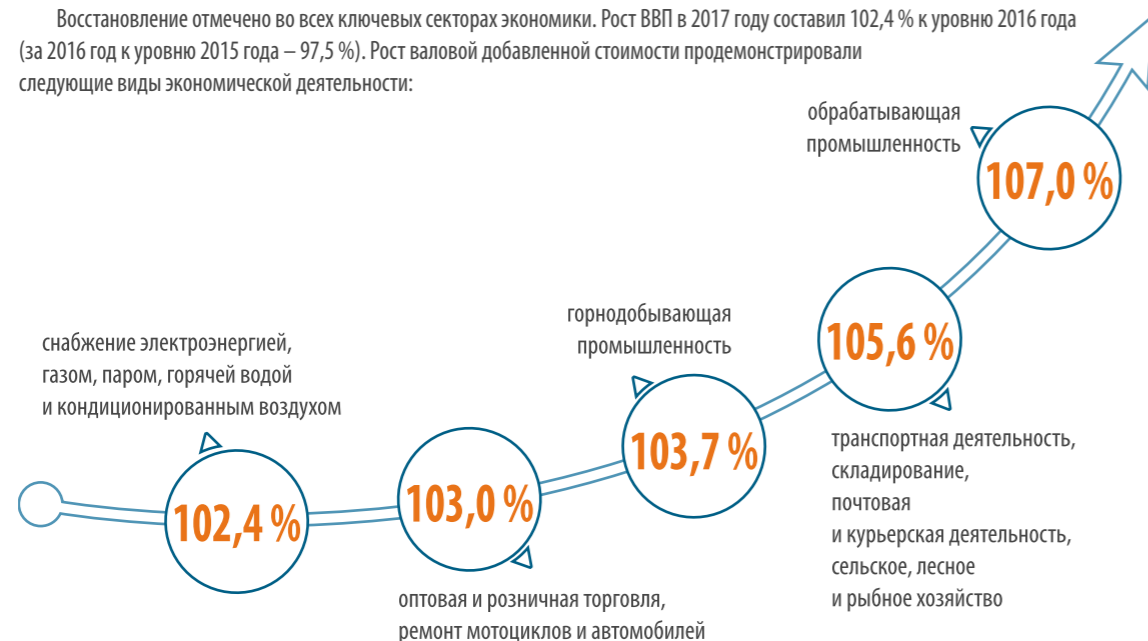
*** – подчиняются заместителям Председателя Правления по курируемым направлениям деятельности

1.4. Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь в 2017 году

Прошедший 2017 год характеризовался переходом экономики страны к положительному экономическому росту после адаптации к негативным внешним условиям нескольких предыдущих лет. К основным достижениям макроэкономического роста можно отнести положительный

температура роста экономики, стабилизацию обменных курсов, увеличение золотовалютных резервов страны, установление рекордно низкого для страны уровня инфляции. Во многом данная ситуация обусловлена внешними условиями, прежде всего восстановлением цен на нефть и ускорением роста мировой экономики.

Восстановление отмечено во всех ключевых секторах экономики. Рост ВВП в 2017 году составил 102,4% к уровню 2016 года (за 2016 год к уровню 2015 года – 97,5%). Рост валовой добавленной стоимости продемонстрировали следующие виды экономической деятельности:



Отрицательная динамика сложилась по таким видам экономической деятельности, как водоснабжение, сбор, обработка и удаление отходов, деятельность по ликвидации загрязнений и строительство – 99,8% и 97,6% соответственно.

За 2017 год стоимость корзины иностранных валют к белорусскому рублю выросла на 6,0% (в 2016 году – на 14,7%), в том числе: евро укрепился по отношению к белорусскому рублю на 15,2% (в 2016 году – на 0,7%), российский рубль – на 5,7% (в 2016 году – на 27,1%), доллар США – на 0,7% (в 2016 году – на 5,5%).

Индекс потребительских цен на товары и услуги по итогам отчетного года составил 104,6%, в том числе: услуги подорожали на 9,5%, продовольственные товары – на 4,2%, непродовольственные товары – на 2,0%. Основным фактором роста потребительских цен стало увеличение тарифов ЖКХ и цен на плодоовощную продукцию.



По данным таможенной статистики, дефицит внешней торговли товарами за 2017 год составил 5,0 млрд долларов США против дефицита 4,1 млрд долларов США по итогам 2016 года.

Чистая продажа иностранной валюты в 2017 году составила 1,2 млрд долларов США (в 2016 году – 2,1 млрд долларов США). При этом населением было продано на чистой основе 1,8 млрд долларов США наличной и безналичной иностранной валюты, юридическими лицами – нерезидентами – 313,9 млн долларов США, юридические лица – резиденты купили на чистой основе 880,0 млн долларов США.

Золотовалютные резервы Республики Беларусь за 2017 год увеличились на 2,4 млрд долларов США, или на 48,5% (за 2016 год – на 751,4 млн долларов США, или 18,0%), и на

01.01.2018 составили 7,3 млрд долларов США. Основными факторами роста уровня золотовалютных резервов в 2017 году стали привлечение средств от продажи Национальным банком Республики Беларусь и Министерством финансов Республики Беларусь облигаций, номинированных в иностранной валюте, поступление иностранной валюты в бюджет, в том числе от взимания экспортных пошлин на нефть и нефтепродукты, покупка Национальным банком Республики Беларусь иностранной валюты на торгах ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа», поступление траншей финансового кредита Евразийского фонда стабилизации и развития, поступление средств кредита Правительства Российской Федерации, а также увеличение стоимости монетарного золота. При этом Правительством и

Национальным банком Республики Беларусь в полном объеме были исполнены внешние и внутренние обязательства в иностранной валюте.

Национальный банк Республики Беларусь в 2017 году понизил ключевые процентные ставки: ставка рефинансирования снизилась с 18,0% до 11,0%, ставки по постоянно доступным и двусторонним операциям по

1.5. Основные события в деятельности Банка Профессиональная сфера

В 2017 году Банк БелВЭБ играл активную роль координатора деятельности Проектного офиса по развитию экспорта и работал над созданием интеграционной платформы развития в рамках Меморандума о намерениях по созданию интеграционной платформы развития от 8 декабря 2016 г. между Правительством Республики Беларусь, государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», Государственным специализированным российским экспортно-импортным банком (акционерное общество), ОАО «Банк развития Республики Беларусь» и ОАО «Банк БелВЭБ».

23.08.2017 на заседании Проектного офиса по развитию экспорта утверждена Концепция развития финансовой поддержки экспорта в третьи страны, ключевым разработчиком которой был Банк БелВЭБ. Целью Концепции является расширение возможностей финансовой поддержки экспорта на рынки третьих стран белорусской продукции (товаров, работ, услуг), в том числе с высокой долей в себестоимости российской компонентной базы (товаров, работ, услуг).

Банк БелВЭБ первым из банков Республики Беларусь разработал и внедрил технологию оплаты товаров и услуг с помощью банковских платежных карточек и QR-кода продавца в организациях торговли и сервиса.

Банк БелВЭБ вошел в Совет узлов (Совет владельцев удостоверяющих узлов информационной сети, построенной с использованием технологии блокчейн), став владельцем удостоверяющего узла информационной сети блокчейн. Соответствующий сертификат владельца удостоверяющего узла информационной сети блокчейн был выдан Банку БелВЭБ 14.09.2017 на расширенном заседании Совета узлов, которое провело ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа».

В рамках ежегодного аудита Банк успешно прошел проверку соответствия требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карточек PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) версии 3.2 и получил очередной сертификат, обеспечив высокую степень защиты данных в операциях с платежными картами.

Банком БелВЭБ внедрена уникальная в Беларуси услуга «Снятие наличных по коду», позволяющая снять наличные в банкомате системы банковского самообслуживания (СБС) без использования карточки.

Банк БелВЭБ первым среди банков Беларуси начал выпускать для физических лиц виртуальные кредитные

поддержке текущей ликвидности банков – с 23,0% до 12,0%, ставка по депозитам овернайт – с 11,0% до 8,0%. Также Национальный банк Республики Беларусь в 2017 году повысил норму резервирования по привлеченным средствам в инвалюте с 7,5% до 17,0% и снизил по привлеченным средствам в национальной валюте с 7,5% до 4,0%.

карточки с использованием услуги «Интернет-Банк». Уникальность технологии заключается в том, что весь процесс оформления кредита осуществляется с использованием услуги «Интернет-Банк», в том числе и подписание кредитного договора.

В 2017 году особое внимание Банк уделял повышению качества активов. С этой целью Банк БелВЭБ внедряет принципиально новые подходы к работе с проблемной и потенциально проблемной задолженностью. Результатом проводимой работы явилось недопущение резкого прироста просроченных и пролонгированных кредитов.

В 2017 году продолжилось взаимодействие Банка БелВЭБ с ОАО «Банк развития Республики Беларусь» в сфере оказания финансовой поддержки субъектам малого и среднего бизнеса, реализующим инвестиционные проекты. 01.02.2017 было подписано Генеральное соглашение о порядке взаимодействия в рамках финансирования субъектов малого предпринимательства на сумму 6,0 млн белорусских рублей, 16.10.2017 подписано дополнительное соглашение об увеличении суммы до 29,0 млн рублей. В рамках данного соглашения за отчетный период с субъектами малого и среднего бизнеса было заключено 122 кредитных договора на общую сумму 19,2 млн белорусских рублей. По итогам 2017 года Банк БелВЭБ стал одним из трех лучших банков-партнеров по взаимодействию с ОАО «Банк развития Республики Беларусь».

11.10.2017 было организовано рекламное-имиджевое мероприятие для корпоративных клиентов Банка, участвующих в развитии торгово-экономической интеграции между Республикой Беларусь и Российской Федерацией. На мероприятии состоялась торжественная церемония награждения клиентов Банка БелВЭБ за их вклад в интеграцию и развитие торговых отношений, взаимных инвестиций, инфраструктурных систем, промышленно-технической кооперации, а также частных инициатив Республики Беларусь и Российской Федерации.

В 2017 году Банком своевременно и в полном размере осуществлено погашение собственных облигаций четвертого и пятого выпусков на сумму 20,0 млн белорусских рублей. Также проведены мероприятия по эмиссии собственных облигаций шестого и седьмого выпусков: в Государственном реестре ценных бумаг Республики Беларусь зарегистрированы облигации Банка БелВЭБ на сумму эмиссии 100,0 млн белорусских рублей и 30,0 млн долларов США соответственно; размещение облигаций начато с 21.12.2017.

С целью содействия интеграционным процессам между Республикой Беларусь и Российской Федерацией, а также в рамках реализации положений Стратегического плана развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2016 – 2019 гг. (утвержден Наблюдательным Советом Банка 20.10.2015, протокол № 25; в редакции, утвержденной Наблюдательным Советом Банка 26.07.2017, протокол № 25) в 2017 году проведена работа по заключению соглашений для целей финансирования российско-белорусских проектов за счет средств, предоставляемых банками Группы ВЭБ. Так, в 2017 году с АО РОСЭКСИМБАНК заключено девять соглашений о предоставлении кредитных линий для финансирования оплаты по контрактам по закупке продукции российского производства на общую сумму 822,2 млн российских рублей. В рамках проведенной работы с Внешэкономбанком заключено девять соглашений для финансирования сделок клиентов Банка БелВЭБ на общую сумму 31,9 млн долларов США, 1,4 млрд российских рублей и 16,0 млн евро.

15.11.2017 Банк БелВЭБ и Внешэкономбанк подписали дополнительное соглашение к договору об открытии кредитной линии от 15.11.2012, предусматривающее продление срока действия револьверной мультивалютной кредитной линии с лимитом задолженности 145,0 млн долларов США до 2020 года.

В 2017 году в целях активизации и расширения сотрудничества с российскими банками-контрагентами заключено генеральное соглашение о краткосрочных кредитах с АО «Росельхозбанк» (г. Москва).

В рамках поддержания международных рейтингов Банка в 2017 году подготовлены и проведены рейтинговые встречи с представителями международных рейтинговых агентств Fitch Ratings и Standard & Poor's. В результате проведенной работы 31.07.2017 Fitch Ratings изменило со «стабильного» на «позитивный» прогноз по долгосрочным рейтингам и подтвердило его на уровне «В-».

В октябре 2017 г. Standard & Poor's повысило долгосрочный кредитный рейтинг Банка БелВЭБ с «В-» до «В». Прогноз по рейтингам – «стабильный». Рейтинговое действие в отношении Банка БелВЭБ последовало за повышением суверенного кредитного рейтинга Республики Беларусь.

В 2017 году продолжены работы по расширению возможностей и повышению качества каналов дистанционного банковского обслуживания.

Достижению положительной динамики в прошедшем году способствовала реализация проекта по модернизации веб-дизайна системы «Интернет-Банк», расширению

31,9 млн
долларов США

1,4 млрд
российских рублей

16,0 млн
евро

145,0 млн
долларов США

функциональности и унификации систем дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) физических лиц (дистанционное подключение к услуге, в том числе с использованием сервисов межбанковской системы идентификации, онлайн-погашение кредитов физических лиц, функционал связи пользователя и банка, personal finance management и др.).

В марте 2017 г. Банк ввел в промышленную эксплуатацию обновленную версию СДБО физических лиц BelVEB24 (веб-версия) и мобильное приложение BelVEB24 mobile, внедрены следующие банковские продукты: новые кредиты «Своечасовая» и «Хуткі анлайн», с 1 декабря 2017 г. увеличена максимально допустимая сумма по потребительскому онлайн-кредиту для держателей зарплатных карточек «Кліні грошы!» до 8,0 тыс. белорусских рублей, запущен новый сервис «Снятие наличных по коду».

Реализовано создание инфраструктуры для привлечения клиентов с использованием сервисов межбанковской системы идентификации, которая позволяет стать клиентом Банка: подключить услугу «Интернет-Банк», открыть текущий (расчетный) счет и выпустить виртуальную карточку.

Общее количество установок мобильных приложений в 2017 году по сравнению с 2016-м увеличилось в три раза – до 26 796 на 1 января 2018 г. На 01.01.2018 общая численность клиентов Банка БелВЭБ – юридических лиц составила 22 184.

Количество активных (действующих) клиентов на 01.01.2018 в СДБО «Интернет-Банк» составило 5 804 (рост за 2017 год на 2 466 клиентов), количество активных (действующих) клиентов в системе «Клиент-банк» – 7 825. Снижение на 1 340 клиентов обусловлено работами по переводу клиентов в систему «Интернет-Банк».

За 2017 год в системе «Клиент-банк» было выполнено 3,8 млн запросов, в системе «Интернет-Банк» – 0,8 млн запросов.

26 796 раз
установлено
мобильное приложение

3,8 млн запросов
Клиент-банк

0,8 млн запросов
Интернет-банк

Корпоративная социальная ответственность

В 2013 – 2017 гг. Банк принимал участие в реализации крупномасштабного общенационального проекта по подготовке и изданию полного собрания книг белорусского и восточноевропейского первопечатника Франциска Скорины. Проект был приурочен к 500-летию с момента издания Ф. Скориной первой книги для восточных славян и проходил в рамках реализации Государственной программы «Культура Беларуси».

На протяжении пяти лет Национальная библиотека Беларуси и Банк БелВЭБ, объединив свой потенциал и возможности, приближались к достижению общей цели. За эти годы на реализацию проекта Банк направил 1,4 млн белорусских рублей.

В 2017 году уникальный проект был завершен. В свет вышел финальный, 21-й том факсимиле. В результате плодотворного сотрудничества в одном издании удалось представить собрание всех 25 книг, напечатанных Франциском Скориной в Праге (1517 – 1519 гг.) и Вильне (1522 – 1525 гг.). Книги тиражировались по 1000 экземпляров каждая, в том числе 100 экземпляров – в кожаном переплете.

Выпущенные издания были вручены учебным заведениям, библиотекам, музеям и архивам страны, дипломатическим миссиям, аккредитованным в Республике Беларусь, а также переданы в библиотеку Ватикана и Падуанский университет.

Указанный проект высоко отмечен на государственном уровне. В январе 2018 г. коллектив Национальной библиотеки Беларуси был отмечен Президентом Республики Беларусь специальной премией «За духовное возрождение».

В феврале 2017 г. на Минской международной книжной выставке-ярмарке совместный проект Банка БелВЭБ и Национальной библиотеки Беларуси «Книжное наследие Франциска Скорины: факсимильное издание» получил Гран-при «Триумф» 56-го национального конкурса «Искусство книги».

Банк БелВЭБ принял активное участие в Неделе финансовой грамотности детей и молодежи (Global Money Week), которая прошла с 27 марта по 2 апреля 2017 г. Традиционно в рамках этой недели во всем мире проводятся многочисленные мероприятия, направленные на формирование финансовой грамотности молодого поколения.

1,4 млн
белорусских рублей

В июне у Ратуши в г. Минске прошли концерты пятого сезона масштабного музыкального проекта «Джазовые вечера с Банком БелВЭБ» – серия международных летних концертов под открытым небом.

При традиционной поддержке Банка БелВЭБ 16.09.2017 на живописной территории Белорусского государственного музея народной архитектуры и быта (д. Озерцо, Минский район) прошел девятый фестиваль «Камяніца». Цель фестиваля – поддержание национальных традиций, популяризация белорусской культуры и помощь музею.

С 15 по 22 декабря 2017 г. в г. Минске прошел Минский международный Рождественский оперный форум – 2017. По сложившейся многолетней традиции генеральным партнером форума выступил Банк БелВЭБ.



В 2017 году Банк оказал безвозмездную (спонсорскую) помощь на общую сумму 828,0 тыс. белорусских рублей. Приоритетными направлениями оказания безвозмездной (спонсорской) помощи являлись: социальная поддержка граждан и помощь детям, здравоохранение, образование, поддержка спорта, искусства и культуры.

Банком БелВЭБ подготовлен Отчет об устойчивом развитии за 2016 год. Это шестой нефинансовый отчет Банка. Отчет содержит пять крупных разделов: «Характеристика банка», «Инвестиции в устойчивое развитие», «Корпоративная жизнь банка», «Дочерние компании банка», «Об отчете», которые охватывают наиболее существенные вопросы воздействия деятельности Банка и его дочерних организаций на экономику, окружающую среду и общество.

1.6. Основные итоги деятельности Банка БелВЭБ

В 2017 году Банк обеспечил эффективное, надежное и безопасное функционирование, улучшил качество предоставляемых услуг, внедрил новые инновационные банковские продукты, выполнил обязательства перед своими клиентами в полном объеме и в установленные сроки.

По итогам 2017 года в рейтинге белорусских банков Банк БелВЭБ поднялся с 4-го на 3-е место по объему выданных кредитов (доля Банка увеличилась с 6,2 % до 6,5 %),



сохранил 4-е место по величине собственного капитала (с 5,5 % до 5,7 %),



и 6-е место по размеру привлеченных средств клиентов (с 5,7 % до 6,3 %),



а также переместился с 4-го на 5-е место по размеру активов (доля Банка БелВЭБ по данному показателю осталась на уровне 6,4 %).

Банк в 2017 году оставался одним из крупнейших кредиторов предприятий реального сектора экономики, используя различные кредитные инструменты, а также индивидуальный подход к каждому клиенту с учетом особенностей ведения бизнеса. Принимая во внимание масштабы деятельности Банка, его взаимосвязанности с банками-резидентами и банками-нерезидентами, а также значимость Банка для экономики Беларуси, в соответствии с решением Национального банка Республики Беларусь Банк в 2018 году будет осуществлять свою деятельность в статусе системно значимого Банка страны (группа значимости I).

На 01.01.2018 кредитный портфель Банка, образующий **66,1 %** активов Банка, составил **2,8 млрд белорусских рублей** в эквиваленте, увеличившись за отчетный год на **227,4 млн белорусских рублей**, или на **9,0 %**. Так, кредитный портфель субъектов хозяйствования увеличился на **192,3 млн белорусских рублей**, или на **8,1 %**, и составил **2,6 млрд белорусских рублей**, розничный портфель увеличился на **75,4 млн белорусских рублей**, или на **83,8 %**, и составил **165,4 млн белорусских рублей**, при этом проблемная задолженность снизилась на **40,3 млн белорусских рублей**, или на **50,9 %**, и составила **38,8 млн белорусских рублей**.

По итогам деятельности за 2017 год Банком получена прибыль в размере **68,4 млн белорусских рублей**, или **101,9 %** от ее планового значения. По сравнению с 2016 годом прибыль возросла на **4,1 млн белорусских рублей**, или на **6,4 %**.

По состоянию на 01.01.2018 Банком соблюдены все пруденциальные нормативы безопасного функционирования, установленные Национальным банком Республики Беларусь.

Рейтинги ОАО «Банк БелВЭБ»

Standard & Poor's

- Долгосрочный рейтинг по обязательствам в иностранной валюте – В;
- краткосрочный рейтинг по обязательствам в иностранной валюте – В;
- долгосрочный рейтинг по обязательствам в национальной валюте – В;
- краткосрочный рейтинг по обязательствам в национальной валюте – В;
- прогноз – стабильный.

Fitch Ratings

- Долгосрочный РДЭ – В–;
- прогноз – позитивный;
- краткосрочный РДЭ – В;
- рейтинг устойчивости – b–;
- рейтинг поддержки – 5.

Награды Банка

- Диплом Министерства культуры Республики Беларусь «Меценат культуры Беларуси 2016» за вклад в развитие и популяризацию белорусской культуры;
- диплом за первое место в номинации «Лучший инфокиоск» конкурса «Потребительский опыт – 2016», организованного популярным информационным порталом Infobank.by;
- диплом за третье место в номинации «Лучший среди крупных» и диплом в специальной номинации «Выбор вкладчиков – 2016» (третье место) по итогам конкурса «Банк года – 2016»;
- Гран-при «Триумф» 56-го Национального конкурса «Искусство книги-2017» за проект «Книжное наследие Франциска Скорины: факсимильное издание»;
- награда ОАО «Банк развития Республики Беларусь» «За стремительный рост кредитования малого и среднего бизнеса»;
- диплом третьей степени в номинации «Республика» республиканского конкурса «Премия HR-бренд Беларусь 2017» за реализацию проекта «Интеграция системы управления персоналом через комплексную оценку персонала»;
- диплом за внедрение сервиса Verified by Visa (электронная коммерция в части эквайринга) в международной платежной системе Visa International.

1.7. Реализация Стратегии развития Банка БелВЭБ в 2017 году

Основные стратегические цели Банка определены в Стратегическом плане развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2016 – 2019 гг. (далее – Стратегия развития):

- увеличение объема финансирования российско-белорусских интеграционных сделок;
- формирование высокотехнологичного банка путем внедрения современных клиентоориентированных банковских технологий с целью занять лидирующие позиции среди банков по развитию цифрового бизнеса в Республике Беларусь;
- обеспечение размера собственного капитала банка на уровне, соответствующем установленным параметрам достаточности капитала и гарантирующем сохранение вложений акционеров в уставный фонд Банка.

Внесение изменений в Стратегию развития (от 26.07.2017, протокол Наблюдательного Совета Банка № 25) обусловлено необходимостью ее актуализации в соответствии со стратегическими целями Внешэкономбанка, изложенными в Стратегии развития до 2021 года и бизнес-модели деятельности ВЭБ, а также потребностью в совершенствовании применяемых подходов к банковскому обслуживанию предприятий малого и среднего бизнеса, развитию цифрового банкинга, к операциям на межбанковском и валютном рынках, операциям с ценными бумагами.

Новая Стратегия развития учитывает прогнозные параметры, определенные государственными документами о социально-экономическом развитии Республики Беларусь, развитии банковского сектора, денежно-кредитной политики

и другими, а также Меморандум о намерениях по созданию интеграционной платформы развития между Правительством Республики Беларусь, государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», Государственным специализированным российским экспортно-импортным банком (акционерное общество), ОАО «Банк развития Республики Беларусь» и Открытым акционерным обществом «Белвнешэкономбанк» от 08.12.2016. Кроме того, в Стратегии развития уточнены цели Банка по развитию российско-белорусских интеграционных проектов на ближайшие три года, выделены основные направления финансовой поддержки российско-белорусского сотрудничества в части сделок по поддержке российского несырьевого, высокотехнологического экспорта в Республику Беларусь, белорусского экспорта в Российскую Федерацию, совместного российско-белорусского экспорта в третьи страны.

Стратегией развития предусматривается рост объема финансирования российско-белорусских интеграционных проектов по итогам 2019 года до 77,0 млрд российских рублей, что на 13,0 % больше объема финансирования за 2016 год.

Особое внимание в новой Стратегии развития уделяется совершенствованию бизнес-процессов по всем направлениям обслуживания клиентов Банка с применением высокотехнологичных цифровых банковских технологий.

Ожидается, что по итогам реализации Стратегии развития доля привлеченных ресурсов через дистанционное банковское обслуживание в общем объеме привлеченных срочных ресурсов вырастет по корпоративным клиентам до 40 %, по физическим лицам – до 25 %.

Выполнение целевых стратегических показателей за 2017 год

Наименование показателя	План на 01.01.2018	Факт на 01.01.2018
Кредитный портфель ЮЛ	2 719,7	2 592,0
Объем финансирования российско-белорусских интеграционных проектов	2 305,0	3 657,6
Доля проблемных активов в активах подверженных кредитному риску, %	16,0	13,0
Капитал I уровня ¹	524,9	525,7
Чистая прибыль	67,3	68,4
ROE (по балансовой прибыли), %	14,8	20,1
Сальдо между инвестициями Внешэкономбанка в капитал и капиталом I уровня, млрд российских рублей	2,62	3,27
CIR, %	38,7	37,7
Доля привлеченных ресурсов через дистанционное банковское обслуживание, в общих привлеченных срочных ресурсах корпоративных клиентов, %	15,0	37,3
Доля ресурсов, привлеченных через каналы дистанционного банковского обслуживания, в общих привлеченных ресурсах физических лиц, %	15,0	18,1

¹ Собственный капитал.

1.8. Совершенствование системы внутреннего контроля

Организация системы внутреннего контроля в банковском холдинге, головной организацией которого является Банк БелВЭБ (далее – банковский холдинг), осуществляется на консолидированной основе таким образом, чтобы обеспечить своевременное получение информации о деятельности участников банковского холдинга в целях осуществления оценки эффективности их деятельности и соблюдения ими требований законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных актов.

В целях совершенствования организации системы внутреннего контроля в банковском холдинге в 2017 году изложена в новой редакции Политика внутреннего контроля в ОАО «Банк БелВЭБ» и банковском холдинге, головной организацией которого является ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждена Наблюдательным Советом Банка 23.01.2018, протокол № 1).

Система внутреннего контроля банковского холдинга организована с учетом общепризнанных подходов и состоит из следующих взаимосвязанных компонентов:

- эффективная контрольная среда;
 - выявление и оценка рисков, принятие мер по снижению (ограничению) рисков;
 - формализация процедур внутреннего контроля;
 - эффективная информационная система, управление информационными потоками;
 - мониторинг и независимая оценка.
- Функционирование эффективного внутреннего контроля в Банке и банковском холдинге осуществляется с учетом следующих принципов:
- комплексный и всесторонний подход;
 - закрепление контрольных процедур во всех бизнес-процессах и на всех уровнях управления;
 - целостность, постоянство и непрерывность;
 - документирование;
 - целесообразность;
 - независимая оценка;
 - методологическое единство;
 - исключение конфликта интересов и условий его возникновения;
 - обеспечение внутреннего контроля квалифицированными специалистами.

Основные цели осуществления внутреннего контроля в банковском холдинге:

- обеспечение доверия со стороны акционеров, клиентов, контрагентов;
- обеспечение соблюдения требований законодательства Республики Беларусь, локальных нормативных актов Банка, отраслевых стандартов;
- обеспечение достижения уставных и стратегических целей развития наиболее эффективным и экономически целесообразным способом;
- обеспечение контроля со стороны Банка за деятельностью иных участников банковского холдинга;
- обеспечение информационной безопасности, управление информационными потоками;
- минимизация риска вовлечения в незаконные финансовые операции, предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- мониторинг внешней и внутренней среды и своевременная адаптация к изменениям;
- своевременное предоставление полной и достоверной отчетности и иной информации для внутренних и внешних пользователей.

В целях обеспечения достоверности и полноты предоставления информации о состоянии системы внутреннего контроля в Банке и банковском холдинге органам управления и должностным лицам Банка в 2017 году изложена в новой редакции Методика составления управленческой отчетности в ОАО «Банк БелВЭБ» и банковском холдинге, головной организацией которого является ОАО «Банк БелВЭБ», на консолидированной основе (утверждена Наблюдательным Советом Банка 05.07.2017, протокол № 21). Указанная Методика формализует расчет оценки эффективности системы внутреннего контроля на консолидированной основе с применением балльно-взвешенного метода. Оценка системы внутреннего контроля Банке и участников банковского холдинга осуществляется более чем по 200 подкомпонентам системы внутреннего контроля. Новый подход к оценке внутреннего контроля позволяет на системной основе анализировать и выявлять имеющиеся недостатки и разрабатывать меры по их устранению.

1.9. Противодействие коррупции и мошенничеству

Банк подтверждает свою приверженность этическим стандартам и принципам открытого и честного ведения бизнеса, а также стремлению к совершенствованию корпоративной культуры, следованию лучшим практикам корпоративного управления и поддержанию своей деловой репутации на высоком уровне.

В целях реализации комплексного подхода к противодействию коррупции и мошенничеству и обеспечения на этой основе финансовой надежности и способности к долговременному и стабильному существованию в качестве финансовой организации Наблюдательным Советом Банка утверждена Политика противодействия коррупции и мошенничеству в ОАО «Банк БелВЭБ» (протокол от 21.03.2017 № 9).

Цели и задачи функционирования системы противодействия коррупции направлены в первую очередь на обеспечение эффективного предупреждения, своевременного выявления и реагирования на любые проявления коррупции, внешнего и внутреннего мошенничества. В этой связи в ряд локальных нормативных актов Банка внесены соответствующие дополнения, направленные на повышение ответственности должностных лиц и работников по направлениям, подверженным коррупционным рискам.

В реализацию мер по противодействию коррупции и мошенничеству вовлечены все структурные подразделения,

должностные лица и работники Банка в пределах своей компетенции, что закреплено в соответствующих положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях.

Следуя рекомендациям международных организаций по построению системы противодействия коррупции и мошенничеству, в 2017 году Правление Банка утвердило Регламент работы «Линии доверия» в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление от 27.09.2017 № 614).

«Линия доверия» является специальной антикоррупционной процедурой, позволяющей должностным лицам, работникам Банка, третьим лицам доводить до сведения руководства Банка ставшую им известной информацию о возможных коррупционных и (или) мошеннических действиях в отношении лиц, сообщивших информацию, и (или) должностных лиц, и (или) работников Банка, и (или) третьих лиц.

Информация о каналах связи «Линии доверия» размещена на интернет-сайте Банка (www.belveb.by).

В 2017 году количество работников Банка, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам, составило шесть человек (0,3 % от общего количества работников), из них пять руководителей (доля в общем количестве работников данной категории – 1,1 %) и один специалист (доля в общем количестве работников данной категории – 0,1 %).

2. ИНВЕСТИЦИИ В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

2.1. Взаимодействие с внешней средой по вопросам устойчивого развития

2.1.1. Политика корпоративной социальной ответственности

Корпоративная социальная ответственность (далее – КСО) – это добровольный вклад Банка в развитие общества и бизнеса в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью Банка и осуществляемый преимущественно дополнительно по отношению к обязательствам, определенным законодательством Республики Беларусь.

В рамках реализации политики КСО Банк начиная с 2011 года осуществляет подготовку отчетов об устойчивом развитии, содержащих информацию о наиболее существенных достижениях в области экономической устойчивости, взаимодействия с внешней средой по вопросам устойчивого развития, инвестиционной и благотворительной деятельности, поддержки малого и среднего предпринимательства, кадровой политики.

Постановлением Правления Банка от 23.12.2015 № 602 утверждена Стратегия корпоративной социальной ответственности ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2016 – 2018 гг. (далее – Стратегия КСО) – программный документ, определяющий принципы и цели Банка в области КСО, а также приоритетные направления развития системы КСО Банка.

Стратегия КСО охватывала период 2016 – 2018 гг. и соответствовала стратегическим целям и направлениям развития, обозначенным в Стратегическом плане развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2016 – 2018 гг.

В связи с утверждением в 2017 году Наблюдательным Советом Банка новой редакции Стратегии развития, а также в связи с внесением изменений в Положение о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено постановлением Правления Банка от 21.12.2011 № 501) подготовлена новая редакция Стратегии КСО.

Новая редакция Стратегии КСО согласуется с направлениями развития и поставленными перед Банком задачами, определенными в Стратегии развития, по максимальному удовлетворению потребностей клиентов, повышению их лояльности через модернизацию модели ведения бизнеса, внедрению новых цифровых банковских технологий и прогрессивных методов управления, а также развитию интеграционных российско-белорусских проектов, участию в формировании российско-белорусской интеграционной платформы.

В новой редакции Стратегии КСО плановый стратегический период продлен до 2019 года, уточнена миссия Банка, скорректированы цели, уточнены отдельные термины.

Документ также предусматривает возможность подготовки нефинансовой отчетности в условиях перехода от Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI к Стандартам GRI, разработанным Глобальной инициативой

по отчетности и содержащим перечень экономических, экологических и социальных показателей, характеризующих вклад Банка в устойчивое развитие.

В качестве приоритетных направлений деятельности Банка в области КСО выделены:

- ответственная практика в отношении акционеров, клиентов и деловых партнеров;
- ответственная практика в отношении персонала;
- добросовестная деловая практика;
- охрана окружающей среды и управление собственным экологическим воздействием;
- благотворительная деятельность и волонтерство.

По каждому из направлений обозначены инициативы Банка, которые реализуются в настоящее время, а также задачи, которые будут решаться в рамках реализации Стратегии КСО.

Дальнейшая интеграция принципов КСО в деятельность Банка будет способствовать:

- улучшению имиджа Банка, росту его инвестиционной привлекательности;
- повышению эффективности его системы управления;
- развитию взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами и повышению доверия к Банку с их стороны;
- стимулированию менеджмента к внедрению современных управленческих технологий и инноваций, что в конечном итоге окажет позитивное влияние на конкурентоспособность бизнеса;
- повышению эффективности управления воздействием деятельности Банка на социальную и экологическую составляющие жизни общества;
- укреплению корпоративной культуры и повышению лояльности работников Банка;
- распространению принципов КСО в деловом сообществе республики.

В рамках инициатив по продвижению принципов КСО в деятельность бизнес-сообщества Банк ежегодно информирует о выпуске нефинансовых отчетов представителей ключевых заинтересованных сторон, в том числе: Внешэкономбанк, Министерство финансов Республики Беларусь, Министерство экономики Республики Беларусь, Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь, Департамент по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь, органы государственного управления, Представительство ООН/ПРООН в Республике Беларусь, Национальный банк Республики Беларусь, ОАО «Банк развития Республики Беларусь», ОАО «Банковский процессинговый центр», Бизнес-союз предпринимателей и нанимателей имени профессора М. С. Кунявского, основных клиентов Банка. Электронные версии всех выпущенных нефинансовых отчетов размещены на официальном сайте Банка.

2.1.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Реализуя основной принцип корпоративной социальной ответственности – открытости и прозрачности деятельности – Банк регулярно информирует широкий круг заинтересованных сторон в понятной для них форме о наиболее существенных аспектах своей деятельности в области корпоративной социальной ответственности и планируемых решениях.

Банк активно взаимодействует с ключевыми заинтересованными сторонами (органами власти и государственного управления, акционерами, клиентами, инвесторами и работниками Банка) в процессе принятия решений и реализации Стратегии КСО.

Основу политики Банка в отношении клиентов составляют принципы долгосрочного партнерства, взаимовыгодного

сотрудничества и индивидуального подхода к каждому клиенту на основе сбалансированного сочетания качества обслуживания, бизнес-процессов и качества предлагаемых продуктов и услуг, максимального использования потенциала клиента.

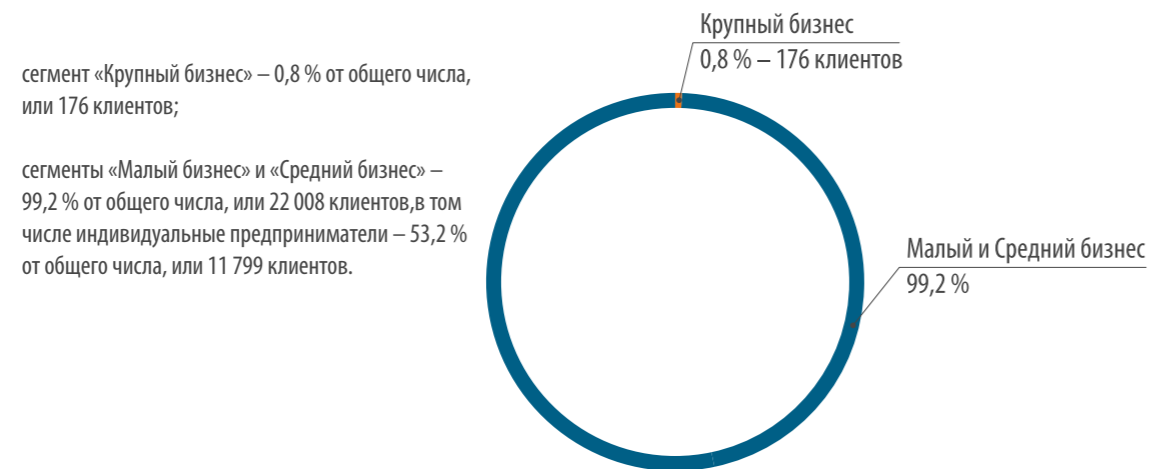
Фундаментом клиентской базы Банка БелВЭБ являются крупные предприятия и организации, широко известные как в Республике Беларусь, так и за ее пределами, осуществляющие хозяйственную деятельность в области производства и экспорта готовой продукции и сырья, транспорта, энергетики, сельского хозяйства, строительства и торговли.

По состоянию на 01.01.2018 клиентская база насчитывала 22 184 клиента, в течение 2017 года было привлечено на обслуживание 686 клиентов – юридических лиц, 1 289 клиентов – индивидуальных предпринимателей

22 184
Клиента

по состоянию на 01.01.2018

Структура клиентской базы:



По состоянию на 01.01.2018 остатки привлеченных средств в рублевом эквиваленте корпоративных клиентов составили:



Остатки привлеченных средств корпоративных клиентов на 01.01.2018 по сравнению с 01.01.2017:



В разрезе клиентских сегментов динамика ресурсной базы корпоративных клиентов в 2017 году сложилась следующим образом:

по сегментам Средний бизнес и Малый бизнес – выросли на



по сегменту Крупный бизнес – выросли на



Увеличение в 2017 году объемов привлеченных денежных средств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей произошло благодаря четко поставленным перед службами корпоративного бизнеса целевым ориентирам по наращиванию ресурсной базы корпоративных клиентов, проводимым в течение года мероприятиям по повышению качества обслуживания клиентов и повышению

эффективности продаж банковских продуктов, постоянной работе по оптимизации и расширению продуктовой линейки Банка для корпоративных клиентов. Сокращение ресурсной базы в иностранной валюте стало следствием реализации Национальным банком Республики Беларусь комплекса мер, направленных на дальнейшую дедолларизацию экономики.

По данным на 01.01.2018 Банк поднялся на 3-е место в банковской системе страны по объему кредитов, выданных юридическим лицам после ОАО «АСБ Беларусбанк» (41,4 %) и ОАО «Белагропромбанк» (15,0 %). Доля кредитов, выданных Банком юридическим лицам, в общем объеме задолженности юридических лиц перед банками составляет 7,9 % (по данным на 01.01.2017 Банк занимал 4-е место по этому показателю).

Количество корпоративных клиентов, пользующихся кредитной поддержкой в Банке БелВЭБ, по итогам 2017 года увеличилось на 61 и на 01.01.2018 составило 1 247. В 2017 году заключено 1 880 договоров на проведение активных операций с корпоративными клиентами, объем предоставленного финансирования (исключая условные обязательства) на 01.01.2018 составил 2,6 млрд белорусских рублей в эквиваленте, или 98,2 % общей величины кредитного портфеля корпоративных клиентов Банка.

В 2017 году особое внимание Банк БелВЭБ уделял повышению качества активов. С этой целью в настоящее время Банк БелВЭБ внедряет принципиально новые подходы к работе с проблемной и потенциально проблемной задолженностью. Результатом проводимой работы явилось недопущение резкого прироста просроченных и пролонгированных кредитов.

По итогам 2017 года Банк БелВЭБ превысил достигнутый в 2016 году и запланированный на 2017 год объем финансирования российско-белорусских интеграционных проектов в общем объеме финансирования корпоративных клиентов. При плановом задании на год в размере 68,6 млрд российских рублей в эквиваленте общий объем финансирования интеграционных проектов составил 106,7 млрд российских рублей в эквиваленте, что на 38,8 млрд российских рублей больше результата 2016 года. При этом, доля таких проектов в общем объеме финансирования корпоративных клиентов банка за отчетный период составила 55,8 %. Финансирование закупок российской продукции в Республику Беларусь осуществлялось как за счет собственной ресурсной базы Банка БелВЭБ, так и с привлечением связанных кредитных ресурсов государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», АО «Росэксимбанк» и других российских банков в рамках специальных программ поддержки российского экспорта.

Для целей финансирования российского экспорта в Республику Беларусь было привлечено 272,7 млн долларов США в эквиваленте, в том числе от банков группы ПАО АКБ «Связь-банк», АО «Росэксимбанк» – 47,2 млн долларов США в эквиваленте, от ОАО «Банка БелВЭБ» – 76,4 млн долларов США в эквиваленте. Общая сумма профинансированных поставок российской продукции за счет средств государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» в 3,2 раза превысила показатель 2016 года.

При этом, малый и средний бизнес по-прежнему оставался ключевым клиентским сегментом, расширению сотрудничества с которым и продуктовых предложений для которого Банк БелВЭБ уделяет большое внимание.

1 247
корпоративных клиентов
2,6 млрд
белорусских рублей
объем финансирования

За 2017 год совокупный кредитный портфель предприятий МСБ увеличился на 77,0 млн белорусских рублей, или на 10,5 %, и на 01.01.2018 составил 809,8 млн белорусских рублей в эквиваленте. Доля задолженности предприятий МСБ в общем кредитном портфеле корпоративных клиентов Банка в отчетном периоде увеличилась на 1,16 % и на 01.01.2018 составила 31,2 %.

В 2017 году Банк активно предлагал клиентам, испытывающим потребность в финансировании в китайских юанях, кредитование за счет ресурсов Народного банка Китая, предоставляемых в рамках заключенного кредитного договора между Банком и Национальным банком Республики Беларусь. За счет привлеченных целевых ресурсов Национального банка Республики Беларусь в течение 2017 года Банком БелВЭБ предоставлены кредитные средства на общую сумму 44,7 млн китайских юаней в целях финансирования кредитных проектов, связанных с импортом промежуточных и инвестиционных товаров из Китайской Народной Республики.

В 2017 году продолжилось взаимодействие Банка БелВЭБ с ОАО «Банк развития Республики Беларусь» в сфере оказания финансовой поддержки субъектам МСБ, реализующим инвестиционные проекты. 01.02.2017 было подписано Генеральное соглашение о порядке взаимодействия в рамках финансирования субъектов малого предпринимательства на сумму **6,0 млн белорусских рублей**, 16.10.2017 подписано дополнительное соглашение об увеличении суммы до **29,0 млн белорусских рублей**. В рамках данного соглашения за отчетный период с субъектами МСБ было заключено 122 кредитных договора на общую сумму **19,2 млн белорусских рублей**. Задолженность по кредитам, выданным с поддержкой ОАО «Банка развития Республики Беларусь», по состоянию на 01.01.2018 составила **20,3 млн белорусских рублей**. По итогам 2017 года Банк БелВЭБ стал одним из трех лучших банков-партнеров по взаимодействию с ОАО «Банк развития Республики Беларусь» и получил награду «За стремительный рост кредитования малого и среднего бизнеса».

2.1.3. Оценка удовлетворенности клиентов и партнеров

В целях повышения уровня удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых Банком услуг и построения клиентоориентированной модели ведения бизнеса осуществляется ежегодный анализ уровня удовлетворенности клиентов.

Оценочные процедуры осуществляются в соответствии с локальными нормативными актами: Порядком оценки удовлетворенности корпоративных клиентов ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено постановлением Правления Банка от 08.06.2016 № 289), Порядком проведения оценки удовлетворенности физических лиц – клиентов ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено постановлением Правления Банка от 15.04.2016 № 210).

В 2017 году Банком проведены следующие мероприятия:

- оценка удовлетворенности корпоративных клиентов;
- оценка удовлетворенности клиентов – физических лиц;
- маркетинговое исследование специфики восприятия бренда Банка БелВЭБ и брендов банков конкурентов – Белгазпромбанка и БПС-Сбербанка;
- оценка персонала Банка методом «Таинственный покупатель»;
- еженедельный опрос физических лиц;
- анализ обращений граждан и юридических лиц.

Оценка удовлетворенности корпоративных клиентов

В сентябре – октябре 2017 г. проведен опрос корпоративных клиентов по удовлетворенности услугами Банка. Было опрошено 390 клиентов, в том числе: юридических лиц – 264, индивидуальных предпринимателей – 126, которые пользуются следующими услугами Банка: прием выручки через кассы Банка, прием выручки через автоматический сейф, банковские переводы, корпоративные банковские платежные карточки, «Интернет-Банк», кредитные операции.

По результатам опроса агрегированный показатель удовлетворенности корпоративных клиентов составил 90,05 % (в 2016 – 92,10 %; в 2015 – 91,82 %).

В соответствии с Политикой по управлению риском потери деловой репутации ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждена постановлением Правления Банка от 18.04.2012 № 196) агрегированный показатель удовлетворенности корпоративных клиентов входит в перечень ключевых индикаторов риска потери деловой репутации и включен в расчет уровня риска потери деловой репутации Банка. Полученное итоговое значение агрегированного показателя удовлетворенности корпоративных клиентов Банка (90,05 %) соответствует зоне низкого (приемлемого) уровня риска (интервал 81 – 100 %).

Результаты опроса позволили сделать выводы о степени удовлетворенности обслуживанием корпоративных клиентов, провести работу по возможному устранению недостатков.

Оценка удовлетворенности клиентов – физических лиц

В период с июля по сентябрь 2017 г. проведено исследование по оценке удовлетворенности физических лиц – клиентов Банка. Было опрошено 905 клиентов Банка в/возле офисах (-ов) в г. Минске и областных центрах и рассчитаны следующие коэффициенты:

- коэффициент общей удовлетворенности Банком – 4,27 балла (в 2016 году – 4,27 балла), максимальная оценка – 5 баллов;
- коэффициент качества обслуживания – 0 баллов (0,22 балла в 2016 году). Снижение указанного коэффициента объясняется значительным ростом уровня минимальных ожиданий клиентов Банка. Нулевое либо положительное значение коэффициента считается удовлетворительным результатом;
- коэффициент NPS – 24,4 % (заметный рост на 35,2 процентного пункта по сравнению с 2016 годом). Наряду с ростом уверенности клиентов в собственном дальнейшем пользовании услугами Банка возросла и их готовность к рекомендации Банка своему окружению. Полученные результаты свидетельствуют о том, что причины психолого-экономического характера, вызвавшие существенное, непропорциональное падение коэффициента NPS в 2016 году, более не играют своей негативной роли;
- коэффициент лояльности – 8,01 балла (рост с 2016 года – на 0,62 балла), максимальная оценка – 10 баллов.

В соответствии с Политикой по управлению риском потери деловой репутации ОАО «Банк БелВЭБ» коэффициент общей удовлетворенности физических лиц и коэффициент качества обслуживания физических лиц входят в перечень ключевых индикаторов риска потери деловой репутации и включаются в расчет уровня риска потери деловой репутации Банка. Полученные итоговые значения коэффициентов общей удовлетворенности физических лиц и коэффициент качества обслуживания по результатам оценки удовлетворенности физических лиц – клиентов Банка в 2017 году находятся в зоне низкого и среднего уровня риска соответственно.

Маркетинговое исследование специфики восприятия бренда Банка БелВЭБ и брендов банков-конкурентов – Белгазпромбанка и БПС-Сбербанка

Аналогичное исследование осуществлялось в 2014 году.

Исследование проводилось посредством опроса клиентов Банка БелВЭБ, Белгазпромбанка и БПС-Сбербанка методом интервью вблизи офисов (точек продаж) указанных банков на основе структурированного бланка опроса (анкеты). Выборку составили физические лица, пользующиеся локомотивными продуктами банка (депозиты, кредиты, банковские платежные карточки), в возрасте 20 – 65 лет.

География проведения исследования – города Минск, Гродно, Брест, Витебск, Могилев и Гомель. Общее количество опрошенных составило 900 респондентов, из них клиентов Банка БелВЭБ – 360, или 40,0 %; клиентов БПС-Сбербанка и Белгазпромбанка – по 270, или по 30,0 %.

Целями исследования являлись: выявление сильных и слабых сторон Банка и его ключевых конкурентов; определение, занимает ли Банк устойчивые позиции в восприятии целевой группы, и установление специфики этих позиций; выявление атрибутов (характеристик) Банка, наиболее важных для целевой группы, и ранжирование их по степени важности и др.

Результаты исследования четко показывают наиболее сильную сторону Банка БелВЭБ – высокий уровень обслуживания клиентов. Так, при ответе на вопрос о воспринимаемых отличиях Банка 21 % клиентов выделили те или иные характеристики категории «Обслуживание и сервис». При ответе на вопрос о любимом банке и причинах такого выбора 35,1 % респондентов из тех, для которых Банк БелВЭБ является любимым, объяснили свой выбор в его пользу одной из характеристик, входящих в категорию «Обслуживание, сервис» («Высокое качество услуг и профессионализм сотрудников» – 21,6 %, «Высокая культура обслуживания, клиентоориентированность» – 13,5 %). Такие характеристики Банка, как «Вежливость сотрудников», «Высокая квалификация и профессионализм сотрудников» и «Высокое качество текущих банковских услуг», получили от участников опроса, хорошо знакомых с Банком БелВЭБ, в среднем 4,70 (+0,46 к результатам 2014 года), 4,56 (+0,33) и 4,48 (+0,47) балла по 5-балльной шкале соответственно.

При ответе на вопрос, какой банк большинство опрошенных считает исключительным («самым-самым») по той или иной характеристике, 43,9 % клиентов Банка БелВЭБ уверенно назвали его банком «с самым лучшим обслуживанием» (+11,0 процентного пункта к результатам 2014 года), 43,9 % клиентов – «самым вежливым и дружелюбным» (+8,9 процентного пункта), 28,1 % – «самым клиентоориентированным» (–2,2 процентного пункта).

Вторая сильная сторона Банка БелВЭБ – высокая скорость обслуживания клиентов, третья сильная сторона – высокая надежность банка.

Все три наиболее сильные стороны Банка БелВЭБ, названные его клиентами при опросе, в 2017 году совпадают с ответами клиентов в 2014 году.

Наиболее низкие баллы по пятибалльной шкале получили следующие характеристики: «Большое число банкоматов и инфокиосков» (3,44 балла; +0,7 балла к результатам 2014 года); «Большое число отделений» (3,50 балла; +0,7 балла); «Активное спонсорство и благотворительность» (3,91 балла; +1,43 балла); «Удобный режим работы» (4,03 балла; опрос по этой характеристике в 2014 году не проводился); «Простота получения кредита, минимальный пакет документов» (4,13 балла; +0,86 балла).

Восприятие респондентами Банка в общем, как и в 2014 году, можно сформулировать как «один из лидеров», «банк из первой пятерки/десятки».

Оценка персонала банка методом «Таинственный покупатель»

В период с 06.05.2017 по 22.12.2017 проводилось исследование по оценке персонала Банка методом «Таинственный покупатель».

В ходе реализации проекта осуществлялась оценка работы специалистов по обслуживанию физических лиц, юридических лиц, отделов (секторов) кассовых операций, а также соблюдения единого корпоративного стиля Банка БелВЭБ.

По итогам исследования в целях повышения качества и культуры обслуживания и устранения выявленных недостатков даны конкретные предложения и рекомендации.

Еженедельный опрос физических лиц

С целью получения информации об удовлетворенности клиентов качеством обслуживания, выявления положительных и отрицательных сторон при обслуживании, а также выяснения мнения клиентов по поводу возможных улучшений качества обслуживания в Банке работниками контакт-центра осуществляется еженедельный опрос физических лиц посредством телефонных переговоров.

Опросу подлежат клиенты Банка – физические лица, совершившие операции в структурных подразделениях Банка в течение трех рабочих дней, предшествующих дню проведения опроса. Количество респондентов – 50 клиентов.

В 2017 году опрошено 2 265 клиентов. По результатам опроса большинству клиентов (99 %) понравилось обслуживание в Банке БелВЭБ. Мнения клиентов по результатам опросов сложились следующим образом: основным в выборе продукта Банка для большинства клиентов являются выгодные условия продукта (75 %). Приоритетными в выборе Банка для большинства клиентов являются условия предоставления продуктов (оказания услуг), его месторасположение, история взаимодействия с банком, рекомендации знакомых.

Анализ обращений граждан и юридических лиц

В целях анализа удовлетворенности клиентов ежеквартально осуществляется анализ обращений физических и юридических лиц.

В 2017 году в Банк поступило 629 обращений от физических и юридических лиц, в том числе: 571 обращение от физических лиц и 58 – от юридических, из них:

- письменных обращений (за исключением обращений, поступивших в книгу замечаний и предложений) – 150;
- обращений в книге замечаний и предложений – 456;
- электронных обращений – 23.

Общее количество обращений по сравнению с 2016 годом увеличилось на 19,4 %. Из общего числа обращений, поступивших по разным каналам, 198 – жалобы, 166 – заявления, 84 – предложения и 181 – благодарности. Количество поступивших в 2017 году жалоб снизилось по сравнению с 2016 годом на 17,8 %, количество благодарностей возросло на 49,6 %.

Основная тематика обращений – вопросы кредитования, кассового обслуживания, валютно-обменных операций.

Все жалобы и обращения рассмотрены в установленном порядке, даны ответы на все обращения в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц», а также следующих локальных нормативных актов Банка:

- Правил оказания услуг при обращении в контакт-центр ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждены приказом Председателя Правления Банка от 12.10.2015 № 952);

2.1.4. Информирование заинтересованных сторон

Реализуя основной принцип корпоративной социальной ответственности открытости и прозрачности деятельности, Банк проводит взвешенную информационную политику.

Основополагающие принципы внешней информационной политики определены Стратегией развития, Кодексом профессиональной этики ОАО «Банк БелВЭБ» (утвержден Наблюдательным Советом Банка 29.11.2013, протокол № 23; в редакции, утвержденной Наблюдательным Советом Банка 13.11.2015, протокол № 26), Инструкцией о раскрытии информации о деятельности ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждена постановлением Правления Банка от 04.07.2013 № 307; в редакции постановления Правления Банка от 05.04.2017 № 221, с изменениями и дополнениями), Порядком взаимодействия ОАО «Банк БелВЭБ» со средствами массовой информации (утвержден приказом Председателя Правления Банка от 29.12.2014 № 1436), Порядком присутствия ОАО «Банк БелВЭБ» в социальных сетях и на интернет-форумах (утвержден постановлением Правления Банка от 15.07.2015 № 327) и руководством Банка.

В документах закреплены правила, объем и порядок раскрытия информации о деятельности Банка и банковского холдинга, головной организацией которого является Банк, порядок взаимодействия подразделений Банка со средствами массовой информации (далее – СМИ), порядок предоставления и согласования информации для публикации в СМИ, для размещения в социальных сетях, а также формы обратной связи с пользователями (клиентами, потенциальными клиентами) в рамках сообществ Банка.

Налажена работа со всеми возможными каналами коммуникации в зависимости от целевых групп, которым предназначается та или иная информация от Банка. При этом приоритетными каналами коммуникации являются интернет-сайт Банка (www.belveb.by), республиканские и региональные СМИ.

В 2017 году разработана, размещена на хостинге Банка и подготовлена к последующей опытно-промышленной эксплуатации новая версия интернет-сайта Банка. Базовыми принципами нового интернет-сайта Банка стали: кастомизация (уникальные шаблоны для ключевых страниц, баннеры, фоновые визуалы, работающие на конверсию) и адаптивность (удобное отображение сайта на всех видах устройств с сохранением всего функционала). Использование

- Регламента взаимодействия структурных подразделений при рассмотрении телефонных обращений корпоративных клиентов в контакт-центр ОАО «Банк БелВЭБ» (утвержден постановлением Правления Банка от 01.03.2017 № 131);
- Порядка рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в ОАО «Банк БелВЭБ» (утвержден постановлением Правления Банка от 10.04.2012 № 183; в редакции постановления Правления Банка от 25.11.2013 № 549, с изменениями и дополнениями).

вертикальных информационных панелей стало качественно оправданным и инновационным подходом в контексте интернет-сайта Банка (www.belveb.by).

Посещаемость действующей версии сайта за 2017 год составила 778 326 пользователей и по отношению к 2016 году выросла на 26,78 %. Наибольшей популярностью пользовались разделы «Физическим лицам» и «Офисы».

Продолжена работа по продвижению бренда Банка и его продуктов и услуг в социальных сетях. В 2017 году Банк проводил целенаправленную работу в области цифрового маркетинга. В рамках этого осуществлялся мониторинг активности банков в сети Интернет, изучались и внедрялись новые возможности продвижения услуг и продуктов.

Охват пользователей социальных сетей (Facebook, «ВКонтакте», Twitter, Instagram, Google+, «Одноклассники», Youtube, Foursquare, LinkedIn) за 2017 год составил более 3 млн человек.

В течение 2017 года осуществлялось размещение рекламно-информационных материалов Банка на специализированных финансовых интернет-порталах (select.by, myfin.by и infobank.by), на интернет-портале TUT.BY, проводились рекламные кампании в социальных сетях и в сети Интернет, в том числе продвижение корпоративного сайта Банка, таргетированная, контекстная, баннерная реклама и др.

В целях формирования позитивного имиджа Банка как социально ориентированного финансового учреждения, повышения лояльности к деятельности Банка и узнаваемости бренда Банка, в период с июля по ноябрь 2017 г. Банком совместно с порталом TUT.BY реализованы два имиджевых партнерских проекта «История белорусской книги в иллюстрациях, текстах и судьбах» и «Камяніца», а также партнерский проект по виртуальной кредитной карточке «Своечасовая». Общее количество просмотров всех материалов по имиджевым партнерским проектам составило 316 340, общее количество переходов на интернет-сайт Банка – 1 937. Количество просмотров партнерского материала по виртуальной кредитной карточке «Своечасовая» составило 21 841, количество переходов на интернет-сайт Банка – 423.

Таким образом, в 2017 году использовалось большое количество инструментов цифрового маркетинга, проведен отбор и создана широкая структурированная

сеть эффективных интернет-каналов. Одним из важнейших показателей проведенной работы стало повышение рейтинга узнаваемости Банка.

Взаимодействие со СМИ Банк осуществляет в следующих формах:

- распространение пресс-релизов и иных информационных сообщений;
- проведение пресс-конференций, пресс-визитов, брифингов, интервью, встреч с руководством и иными должностными лицами Банка;
- информирование о выступлениях должностных лиц Банка на открытых для СМИ публичных мероприятиях (форумах, конференциях, семинарах, круглых столах и т.п.), а также об иных мероприятиях с участием должностных лиц Банка;
- подготовка экспертных мнений и комментариев по актуальным вопросам экономического развития Беларуси для СМИ;
- совместные редакционные проекты с изданиями и интернет-порталами.

Непосредственное взаимодействие с представителями СМИ, предоставление и распространение информации в СМИ Банк осуществляет только через пресс-секретаря.

Публично выступать от имени Банка в СМИ, а также на мероприятиях с участием СМИ могут члены Наблюдательного Совета Банка, Правления Банка пресс-секретарь и работники Банка, уполномоченные в установленном порядке Председателем Правления Банка. Определен круг должностных лиц, которые уполномочены давать официальные публичные комментарии от имени Банка.

Взаимодействие Банка со СМИ организовано на постоянной основе. На регулярной основе организуются пресс-конференции, интервью и комментарии руководства Банка.

За 2017 год было подготовлено и размещено на официальном сайте 209 пресс-релизов о важнейших событиях Банка, крупных сделках, об изменениях в обслуживании клиентов, о новых технологиях и услугах Банка, об открытии центров розничного бизнеса в областных и районных городах и на другие темы.

Пресс-релизы Банка по наиболее значимым и актуальным темам рассылались в следующие ведущие информационные агентства и порталы: БелТА, БелаПАН, Интерфакс, Sputnik Беларусь, Прайм-ТАСС, Бизнес-новости, TUT.BY, Onliner, Myfin.by, Select.by, Infobank.by и другие.

Примерами информационной открытости Банка в 2017 году стали интервью Председателя Правления Банка Лузгина Н. В. российскому журналу «Экономические стратегии» под названием «Философия Банка БелВЭБ: универсальность и успешная реализация деловых инициатив клиентов», интервью заместителя Председателя Правления Банка Прохорчика О. Г. газете «Літаратура і мастацтва» под названием «Быць часткай свайго народа» (о культурных инициативах, фестивалях и книжных проектах, которые поддерживает Банк БелВЭБ), комментарий заместителя Председателя Правления Банка Павловича А. А. информационному агентству БелТА

о том, как Банк БелВЭБ реагирует на снижение ставок рефинансирования, а также другие интервью и комментарии руководства Банка в ряде СМИ.

В целом деятельность Банка в 2017 году широко освещалась в белорусских и зарубежных СМИ, при этом темами, привлечшими наибольшее внимание, стали проведение пятого сезона проекта «Джазовые вечера с Банком БелВЭБ», который имел широкий общественный резонанс и многочисленный позитивный отклик в республиканских печатных и электронных СМИ, в эфире телеканалов. Количество публикаций о проекте, в том числе и с упоминанием Банка, превысило 100.

Также в СМИ широко освещалась тема презентации полного собрания «Книжного наследия Франциска Скорины» в Минске (совместного проекта Банка и Национальной библиотеки Республики Беларусь).

С августа 2017 г. мониторинг и анализ публикаций в СМИ для целей анализа риска потери деловой репутации проводится с использованием автоматизированной информационной системы «Медиагология». В целом за истекший период упоминания о Банке преимущественно имели нейтральную и позитивную тональность, уровень негативных публикаций и отзывов в основных СМИ о деятельности Банка оценивается как низкий.

Внутренняя информационная политика Банка заключается в развитии корпоративной культуры, объективном и полном информировании всех работников о происходящих событиях в деятельности Банка, поддержании корпоративной лояльности, своевременном доведении до работников важной информации от руководства.

Основным инструментом внутренней политики Банка выступает внутренний сайт. В 2017 году здесь было размещено более 610 новостей, проведено 22 опроса, организовано несколько крупных общепанковских конкурсов. Наибольший интерес сотрудников вызвали три викторины для работников Банка к 26-летию со дня основания Банка («Вспомним историю», «Угадайте офис банка по фотографии» и «Чем живет Банк БелВЭБ сегодня»). В рубрике «Жить интересно» публиковались интервью о хобби и увлечениях работников Банка.

Проводилась работа по модернизации и совершенствованию внутреннего сайта. В частности, модернизирован сервис «Карьера в банке», создан архив новостей и разработан модуль «Поиск по новостям», созданы новые рубрики «Цифра недели» и «Цитата недели». Введение новых рубрик информационно обогатило внутренний сайт.

Средняя посещаемость ресурсов внутреннего сайта составила около 1400 – 1450 уникальных посетителей в день при общей численности пользователей внутреннего портала около 1600.

В соответствии с распоряжением Председателя Правления Банка от 25.08.2017 № 625р с сентября 2017 г. осуществляется подготовка информационных сообщений о жизни Банка для размещения на едином корпоративном портале организаций Группы ВЭБ (<http://www.veb.life/>).

2.1.5. Сотрудничество с финансовыми институтами

Деятельность Банка БелВЭБ в рамках сотрудничества с финансовыми институтами в 2017 году была направлена на укрепление позиций и деловой репутации на международном и национальном финансовых рынках. Повышение качества услуг, предоставляемых финансовым институтам, достигалось созданием наиболее благоприятных условий проведения международных расчетов для клиентов Банка, оптимизацией и развитием корреспондентской сети.

Банком БелВЭБ установлены корреспондентские отношения с широким кругом как белорусских, так и иностранных банков (73 страны мира). Развитие корреспондентской сети Банка БелВЭБ проводилось прежде всего с учетом необходимости оптимального обслуживания финансовых потоков клиентов и их контрагентов, а также собственного бизнеса.

Договорные отношения поддерживаются примерно со 140 финансовыми институтами по различным направлениям сотрудничества (расчетный бизнес, межбанковские кредиты, форексные операции, банкнотный бизнес, торговое финансирование и др.). Установление в 2017 году рядом банков-контрагентов Российской Федерации лимитов на Банк БелВЭБ для проведения активных операций позволило активизировать и расширить сотрудничество в сфере межбанковских операций и операций торгового финансирования.

В целях развития перспективного азиатского вектора финансового сотрудничества и создания необходимой инфраструктуры для реализации внешнеторговых контрактов клиентов Банк БелВЭБ продолжил, используя прямые корреспондентские отношения с банками Китайской Народной Республики, реализацию проектов по финансированию импорта из Китайской Народной Республики за счет средств Народного банка Китая при участии Национального банка Республики Беларусь.

В части сотрудничества с международными финансовыми институтами продолжена работа по обслуживанию действующих соглашений с Европейским банком реконструкции и развития (далее – ЕБРР) и Евразийским банком развития.

По итогам 2017 года Банк БелВЭБ сохранил 2-е место на рынке торгового финансирования по остаткам (объему) обязательств по документарным операциям, действовавшим на 01.01.2018.

58 % от общей суммы документарных аккредитивов было открыто с целью дальнейшего финансирования торговых контрактов клиентов. Около 26 % от суммы документарных аккредитивов Банка БелВЭБ было открыто при поддержке Внешэкономбанка.

В течение года Банк БелВЭБ в работе с корпоративными клиентами использовал все возможные инструменты торгового финансирования, включая постфинансирование и дисконтирование аккредитивов, использование рамбурсных обязательств третьих банков, привлечение иностранных кредитов под покрытие экспортных кредитных агентств, поддержку банков Группы ВЭБ. Традиционно наибольший объем документарных операций, совершенных Банком, был связан с импортными торговыми операциями клиентов.

В течение 2017 года Банком БелВЭБ было привлечено от иностранных финансовых институтов ресурсов на цели торгового финансирования на общую сумму **323,2 млн долларов США** в эквиваленте. Для финансирования проектов, направленных на развитие и расширение российско-белорусских интеграционных связей, включая финансирование российского экспорта в Республику Беларусь, Банком БелВЭБ привлечено **272,7 млн долларов США** в эквиваленте.

Приоритетными направлениями Банка в 2017 году было проведение операций по российско-белорусским торговым контрактам, в том числе с покрытием АО «ЭКСАР» и европейских экспортных страховых агентств.

2.2. Ответственная деловая практика

2.2.1. Корпоративная этика

Важным аспектом при построении взаимоотношений Банка с представителями ключевых заинтересованных сторон является внедрение в деятельность стандартов ведения бизнеса и принципов профессиональной этики.

Основными локальными нормативными актами Банка, определяющими принципы и правила профессиональной этики, корпоративные ценности, основу взаимоотношений Банка с клиентами, деловыми партнерами, органами государственного управления и работниками Банка, являются:

- Кодекс профессиональной этики ОАО «Банк БелВЭБ» (утвержден Наблюдательным Советом Банка 29.11.2013, протокол № 23; в редакции, утвержденной Наблюдательным Советом Банка 13.11.2015, протокол № 26);

2.2.2. Участие в формировании государственной политики

Деятельность Банка осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, определяющим направления функционирования и развития денежно-кредитной системы республики.

Участие представителей Банка в работе коллегиальных органов, созданных при Ассоциации белорусских банков, позволяет принимать участие в разработке государственных программ, проектов нормативных правовых актов, регулирующих банковскую деятельность, выработке предложений по реализации денежно-кредитной политики, функционированию финансового и кредитного рынка, совершенствованию налогового законодательства и др.

Являясь членом различных некоммерческих организаций республики (Бизнес союза предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С.Кунявского, Белорусской торгово-промышленной палаты, Могилевской ассоциации промышленников и предпринимателей и др.), Банк принимает участие в разработке предложений по решению социально-экономических проблем, повышению эффективности функционирования финансово-кредитной системы и развитию банковского дела в Республике Беларусь.

2.2.3. Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию террористической деятельности и финансированию распространения оружия массового поражения

Созданная в Банке система внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию террористической деятельности и финансированию распространения оружия массового поражения (далее – ПЛД/ФТ/ФР) в должной мере гарантирует минимизацию риска вовлечения Банка в процесс легализации доходов,

- Положение об управлении качеством обслуживания при оказании розничных услуг в ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено постановлением Правления Банка от 18.03.2015 № 106; с изменениями и дополнениями);

- Положение о стандартах банковского обслуживания корпоративных клиентов в ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено постановлением Правления Банка от 27.01.2016 № 30).

Формирование и внедрение в ежедневную практику норм и традиций корпоративного поведения, корпоративных ценностей Банка, отвечающих признанным стандартам, основанным на безусловном соблюдении требований законодательства Республики Беларусь и этических норм делового поведения, способствует поддержанию и укреплению положительной репутации Банка, обеспечению качественной и эффективной работы по предоставлению банковских услуг клиентам.

Председатель Правления Банка наряду с руководителями крупных банков страны, представителями Администрации Президента Республики Беларусь, Аппарата Совета Министров Республики Беларусь, Национального собрания Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства экономики Республики Беларусь, представительства Всемирного банка в Республике Беларусь, бизнес-ассоциаций, а также известными белорусскими учеными и представителями экспертного сообщества принимает участие в работе Консультативного совета при Национальном банке Республики Беларусь – совещательного органа, в функции которого входит оказание центральному банку страны экспертных, информационных и консультационных услуг при разработке и реализации денежно-кредитной политики, а также по вопросам функционирования банковской и платежной систем.

Реализуя различные инвестиционные проекты, Банк принимает участие в решении конкретных задач по развитию регионов и населенных пунктов, на территории которых Банк осуществляет свою деятельность.

полученных преступным путем, финансированию террористической деятельности и финансированию распространения оружия массового поражения, выполнение требований национального законодательства и применение международных стандартов в данной области, реализацию единых принципов системы внутреннего контроля по ПЛД/ФТ/ФР, применяемых банками Группы ВЭБ.

В соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в области ПЛД/ФТ/ФР внутренний контроль осуществляется с учетом риск-ориентированного подхода.

В рамках выполнения данного требования в Банке реализуются процедуры управления рисками, связанными с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения (далее – риски ЛД/ФТ/ФР).

Процедуры управления рисками ЛД/ФТ/ФР в Банке включают выявление, оценку, мониторинг, контроль ограничения (снижения) следующих видов риска:

- риск совершения клиентом операций в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения – риск работы с клиентом;
- риск вовлечения Банка и его работников в легализацию доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения – риск банковской услуги (продукта).

Процедуры управления рисками ЛД/ФТ/ФР реализуются на всех этапах осуществления финансовых операций, предоставления банковских услуг клиентам Банка.

В 2017 году в Банке продолжена работа по реализации основных принципов системы внутреннего контроля в целях ПЛД/ФТ/ФР.

Основные принципы системы внутреннего контроля по ПЛД/ФТ/ФР в Банке определены с учетом:

- требований законодательства Республики Беларусь в области ПЛД/ФТ/ФР;
- применения практического опыта работы иностранных и белорусских банков в сфере ПЛД/ФТ/ФР;
- единых принципов системы внутреннего контроля по ПЛД/ФТ/ФР, применяемых банками Группы ВЭБ;
- особенностей организационной структуры, клиентской базы, используемых Банком программных продуктов для автоматизации процесса предоставления финансовых услуг и реализации процедур внутреннего контроля по ПЛД/ФТ/ФР.

В соответствии с законодательством Республики Беларусь основным принципом организации системы внутреннего контроля Банка в сфере ПЛД/ФТ/ФР является участие работников Банка в рамках их должностных обязанностей

2.2.4. Закупочная деятельность

Закупочная политика Банка основана на соблюдении принципов информационной открытости, отсутствия необоснованных ограничений по отношению к участникам закупок, а также на эффективности расходования средств.

Процесс принятия и реализации решений о приобретении товара в рамках осуществления Банком административно-хозяйственной деятельности, а также функции подразделений Банка в данном процессе устанавливает локальный нормативный акт – Порядок закупок в ОАО «Банк БелВЭБ»

в процессах идентификации клиентов и их представителей, анкетирования клиентов и выявления финансовых операций, подлежащих особому контролю.

Основой реализации данного принципа в Банке является построение организационной структуры системы внутреннего контроля по ПЛД/ФТ/ФР Банка БелВЭБ, а также организация и проведение обучения работников.

В соответствии с ежегодно утверждаемой должностным лицом Банка по внутреннему контролю программой подготовки и обучения работников Банка по вопросам ПЛД/ФТ/ФР подготовка и обучение работников проводится в форме вводного (первичного) инструктажа, внепланового (целевого) инструктажа, планового инструктажа (повышения квалификации). Проверка знаний работников Банка проводится в форме электронного тестирования.

В 2017 году в Банке организованы обучающие мероприятия по вопросам ПЛД/ФТ/ФР, участие в которых приняли **1 039 работников**, из них **237 – руководители** (53 % от общего количества работников Банка данной категории), **802 – специалисты** (46 % от общего количества работников Банка данной категории).

В 2017 году продолжена работа по реализации мероприятий, направленных на выполнение Банком Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (далее – FATCA). В рамках работы по соблюдению положений FATCA Банком были проведены подготовительные мероприятия по формированию отчетности о FATCA-релевантных клиентах за 2016 год для дальнейшего направления в Налоговую службу США. В соответствии с Соглашением между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединенных Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации Закона Соединенных Штатов Америки о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях Банком подготовлен и 06.09.2017 направлен в Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь отчет по FATCA за 2016 год. В соответствии с вышеуказанным Соглашением Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь организовало направление консолидированного отчета финансовых институтов, выполняющих требование FATCA в Республике Беларусь, в Налоговую службу США.

(утвержден постановлением Правления Банка от 03.08.2016 № 393; с изменениями и дополнениями; далее – Порядок № 393).

В целях предотвращения конфликта интересов и минимизации коррупционных рисков в процессе осуществления закупок в Банке в 2017 году внесены изменения в составы комиссий, в функции которых входит закупка товаров (работ, услуг).

В Порядок № 393 внесены следующие изменения:

- за финансово-экономическим департаментом как владельцем бизнес-процесса закреплены функции, связанные со сбором, обработкой и анализом информации о проводимых Банком закупках;
 - реестр добросовестных контрагентов Банка утверждается постановлением Правления Банка;
 - для участия в закрытых процедурах закупки (за исключением закупки из одного источника, прямой закупки) приглашаются исключительно добросовестные контрагенты.
- Закрытые процедуры закупки без участия добросовестных контрагентов могут применяться, если:
- разглашение сведений о предмете закупки или о самой закупке признано инициатором закупки нецелесообразным или небезопасным (например, создание рекламных концепций, рекламных макетов; разработка названий для банковских продуктов (нейминг); изготовление аудио-, видео-, полиграфической продукции Банка в рамках одобренных рекламных концепций; закупка товара, особенностью которого является значительная творческая составляющая; оказание маркетинговых услуг и т.п., так как существует вероятность плагиата творческих идей и (или) нежелательного преждевременного распространения коммерческой информации);
 - ограниченный круг претендентов может быть достоверно определен (например, список поставщиков (подрядчиков, исполнителей), авторизованных (аккредитованных, уполномоченных и т.п.) производителем товара на территории Республики Беларусь);
 - ориентировочная стоимость закупки не превышает 500 базовых величин;
 - открытые процедуры закупки признаны несостоявшимися.

Порядок принятия и реализации решений Банка в строительной деятельности определяет Положение о строительной деятельности в ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено постановлением Правления Банка от 28.09.2016 № 496; с изменениями и дополнениями).

Документ определяет порядок:

- первоочередности включения объектов в текущий план Банка, порядок внесения изменений в утвержденный план;
- разработки и согласования проектно-сметной документации на возведение, реконструкцию, реставрацию, капитальный ремонт и снос объектов Банка;
- организации и проведения процедур закупки при строительстве (проведения процедур переговоров, торгов, порядок определения участников для участия в переговорах, порядок разработки конкурсной документации, внесения в нее изменений и ее утверждения);
- заключения договоров подряда;
- осуществления функций технического надзора и приемки выполненных строительно-монтажных работ;
- информационного обеспечения закупки (размещения информации о проведении процедуры переговоров на внутреннем сайте Банка, хранения информации и конкурсной документации по проведенным процедурам и порядок доступа к данной информации ответственных лиц, порядок создания реестра добросовестных контрагентов).

В 2017 году Наблюдательным Советом Банка утвержден Порядок закупок аудиторских услуг в ОАО «Банк БелВЭБ» (протокол от 03.08.2017 № 26), который разработан с учетом Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 56-З «Об аудиторской деятельности», Инструкции о регулировании аудиторской деятельности в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях, банковских группах и банковских холдингах (утверждена постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 04.01.2008 № 1) и иных актов законодательства Республики Беларусь, Устава ОАО «Банк БелВЭБ».

В указанном локальном нормативном акте установлен порядок предварительного квалификационного отбора, основные требования к претенденту и приведена примерная форма условий выбора аудитора, предусмотрено обязательное утверждение (согласование) условий выбора аудитора Аудиторским комитетом Наблюдательного Совета Банка, конкретизирована последовательность действий по выбору аудитора и сроки их выполнения подразделениями Банка.

2.2.5. Обеспечение доступа к продуктам и услугам Повышение финансовой грамотности населения

В целях повышения финансовой грамотности населения работники Банка на постоянной основе посещают предприятия и организации, в ходе которых знакомят работников с новыми продуктами и услугами Банка, преимуществами безналичных расчетов, а также обучают навыкам использования современных платежных инструментов и СДБО.

В 2017 году проведены встречи с трудовыми коллективами более 50 предприятий Республики Беларусь различных форм собственности.

В частности, в январе проведена встреча с трудовым коллективом Производственного филиала ОАО «Савушкин продукт» в г. Пинске. Темы встречи: «Привлечение денежных средств», «Зарплатные проекты банка», «Розничные продукты и услуги ОАО «Банк БелВЭБ».

В феврале в трудовых коллективах КУПП «Барановичи коммунтепелось», УП «Барановичское отделение Белорусской железной дороги» проведены лекции на темы «Отзывные и безотзывные банковские вклады (депозиты), механизм уплаты подоходного налога с процентных доходов», «Преимущества продуктов и услуг банка для физических лиц, в том числе открываемых с использованием услуги «Интернет-Банк».

В марте работниками Брестского регионального отделения проведены встречи с трудовыми коллективами 8 предприятий и организаций города с целью популяризации безналичных расчетов, использования современных платежных инструментов, СДБО.

В мае работники расчетно-кассового центра «Кобрин» информировали трудовой коллектив ОАО «КобринДрев» о возможности удаленного управления денежными средствами на счетах, о розничных банковских продуктах.

В декабре работники отдела розничного бизнеса отделения в г. Барановичи провели встречу с трудовым коллективом РУП «Автобусный парк № 2» г. Барановичи на тему «Банковские продукты и услуги для физических лиц, оформляемые дистанционно с использованием услуги «Интернет-Банк».

На официальном сайте Банка в разделе «О банке» создан подраздел «Финансовая грамотность». Здесь размещены рекомендации «Как правильно выбрать кредит», «Если в банкнотах Национального банка Республики Беларусь отсутствует защитная нить», список мест предоставления Национальным банком Республики Беларусь кредитных отчетов, подробная информация об операциях с ценными бумагами, другой информационный материал, способствующий повышению финансовой грамотности населения.

На официальной странице Банка в Facebook в 2017 году публиковались информационные материалы по темам:

- «Оформляем личную виртуальную международную платежную карточку»;
- «Обдумываете свой первый банковский вклад?»;
- «Откуда появилось слово «монета»»;
- «Оплата товаров и услуг с помощью банковских платежных карточек и QR-кода продавца в организациях торговли и сервиса»;
- «Как избежать очередей при походе в банк?»;
- «Рассчитываем срок кредита»;
- «Банковские новинки: изучаем и начинаем пользоваться»;
- «Планируем семейный бюджет» и др.

С 11 по 12 апреля 2017 г. в рамках развития системы персональных менеджеров в регионах состоялся семинар-практикум, в котором участвовали работники Банка, а также руководители компаний – корпоративных клиентов Банка. Работники Банка представили презентации различных банковских продуктов для корпоративных клиентов. Участники семинара получили возможность отработать свое выступление на реальных клиентах и продать им услугу Банка. Клиенты узнали о широком спектре услуг Банка БелВЭБ и смогли оценить качество презентаций.

В 2017 году продолжилось сотрудничество Банка с высшими и средними специальными учебными заведениями страны по подготовке квалифицированных специалистов для банковской системы. В 2017 году в Банке прошли практику и стажировку 214 человек, из них 187 студентов и 27 учащихся. В структурных подразделениях центрального аппарата прошли практику 88 студентов и учащихся, в региональных отделениях (отделениях) – 126. Наибольшее количество студентов, которые прошли практику в Банке, обучаются в БГЭУ – 56 человек, БГУ – 49, Полесском государственном университете – 28.

В 2017 году продолжена практика организации обучающих мероприятий по развитию навыков эффективного взаимодействия и личностного роста для детей работников Банка. Мероприятие проводилось с целью поддержания лояльности работников к Банку и дополнительной нематериальной мотивации, а также формирования положительного внутреннего имиджа Банка. Обучение было организовано для группы (17 человек) молодых людей в возрасте от 16 до 22 лет. Мероприятие вызвало интерес у участников обучения и положительные отзывы их родителей.

Направления развития розничного бизнеса

В 2017 году банковский ретейл в Республике Беларусь развивался под влиянием общего для всех банков снижения процентных ставок в связи с падением ставки рефинансирования в течение года с 18% годовых до 11% годовых. Наиболее значительным изменением в условиях ведения бизнеса стала отмена обязательного требования у кредитополучателей документального подтверждения доходов.

Основной целью розничного блока Банка в 2017 году стало увеличение доли на рынке розничных финансовых услуг при обеспечении прибыльности осуществления розничных операций. Для достижения этой цели Банком внедрены новые розничные продукты, услуги и технологии, а также проведены мероприятия по их продвижению.

Подтверждением успешного развития розничного бизнеса служит укрепление позиций Банка на розничном депозитном и кредитном рынках страны. В рейтинге банков Республики Беларусь по объему депозитного портфеля физических лиц Банк БелВЭБ поднялся с 7-го места на 5-е.

Совершенствование бизнес-процессов

В 2017 году совершенствование бизнес-процессов позволило сократить время оформления розничных банковских услуг, оптимизировать время рассмотрения заявок и автоматизировать процессы за счет проведения следующих мероприятий:

- внедрение общих правил ведения и закрытия счетов физических лиц;
- автоматизация процесса списания вознаграждения (платы) при зачислении денежных переводов;

Мотивация работников розничного бизнеса

С 2014 года вознаграждение работников розничного бизнеса исходя из индивидуальных объемов продаж осуществляется с помощью системы индивидуальной мотивации работников розничного блока. Данная система совершенствуется с каждым годом. В 2017 году проведена разработка новой, более гибкой системы, которая основана на продаже условных продуктов, что позволяет работникам выполнять план продаж за счет наиболее востребованных в отчетном периоде продуктов.

Доля розничного кредитного портфеля Банка в общем объеме задолженности по кредитам, выданным банками республики физическим лицам, за 2017 год выросла на 0,59% и составила 1,73%. Банк БелВЭБ переместился с 11-го места на 10-е по объему розничного кредитного портфеля.

Таким образом, в 2017 году розничный бизнес Банка БелВЭБ успешно развивался в тех направлениях, которые позволили укрепить рыночные позиции и обеспечить получение прибыли от розничных операций.

Ключевыми составляющими указанных достижений стали следующие направления развития розничного бизнеса:

- совершенствование бизнес-процессов;
 - мотивация работников розничного бизнеса;
 - повышение уровня качества обслуживания;
 - внедрение новых розничных продуктов и услуг, а также совершенствование действующих кредитных и депозитных продуктов;
 - развитие системы расчетов с использованием банковских платежных карточек.
- изменение подхода к определению размера чистого дохода заявителей с применением бюджета прожиточного минимума (ранее использовался минимальный потребительский бюджет), а также с учетом расходов на иждивенцев заявителя (поручителя);
 - оптимизация бизнес-процесса рассмотрения заявок по кредитам на недвижимость.

Кроме того, в 2017 году работники розничного бизнеса имели возможность участвовать в мотивационных кампаниях, проведенных совместно с международными платежными системами MasterCard и Visa. Проведение указанных кампаний позволило повысить заинтересованность работников в увеличении количества эмитированных Банком платежных карточек.

Повышение уровня качества обслуживания

В 2017 году Банк внедрил новую услугу для физических лиц «Запись на обслуживание». Новый сервис позволяет клиентам забронировать талон в электронной очереди на удобное для них время для совершения ряда розничных операций в офисах Банка с использованием онлайн-сервиса на интернет-сайте Банка (www.belveb.by) или через контакт-центр.

Кроме того, в целях создания комфортных условий для клиентов при посещении офисов для предоставления возможности оформить розничные банковские продукты с использованием СДБО непосредственно в структурном подразделении, Банк приступил к организации мест самообслуживания для клиентов в офисах Банка. Таким

Внедрение новых розничных продуктов и услуг, совершенствование действующих кредитных и депозитных продуктов

В 2017 году условия привлечения средств физических лиц находились под влиянием общего для всех банков страны снижения процентных ставок по вкладам (депозитам), что сохранило тенденцию к повышению уровня конкуренции на депозитном рынке страны. Для достижения прироста ресурсной базы в 2017 году Банком разработаны и внедрены следующие продукты:

- срочный безотзывный банковский вклад (депозит) «Выдатны-вэб» (с 10.01.2017);
- срочный безотзывный банковский вклад (депозит) «Сберегательный вкл@д» (с 21.03.2017);
- вклад (депозит) до востребования «Зручны анл@йн» (с 12.05.2017);
- срочный безотзывный банковский вклад (депозит) «Престижный» (с 07.08.2017).

В 2017 году в целях продвижения розничного кредитования на потребительские нужды разработаны и внедрены новые программы кредитования, предоставляемые в офисах Банка:

- в связи с истечением срока действия с 01.05.2017 постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.04.2014 № 253, предусматривающего обязательное предоставление заявителем в Банк для получения кредита документа, подтверждающего получение дохода, с 04.07.2017 внедрен новый кредитный продукт на потребительские нужды «Асаблівы», условиями которого не предусмотрено требование к заявителю о документальном подтверждении дохода для оценки его кредитоспособности;
- с 04.12.2017 внедрен новый кредитный продукт, предоставляемый на условиях овердрафта с 20-дневным грейс-периодом, «Калі ласка». Впервые в Банке реализована возможность открытия овердрафта не только к «зарплатному» счету, но и к любому текущему (расчетному) банковскому счету клиента в белорусских рублях, к которому выпущена дебетовая карточка, в том числе виртуальная.

образом, после получения консультации клиент может самостоятельно или с помощью работника розничного бизнеса оформить заинтересовавший его продукт (открыть депозит, оформить заявку на кредит) либо подключить и (или) воспользоваться всеми возможностями услуги «Интернет-Банк».

Места самообслуживания организованы в департаменте обслуживания клиентов, Минском отделении 2, отделении в г. Борисове, отделении в г. Мозыре, отделении в г. Бобруйске, расчетно-кассовом центре «Жодино», в Витебском региональном отделении, Минском отделении «Центральное», отделении в г. Молодечно. В дальнейшем планируется расширение перечня офисов с местами самообслуживания.

Кроме того, в 2017 году клиентам Банка в дополнение к имеющимся услугам предоставлена возможность совершать следующие операции с использованием услуги «Интернет-Банк»:

- открытие текущего (расчетного) банковского счета физического лица с использованием услуги «Интернет-Банк» (с 27.02.2017);
- осуществление денежного перевода «Грошы-скараходы» в белорусских рублях в пользу физического лица по системе Банка (с 20.04.2017).

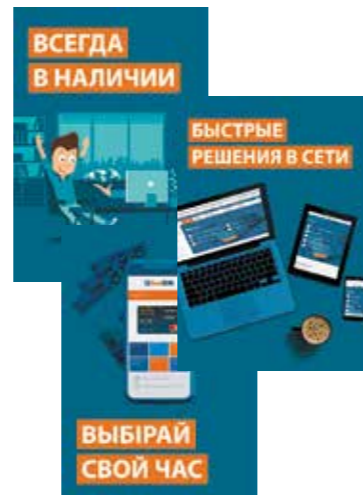
В результате проведенной работы за 2017 год прирост объема привлеченных средств физических лиц составил 24,76%. Доля Банка на рынке привлечения ресурсов населения увеличилась на 0,91 процентного пункта и составила 5,8%.

В целях выполнения стратегических задач по наращиванию кредитного портфеля и увеличению клиентской базы, улучшению конкурентной позиции Банка на рынке кредитования в 2017 году проведена работа по оптимизации действующей линейки программ кредитования, совершенствованию условий предоставления кредитов, а также по разработке новых конкурентоспособных программ кредитования для физических лиц.

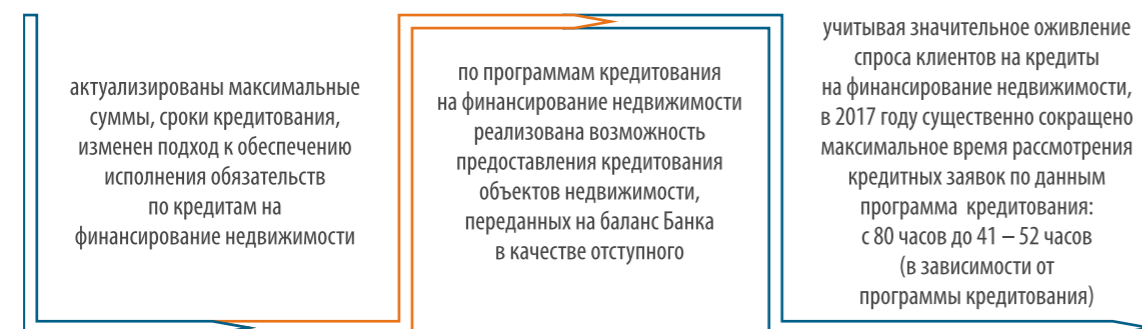


Разработаны и внедрены новые программы кредитования, предоставляемые посредством каналов дистанционного банковского обслуживания:

- внедрен кредитный продукт «Маеш кэш», предоставляемый на условиях овердрафта физическим лицам, наниматели которых обслуживаются в Банке в рамках «зарплатного проекта»;
- внедрен кредитный продукт на потребительские нужды «Хуткі анлайн» без документального подтверждения дохода для держателей дебетовой платежной карточки Банка, подключенной к услуге «Интернет-Банк» (за исключением зарплатных клиентов Банка);
- внедрена виртуальная кредитная карточка «Своечасовая» для проведения безналичных расчетов и выдачи наличных денежных средств с использованием услуги «Снятие наличных по коду».



Оптимизированы условия предоставления кредитов по действующим программам кредитования:



Отдельно необходимо отметить существенный рост объемов выдачи кредитов на финансирование недвижимости в 2017 году, наибольший объем которого пришелся на IV квартал. Задолженность физических лиц по программам кредитования на финансирование недвижимости за год выросла в 3,4 раза. Этому способствовала как политика

Национального банка Республики Беларусь по постепенному снижению ставки рефинансирования, так и активная работа Банка по привлечению партнеров в сфере кредитования недвижимости (за 2017 год было заключено 27 партнерских соглашений с застройщиками и продавцами недвижимости, а также риелтерскими агентствами).

Развитие системы расчетов с использованием банковских платежных карточек

В 2017 году продолжилась активная работа по внедрению услуг, повышающих безопасность и удобство использования карточек Банка.

Начата эмиссия бесконтактных карточек Visa по технологии payWave. Завершена сертификация данной технологии в части эквайринга. Более 70 % платежных терминалов, установленных в организациях торговли и сервиса, обслуживают бесконтактные карточки платежных систем MasterCard и Visa International.



Завершены работы по внедрению эквайринга в области электронной коммерции. Организации торговли и сервиса, заключившие договоры с Банком БелВЭБ, могут обслуживать на своих сайтах в сети Интернет карточки платежных систем MasterCard Worldwide, Visa International и БЕЛКАРТ.

Первым в Республике Беларусь Банк предложил своим клиентам услугу «Эквайринг по QR-коду», позволяющую обслуживать клиентов без платежного терминала или сайта организации торговли и сервиса.

Начата эмиссия виртуальных карточек системы MasterCard. Клиенты получили возможность открыть карточку без посещения Банка с помощью услуги «Интернет-Банк» в режиме реального времени и использовать ее для расчета в сети Интернет либо получения наличных в банкоматах СБС.



Банком БелВЭБ внедрена уникальная в Республике Беларусь услуга «Снятие наличных по коду», позволяющая снять наличные в банкомате СБС без использования карточки.

Расширена продуктовая линейка карточек Банка – начата эмиссия премиальных карточек Visa Infinite.

На 01.01.2018 в обращении находилось **285,2 тыс. банковских платежных карточек**. Количество банковских карточек, подключенных к услуге «Интернет-Банк», выросло на 22,5 %, уровень проникновения услуги превысил 24 %. Количество карточек, подключенных к услуге «SMS-оповещение», выросло на 19 %, уровень проникновения – более 31 %. Все новые карточки автоматически подключаются к данной услуге, предоставляемой бесплатно первые 4 месяца.

На начало 2018 года в организациях торговли и сервиса для обслуживания держателей банковских карточек установлено **5 667 платежных терминалов**, что на 14,6 % превысило их количество в 2016 году.

65 предприятий используют технологию QR-кодов для обслуживания держателей карточек.

Сеть банкоматов Банка увеличилась на 4,2 % (**301 банкомат**). Сеть банкоматов СБС, совместно развиваемая с банками-партнерами, также увеличилась на 4,2 % и достигла **602 единиц**. Сохранена оптимальная нагрузка на один банкомат в СБС, составляющая 1 914 карточек на одно устройство. Аналогичный показатель в среднем по стране превышает 2 900.

Важную роль в работе Банка играет оказание процессинговых услуг другим банкам. На 01.01.2018 партнерами Банка БелВЭБ являлись: ОАО «Технобанк», ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Банк Москва-Минск», ЗАО «РРБ-Банк», ЗАО «Идея-Банк», ЗАО «БСБ-Банк».

В работе с банковскими карточками Банк БелВЭБ уделяет особое внимание безопасности совершения операций. В соответствии с требованиями международной платежной системы Visa International компаниями, имеющими соответствующий международный сертификат, ежегодно подтверждается соответствие банка международным стандартам информационной безопасности PCI DSS.

В настоящее время Банк БелВЭБ является основным участником (Principal member) международных платежных систем Visa International и MasterCard WorldWide, а также основным участником расчетов системы БЕЛКАРТ. Существующие лицензии позволяют Банку БелВЭБ осуществлять эмиссию и эквайринг банковских карточек, а также выступать в качестве банка-спонсора в указанных платежных системах для банков-партнеров.

2.3. Инвестиционная деятельность

2.3.1. Подход к реализации инвестиционных проектов

При принятии решений об участии Банка БелВЭБ в финансировании инвестиционных проектов корпоративных клиентов учитываются критерии отбора Банком инвестиционных проектов на соответствие стратегическим целям, приоритетам кредитной политики, рентабельности и окупаемости, доли участия кредитополучателя собственными средствами в финансировании проекта и др.

При реализации инвестиционных проектов в 2017 году Банк руководствовался Кредитной политикой ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждена постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 25.01.2012 № 20; в редакции постановления Правления Банка от 28.02.2018 № 116; далее – Кредитная политика).

В документе определены приоритетные отрасли для проведения активных операций Банка: химическая промышленность, включая производство фармацевтической продукции; топливная промышленность, включая производство нефтепродуктов; пищевая промышленность; торговля; снабжение электроэнергией, газом, горячей водой и кондиционированным воздухом.

Основным приоритетом Кредитной политики является увеличение доли финансирования сделок в рамках российско-белорусских торгово-экономических, интеграционных связей и инвестиционных проектов, включая целевое финансирование российского экспорта, в общем объеме финансирования корпоративных клиентов.

Банк развивает механизмы финансирования проектов корпоративных клиентов, предусматривающих приобретение продукции российских производителей, с привлечением ресурсов банков Группы ВЭБ, а также путем реализации совместных проектов с АО «Российский экспортный центр» и АО «ЭКСПАР».

Банк обеспечивает поддержку экспорта белорусских производителей, в том числе путем использования в полной мере механизма государственной поддержки экспорта из Республики Беларусь.

В целях стимулирования роста объема расчетов в российских рублях во взаимной торговле Республики Беларусь и Российской Федерации Банк увеличивает объемы финансирования корпоративных клиентов в российской национальной валюте.

В целях диверсификации клиентского портфеля Банк продолжит деятельность по увеличению объема кредитных операций с эффективно работающими субъектами малого и среднего бизнеса путем предоставления кредитов, стимулирующих развитие их производственного потенциала, деловой инициативы, создание новых рабочих мест.

В качестве ключевого клиентского сегмента в корпоративном бизнесе в Банке определены предприятия крупного, малого и среднего бизнеса, участвующие в российско-белорусских интеграционных процессах.

Основными критериями отбора Банком инвестиционных проектов корпоративных клиентов являются:

- экономическая эффективность проекта – соответствие рассчитанных в бизнес-плане (технико-экономическом обосновании) инвестиционного проекта показателей его эффективности критериям отнесения проектов к эффективным, определенным актами законодательства Республики Беларусь и локальными нормативными актами Банка;
- финансовая реализуемость – достаточность собственных источников, заемных и привлеченных средств для финансирования проекта в планируемые сроки, в том числе для обеспечения потребности в сырьевых ресурсах, прироста чистого оборотного капитала, а также возможность погашения привлекаемых кредитов, иных обязательств в полном объеме и в установленный срок;
- рыночная (коммерческая) реализуемость проекта – возможность выхода либо увеличения доли на рынке и реализации продукта, создаваемого в рамках проекта, в объемах и по ценам, заложенным в бизнес-плане (технико-экономическом обосновании). Данный критерий не учитывается при условии достаточности свободного денежного потока от осуществляемой деятельности, рассчитанного без учета реализации проекта, для покрытия отрицательного сальдо операционного потока по проекту (при его наличии) и исполнения обязательств по кредитам и иным обязательствам;
- участие заявителя собственными средствами или средствами инвестора в финансировании проекта в размере не менее 30 % стоимости проекта, если иное не предусмотрено в локальных нормативных актах, регулирующих порядок проведения активных операций в Банке.

Банк проводит активные операции с клиентами, соблюдающими законодательство Республики Беларусь в области экологии и социальной политики.

При проведении активных операций Банк не предоставляет льготных условий инсайдерам и работникам Банка, не относящимся к инсайдерам, по сравнению с иными клиентами. Банк обеспечивает совершение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность его аффилированных лиц, с соблюдением требований действующего законодательства Республики Беларусь.

Кредитная политика Банка запрещает проведение активных операций, связанных с финансированием:

- сделок, не соответствующих требованиям законодательства Республики Беларусь;
- сделок, несущих в себе репутационный риск для Банка;
- сделок с контрагентами, подозреваемыми в легализации доходов, полученных преступным путем, финансировании террористической деятельности и финансировании распространения оружия массового поражения;
- корпоративных клиентов, деятельность которых вызывает сомнения в правомерности или предоставленная финансовая отчетность которых сомнительна;

- корпоративных клиентов, включенных в реестр коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей с повышенным риском совершения правонарушений в экономической сфере;
 - проектов, связанных с деятельностью в сфере игорного бизнеса, электронных интерактивных игр, лотерейной деятельностью;
 - проектов, реализация которых может нанести вред окружающей среде, здоровью и безопасности граждан;
 - иных операций, которые могут быть признаны невозможными для проведения по решению уполномоченного органа (уполномоченного лица) Банка либо в порядке, определяемом локальными нормативными актами, регулирующими порядок проведения активных операций в Банке.
- Инвестиционная деятельность Банка регулируется также следующими локальными нормативными актами:
- Инструкцией по кредитованию корпоративных клиентов в ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждена постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 27.04.2011 № 164; в редакции постановления Правления Банка от 22.08.2012 № 428, с изменениями и дополнениями);
 - Порядком предоставления микрокредитов в ОАО «Банк БелВЭБ» (утвержден постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 30.03.2011 № 123; в редакции постановления Правления Банка от 24.09.2014 № 387, с изменениями и дополнениями);

2.3.2. Порядок взаимодействия с участниками инвестиционных проектов

Общие условия и порядок предоставления (размещения) денежных средств корпоративным клиентам в форме кредита и возврата полученных средств регулируют локальные нормативные акты Банка.

При кредитовании применяется индивидуальный подход к обслуживанию каждого корпоративного клиента, всесторонне анализируется его хозяйственно-финансовая деятельность с учетом особенностей и специфики бизнеса.

При рассмотрении вопроса о предоставлении кредита на инвестиционные цели представляется бизнес-план, разработанный в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь и (или) локального нормативного акта Банка по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов. Бизнес-план предоставляется в следующих случаях:

- при рассмотрении вопроса о проведении активной (-ых) операции (-й) в размере более 500,0 тыс. долларов США в эквиваленте для клиентов, относящихся в соответствии с требованиями сегментации в Банке к сегментам «Средний бизнес» и «Малый бизнес», в размере более 1 миллиона долларов США в эквиваленте – для клиентов, относящихся в соответствии с требованиями сегментации в Банке к сегменту «Крупный бизнес»;

- Инструкцией о порядке предоставления кредитов в ОАО «Банк БелВЭБ» на цели, связанные с лизинговой деятельностью (утверждена постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 30.11.2011 № 453; в редакции постановления Правления Банка от 27.03.2013 № 115, с изменениями и дополнениями);
- Инструкцией о порядке предоставления кредитов ОАО «Банк БелВЭБ» на цели, связанные со строительством (обслуживанием) атомной электростанции в Республике Беларусь (утверждена постановлением Правления Банка от 19.09.2012 № 469; с изменениями и дополнениями);
- Регламентом принятия решений в формате «8 глаз» при проведении активных операций с корпоративными клиентами (утвержден постановлением Правления Банка от 09.07.2014 № 266; в редакции постановления Правления Банка от 25.02.2015 № 82, с изменениями и дополнениями);
- Регламентом взаимодействия структурных подразделений ОАО «Банк БелВЭБ» при проведении активных операций с корпоративными клиентами (утвержден постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 27.04.2011 № 163; в редакции постановления Правления Банка от 11.01.2017 № 9, с изменениями и дополнениями) и др.

- при рассмотрении вопроса о проведении активной (-ых) операции (-й) в размере более 500 тыс. долларов США в эквиваленте на покупку акций других юридических лиц, доли в уставном фонде юридического лица.

При рассмотрении вопроса о проведении активной операции, связанной с финансированием инвестиционного проекта, реализуемого в рамках государственной программы, утвержденной Президентом Республики Беларусь или Советом Министров Республики Беларусь, в рамках региональных и отраслевых программ, в случае привлечения внешних государственных займов и (или) внешних займов по гарантии Правительства Республики Беларусь, в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, представляется бизнес-план инвестиционного проекта либо технико-экономическое обоснование в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Бизнес-план инвестиционного проекта может предоставляться в иных случаях, установленных локальными нормативными актами Банка, а также по усмотрению руководителя бизнес-подразделения.

В случаях, когда предоставление бизнес-плана в целях финансирования инвестиционного проекта не требуется, корпоративным клиентом представляется технико-экономическое обоснование.

По инвестиционным проектам стоимостью свыше 500,0 тыс. долларов США в эквиваленте департаментом развития интеграционных проектов проводится экспертиза бизнес-плана инвестиционного проекта.

Основными показателями оценки эффективности инвестиционного проекта являются чистый дисконтированный доход, внутренняя норма доходности, простой, динамический и валютный срок окупаемости, индекс рентабельности, а также коэффициент покрытия задолженности, уровень безубыточности и финансово-экономические показатели (рентабельность инвестированного капитала, рентабельность продукции и продаж, коэффициент обеспеченности финансовых обязательств активами и др.).

В период кредитования в рамках мониторинга осуществляется контроль за ходом строительства, соблюдением сроков поставки оборудования, своевременным вводом объектов в эксплуатацию, формированием затрат по строительству в бухгалтерском учете кредитополучателя, привлечением соинвесторов, соблюдением нормативных

2.3.3. Экспертиза инвестиционных проектов на соответствие требованиям охраны окружающей среды, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости

При реализации инвестиционных проектов, осуществляемых с использованием средств, предоставленных Банку ЕБРР в соответствии с кредитными соглашениями, применяются процедуры оценки экологических и социальных рисков. Данный вопрос регламентируется Экологической и социальной политикой ОАО «Белнешэкономбанк» (утверждена постановлением Правления ОАО «Белнешэкономбанк» от 10.08.2011 № 305; с изменениями), с учетом принятых ЕБРР критериев оценки соответствующих рисков. В соответствии с данной политикой Банк принимает на себя следующие обязательства:

- соблюдать и принимать разумные усилия к тому, чтобы предприятия-заемщики соблюдали национальное законодательство в области экологии и охраны труда;
- соблюдать требования ЕБРР в отношении деятельности финансовых учреждений, а именно требования к реализации проектов (ТР) ТР2 «Трудовые отношения и условия труда» и ТР9 «Финансовые посредники» от 12.05.2008, которые находятся в открытом доступе на веб-сайте ЕБРР, включая Экологический и социальный запретный список ЕБРР и ссыльный список для рассмотрения ЕБРР.

В соответствии с локальными нормативными актами Банка в составе бизнес-плана предусмотрено отражение информации об экологической оценке проекта, которая

актов, регулирующих инвестиционную деятельность, выполнением договорных обязательств, бизнес-плана проекта, оформлением правоустанавливающих документов на построенный объект недвижимости.

В целях выявления проблем и прогнозирования рисков реализации инвестиционных проектов, контроля своевременного достижения целей инвестиционных проектов на инвестиционной стадии их реализации разработан и утвержден Порядок проведения мониторинга и сопровождения инвестиционных проектов в ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление Правления Банка от 30.01.2015 № 35; в редакции постановления Правления Банка от 01.02.2017 № 73).

Указанный Порядок устанавливает общую логическую последовательность (алгоритм) организации работы и обязанности бизнес-подразделений Банка в ходе осуществления мониторинга и сопровождения инвестиционных проектов, формы отчетности по проведению ежеквартального мониторинга.

включает анализ воздействия будущего производства на окружающую среду, сведения об объемах отходов, предполагаемых местах их утилизации, переработки и другие экологические аспекты.

Наличие экологической оценки учитывается при проведении в Банке экспертизы бизнес-плана инвестиционного проекта.

В соответствии с Экологической и социальной политикой ОАО «Банк БелВЭБ» Банк обеспечивает организацию обучения работников структурных подразделений, осуществляющих кредитные операции. Обучение в Банке организовано следующим образом: при приеме на работу сотрудников, в функции которых входит кредитование корпоративных клиентов, в том числе за счет ресурсов ЕБРР, осуществляется ознакомление их с локальными нормативными актами Банка, в том числе с ТР2 «Трудовые отношения и условия труда» и ТР9 «Финансовые посредники».

В 2017 году финансирование инвестиционных проектов за счет ресурсов ЕБРР осуществляли ранее обученные сотрудники.

В отчетном году проведено экологическое обследование 7 кредитных договоров, заключенных с использованием средств, предоставленных Банку ЕБРР. Данные проекты соответствуют принятым ЕБРР критериям оценки соответствующих рисков. При рассмотрении кредитных заявок клиентов внешние консультанты не привлекались.

В 2017 году заключено 2 кредитных договора в рамках реализации инвестиционных проектов с использованием средств, предоставленных Банку ЕБРР.

2.3.4. Региональные инвестиционные проекты

Региональные подразделения Банка принимают участие в финансировании инвестиционных проектов, осуществление которых оказывает положительное влияние на социально-экономическое развитие территорий, позволяет решать задачи в области энергоэффективности, защиты окружающей среды, способствует устойчивому развитию регионов.

В 2017 году отделение Банка в г. Бобруйске приняло участие в реализации проекта «**Освоение производства семейства устройств опорно-сцепных IRZV 642.00.000 в течение 2017 – 2018 гг.**».

Кредитополучатель: ОАО «ТАИМ».

Общая стоимость проекта: 913,4 тыс. белорусских рублей, в том числе приобретение оборудования на 580,9 тыс. белорусских рублей, прирост чистого оборотного капитала (затраты на подготовку площадок по установлению оборудования, на увеличение запасов и других составляющих оборотного капитала) – 332,5 тыс. белорусских рублей.

Объем участия Банка: 418,0 тыс. белорусских рублей (45,8 % в общем объеме финансирования).

Цель проекта: модернизация производства автокомпонентов для автомобилей МАЗ для выпуска новой, современной, конкурентоспособной продукции, отвечающей изменяющейся конъюнктуре и требованиям рынка; для повышения качества выпускаемой продукции, увеличения объемов производства; улучшения условий труда, экономии ресурсов, увеличения выработки и валовой добавленной стоимости, освобождения площади.

Краткое описание проекта: ОАО «ТАИМ» является крупным производителем автокомпонентов для грузовой, автобусной техники, производит тормозные системы для сельхозмашин и тракторов. Заказчиками указанных изделий являются ОАО «МАЗ», ОАО «МЗКТ», ОАО «МТЗ», ОАО «БелАЗ», автопарки, центры автосервиса и заводы сельхозмашиностроения (ОАО «Гомсельмаш», ОАО «Управляющая компания холдинга «Бобруйскагромаш» и др.). автомобильные заводы других республик и стран. Главными направлениями развития предприятия в последние годы являлись: выпуск и освоение новой продукции для грузового и автобусного производства МАЗ; выпуск запчастей для автомобильных заводов Республики Беларусь и стран ближнего зарубежья, автопарков, центров автосервиса и предприятий сельхозмашиностроения; освоение продукции по программе импортозамещения. Это дает возможность обществу наращивать объемы производства и экспортные поставки.

Освоенная номенклатура автокомпонентов конкурентоспособна, востребована на внутреннем и внешнем рынках и обеспечивает устойчивую финансово-хозяйственную деятельность предприятия. В целях обеспечения требуемого качества продукции предприятием запланировано приобретение двух единиц оборудования с ЧПУ. Кредитный договор с Банком заключен на срок до 30.11.2020.

Ожидаемые эффекты от реализации проекта: планируется увеличение выручки и прибыли предприятия и налоговых отчислений в бюджет.

В 2017 году Могилевское региональное отделение Банка приняло участие в реализации проекта «**Расширение производства строительных сеток**».

Кредитополучатель: Общество с ограниченной ответственностью «Машина ТСТ».

Общая стоимость проекта: 658 000,0 евро.

Объем участия Банка: 325 000,0 евро (49,4 % в общем объеме финансирования).

Фактически профинансировано: 325 000,0 евро.

Цель проекта: расширение производства строительных сеток и увеличение экспортных поставок в Российскую Федерацию.

Краткое описание проекта: ООО «Машина ТСТ» реализует инвестиционный проект для расчетов за оборудование (автономное устройство по нанесению покрытий) по контракту, заключенному с фирмой Ontec Automation GmbH (Германия). Срок реализации проекта с ноября 2016 г. по февраль 2020 г.

На сегодняшний день ООО «Машина-ТСТ» является ведущим производителем технического текстиля, выпускает широкий ассортимент геополотна, геосеток и георешеток, сеток базальтовых, строительных, основ для ПВХ-покрытия, специальных тканей. Продукция, выпускаемая предприятием, не уступает ведущим европейским аналогам за счет использования передовых технологий и оборудования и успешно реализуется на внешних рынках из-за конкурентного ценообразования.

Ожидаемые (полученные) результаты от реализации проекта: увеличение экспорта и получение дополнительной выручки от реализации сеток на 1 500,0 тыс. долларов США в эквиваленте в год.

Брестское отделение приняло участие в реализации инвестиционного проекта «**Комплекс зданий медицинского центра «НОВАМЕД» по проспекту Республики (р-н БрГТУ) в г. Бресте» 1 очередь. Медицинский центр.**

Кредитополучатель: ООО «Медицинский центр «НОВАМЕД».

Общая стоимость проекта: 8,8 млн долларов США.

Объем участия Банка: 1,0 млн долларов США (11,37 % инвестиционных затрат).

Цель проекта: финансирование строительства с последующей эксплуатацией многофункционального комплекса общей площадью около 13 тыс. м², включающее две очереди: 1-я очередь – медицинский корпус; 2-я очередь – гостиничный корпус с рестораном.

Краткое описание проекта: организацией заключен кредитный договор на открытие двух невозобновляемых кредитных линий ООО «Медицинский центр «НОВАМЕД», срок полного погашения 27.01.2024. Размещение

многофункционального комплекса на участке, расположенном вдоль проспекта Республики и недалеко от основной магистрали города Бреста – ул. Московской, обеспечивает коммерческую привлекательность и эффективность его использования. Комплекс строится в доступном месте на транспортном перекрестке, на стыке двух спальных районов города численностью около 200 тыс. жителей.

Проект медицинского центра предполагает размещение аптеки, отделения диагностики, помещений временного пребывания пациентов, лаборатории, помещений персонала, кабинетов врачей, операционных, административных помещений, зон отдыха.

Ожидаемые (полученные) результаты от реализации проекта: инвестиционный проект имеет социальную направленность, поддерживается местными органами власти, при выходе на проектную мощность предполагается создание 120 рабочих мест. Планируется предлагать клиентам

2.4. Поддержка малого и среднего бизнеса

Процесс кредитования корпоративных клиентов, относящихся в соответствии с порядком сегментации корпоративных клиентов к сегментам «Крупный бизнес», «Средний бизнес», «Малый бизнес», регламентирован следующими основными локальными нормативными актами Банка:

- Инструкцией по кредитованию корпоративных клиентов в ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждена постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 27.04.2011 № 164; в редакции постановления Правления Банка от 22.08.2012 № 428, с изменениями и дополнениями);
- Положением о кредитовании корпоративных клиентов сегмента «Малый бизнес» в ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждена постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 15.06.2011 № 222; в редакции постановления Правления Банка от 01.10.2014 № 401, с изменениями и дополнениями);

2.4.1. Результативность поддержки малого и среднего бизнеса

В целях диверсификации клиентского портфеля Банк БелВЭБ в качестве приоритетного направления своей деятельности рассматривает расширение кредитных операций с субъектами МСБ. По состоянию на 31.12.2017 количество клиентов – представителей МСБ составило 21 795.

За 2017 год совокупный кредитный портфель предприятий МСБ увеличился на 77,0 млн белорусских рублей, или на 10,5 %, и на 01.01.2018 составил 809,8 млн белорусских рублей в эквиваленте. Доля задолженности предприятий МСБ в общем кредитном портфеле корпоративных клиентов Банка в отчетном периоде увеличилась на 1,2 процентных пункта и на 01.01.2018 составила 31,2 %.

востребованные виды диагностики (в том числе: МРТ, ЭКГ и эхокардиография, доплерокардиография, тредмил-тест; суточный мониторинг артериального давления и ЭКГ; исследование функции внешнего дыхания; исследования ЛОР-органов, мочеполовой и репродуктивной систем; ультразвуковая диагностика), прием и консультации широкого спектра врачей-специалистов терапевтического и хирургического профиля, полный спектр лабораторных исследований, программы оздоровления, профилактики заболеваний, выбор программ проверки здоровья.

По прогнозам ООО «Медицинский центр «НОВАМЕД» выручка от реализации должна возрасти с 760,0 тыс. долларов США (2017 год) до 6 078,0 тыс. долларов США (2023 год), чистая прибыль – с 481,0 тыс. долларов США до 2 106,0 тыс. долларов США, соответственно. Согласно расчету прибыли по проекту за период с 2017 по 2023 годы налоги, сборы и платежи, уплачиваемые из выручки, составят 222,7 тыс. долларов США, налог на прибыль – 1 868,5 тыс. долларов США.

- Порядком предоставления микрокредитов в ОАО «Банк БелВЭБ» (утвержден постановлением Правления АО «Белвнешэкономбанк» от 30.03.2011 № 123; в редакции постановления Правления Банка от 24.09.2014 № 387, с изменениями и дополнениями);
- Порядком овердрафтного кредитования в ОАО «Банк БелВЭБ» (утвержден постановлением Правления Банка от 30.05.2012 № 279; в редакции постановления Правления Банка от 07.02.2018 № 75);
- Порядком взаимодействия структурных подразделений ОАО «Банк БелВЭБ» при проведении активных операций с корпоративными клиентами за счет средств, привлекаемых от ОАО «Банк развития Республики Беларусь» (утвержден постановлением Правления Банка от 24.05.2017 № 338).

В 2017 году продолжилось взаимодействие Банка БелВЭБ с ОАО «Банк развития Республики Беларусь» в сфере оказания финансовой поддержки субъектам МСБ, реализующим инвестиционные проекты. 01.02.2017 было подписано Генеральное соглашение о порядке взаимодействия в рамках финансирования субъектов малого предпринимательства на сумму 6,0 млн белорусских рублей, 16.10.2017 подписано дополнительное соглашение об увеличении суммы до 29,0 млн белорусских рублей. В рамках данного соглашения за отчетный период с субъектами МСБ было заключено 122 кредитных договора на общую сумму 19,2 млн белорусских рублей. Задолженность по кредитам, выданным с поддержкой ОАО «Банка развития Республики Беларусь», по состоянию на 01.01.2018 составила 20,3 млн белорусских рублей.

2.4.2. Участие в финансировании инвестиционных проектов в сфере малого и среднего бизнеса

Отделение Банка в г. Барановичи в 2017 году совместно с представителем малого бизнеса приняло участие в реализации инвестиционного проекта **«Перепрофилирование здания школы под объект агротуризма».**

Кредитополучатель: Общество с ограниченной ответственностью «ЮВМАС»

Общая стоимость проекта: 462,0 тыс. белорусских рублей.

Объем участия Банка: 150,0 тыс. белорусских рублей (33 % в общем объеме финансирования).

Фактически выдано кредита: 148,9 тыс. белорусских рублей.

Цель проекта: финансирование затрат, связанных с приобретением строительных материалов, необходимых для завершения строительных и отделочных работ и благоустройства прилегающей территории.

Краткое описание проекта: предусмотрена реконструкция неэксплуатируемого здания бывшей начальной школы под объект агротуризма со следующим набором основных помещений: на первом этаже – вестибюль, регистратура, санитарные узлы, мини-котельная, два гостиничных номера (в том числе один – для инвалидов), обеденный и бильярдный залы, гардеробная, помещение для персонала, кладовая продуктов, помещения для обработки сырой продукции, догоготовочная и моечная посуды и пр. На втором этаже – 10 гостиничных номеров. Место расположения: Брестская область, Ивацевичский р-н, Вольковский с/с.

Предполагается комплексное предоставление услуг (возможность ловли рыбы и пляжного отдыха). Помимо гостиницы, на территории предусмотрены баня-сауна, теннисные корты, бассейн, беседки для отдыха.

Строящаяся агроусадьба находится рядом с полигоном «Доманово», где строится единственный в Беларуси полигон для проведения международного танкового биатлона.

Ввод объекта в эксплуатацию запланирован на июль 2018 г. **Ожидаемые (полученные) результаты от реализации проекта:** в 2018 году планируется поступление среднемесячной выручки в размере 9,0 тыс. белорусских рублей, объем налоговых отчислений в бюджет в 2018 году составит 2,7 тыс. белорусских рублей.

Планируется создание новых рабочих мест для жителей деревни Волька (для обслуживания агроусадьбы требуются администратор, повар, горничная).

Отделение Банка в г. Бобруйске приняло участие в реализации проекта **«Производственный корпус № 40. Установка линии по дроблению резинокордных отходов по адресу: Могилевская область, г. Бобруйск, ул. Минская, 102 Б».**

Кредитополучатель: ОАО «Эковер ПРО» (представитель среднего бизнеса).

Общая стоимость проекта: 1 247,7 тыс. белорусских рублей,

в том числе капитальные затраты 738,3 тыс. белорусских рублей.

Объем участия Банка: 645,0 тыс. белорусских рублей (87,4 % в общем объеме капитальных затрат).

Цель проекта: финансирование расходов на установку новой производственной линии по дроблению резинокордных отходов на площадях существующего производственного цеха предприятия.

Краткое описание проекта: ОАО «Эковер ПРО» путем переработки резинокордных отходов выпускает такие виды товаров, как восстановленные грузовые шины, резиновая плитка, резиновая крошка, резинокордная плита, резинокордные рулоны и пластины, шины-оболочки. ОАО «Эковер ПРО» является единственным изготовителем резинокордных рулонов, пластин и лент среди предприятий стран СНГ.

Ожидаемые (полученные) результаты от реализации проекта: в результате внедрения метода переработки отходов планируется повысить производительность труда на предприятии.

Гродненским региональным отделением совместно с Индивидуальным предпринимателем Титком Б. С. осуществляется проект **«Реконструкция помещений одноквартирного жилого дома по ул. Аэродромная, 7, в г. Островец под административно-торговые помещения и приобретение основных средств для открытия кафе с зоной для бильярда».**

Кредитополучатель: Индивидуальный предприниматель Титок Б. С.

Общая стоимость проекта: 211,5 тыс. белорусских рублей. **Объем участия Банка:** 150,0 тыс. белорусских рублей (70,9 % в общем объеме).

Цель проекта: финансирование затрат, связанных с реконструкцией помещений под кафетерий с зоной для бильярда и помещения кухни.

Краткое описание проекта: в связи со строительством Белорусской АЭС в г. Островце планируется рост численности жителей, высокими темпами осуществляется строительство жилья, сложилась потребность в создании мест проведения досуга жителей города. Место расположения объекта – новый жилой массив в центре нового строящегося города с высокой плотностью населения. Реализация проекта предполагает реконструкцию существующего здания с обустройством обеденного зала и кафетерия с зоной бильярда, обустройство помещений кухни, а также приобретение основных средств. Открытие объекта и получение выручки в бизнес-плане запланировано поэтапно: бар с зоной для бильярда – с декабря 2017 г.; кафе (обеденный зал) – с апреля 2018 г. Работы, предусмотренные проектом реконструкции, проводятся собственными силами индивидуального предпринимателя. Срок полного погашения кредитного договора до 30.06.2022. Источник ресурсов – ОАО «Банк развития Республики Беларусь». Процентная ставка 9 %.

Ожидаемые (полученные) результаты от реализации проекта: индивидуальный предприниматель сможет оказывать востребованные услуги, создать новые рабочие места, планируется рост выручки и налоговых отчислений в бюджет.

Гродненское региональное отделение Банка приняло участие в осуществлении инвестиционного проекта «Создание производства каркасных домов».

Кредитополучатель: ООО «Каркасный модуль».

Общая стоимость проекта: 81 275,45 белорусского рубля.

Объем участия Банка: 50,0 тыс. белорусских рублей (61,5 % в общем объеме).

Цель проекта: финансирование закупки необходимого сырья и материалов для создания каркасных домов с целью их последующей реализации.

Краткое описание проекта: основным видом деятельности созданного предприятия ООО «Каркасный модуль» является общее строительство зданий. Для осуществления деятельности предприятием получен в безвозмездное пользование лесопильный цех и прилегающий земельный участок для установки образцов в г. Гродно. В результате реализации проекта предполагается наладить выпуск каркасных домов, каркасных модулей, бетонных модулей для фундамента, перегородочных и столбовых блоков, тротуарной плитки. Каркасный дом представляет собой быстровозводимое строение, которое обладает прекрасными теплоизоляционными характеристиками, относительно низкой себестоимостью (в сравнении с традиционным строительством), пользуется спросом у населения. Срок полного погашения кредитного договора до 08.03.2022. Источник ресурсов – ОАО «Банк развития Республики Беларусь». Процентная ставка 9 %.

Ожидаемые (полученные) результаты от реализации проекта: в результате организации производства планируется выпуск продукции высокого качества по доступной цене, пользующейся устойчивым спросом. Планируется создание 5 новых рабочих мест. Бизнес-план содержит информацию о планируемой выручке от реализации продукции по годам реализации проекта.

Брестское региональное отделение приняло участие в реализации проекта «Финансирование затрат на приобретение транспортных средств».

Кредитополучатель: Унитарное предприятие «ИНЕТОЛ».

Общая стоимость проекта: 259,2 тыс. белорусских рублей.

Объем участия Банка: 230,0 тыс. белорусских рублей (88,8 % в общем объеме).

Цель проекта: финансирование затрат на приобретение транспортных средств для оказания транспортных услуг.

Краткое описание проекта: Банком заключен кредитный договор на открытие невозобновляемой кредитной линии Унитарному предприятию «ИНЕТОЛ» с предельным размером единовременной задолженности 230,0 тыс. белорусских

рублей для приобретения транспортных средств для оказания транспортных услуг. Срок окончательного погашения – 31.12.2021. Источник ресурсов – ОАО «Банк развития Республики Беларусь».

Основным видом деятельности Унитарного предприятия «ИНЕТОЛ» являются перевозки грузов автомобильным транспортом преимущественно в международном направлении – Центральная Европа, Восточная Европа, Россия, Казахстан, Монголия. Основными заказчиками являются A.R.T. Business Group (Швейцария), A.R.T. Logistic (Литва), ООО «ТРАСКО» (Россия), DHL Express (Словакия), Eksfre Osauhing kolde (Литва). Автопарк предприятия состоит из 16 транспортных средств.

В связи с ужесточением экологических требований к подвижному составу, осуществляющему международные перевозки, с целью сокращения затрат на содержание и ремонт транспортных средств возникла необходимость обновления автопарка.

Предприятие соответствует дополнительным условиям предоставления финансирования согласно спецификации банковского продукта «Поддержка предприятий-экспортеров»:

- наличие действующих экспортных контрактов на оказание транспортных услуг;
- объем выручки от оказания экспортных услуг за 2016 год составил 99,73 % от общего объема выручки.

Ожидаемые (полученные) результаты от реализации проекта: приобретение автопоезда даст возможность увеличить поступление валютной выручки на счета предприятия, а также снизить долю условно-постоянных расходов. Согласно предоставленному технико-экономическому обоснованию выручка от реализации проекта возрастет с 1 383,0 тыс. белорусских рублей в 2017 году до 1 575,0 тыс. белорусских рублей в 2021 году, чистая прибыль – с 41,0 тыс. белорусских рублей до 47,0 тыс. белорусских рублей соответственно. За период с 2017 по 2021 годы общая сумма уплаченных в бюджет налогов, сборов и прочих платежей составит 72,0 тыс. белорусских рублей. Кроме того, будет создано дополнительно 2 рабочих места.

Гомельское региональное отделение реализует инвестиционный проект «Приобретение линии для производства и заправки плоских глазированных и неглазированных вафельных конфет и вафельных батончиков».

Кредитополучатель: СП ОАО «Спартак».

Общая стоимость проекта: 13 590,6 тыс. белорусских рублей (в эквиваленте).

Объем участия Банка: 3 626 800,0 евро (67 % в общем объеме).

Цель проекта: финансирование затрат на приобретение оборудования.

Краткое описание проекта: проект является частью общей стратегии СП ОАО «Спартак», направленной на комплексное

и всестороннее техническое перевооружение производства, внедрение современного высокопроизводительного и энергосберегающего оборудования, позволяющего расширить ассортимент выпускаемой продукции, в том числе организовать выпуск конфет более дешевого ценового сегмента, снизить риск производственной деятельности за счет сокращения простоев уже устаревшего и изношенного оборудования линии по производству пралино-вафельных конфет, минимизировать использование ручного труда, снизить сверхнормативный брак и улучшить качество выпускаемой продукции.

Участие Банка в реализации проекта осуществляется в документарной форме путем открытия в апреле 2017 г. непокрытого аккредитива с организацией постфинансирования в сумме 2 872 000,0 евро на 5 лет на 1-м этапе реализации инвестиций и открытии в январе 2018 г. аккредитива на сумму 754 800,0 евро – на 2-м этапе.

Ожидаемые (полученные) результаты от реализации проекта: закупка нового оборудования СП ОАО «Спартак» позволит расширить ассортимент кондитерско-шоколадной продукции с учетом предпочтений потребителей, разработать новые виды наукоемкой и высокотехнологичной продукции, новые или усовершенствованные технологии, осуществить продвижение новых видов продукции (вафельных конфет и батончиков глазированных и неглазированных), находящихся в более низком ценовом сегменте и имеющих большую рентабельность. Все это будет способствовать укреплению лидерских позиций предприятия на белорусском рынке.

Реализация проекта, согласно расчетам, позволит СП ОАО «Спартак» дополнительно получить в 2018 году: 3 180,0 тыс. белорусских рублей выручки от реализации продукции; 881,0 тыс. белорусских рублей прибыли от реализации продукции; 546,0 тыс. белорусских рублей чистой прибыли. В последующие годы реализации проекта (2019 – 2022 гг.) ежегодно: 11 448,0 тыс. белорусских рублей выручки от реализации продукции; 3 172,0 тыс. белорусских рублей прибыли от реализации продукции; 1 966,0 тыс. белорусских рублей чистой прибыли.

ОАО «ДСТ № 2, г. Гомель» (одно из ведущих предприятий дорожной отрасли Беларуси) в 2017 году участвует в продолжающейся **реконструкции трассы М-6/Е28 Минск–Гродно – граница Республики Польша (Брузги)**, начавшейся в 2016 году.

Краткое описание проекта: протяженность трассы М6 272 километра, и в 2018 году трасса будет отнесена к дорогам I категории. На протяжении трассы будет построено более 50 сооружений, в том числе мосты и путепроводы. Один из самых крупных мостов соорудят возле г. Лиды через реку Литва. Дорога будет соответствовать европейским стандартам. Реконструкция М-6/Е28 – это самый крупный инвестиционный проект с привлечением ресурсов

Всемирного банка. Республика Беларусь и Всемирный банк 08.01.2015 подписали соглашение о займе для нашей страны в размере 250,0 млн долларов США для реализации проекта по модернизации транзитного коридора, что является продолжением республиканского проекта масштабного развития инфраструктуры страны.

В рамках заключенных контрактов Банк БелВЭБ уже предоставил банковские гарантии надлежащего исполнения контрактов и возврата авансового платежа на общую сумму 15 804 152,42 доллара США с общим объемом работ на сумму 107 019 115,40 белорусского рубля.

Участие в реализации проекта Банка БелВЭБ в 2017 году осуществлялось в документарной форме путем выдачи двух банковских гарантий в пользу РУП «Минскавтодор-Центр» (заказчика):

- гарантии возврата авансового платежа на сумму 10 701 911,54 белорусского рубля (10 % от суммы контракта);
- гарантии надлежащего исполнения контракта на сумму 10 701 911,54 белорусского рубля (10 % от суммы контракта).

Отделение Банка в г. Борисове участвует в реализации инвестиционного проекта ЧПУП «Кон-Вуд» (представителя сегмента «Малый бизнес») **«Приобретение недвижимости и технологического оборудования для расширения объемов производства по деревообработке»**.

Кредитополучатель: ЧПУП «Кон-Вуд».

Общая стоимость проекта: 218,04 тыс. белорусских рублей. **Объем участия Банка:** 132,0 тыс. белорусских рублей (60,54 % в общем объеме).

Цель проекта: финансирование затрат на приобретение капитальных строений и оборудования.

Краткое описание проекта: основным видом деятельности ЧПУП «Кон-Вуд» является распиловка и строгание древесины. С целью расширения объемов производства по деревообработке предприятие приобретает капитальные строения (котельная, здания сушилки) и оборудование (деревообрабатывающие станки, линия сращивания, погрузчики и др.), предназначенные для глубокой обработки древесины, а именно сращивания бруса для изготовления мебельных щитов.

Ожидаемые (полученные) результаты от реализации проекта: по расчетам предприятия, приобретение основных средств позволит увеличить объемы производства и получаемой выручки (фактический объем выручки за 2016 год составил 574,3 тыс. белорусских рублей, за 2017 год – 1 403,0 тыс. белорусских рублей, планируемый объем в 2022 году – 1900,0 тыс. белорусских рублей). Реализация проекта позволит предприятию увеличить штатную численность сотрудников на 12 – 13 единиц.

2.5. Российско-белорусские проекты

Для достижения предусмотренной Стратегией развития цели по обеспечению роста объема финансирования российско-белорусских интеграционных проектов и продвижению российского экспорта поставлены следующие основные задачи:

- создание четких, формализованных и регламентированных механизмов согласования выделения Внешэкономбанком фондирования сделок по кредитованию приобретения несырьевого российского импорта;
- участие организаций, входящих в Группу ВЭБ, в мероприятиях по развитию сотрудничества между Республикой Беларусь и Российской Федерацией;
- разработка схем и участие в финансировании и обслуживании в Банке в приоритетном порядке предприятий с российским капиталом, реализующих в Республике Беларусь инвестиционные проекты;
- разработка и внедрение новых финансовых продуктов по поддержке экспорта;

- задействование средств бюджета Союзного государства для поддержки экспортных проектов и проектов с высоким интеграционным потенциалом;
 - разработка и продвижение схем совместного финансирования поставок в третьи страны продукции, произведенной в результате производственной кооперации предприятий Республики Беларусь и Российской Федерации.
- Деятельность Банка БелВЭБ по развитию российско-белорусского экономического сотрудничества в 2017 году осуществлялась в двух основных направлениях:
- финансовая поддержка российско-белорусских интеграционных проектов;
 - участие в разработке законодательных и практических инициатив для развития и совершенствования инструментария внешнеторгового финансирования в рамках интеграционной платформы развития.

По итогам 2017 года объем финансирования интеграционных сделок банков, в том числе с участием Группы ВЭБ, составил

106,7 млрд
российских рублей
в эквиваленте

В части поддержки российского несырьевого экспорта, являющегося ключевым направлением деятельности Внешэкономбанка, в 2017 году объем выданных Банком БелВЭБ кредитных продуктов для целевого финансирования российского экспорта составил 20,9 млрд российских рублей в эквиваленте, нецелевого финансирования – 8,0 млрд российских рублей в эквиваленте. Основными получателями ресурсов выступили крупные белорусские предприятия-импортеры (ОАО «БМЗ – управляющая компания холдинга «БМК», ОАО «БелАЗ – управляющая компания холдинга БЕЛАЗ-ХОЛДИНГ», ОАО «МАЗ – управляющая компания холдинга БЕЛАВТОМАЗ», ОАО «МТЗ», ОАО «СветлогорскХимволокно», ОАО «МИНСК-КРИСТАЛЛ» – управляющая компания холдинга «МИНСК КРИСТАЛЛ ГРУПП», ОАО «Белшина», ЗАО «Атлант» и др.).

Ведется систематическая работа по поиску и участию в финансировании белорусских предприятий с участием российского капитала. По итогам 2017 года на эти цели было направлено 156,9 млн российских рублей.

В 2017 году объем выданных Банком БелВЭБ кредитных продуктов для целевого финансирования белорусского экспорта составил 464,3 млн российских рублей в эквиваленте, нецелевого финансирования – 18,4 млрд российских рублей в эквиваленте.

Банком БелВЭБ совместно с другими организациями Группы ВЭБ также ведется активная работа с белорусскими крупными клиентами через оказание поддержки в организации финансирования и предоставлении услуг лизинга с субсидией российским покупателям белорусской продукции в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 24.09.2009 № 466 «О некоторых мерах по реализации товаров, произведенных в Республике Беларусь».

20,9 млрд
российских рублей
целевое финансирование

8,0 млрд
российских рублей
нецелевое финансирование

464,3 млн
российских рублей
целевое финансирование

18,4 млрд
российских рублей
нецелевое финансирование

В 2017 году совместно с российским АО «ВЭБ-Лизинг» была реализована первая сделка по поставке в лизинг девяти единиц карьерной техники «БЕЛАЗ» на общую сумму 11,7 млн долларов США для АО «МЕЖДУРЕЧЬЕ», входящей в Группу ЕВРАЗ.

01.06.2017 на Петербургском международном экономическом форуме между Правительством Республики Беларусь и Внешэкономбанком подписан Договор об условиях выдачи кредитов для приобретения в Российской Федерации товаров, произведенных в Республике Беларусь, во исполнение норм Указа Президента Республики Беларусь от 24.09.2009 г. № 466 «О некоторых мерах по реализации товаров, произведенных в Республике Беларусь».

В 2017 году Банк БелВЭБ играл активную роль координатора деятельности Проектного офиса по развитию экспорта и работал над созданием интеграционной платформы развития в рамках Меморандума о намерениях по созданию интеграционной платформы развития от 08.12.2016 между Правительством Республики Беларусь, государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», АО РОСЭКСИМБАНК, ОАО «Банк развития Республики Беларусь» и Банком БелВЭБ.

23.08.2017 на заседании Проектного офиса по развитию экспорта утверждена Концепция развития финансовой поддержки экспорта в третьи страны (протокол № 5), ключевым разработчиком которой был Банк БелВЭБ.

17.11.2017 на заседании Группы высокого уровня Совета Министров Союзного государства одобрен проект Приоритетных направлений и первоочередных задач дальнейшего развития Союзного государства на 2018 – 2022 годы. Банк БелВЭБ выступал активным участником процесса подготовки доклада Внешэкономбанка по вопросу «О взаимодействии с институтами развития Республики Беларусь и Российской Федерации по разработке и реализации программ Союзного государства, внедрению их результатов и поддержке экспорта совместно произведенной продукции». По итогам его рассмотрения поддержано участие банков развития Республики Беларусь и Российской Федерации в разработке и реализации программ Союзного государства, внедрении их результатов, а также дальнейшей поддержке экспорта совместно произведенной продукции (протокольное решение от 17.11.2017 № 10).

Примером реализации Банком инвестиционных российско-белорусских проектов в 2017 году могут служить следующие проекты.

Строительство Белорусской атомной электростанции на территории Республики Беларусь.
Инициатор/исполнитель проекта: Правительство Республики Беларусь.

Общая стоимость проекта: общая стоимость трех контрактов, заключенных с целью реализации данного проекта, составляет 9 095,0 млн долларов США.

Объем участия Банка: Банк выполняет функции банка-агента и расчетного банка.

Цель проекта: наращивание энергетического потенциала Республики Беларусь для удовлетворения собственных потребностей и экспорта.

Краткое описание проекта: Белорусская АЭС – проект по строительству в Республике Беларусь в 18 км от городского поселка Островец (Гродненская область) атомной электростанции типа АЭС-2006. АЭС будет состоять из двух энергоблоков с реакторами суммарной мощностью до 2400 МВт (до 1200 МВт каждый). Заказчиком является РУП «Белорусская атомная электростанция», генеральным подрядчиком выступает АО «Атомстройэкспорт» (Россия).

Сторонами принимаются необходимые меры по вводу в эксплуатацию первого энергоблока АЭС в конце 2019 года, второго – в 2020 году.

Ожидаемые (полученные) результаты от реализации проекта: сооружение АЭС обусловлено необходимостью повышения энергетической безопасности Республики Беларусь путем замещения природного газа, который является доминирующим энергоносителем в электроэнергетике республики, более дешевым альтернативным (ядерным) топливом. Это позволит снизить себестоимость электроэнергии, вырабатываемой в стране, темп роста тарифов на ее отпуск потребителям, а следовательно, повысить энергетическую и экономическую безопасность республики.

Строительство и в дальнейшем эксплуатация Белорусской атомной электростанции дадут толчок развитию экономики региона. По состоянию на 01.11.2017 численность строительного персонала на строительной площадке Белорусской АЭС составила около 5000 человек.

Важным достоинством современной АЭС является ее чистота с точки зрения экологии. Если взять современную АЭС и современную тепловую электростанцию (ТЭС), то сравнение будет не в пользу ТЭС. ТЭС, сжигая углеводородное топливо, выбрасывают в атмосферу огромное количество вредных выбросов – сернистый газ, оксид углерода, формальдегиды, оксиды азота, зола и другие вредные вещества. Выбросы вредных веществ на средней по мощности ТЭС за один год составляют десятки тысяч тонн.

На атомной электростанции нет газообразных вредных выбросов. Кроме того, атомная электростанция не сжигает кислород для своих нужд. Выбросы парниковых газов в атмосферу сократятся на 7 – 10 млн тонн. Произойдет замещение до 5 млн тонн органического топлива (природного газа) из баланса энергосистемы.

Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС) Белорусской АЭС выполнена в соответствии с требованиями природоохранного законодательства и технических нормативных правовых актов, действующих в Республике Беларусь, а также с учетом рекомендаций Международного агентства по атомной энергии (МАГАТЭ). В соответствии с Законом Республики Беларусь от 30.07.2008 № 426-З «Об использовании атомной энергии» и нормативными требованиями по размещению атомных станций в районе

размещения Белорусской АЭС будет установлена специальная защитная зона и зона наблюдения. Предусматриваемые проектные решения в области обеспечения ядерной и радиационной безопасности обеспечивают уровень безопасности, соответствующий существующим требованиям законодательства Республики Беларусь и нормативам.

Гродненское региональное отделение Банка участвует в финансировании проекта «Закупка упаковочного материала тетра-пак для фруктовых и овощных соков». Кредитополучатель: ОДО «фирма АВС» г. Гродно. Общая стоимость проекта: 623 572,9 евро. Объем участия Банка: 623 572,9 евро.

2.6. Реализация спонсорских проектов

В 2017 году Банк продолжил оказывать безвозмездную (спонсорскую) помощь по направлениям, традиционно поддерживаемым на протяжении ряда лет: сохранение историко-культурного наследия; поддержка искусства, культуры и спорта высоких достижений; содействие развитию материально-технической базы учреждений здравоохранения и образования.

Цель проекта: для оплаты части стоимости продукции российского производства, поставляемой по контракту, заключенному между АО «ТетраПак» РФ и ОДО «фирма АВС»

Краткое описание проекта: финансирование в текущую деятельность предприятия на закупку упаковочного материала тетрапак для фруктовых и овощных соков за счет ресурсов Внешэкономбанка. Кредитный договор со сроком действия до 06.07.2018, процентная ставка 6,2 %.

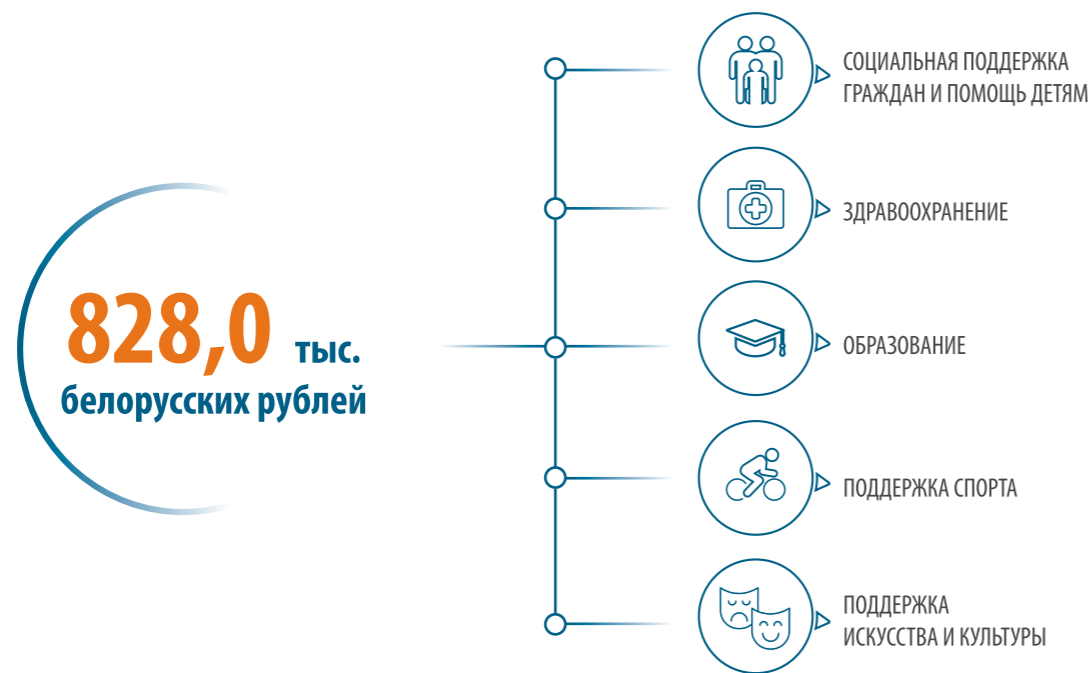
Ожидаемые (полученные) результаты от реализации проекта: увеличение выручки от реализации и объема налоговых отчислений в бюджет.

Решение о предоставлении безвозмездной (спонсорской) помощи принимается Наблюдательным Советом Банка по представлению Правления Банка в соответствии с нормативом средств, определенным на благотворительные цели и утвержденным Общим собранием акционеров Банка.

В соответствии с решениями органов управления Банка расходы на указанные цели в 2017 году составили 828,0 тыс. белорусских рублей, по сравнению с 2016 годом расходы Банка возросли на 67,4 %.

В 2017 году Банк БелВЭБ оказал безвозмездную (спонсорскую) помощь

Приоритетными направлениями оказания безвозмездной (спонсорской) помощи являлись:



В 2017 году Банк предоставил безвозмездную (спонсорскую) помощь государственному учреждению «Национальная библиотека Беларуси» в размере 357,0 тыс. белорусских рублей на завершение международного научного издательского проекта по факсимильному изданию книжного наследия Франциска Скорины. Проект выполнялся в рамках государственной программы «Культура Беларуси» и стартовал 22.04.2013. На протяжении пяти лет (2013 – 2017 гг.) инициаторы проекта, объединив свой потенциал и возможности, приближались к достижению общей цели – найти электронные копии рассредоточенных по всему миру экземпляров книг Франциска Скорины и воссоздать их в виде единого многотомного факсимильного издания. Как итог – в 2017 году факсимиле было завершено, вышел в свет финальный 21-й том.

За пять лет реализации проекта удалось представить собрание книг, напечатанных Франциском Скориной в г. Праге (1517 – 1519 гг.) и г. Вильно (1522 – 1525 гг.). В них сохранены структура, содержание, особенности шрифтов и гравюр оригиналов, переданы все штрихи, приобретенные в течение почти 500-летнего существования. Факсимиле сопровождаются комментариями ученых, переводы предисловий и послесловий первоиздателя на современные белорусский, русский и английский языки.

Завершение масштабного проекта по факсимильному изданию книжного наследия Франциска Скорины стало настоящим подарком к 500-летию белорусского книгопечатания, которое в 2017 году широко отмечалось в Республике Беларусь и за ее пределами и включено в Календарь памятных дат ЮНЕСКО.

В 2017 году продолжилось многолетнее сотрудничество Банка БелВЭБ с государственным театральным учреждением «Национальный академический Большой театр оперы и балета Республики Беларусь» в сфере подготовки и проведения ежегодных Минских международных Рождественских оперных форумов. Большому театру Беларуси была предоставлена безвозмездная (спонсорская) помощь в размере 80,0 тыс. белорусских рублей на проведение VIII Минского международного Рождественского оперного форума. Мероприятие состоялось в декабре 2017 г. с участием ведущих зарубежных театров, а также звезд мировой оперной сцены стран ближнего и дальнего зарубежья. В программе форума Большой театр Беларуси представил три премьеры, а также спектакль «Кармен» труппы Подляской оперы и филармонии из Польши. В рамках Рождественского форума прошел IV Международный конкурс вокалистов, участниками которого стали около двухсот исполнителей. Завершился форум большим гала-концертом, в котором приняли участие известные исполнители, лауреаты Минского конкурса вокалистов минувших лет и 2017 года.

В 2017 году Банк оказал безвозмездную (спонсорскую) помощь Учреждению здравоохранения «Минский городской клинический онкологический диспансер» в размере 31,97 тыс. белорусских рублей для приобретения

диагностического, хирургического и другого оборудования в целях повышения качества обслуживания, своевременной диагностики, хирургического и комплексного лечения больных, а также их диспансерного наблюдения и реабилитации.

На приобретение медицинского оборудования для проведения диагностики верхних отделов желудочно-кишечного тракта Банком предоставлена безвозмездная помощь в сумме 320,0 тыс. белорусских рублей государственному учреждению здравоохранения «Военно-медицинское управление Комитета государственной безопасности Республики Беларусь».

В отчетном году поддержку Банка получило Учреждение здравоохранения «10-я городская клиническая больница» (г. Минск): 10,0 тыс. белорусских рублей направлено на ремонт помещений (закупка сантехники, ремонтно-монтажные работы), приобретение мебели в палаты, процедурные и диагностические кабинеты учреждения.

В 2017 году Банк оказал поддержку учреждениям образования, среди которых государственное учреждение образования «Вспомогательная школа-интернат № 10 г. Минска» (5,0 тыс. белорусских рублей), а также государственное учреждение образования «Средняя школа № 19 г. Бобруйска» (5,0 тыс. белорусских рублей). Средства направлены на проведение ремонтно-строительных работ, подготовку учреждений образования к учебному году. Благодаря финансовой поддержке Банка за ряд предыдущих лет материально-техническая база указанных учреждений образования значительно укрепилась, созданы надлежащие условия для качественного осуществления учебно-воспитательного процесса.

Государственному учреждению «Белорусский институт системного анализа и информационного обеспечения научно-технической сферы» предоставлена безвозмездная (спонсорская) помощь в сумме 9,0 тыс. белорусских рублей на организацию Национальной экспозиции Республики Беларусь на Международной специализированной выставке «ЭКСПО-2017» в г. Астане (Республика Казахстан) – изготовление полиграфической продукции, изготовление и закупку представительской и сувенирной продукции, транспортно-экспедиционные услуги по доставке экспонатов. Выставка проводилась с 10 июня по 10 сентября 2017 г. Основные цели участия Беларуси в «ЭКСПО-2017» – укрепление имиджа страны на международной арене, реализация экономических и научных интересов Республики Беларусь в мире, расширение инвестиционного сотрудничества с зарубежными странами.

В целях сохранения историко-культурного наследия Республики Беларусь Банк БелВЭБ предоставил безвозмездную (спонсорскую) помощь ОАО «Санаторий «Озерный» в размере 10,0 тыс. белорусских рублей. Выделенные средства направлены на реконструкцию дворцово-паркового комплекса в деревне Святск Гродненского района, который находится в хозяйственном

ведении санатория. Данный комплекс относится к памятникам архитектуры и садово-паркового искусства XVIII века, имеет статус историко-культурной ценности Республики Беларусь, является достопримечательностью парка «Августовский канал» (выдающееся гидротехническое сооружение XIX века, один из крупнейших каналов Европы, включенный в предварительный Список всемирного наследия ЮНЕСКО). В целях повышения эффективности использования объектов туристической инфраструктуры специального туристско-рекреационного парка «Августовский канал» и дальнейшего развития трансграничного туризма планируется реконструкция и создание на базе дворцово-паркового ансамбля санаторно-оздоровительного и курортного комплекса: музейные залы с воссозданием интерьеров, характерных для XVII – XVIII веков, кузница, конюшня, гостиница, ресторан, многофункциональный зал для общественных мероприятий, лесопарковая зона и др. При этом предполагается сохранить первоначальный облик зданий и восстановить их интерьер.

В целом за 2017 год в соответствии с решениями Наблюдательного Совета Банка финансовую поддержку получили:

- учреждения культуры – в сумме 437,0 тыс. белорусских рублей;
- учреждения здравоохранения – в сумме 361,97 тыс. белорусских рублей;
- учреждения образования – в сумме 10,0 тыс. белорусских рублей;
- прочие организации – в сумме 19,03 тыс. белорусских рублей.

В соответствии с заключенными договорами учреждения и организации, получившие безвозмездную (спонсорскую) помощь, предоставили Банку отчеты о целевом использовании денежных средств с приложением подтверждающих документов.

3. КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ

3.1. Кадровая политика

3.1.1. Значимые мероприятия в области управления персоналом

В 2017 году продолжилась работа по совершенствованию системы управления персоналом в Банке.

В марте 2017 г. Наблюдательный Совет Банка утвердил Кадровую политику ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Кадровая политика), которая определила основные цели, принципы, ключевые направления и подходы к развитию кадрового потенциала Банка (протокол Наблюдательного Совета Банка от 09.03.2017 № 8).

Общая концепция Кадровой политики основывается с одной стороны на рассмотрении персонала в качестве ключевого фактора, определяющего эффективность использования материальных, финансовых, нематериальных и других ресурсов, имеющихся в распоряжении Банка, и с другой стороны – на создании возможностей для максимального раскрытия потенциала работников, формирования атмосферы вовлеченности в Банке.

Целью Кадровой политики является формирование высококвалифицированного, стабильного, оптимально сбалансированного коллектива, наиболее полно соответствующего современным социально-политическим, экономическим и другим условиям, способного эффективно решать стоящие перед Банком задачи.

Основные принципы Кадровой политики:

- системный подход к решению вопросов управления человеческими ресурсами на основе анализа и прогнозирования кадрового потенциала, взаимосвязи всех направлений работы с персоналом;
 - результативность (направленность работы с персоналом для достижения результата в виде высокого уровня производительности, компетентности как руководителей, так и специалистов, надежности Банка для клиентов);
 - формализованность (внедрение и использование развернутых описаний бизнес-процессов в Банке, стандартов количественных оценок достижений персонала и регламентированных форм отчетности);
 - равенство возможностей для всех работников в реализации собственного потенциала, построения карьеры;
 - прозрачность, открытость и доступность информации об используемых принципах, методах и подходах в работе с персоналом для всех работников Банка;
 - взаимозависимость результатов труда работника и уровня его заработной платы;
 - использование отечественного и зарубежного опыта реализации Кадровой политики в области банковской деятельности.
- Основные задачи Кадровой политики:
- обеспечение высокого уровня вовлеченности персонала для достижения стратегических целей Банка;

- обеспечение Банка персоналом требуемого качества и в необходимой численности;
- совершенствование технологии управления персоналом на основе использования новейших достижений науки и практики в области подбора, мотивации, обучения, оценки и других направлений работы с персоналом, современных информационных технологий и автоматизации бизнес-процессов;
- повышение целенаправленности и эффективности управления персоналом за счет формализации и трансформации кадрового делопроизводства;
- создание условий для наиболее полной реализации работником своего потенциала посредством различных форм и методов мотивации труда, оценки результатов деятельности, компетенций и потенциала, управления профессиональным и карьерным развитием персонала;
- создание оптимальной организационной структуры Банка по направлениям деятельности, установление обоснованных норм труда для различных категорий работников.

На протяжении 2017 года оценка персонала в Банке осуществлялась как комплексный и непрерывный процесс на всех основных этапах жизненного цикла работника: при приеме кандидата на работу, при определении программ обучения, при ротации персонала, для определения применения мер материального и нематериального стимулирования, а также с целью карьерного развития персонала.

В 2017 году кардинально изменен подход к формированию кадрового резерва Банка. Создана блочно-уровневая система кадрового резерва, которая подразумевает формирование резерва не под конкретную должность в определенном подразделении, а под уровни должностей Банка: директор департамента (управляющий отделением), заместитель директора департамента (заместитель управляющего отделением), начальник отдела.

Также изменен принцип постановки работников в кадровый резерв. Ключевым критерием определения работника в кадровый резерв является результат оценки управленческих компетенций (управленческого потенциала).

В 2017 году в Банке получило развитие проведение открытых конкурсов на замещение вакантных руководящих должностей, что повысило доступность, объективность и прозрачность кадровых назначений. У каждого работника Банка появилась возможность открыто заявить о стремлениях в профессиональном развитии и изложить руководству Банка свое видение по повышению эффективности бизнес-процессов.

07.12.2017 Банк получил диплом III степени в номинации «Республика» в конкурсе «Премия HR-бренд Беларусь 2017» за реализацию проекта «Интеграция системы управления персоналом через комплексную оценку персонала».

Центральная идея проекта – создание платформы (через внедрение оценки по компетенциям) для интеграции системы управления персоналом в Банке. Для достижения данной инициативы оценка персонала внедрялась поэтапно в основные процессы управления персоналом (подбор, обучение и развитие, мотивацию, ротацию, высвобождение). Результатом проекта стало совершенствование HR-процессов и повышение эффективности системы управления персоналом. Оценка персонала, осуществляемая на всех этапах жизненного цикла работника, связала HR-процессы Банка в единую систему, дала импульс к дальнейшему совершенствованию системы управления персоналом.

Директор департамента по работе с персоналом Банка Александр Пузиков стал победителем в номинации «HR-персона» конкурса «Премия HR-бренд Беларусь 2017».

Награда и высокая оценка международного жюри конкурса подтвердили признание успешной работы HR-команды Банка, которая использует лучшие практики и современные тенденции в работе с персоналом.



3.1.2. Изучение, подбор и расстановка персонала

В соответствии с Положением о подборе, расстановке кадров и увольнении работников ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено постановлением Правления Банка от 26.02.2009 № 33; в редакции постановления Правления Банка от 18.03.2015 № 121, с изменениями и дополнениями) осуществляется взаимодействие структурных подразделений Банка при подборе, расстановке кадров, а также увольнении работников.

Основными целями подбора и расстановки кадров являются формирование активно действующих трудовых коллективов на основе четкого взаимодействия и взаимосвязи всех его членов, их психологической совместимости, обеспечивающих эффективное функционирование подразделений Банка, а также создание условий для профессионального роста каждого работника.

Основными принципами подбора и расстановки кадров являются:

- добровольность. Добровольный характер участия кандидатов в процедурах подбора и расстановки кадров;
- приоритетность внутреннего продвижения работников Банка при соблюдении всех прочих критериев профессиональной пригодности;
- соблюдение законности и морально-этических норм. Неукоснительное соблюдение законодательства Республики Беларусь и морально-этических норм при осуществлении мероприятий по подбору и расстановке кадров;
- конфиденциальность. Обеспечение доступа к персональным данным кандидатов только работникам Банка, принимающим участие в процедурах подбора и расстановки кадров.

Информирование работников Банка о высвобождаемых должностях происходит путем публикации объявления об открытой вакансии на внутреннем сайте Банка.

Внешний поиск открывается в случае отсутствия внутренних кандидатов на вакантную должность. Соискатели на вакантные должности в Банке проходят собеседование в несколько этапов. Оценочные мероприятия проводятся с применением разработанной модели корпоративных компетенций Банка.

В течение 2017 года продолжилась работа по использованию эффективных методов подбора и оценки персонала при укомплектовании вакантных должностей руководителей и специалистов. Впервые как инструмент оценки внешних кандидатов на открытую вакансию использован Ассессмент-центр.

100 % кандидатов, поступающих на работу в Банк, проходят оценку по корпоративным и функциональным компетенциям в рамках процедуры согласования на вакантную должность.

В 2017 году закрыто 6 вакансий на управленческие позиции путем проведения конкурса. Для замещения вакантных руководящих должностей конкурсной комиссией выбраны 4 внешних кандидата и 2 внутренних кандидата из числа кадрового резерва.

В целом 2017 году замещено 56 вакансий руководящих должностей, из них 33 вакантные единицы заполнены внутренними кандидатами и 23 – внешними.

В 2017 году продолжена разработка моделей функциональных компетенций для подразделений Банка. В первом полугодии разработаны, утверждены и внедрены в систему оценки модели функциональных компетенций для работников казначейства, департамента сопровождения банковских операций и расчетов, департамента сопровождения хозяйственных операций и расчетов, департамента организации бухгалтерского учета, расчетов и налогообложения.

С сентября по декабрь 2017 г. проведена оценка к ежегодному диалогу работников Банка по моделям компетенций. В оценке приняли участие 1 439 работников Банка, из которых 817 человек оценивались по модели корпоративных компетенций, 622 человека – по модели корпоративных компетенций и моделям функциональных компетенций. Результаты оценки по компетенциям предоставлены руководителям и работникам Банка к проведению ежегодного диалога как основание для постановки целей на будущий период и для определения мер материальной и нематериальной мотивации.

В период с мая по август 2017 г. проведена оценка вовлеченности персонала Банка. В оценке приняло участие 1 269 работников в 51 структурном подразделении Банка. По результатам оценки определен общий уровень вовлеченности персонала в Банке, выявлены ключевые факторы, влияющие

на вовлеченность персонала, определена удовлетворенность этими факторами работников Банка. Результаты предоставлены руководителям подразделений Банка.

На постоянной основе оценка по компетенциям осуществляется:

- при подборе персонала, проведении конкурсов на открытые вакансии;
- при присвоении квалификационной категории и переводе на вышестоящую должность;
- при внутренней ротации работников;
- по запросам руководителей структурных подразделений Банка.

Оценка по компетенциям сопровождается консультационной поддержкой руководителей и работников Банка по интерпретации и применению результатов.

3.1.3. Создание и развитие кадрового резерва, адаптация увольняемых работников

В соответствии с Положением о кадровом резерве в ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено постановлением Правления Банка от 09.03.2017 № 154) кардинально изменена структура кадрового резерва, процесс формирования и подготовки резерва, разработаны и внедрены критерии включения работника Банка в резерв.

Кадровый резерв формируется на основании результатов оценки по компетенциям под следующие уровни должностей:

- управленческий резерв 1-го уровня – под должности директора департамента, управляющего отделением;
- управленческий резерв 2-го уровня – под должности заместителя директора департамента, заместителя управляющего отделением, начальника отдела;
- резерв экспертов – без учета должностей.

Управленческий резерв кадров формируется из работников Банка, обладающих лидерскими и организаторскими качествами, способных к управленческой деятельности в современных условиях.

Резерв экспертов формируется из работников, обладающих высоким уровнем развития функциональных компетенций, способных к наставничеству и настроенных на эффективную горизонтальную карьеру.

Формирование кадрового резерва основано на объективной и комплексной оценке компетенций. В январе – марте 2017 г. разработаны и проведены мероприятия по оценке управленческих компетенций работников, заявленных для включения в кадровый резерв Банка на 2017–2018 годы. Проведено 12 оценочных центров (ассессмент-центров), в которых приняло участие 228 работников.

По результатам комплексной оценки 137 работников включены в управленческий резерв Банка, 50 работников

зачислены в резерв экспертов. Состав кадрового резерва ОАО «Банк БелВЭБ» на 2017 – 2018 годы утвержден постановлением Правления Банка от 31.05.2017 № 344.

Численность кадрового резерва оптимизирована на 37 %, что позволило осуществить дифференцированный подход к подготовке резервистов. На основании оценки компетенций работников, включенных в кадровый резерв Банка, разработаны и осуществляются три вида программ подготовки кадрового резерва на 2017 – 2018 годы.

При расторжении трудового договора в соответствии с пунктом 1 статьи 42 Трудового кодекса Республики Беларусь (ликвидация организации, прекращение деятельности индивидуального предпринимателя, сокращение численности или штата работников) с целью адаптации увольняемых работников наниматель обязан не менее чем за два месяца до увольнения письменно предупредить работника о предстоящем увольнении. В случае предстоящего массового высвобождения работников наниматель обязан не менее чем за два месяца уведомить об этом органы государственной службы занятости населения с указанием профессии, специальности, квалификации и размера оплаты труда работников. Критерии массового высвобождения работников определяются Правительством Республики Беларусь или уполномоченным им органом.

В соответствии с Коллективным договором между Нанимателем и работниками ОАО «Банк БелВЭБ», зарегистрированным администрацией Центрального района г. Минска 28.12.2016 за № 327/1 (далее – Коллективный договор), в период срока предупреждения о предстоящем увольнении работнику Банка по его заявлению предоставляется один свободный день в неделю для решения вопроса о самостоятельном трудоустройстве у другого нанимателя с сохранением 50 % средней заработной платы.

3.1.4. Социальная поддержка персонала

Социальная поддержка персонала Банка осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Положением о системе оплаты труда и стимулирования работников ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено Наблюдательным Советом Банка 29.11.2013, протокол № 23; в редакции, утвержденной Наблюдательным Советом Банка 25.06.2015, протокол № 15), Коллективным договором.

В целях усиления социальной защиты работников, повышения их жизненного уровня, создания необходимых условий стабильности в 2017 году были приняты решения об оказании материальной помощи работникам Банка:

- при бракосочетании в размере одного оклада – 38 работникам;
- увольняющимся при достижении пенсионного возраста – 25 работникам;
- в случае смерти близкого члена семьи в размере одного оклада, но не менее 60 базовых величин – 60 работникам;
- в связи с семейными обстоятельствами – 165 работникам (адресная материальная помощь многодетным, неполным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, работникам, длительное время находящимся на амбулаторно-поликлиническом или стационарном лечении, имеющим медицинское предписание на оперативное вмешательство, реабилитационное или медикаментозное лечение и др.);
- на приобретение санаторно-курортных путевок, лечение либо оздоровление в домашних условиях – 2 102 работникам;
- в связи с памятливыми датами (воинам-интернационалистам, участникам ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС) – 41 работнику.

Материальная помощь оказывалась также работникам Банка в связи с 10-, 20-, 30- и 40-летием работы в Банке (155 человек), в связи с юбилейными датами работников (50, 60 лет – для мужчин и женщин, 55 лет – для женщин) в размере до одного оклада включительно (96 человек), при уходе в трудовой отпуск (2 206 человек), к Новому году (2 273 человек) и в связи с праздниками Днем женщин и Днем защитников Отечества и Вооруженных Сил Республики Беларусь (2 310 человек).

Одним из направлений социальной защиты работников Банка является защита материнства и детства, в рамках которого:

- 95 работникам по случаю рождения ребенка выплачена материальная помощь в размере одного оклада;
- 242 работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, была оказана материальная помощь в размере по 20 базовых величин на каждого ребенка до трех лет.

Кроме того, в 2017 году оказана материальная помощь работникам Банка, имеющим:

- детей дошкольного (три года и старше) и школьного возраста (до семнадцати лет включительно) ко Дню знаний в размере 20 базовых величин включительно на каждого ребенка (1 066 работнику);
- детей в возрасте до 17 лет включительно, на оздоровление в размере 20 базовых величин в год на каждого ребенка (1 215 работникам).

В декабре 2017 г. приобретены новогодние подарки для 1 562 детей 1 129 работников Банка.

В течение 2017 года выплачена также разовая денежная премия работникам Банка:

- занесенным на Доску почета за внесенный вклад в развитие Банка по итогам отчетного года (41 работнику);
- награжденным Почетной грамотой за высокие достижения в труде и профессиональное мастерство (86 работникам).

Кроме того, в целях обеспечения стабильной работы Банка, снижения потерь вследствие временной нетрудоспособности работников в 2017 году:

- заключены договоры со специализированными учреждениями на медицинское обслуживание;
- проведена иммунизация работников против гриппа.

В 2017 году работникам Банка и их детям предоставлялись санаторно-курортные путевки за счет средств государственного социального страхования.

В 2017 году за счет средств Банка заключен договор страхования от несчастных случаев 25 работников службы инкассации Банка.

Одним из направлений реализации социальной политики является поддержка работников, завершивших трудовую деятельность в Банке.

В соответствии с Положением об оказании материальной помощи неработающим пенсионерам – бывшим работникам (утверждено Наблюдательным Советом Банка 28.12.2010, протокол № 13; в редакции, утвержденной Наблюдательным Советом Банка 25.05.2017, протокол № 17) ежемесячно выплачивается материальная помощь бывшим работникам Банка – неработающим пенсионерам, уволившимся из Банка в связи с выходом на пенсию по возрасту или по инвалидности, проработавшим в Банке не менее 10 лет. По состоянию на 31.12.2017 выплату получили 397 человек. Положением также предусмотрен ряд дополнительных выплат: в связи с юбилейными датами, ко Дню пожилых людей, ко Дню инвалида (вышедшим на пенсию по инвалидности), в случае смерти близкого родственника, в случае смерти пенсионера (материальная помощь выплачивается членам семьи пенсионера) и др.

В Банке действует корпоративная программа страхования дополнительной пенсии и жизни работников: разработано и Правлением Банка утверждено Положение о добровольном страховании работников ОАО «Банк БелВЭБ» (постановление от 29.12.2012 № 640; в редакции

постановления Правления от 12.04.2017 № 235). Банком заключен договор добровольного страхования работников Банка в РДУСП «Стравита». Страхование подлежат работники Банка в возрасте от 46 лет (мужчины) и от 41 года (женщины). Взнос за застрахованное лицо Банк уплачивает ежемесячно. Размер страхового взноса за работника зависит от занимаемой работником должности и определяется Положением о добровольном страховании работников

3.1.5. Профсоюзная организация

В Банке действует объединенная профсоюзная организация, в состав которой входят первичные профсоюзные организации центрального аппарата и двадцати трех региональных отделений, отделений и РКЦ. Избран профсоюзный комитет объединенной профсоюзной организации, который координирует действия всех подразделений, включая вопросы финансирования, проведения культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы, организационно-методической работы, учебы профсоюзного актива. Регулярно проводятся профсоюзные конференции по обсуждению итогов выполнения Коллективного договора, подведению итогов работы первичных профсоюзных организаций, обмену опытом работы.

Профсоюзная организация Банка входит в состав Белорусского профессионального союза банковских и финансовых работников Федерации профсоюзов Беларуси. Председатель профсоюзного комитета Банка избран членом президиума Республиканского профсоюзного комитета Белорусского профессионального союза банковских и финансовых работников, членом Совета Федерации профсоюзов Беларуси.

В объединенной профсоюзной организации Банка по состоянию на 01.01.2018 состоит 2 141 человек (в том числе 370 пенсионеров), что составляет 78 % общей численности работников Банка.

Членство в профсоюзной организации позволяет работникам Банка получать квалифицированную помощь и защиту своих трудовых интересов, развивать социальное партнерство на основе уважения интересов и мнений каждой из сторон для достижения общего положительного результата.

Профсоюзный комитет Банка ведет активную работу по учету интересов и мнений работников. Так, в центральном аппарате создано 26 профсоюзных групп, через профгруппиров доводится необходимая информация и осуществляется обратная связь, позволяющая совершенствовать дальнейшую работу.

На заседаниях профсоюзного комитета Банка регулярно рассматриваются вопросы, касающиеся социальной защищенности работников.

Члены профсоюза имеют возможность обращаться в профсоюзные органы по интересующим их вопросам любым доступным способом: устно, письменно или посредством электронного письма. Письменные обращения в 2016 году

ОАО «Банк БелВЭБ». Страховым случаем является достижение застрахованным лицом пенсионного возраста в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Выплата страхового обеспечения осуществляется при наступлении страхового случая при условии, что стаж работы застрахованного лица в Банке составит не менее трех лет.

Количество застрахованных работников Банка по состоянию на 31.12.2017 составило 715 человек.

в основном содержали просьбы об оказании того или иного вида материальной помощи или предоставления компенсаций и льгот. При наличии должных оснований и подтверждающих документов все обращения были удовлетворены в установленном порядке. В 2017 году предоставлена материальная помощь 339 членам профсоюза – работникам центрального аппарата на общую сумму 37,9 тыс. белорусских рублей.

Трудовые и социально-экономические отношения между нанимателем и работниками Банка регулируются Коллективным договором, который распространяется на нанимателя и всех работников Банка, принятых на условиях трудового договора (контракта).

Наниматель в рамках заключенного Коллективного договора получает возможность создавать необходимые правовые, экономические, бытовые, организационные условия и гарантии для профессионального становления работников, содействия их духовному, культурному и физическому развитию.

В Коллективном договоре определены сроки уведомления работников о значительных изменениях в деятельности Банка, изложены положения по размерам, порядку и срокам выплаты заработной платы и стимулирующих выплат, условиям работы и охраны труда, режима рабочего времени, предусмотрены меры по усилению социальной защиты работников, повышению их жизненного уровня, выплаты компенсации вреда, причиненного жизни и здоровью работника. В частности, в случае ликвидации или реорганизации Банка, влекущей за собой сокращение рабочих мест или ухудшение условий труда, предусматривается предварительное, но не позднее чем за три месяца уведомление профкома для проведения переговоров по соблюдению прав и интересов работников.

В соответствии с Коллективным договором систематически оказывается финансовая поддержка многодетным семьям, работникам, вступившим в брак, родившим детей и находящимся в отпусках по уходу за детьми. Родителям, имеющим двоих детей, ребенка-инвалида, предоставляется один свободный от работы день в месяц с оплатой в размере среднего дневного заработка, а имеющим троих и более детей, – один свободный день в неделю. Обоим супругам, работающим в Банке, предоставляется право на одновременный уход в трудовой отпуск. В случае болезни работника больничный лист с первого дня нетрудоспособности оплачивается в полном размере.

В 2017 году отдохнули и оздоровились в детских оздоровительных лагерях, молодежных центрах и санаториях 153 ребенка работников Банка. Размер средств, выделенных на эти цели профсоюзной организацией, составил 88,1 тыс. белорусских рублей.

Помимо этого частично была компенсирована стоимость санаторно-курортных путевок членам профсоюза Банка (61 человек) на общую сумму 9,8 тыс. белорусских рублей.

Профсоюзным комитетом Банка заключены договоры на санаторно-курортное обслуживание работников Банка и членов их семей с санаториями Республики Беларусь: «Озерный», «Ружанский», «Альфа-Радон», «Лесная Рудня» и др.

В 2017 году проведено 11 экскурсий и досуговых мероприятий, общее количество участников составило около 500 человек.

В первичной профсоюзной организации Банка ведется постоянная работа по созданию благоприятных социальных условий для работников Банка и членов их семей.

Одним из направлений такой работы является помощь работникам Банка в подготовке детей к новому учебному году. За счет средств профсоюза на эти цели предоставлена материальная помощь многодетным семьям, воспитывающим детей школьного возраста, на общую сумму 2,4 тыс. белорусских рублей.

Проводится работа по сплочению работников и членов их семей путем вовлечения в физкультурно-оздоровительные и культурно-массовые мероприятия.

В 2017 году были организованы и проведены такие крупные мероприятия, как зимний спортивный праздник «Встречаем Масленицу с Банком БелВЭБ!», летний туристический слет «На волнах Банка БелВЭБ!», семейный праздник «С Банком БелВЭБ я все смогу!», в которых приняло участие около 3 тыс. работников Банка и членов их семей. Организованы и проведены чемпионаты Банка по пулевой стрельбе и боулингу.



Команды Банка по мини-футболу, волейболу, флорболу, бильярду и стрельбе из пневматической винтовки принимали участие в городских и межбанковских турнирах. Организованы и проведены активные деловые игры в рамках конференций и семинаров-тренингов по командообразованию для общественных активистов Банка.

Членам профсоюза проводится удешевление приобретенных абонементов в физкультурно-оздоровительные центры и другие спортивно-оздоровительные заведения. За год частично компенсирована стоимость 1 350 абонементов на общую сумму 35,5 тыс. белорусских рублей. Арендуются спортивные залы, площадки, тир для занятий игровыми видами спорта и тренировок спортивных команд Банка. На базе санаториев республики проведены сборы команд Банка по мини-футболу и волейболу.

Профсоюзным комитетом организуются посещения спортивных мероприятий различного уровня, проводимых в республике: футбольных и хоккейных матчей, спортивных турниров и соревнований. Молодежь Банка приняла активное участие в Минском полумарафоне, приуроченном к Дню города Минска, и командной гонке по пересеченной местности «Бизон Райс».

Среди работников Банка регулярно проводятся конкурсы профессионального мастерства.

При поддержке профсоюзного комитета проводились также смотры-конкурсы художественной самодеятельности коллективов и детского рисунка, в которых приняло участие более 160 работников Банка и их детей.

Традиционно в конце года дети работников Банка имеют возможность посетить детские новогодние представления с оплатой за счет средств профсоюзной организации. В 2017 году было приобретено 1 470 билетов для детей членов профсоюза.

С целью социальной поддержки бывших работников Банка при профсоюзной организации создан и успешно функционирует Совет ветеранов.



3.2. Характеристика персонала

Фактическая численность персонала Банка по состоянию на конец отчетного года составила 2 270 человек, включая двух работников, работающих на условиях частичной занятости. По сравнению с 2016 годом (2 319 человека) фактическая численность персонала уменьшилась на 49 человек.

Средний возраст работников Банка составил 38,8 года.

В структуре работников Банка женщины составили 69,8 % (1 585 человек) от списочной численности персонала, мужчины – 30,2 % (685 человек).

Удельный вес работников в возрасте до 30 лет (включительно) составил 20,8 % (472 человека), от 31 до 50 лет – 65,7 % (1 491 человек), от 51 года и старше – 13,5 % (307 человек).

Численность работников Банка в разбивке по полу, возрасту и регионам, а также количество и доля уволенных в общем количестве работников по состоянию на конец отчетного года

Показатель	Количество работников	Количество уволенных работников	Доля уволенных работников в общем количестве, %
Всего	2 270	174	7,7
Возраст:			
до 30 лет	472	62	13,1
от 31 до 50 лет	1 491	72	4,8
свыше 51 года	307	40	13,0
Пол:			
мужчины	685	74	10,8
женщины	1 585	100	6,3
Центральный аппарат, всего	1 470	109	7,4
Отделения, всего	800	65	8,1
В том числе:			
отделения и РКЦ в г. Минске и Минской области, всего	240	13	5,4
отделение в г. Бресте, отделения и РКЦ Брестской области, всего	138	9	6,5
отделение в г. Витебске, отделения и РКЦ Витебской области, всего	102	11	10,8
отделение в г. Гомеле, отделения, РКЦ Гомельской области, всего	125	10	8,0
отделение в г. Гродно, РКЦ и отделения Гродненской области, всего	95	12	12,6
отделение в г. Могилеве и отделение в г. Бобруйске	100	10	10,0

По состоянию на 31.12.2017 срочные трудовые договоры (контракты) были заключены со 100 % работников (2 270).

Трудовые договоры (контракты) с работниками Банка в 2017 году расторгались по следующим причинам:

- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон – 4 контракта;
- в связи с переводом на работу к другому нанимателю – 8 контрактов;
- по инициативе работника (по собственному желанию, в том числе в связи с выходом на пенсию, по инвалидности) – 1 контракт;
- в связи с истечением срока договора (контракта) – 80 контрактов;
- в связи с расторжением трудового договора с предварительным испытанием – 4 контракта;
- по соглашению сторон – 77 контрактов.

3.3. Обучение и повышение квалификации персонала**3.3.1. Порядок, цели и направления обучения персонала**

Обучение персонала Банка организуется в соответствии с Положением об организации обучения работников ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено постановлением Правления Банка от 30.11.2011 № 459; в редакции постановления Правления Банка от 20.01.2016 № 13, с изменениями и дополнениями) и Порядком организации дистанционного обучения работников ОАО «Банк БелВЭБ» (утвержден постановлением Правления Банка от 18.12.2013 № 599; с изменениями).

Обучение работников Банка осуществляется исходя из принципов непрерывности, перспективности и проводится в целях обеспечения:

- эффективной деятельности структурных подразделений;
- подготовки руководителей и специалистов с высоким уровнем развития корпоративных и функциональных компетенций;
- удовлетворения потребностей работников Банка в профессиональном совершенствовании.

Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за поддержание профессиональной компетентности работников, обеспечивают

3.3.2. Потребность, объем и формы обучения персонала

В 2017 году обучение работников Банка осуществлялось по следующим направлениям:

- повышение квалификации в учреждениях образования и других организациях (26 работников, обеспечено 32 участия);
- участие работников Банка в тематических семинарах, тренингах, форумах, конференциях и других обучающих мероприятиях, проводимых сторонними организациями на территории Республики Беларусь и за рубежом (397 работников, обеспечено 592 участия);
- обучение в Банке на тематических семинарах, тренингах по программам, разработанным структурными подразделениями Банка (943 работника, обеспечено 1 726 участий);
- дистанционное обучение (2 089 работников, обеспечено 26 360 участий);
- самообразование.

Всего в 2017 году прошли обучение (включая аудиторное и дистанционное) 2 116 работников Банка.

В аудиторном обучении приняли участие 1 090 работников, организовано 2 350 участий работников. Данный факт свидетельствует о том, что многие работники неоднократно проходили обучение в 2017 году.

423 работника Банка приняли участие в обучающих мероприятиях, проведенных сторонними организациями в республике и за рубежом.

В семинарах, конференциях, форумах и других обучающих мероприятиях за рубежом обеспечено 106 участий работников (90 человек), в том числе: в России – 67, Австрии – 5, Франции – 5.

реализацию их непрерывного профессионального обучения, заинтересованность работников в обучении и эффективном использовании приобретенных в процессе обучения знаний.

Обучение работников Банка осуществляется как на территории Республики Беларусь, так и на территории иностранных государств.

При направлении на обучение работнику Банка предоставляются гарантии, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Коллективным договором.

Непрерывное обучение работников Банка реализуется на базе уже полученного ими ранее высшего и среднего специального образования.

Виды обучения:

- непрерывное профессиональное образование, включающее повышение квалификации руководящих работников и специалистов, переподготовку руководящих работников и специалистов, стажировку руководящих работников и специалистов;
- обучение в организациях;
- обучение в Банке;
- самообразование;
- дистанционное обучение.

В рамках зарубежных мероприятий работники Банка получили возможность приобретения новых знаний и обмена опытом работы с ведущими специалистами зарубежных финансовых институтов и других организаций, среди которых EBPP, MasterCard Europe, Visa, Commerzbank AG, Wolters Kluwer Finscial Services (WKFS), Raiffeisen Bank International, Ассоциация региональных банков России, KBC Bank, Ceskoslovenska obchodni banka, Thomson Reuters, Citibank, VTB Bank (Deutschland) AG.

В Банке в 2017 году проведено 91 обучающее мероприятие, в рамках которых обеспечено 1 726 участий работников (953 представителя центрального аппарата, 773 – отделений).

В конце 2017 года традиционные семинары по основным направлениям банковской деятельности получили новый импульс развития в связи с использованием системы видеоконференции. Трансляция выступлений докладчиков в режиме видеоконференции расширила доступ работников территориальных подразделений Банка к новой информации.

Специалисты Банка разработали программы и провели в 2017 году 24 практических семинара по отработке навыков продаж и сервисному обслуживанию клиентов для специалистов, осуществляющих обслуживание юридических и физических лиц, а также кассовых работников. Всего в рамках таких семинаров прошли обучение 245 работников.

Продолжилась практика проведения в Банке семинаров по развитию управленческих компетенций для руководителей структурных подразделений и работников, состоящих в управленческом кадровом резерве. Всего в 2017 году проведено 15 практических семинаров по данному направлению, в рамках которых прошли обучение 196 работников.

Также в 2017 году проведено обучение работников по развитию компетенций по результатам оценки по компетенциям в рамках 15 семинаров, в которых приняли участие 213 работников.

Продолжилась работа по совершенствованию системы дистанционного обучения работников, сделан шаг от изучения теории к формированию и развитию навыков. В электронных курсах с целью повышения эффективности обучения начали использоваться современные приемы электронного обучения: тренажеры, упражнения, элементы геймификации.

В 2017 году в системе дистанционного обучения работников создано 29 новых электронных курсов и 20 электронных тестов, проведено 151 мероприятие дистанционного обучения. Всего в дистанционном обучении (тестировании) приняли участие 2 089 работников. Количество участников обучения по отдельным электронным курсам («Нормы, требования и принципы профессиональной этики в ОАО «Банк БелВЭБ», «Порядок работы с информацией ограниченного распространения», «Корпоративная Азбука ОАО «Банк БелВЭБ») в 2017 году превышает 1 500 человек. В среднем по одному электронному курсу в 2017 году проходили обучение 174 работника.

Общее количество часов обучения и среднее количество часов обучения на одного работника в разбивке по категориям работников и полу

Категория работников		Численность по состоянию на 31.12.2017, чел.	Общее количество часов обучения	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год
Руководители	мужчины	219	6 688	30,54
	женщины	230	8 933	38,84
Специалисты (включая служащих)	мужчины	401	9 498	23,69
	женщины	1 354	31 968	23,61
Рабочие (технические исполнители)	мужчины	65	205	3,15
	женщины	1	0	0

3.4. Система оплаты труда и стимулирования работников

Положение о системе оплаты труда и стимулирования работников ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено Наблюдательным Советом Банка 29.11.2013, протокол № 23) регулирует оплату труда работников Банка с учетом результатов финансово-хозяйственной деятельности Банка и выполнения показателей его деятельности.

В Банке применяется система оплаты труда на основе грейдов. Ключевыми требованиями, предъявляемыми к системам оплаты труда работников Банка, являются гибкость, направленность на усиление материальной заинтересованности работников в повышении производительности труда и максимальный учет сложности выполняемых работ, уровня квалификации, эффективности, качества и условий труда, а также вклада каждого работника в общие результаты деятельности, его предприимчивость, творческий подход.

В целях усиления социальной защиты работников, повышения их жизненного уровня, обеспечения нормальных, здоровых условий труда и отдыха Банком производятся выплаты на социальные цели и компенсации работникам (кроме работающих по совместительству и временных работников) в соответствии с Коллективным договором и другими локальными нормативными актами Банка.

В 2017 году разработано Положение о поощрении работников ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено постановлением Правления Банка от 01.11.2017 № 684), которое является частью системы мотивации работников.

В положении определены основные цели поощрения работников:

- развитие мотивации работников в Банке;
- повышение заинтересованности работников в результатах трудовой деятельности;
- наращивание эффективности и результативности труда;
- повышение приверженности корпоративным ценностям, дальнейшее развитие корпоративной культуры в Банке;
- повышение конкурентоспособности Банка на рынке труда;
- рационализация текущих бизнес-процессов.

Основные критерии, которыми руководствуется Банк при поощрении работников:

- эффективность и результативность работника;
- приверженность работника корпоративным ценностям Банка;
- эффективная работа в команде;
- активное участие в общественной жизни Банка.

В целях стимулирования работников Банка проводятся конкурсы «Лучший работник ОАО «Банк БелВЭБ», «Лучшая команда ОАО «Банк БелВЭБ», присваивается звание «Лидер

ОАО «Банк БелВЭБ» и применяются следующие формы поощрения: размещение фотографии работника на Доске почета, награждение почетной грамотой, объявление благодарности, награждение дипломом, вручение ценных подарков, выплата единовременного денежного вознаграждения.

В апреле 2017 г. в Национальной библиотеке Республики Беларусь проведено торжественное мероприятие, посвященное чествованию работников Банка, занесенных на Доску почета, и победителей в следующих конкурсах по итогам работы за 2016 год: «Лучший работник ОАО «Банк БелВЭБ», «Лучшая команда ОАО «Банк БелВЭБ»» (по номинациям «Лучшая команда в продвижении позитивного имиджа банка», «Лучшая спортивная команда», «Лучшая творческая команда», «Самая активная команда»), «Лидер ОАО «Банк БелВЭБ»».



3.5. Здоровье и безопасность персонала

3.5.1. Основные факторы риска для здоровья и безопасности

Правила внутреннего трудового распорядка ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждены постановлением Правления Банка от 16.01.2004 № 4; с изменениями и дополнениями) включают обязанности работников Банка по соблюдению установленных требований по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности, а также обязательство Банка по созданию здоровых и безопасных условий труда, соблюдению установленных норм и правил по охране труда, обеспечению надлежащим техническим оборудованием всех рабочих мест и пр.

Работа по охране труда и обеспечению безопасности работников в Банке организована в соответствии с Положением об организации работы по охране труда в ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено Председателем Правления Банка 10.01.2018). В документе определены обязанности должностных лиц по обеспечению здоровых и безопасных условий труда работников.

Общее руководство деятельностью в области охраны труда осуществляет Председатель Правления Банка, организация работы возложена на заместителя Председателя Правления Банка.

Банк обеспечивает работникам вознаграждение за труд не ниже установленного законом Республики Беларусь размера минимальной заработной платы. Минимальный размер заработной платы, установленный в Республике Беларусь, на конец 2017 года составил 265 рублей. Зарботная плата специалистов начального уровня в Банке в 2 раза превышает минимальный размер заработной платы.

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Беларусь не допускается дискриминация в сфере труда, в том числе в области оплаты труда, в связи с чем оклад работника Банка не зависит от его гендерной принадлежности. Соотношение должностных окладов мужчин и женщин по всем категориям работников составляет 1:1.

В 2017 году случаев индивидуальных и коллективных трудовых споров, а также случаев дискриминации работников Банка не зафиксировано.

Непосредственное руководство организацией работы по охране труда осуществляет директор департамента администрации, который является председателем комиссии по проверке знаний работников по вопросам охраны труда.

Руководство разработкой и проведением мероприятий по охране труда и контроль за соблюдением законодательства об охране труда возложено на службу охраны труда департамента администрации.

Ответственность за организацию и состояние работы по охране труда в подразделениях Банка лежит на руководителях структурных подразделений.

Основные риски, которые связаны со здоровьем и безопасностью персонала Банка, в разрезе структурных подразделений и штатных должностей и меры управления риском определены в приложении к локальному нормативному акту «Система управления охраной труда (СУОТ) ОАО «Банк БелВЭБ».

Работа по охране труда в Банке проводится во взаимодействии с органами государственного надзора, профсоюзным комитетом и другими общественными организациями.

3.5.2. Мероприятия по охране труда и здоровья персонала

В целях обеспечения нормальных условий труда работников в отчетном периоде в Банке реализован комплекс мероприятий согласно утвержденному плану.

В целях улучшения условий труда и отдыха работников проводился ремонт зданий Банка, осуществлялась поэтапная замена устаревшей компьютерной техники на технику нового поколения, установка в служебных помещениях и техническое обслуживание оборудования для кондиционирования воздуха, систем очистки и ионизации воздуха, приобретались необходимая бытовая техника и офисная мебель, средства индивидуальной защиты, смывающие и обезвреживающие средства, медицинские приборы и оборудование, питьевая вода, оборудование для буфета и комнат приема пищи.

На основании постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.06.2013 № 59 «Об утверждении Санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», Гигиенического норматива «Предельно допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» в 2017 году Республиканским унитарным предприятием «Научно-практический центр гигиены» в Банке были проведены измерения наличия вредных производственных факторов на рабочих местах: микроклимата, освещенности и воздуха рабочей зоны.

В результате проведенных измерений установлено, что микроклимат, освещенность и уровни концентрации определяемых веществ на всех рабочих местах соответствуют предельно допустимым нормам.

В случае установления нарушения санитарных норм и правил принимаются соответствующие меры по немедленному устранению причин их возникновения.

3.5.3. Гражданская оборона, предупреждение, ликвидация чрезвычайных ситуаций

Работа в области гражданской обороны (далее – ГО) и защиты от чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС) в Банке в 2017 году осуществлялась в соответствии со следующими локальными нормативными актами:

- приказом Председателя Правления Банка от 30.11.2017 № 834 «Об организации гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций»;
- приказом Председателя Правления Банка от 09.01.2017 № 8 «Об организации подготовки в области ГО и защиты от ЧС в 2017 учебном году»;
- организационно-методическими указаниями Председателя Правления – начальника гражданской обороны ОАО «Банк БелВЭБ» по подготовке органов управления и сил объектового звена ОАО «Банк БелВЭБ» государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны на 2017 год.

Мероприятия в области ГО и защиты от ЧС природного

Работа по предупреждению производственного травматизма и заболеваний у работников, занятых на работах с повышенной опасностью, проводится постоянно в ходе личных бесед, обязательных инструктажей и проведения занятий. Проверка знаний по вопросам охраны труда с данными работниками проводится соответствующей комиссией ежегодно, в 2017 году проверку прошли 95 человек.

Все работники, принимаемые на работу в Банк, проходят в службе охраны труда вводный инструктаж по охране труда. В отчетном году 129 вновь принятых работников прошли данный инструктаж.

В отделе эксплуатации транспортных средств два раза в год все водители автомобилей проходят инструктаж по охране труда. Раз в год проводится обучение водителей и проверка знаний по вопросам охраны труда.

В целях информирования, обучения и консультирования работников и руководителей структурных подразделений Банка по вопросам охраны труда и пожарной безопасности за отчетный период было проведено два семинара на тему «Законодательство об охране труда. Организация работы по охране труда в отделениях». Обучено 36 человек.

В 2017 году в Банке несчастных случаев на производстве не зарегистрировано.

Писем, заявлений, жалоб, касающихся вопросов охраны труда, в 2017 году руководству Банка и соответствующим службам не поступало.

При поступлении на работу работники, занятые на работах с повышенной опасностью, проходят обязательный медицинский осмотр.

Контроль за использованием труда женщин и лиц моложе 18 лет осуществляется согласно законодательству Республики Беларусь. По вопросу о нарушении данного законодательства в службу охраны труда Банка в 2017 году обращений не поступало.

и техногенного характера в 2017 году проводились в соответствии с Планом основных мероприятий по подготовке органов управления и сил объектового звена ОАО «Банк БелВЭБ» Минской городской подсистемы ГСЧС и ГО на 2017 год (утвержден Председателем Правления – начальником гражданской обороны Банка).

В целях совершенствования деятельности Банка в области ГО, предупреждения и ликвидации ЧС в Банке создана и действует комиссия по чрезвычайным ситуациям в составе 6 человек.

Также созданы внештатные гражданские формирования ГО, в том числе: группа охраны общественного порядка, звено пожаротушения, звено по обслуживанию защитного сооружения ГО и пункт выдачи средств индивидуальной защиты общей численностью 39 человек.

В соответствии с Планом основных мероприятий по подготовке органов управления и сил объектового звена ОАО «Банк БелВЭБ» Минской городской подсистемы ГСЧС и ГО на 2017 год в Банке проведены следующие мероприятия:

- инструкторско-методические занятия, в том числе: с

руководителями учебных групп на тему «Организация и порядок проведения занятий по тематике 2017 года» (06.02.2017); с личным составом дежурной службы отдела режима и технической защиты департамента безопасности на тему «Практические действия службы в случае получения сигналов оповещения в различное время суток и из различных источников информации» (07.09.2017). В занятиях приняли участие 56 работников Банка;

- командно-штабная тренировка по ГО на тему «Порядок приведения в готовность органов управления и организация их работы по защите персонала и клиентов ОАО «Банк БелВЭБ» при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера» (22.09.2017), в ходе которого была практически проверена схема оповещения и сбора руководящего и командно-начальствующего состава Банка в нерабочее время (оповещались 59 человек).

В целях реализации комплекса мероприятий по приведению и поддержанию в постоянной готовности к использованию по прямому назначению защитного сооружения ГО проведены техническое обслуживание, инвентаризация защитного сооружения и средств ГО, лабораторные испытания средств защиты органов дыхания, проверка дозиметрического прибора, проверка качества воды в емкости аварийного запаса воды.

Подготовка руководителей и сотрудников Банка в области ГО и защиты от ЧС в 2017 году осуществлялась

3.6. Повышение экологической сознательности

3.6.1. Инициативы в области охраны окружающей среды

Заботясь об охране окружающей среды, Банк стремится к:

- снижению уровня всех видов загрязнений (выбросов в атмосферу, твердых отходов и т.д.);
- развитию инновационных технологий, направленных на эффективное использование энергии, воды и других ресурсов;
- сокращению потребления невозобновляемых ресурсов;
- сохранению и восстановлению биоразнообразия и природных экосистем;
- учету экологических факторов при организации работы офисов (экономия бумаги, энергии, воды, утилизация отходов, сокращение деловых поездок и замена их видеоконференциями, повышение экологической сознательности работников и т.д.) и др.

3.6.2. Меры по повышению энергоэффективности

В целях снижения потребления электрической и тепловой энергии в Банке ежегодно утверждается программа по энергосбережению и осуществляются мероприятия по энергосбережению: поэтапная замена в офисах и точках продаж Банка светильников с люминесцентными лампами

на основании приказа Председателя Правления Банка от 09.01.2017 № 8 «Об организации подготовки в области ГО и защиты от ЧС в 2017 учебном году», в соответствии с которым проводились занятия:

- по 15-часовой программе в двух группах подготовки руководящего состава Банка (директора департаментов и их заместители);
- по 15-часовой программе в пяти группах подготовки личного состава гражданских формирований ГО;
- по 12-часовой программе в 37 группах подготовки работников Банка (во всех департаментах), не входящих в состав гражданских формирований ГО.

Подготовка руководящего и командно-начальствующего состава Банка осуществлялась на факультете безопасности жизнедеятельности ГУО «Университет гражданской защиты» МЧС Республики Беларусь. Проведено обучение по категориям: руководящий состав сил ГСЧС и ГО (командиры гражданских формирований) – 3 человека; лица организаций, ответственные за организацию и проведение обучения работников, – 1 человек; лица организаций, ответственные за организацию работы в области ГСЧС и ГО, – 1 человек.

С целью обеспечения возможности самостоятельной подготовки для руководящего состава и сотрудников Банка на внутрибанковском сайте в разделе «Гражданская оборона» размещались методические материалы, слайды и учебные фильмы по всем темам программы обучения 2017 года.

Банк продолжит осуществление экспертизы инвестиционных проектов на соответствие природоохранным требованиям, стандартам экологической эффективности и критериям социальной значимости в рамках кредитного соглашения, заключенного с ЕБРР. Экологическая и социальная политика применяется всеми структурными подразделениями Банка, осуществляющими кредитование предприятий микро-, малого и среднего бизнеса.

В рамках реализации политики КСО Банк стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации существующего негативного экологического воздействия. Банк продолжит работу по снижению воздействия на состояние окружающей среды за счет внедрения комплексного подхода к осуществлению технических и административных мер в области ресурсосбережения, ответственного приобретения товаров и услуг для обеспечения хозяйственно-эксплуатационных нужд, рационального использования служебного автотранспорта, снижения выбросов, утилизации отходов и т.д.

мощностью 36 Вт на светодиодные мощностью 16 Вт, герметизация проемов, составление графиков включения оборудования, разработка нормативно-технической документации, обучение и переподготовка специалистов по вопросам энергосбережения и др.

Потребление энергии и воды в центральном аппарате в 2017 и 2016 годах

Показатель	2017 год	2016 год	Динамика
Электроэнергия, ГДж, всего	8 770	8 737	+33
В том числе:			
ул. Мясникова, 32	4 663	4 751	-88
ул. Заславская, 10	1 257	983	983
ул. Московская, 13	184	209	-25
ул. Скрыганова, 6	947	1 073	-126
просп. Победителей, 29	1 719	1 721	-2
Тепловая энергия, ГДж, всего	7 466	8 696	-1 230
В том числе:			
ул. Мясникова, 32	1 828	2 587	-759
ул. Заславская, 10	1 045	1 093	-48
ул. Московская, 13	577	620	-43
ул. Скрыганова, 6	1 740	1 846	-106
просп. Победителей, 29	2 276	2 550	-274
Вода, м³, всего	14 805	16 761	-1 956
В том числе:			
ул. Мясникова, 32	6 605	8 099	-1 494
ул. Заславская, 10	744	764	-20
ул. Московская, 13	557	495	+62
ул. Скрыганова, 6	2 652	3 121	-469
просп. Победителей, 29	4 247	4 282	-35

Снижение потребления тепловой энергии в 2017 году по сравнению с предыдущим годом достигнуто за счет оптимизации режимов работы оборудования, внедрения мероприятий по энергосбережению.

Снижение потребления воды в 2017 году по сравнению с 2016 годом связано с внедрением режима экономии водопотребления.

По всем объектам Банка, находящимся на территории республики, объем потребления электрической энергии

составил 5 017 002 кВтч, в 2016 году израсходовано 4 868 832 кВтч. Потребление тепловой энергии составило 4 016,4 Гкал, в 2016 году – 4 517 Гкал (показатели приведены в целом по зданиям без учета возмещения арендаторами затрат на потребленные ресурсы). Рост потребления электроэнергии в 2017 году по сравнению с 2016 годом связан с введением в эксплуатацию новых зданий в городах Гомеле, Могилеве, заключением новых договоров аренды, установкой новых банкоматов.

3.6.3. Ответственное потребление

Рациональное потребление в процессе деятельности материальных ресурсов, в том числе бумаги, достигается путем установления и своевременной актуализации норм выдачи (распоряжения Председателя Правления Банка от 18.08.2016 № 127р-АХД «Об утверждении норм отпуска материалов» и от 26.12.2017 № 173р-АХД «Об утверждении норм отпуска запасов и признании утратившим силу распоряжения от 18.08.2016 № 127р-АХД»).

Кроме того, в Банке внедрена автоматизированная информационная система организационно-распорядительного документооборота, что также способствует снижению потребления бумаги.

Банк потребляет преимущественно следующие виды бумаги: бумага формата А4, А3, бумага в стопе перфорированная, бумага рулонная для принтера. Закупка основного потребляемого Банком объема бумаги осуществляется на биржевых торгах, в ходе закупок во внимание принимается наличие у поставщиков сертификатов соответствия.

По пяти административным зданиям Банка в г. Минске (ул. Мясникова, 32; ул. Заславская, 10; просп. Победителей, 29; ул. Московская, 13) в 2017 году закуплено бумаги формата А4 34,3 т (в 2016 году – 32,2 т), бумаги формата А3 – 0,05 т (в 2016 году – 0,1 т). Рост потребления бумаги формата А4 связан с изготовлением журналов, книг, грамот, бланочной продукции и другого собственными силами.

3.6.4. Общий пробег транспорта и потребление топлива**Пробег транспорта, потребление топлива и выбросы в атмосферный воздух CO₂ в 2017 и 2016 годах**

Показатель	2017 год	2016 год	Динамика
Общий пробег транспорта, тыс. км	2 097,7	2 304,4	-206,7
Общий расход топлива, всего, тыс. л	260,3	285,3	-25,0
В том числе:			
бензина	201,2	220,4	-19,2
дизельного топлива	59,1	64,9	-5,8
Выбросы CO ₂ , т в год	627,77	688,18	-60,41

Банк стремится к сокращению углеродного следа своей деятельности, в связи с чем осуществляет ряд мероприятий.

В Банке введены нормы расхода топлива, смазочных материалов, эксплуатации автомобильных шин и установлены лимиты пробега в разрезе всех используемых автомобилей. В целях оптимизации использования служебного автотранспорта, сокращения расходов Банка в отчетном году лимиты были сокращены дважды (с 01.01.2017 и с 01.09.2017).

Находящийся на балансе Банка автомобильный парк обновлен, все транспортные средства имеют показатель экологического соответствия не ниже Евро-4. Закупленное топливо соответствует требованиям экологического класса Евро-4. В 2017 году Банком было закуплено два новых автомобиля класса Евро-4, выбыл (реализован) 1 автомобиль.

Кроме того, в Банке осуществляется оптимизация маршрутов движения служебного транспорта, обеспечивается своевременное прохождение технического обслуживания автомобилей, поддержание автотранспорта в технически исправном состоянии, использование современных средств коммуникации.

3.6.5. Утилизация отходов и мероприятия по снижению воздействия деятельности Банка на окружающую среду

Банк реализует ответственную практику управления отходами своей деятельности. Специфика деятельности Банка не предполагает образования опасных отходов. Утилизация отходов осуществляется только специализированными организациями на основании соответствующих договоров. В отчетном году закупка ртутьсодержащих ламп значительно снизилась в связи с проведением поэтапной замены люминесцентных ламп на светодиодные экономичные светильники, утилизация ртутьсодержащих трубок в 2017 году не проводилась.

Отходы производства, подобные отходам жизнедеятельности населения, передаются УП «Экорес» для захоронения на полигонах.

Другие отходы передаются на переработку специализированным организациям, в том числе:

- лом цветных металлов – РПУП «Белцветмет»;
- свинцовые аккумуляторы – РПУП «Белцветмет»;
- лом черных металлов – РУП «Минский завод «Вторчермет»;
- покрышки с металлокордом – заготовительным организациям;
- лом и отходы, содержащие драгоценные металлы, – РУП «БелВИ» или УП «Унидрагмет БГУ»;
- отходы бумаги и картона – заготовительной сети Белкоопсоюза.

Отходы Банка

Виды отходов	Значение	Способы утилизации
Чрезвычайно опасные (I класс опасности)		
Ртутьсодержащие отходы (люминесцентные лампы), шт.	0	В 2017 году утилизация ртутьсодержащих отходов организацией не осуществлялась
Умеренно опасные (III класс опасности)		
Копировально-множительная и компьютерная техника, шт.	457	При разборке списанного оборудования металл передается на утилизацию в специализированную организацию РУП «Минский завод «Вторчермет». Из компьютерной техники и оборудования извлекаются детали, содержащие драгоценные металлы, для сдачи специализированной организации РПУП «Белцветмет»
Малоопасные (IV класс опасности)		
Твердые бытовые отходы, т	188,0	Передача специализированной организации для захоронения (размещения) на полигоне. Объем образования отходов остался на уровне 2016 года
Практически неопасные (V класс опасности)		
Бумажные отходы (документация), т	34,4	Передача специализированной организации для вторичной переработки. Рост объема образования отходов связан со сдачей в архив архивных материалов в связи с истечением сроков хранения документов

Расходы Банка на вывоз твердых бытовых отходов в 2017 году составили 7 053,42 белорусского рубля (здания центрального аппарата).

4. ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Принципы и механизмы взаимодействия с дочерними организациями

В Стратегии развития зафиксировано, что основная цель развития банковского холдинга – формирование высокоэффективной системы организаций, работа которых направлена на содействие деятельности Банка, предоставление клиентам наряду с банковскими продуктами ряда других высококачественных бизнес-продуктов и услуг.

Увеличение масштабов деятельности и усложнение задач требуют от Банка принятия решений о построении эффективной структуры дочерних организаций, которые должны стать важнейшими элементами в реализации стратегических задач.

В новых условиях возникла необходимость скорректировать состав участников банковского холдинга и оптимизировать модель управления дочерними и зависимыми организациями.

Порядок участия Банка в уставных фондах юридических лиц и взаимодействие между Банком и юридическими лицами с участием его капитала регламентированы Положением о порядке осуществления Открытым акционерным обществом «Белвнешэкономбанк» долгосрочных финансовых вложений в уставные фонды юридических лиц (утверждено Наблюдательным Советом Банка 15.06.2005, протокол № 11; в редакции, утвержденной Наблюдательным Советом Банка 07.03.2018, протокол № 10).

4.2. Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах»

4.2.1. Основные результаты деятельности УСП «Белвнешстрах» в 2017 году

Дочерняя организация Банка Унитарное страховое предприятие «Белвнешстрах» (далее – УСП «Белвнешстрах») осуществляет социально значимые виды страхования в рамках законодательства Республики Беларусь. Основными видами деятельности УСП «Белвнешстрах» являются страхование иное, чем страхование жизни (добровольное личное страхование, не относящееся к страхованию жизни; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование ответственности), перестрахование и другая деятельность, связанная со страхованием.

По итогам отчетного года УСП «Белвнешстрах» среди девяти организаций негосударственного сектора страхования Республики Беларусь заняло 7-е место по объему собранных страховых премий (в 2016 году – 6-е место среди девяти организаций) и 7-е место по размеру полученной прибыли к распределению (в 2016 году – 6-е место среди девяти страховых организаций).

В настоящее время структура банковского холдинга находится в стадии реформирования. Банк проводит работу по реализации непрофильных активов. В соответствии с постановлением Наблюдательного Совета Банка (протокол от 05.09.2016 № 29) в январе 2017 г. принадлежащий Банку пакет акций СЗАО «Международный энергетический центр» реализован заинтересованному инвестору.

Принципы организации и осуществления внутреннего контроля в Банке и банковском холдинге регламентирует Политика внутреннего контроля в ОАО «Банк БелВЭБ» и банковском холдинге, головной организацией которого является ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждена Наблюдательным Советом Банка 29.04.2013, № 10; в редакции, утвержденной Наблюдательным Советом Банка 23.01.2018, протокол № 1).

Организация системы внутреннего контроля в банковском холдинге осуществляется на консолидированной основе таким образом, чтобы обеспечить своевременное получение Банком информации о деятельности участников банковского холдинга в целях осуществления оценки эффективности их деятельности и соблюдения ими требований законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных актов Банка.

По состоянию на 31.12.2017 дочерними организациями Банка являются УСП «Белвнешстрах» (100 % уставного фонда) и КСО «Внешэкономстрой» ООО (51 %).

При этом доля УСП «Белвнешстрах» в общей сумме собранных страховых взносов с учетом перестрахования среди прямых конкурентов возросла и составила 8,0 % (по итогам 2016 года – 7,9 %), доля УСП «Белвнешстрах» в общей сумме собранных страховых взносов с учетом перестрахования страховыми организациями pop-life (добровольное и обязательное страхование) возросла и составила 1,06 % (по итогам 2016 года – 0,93 %).

Общая сумма полученных УСП «Белвнешстрах» в 2017 году страховых взносов (брутто) составила 10 229,0 тыс. белорусских рублей, темп роста по сравнению с предыдущим годом составил 113,0 % (9 051,2 тыс. белорусских рублей). Предприятием получена чистая прибыль в сумме 885,9 тыс. белорусских рублей, что в 2,3 раза выше финансового результата за предыдущий год (388,9 тыс. белорусских рублей) и превышает показатель, предусмотренный в бизнес-плане развития на 2017 год, в 2,2 раза (400,0 тыс. белорусских рублей).

Отдельные показатели функционирования УСП «Белвнешстрах» по состоянию на 31.12.2017

Уставный фонд, тыс. белорусских рублей	11 883,6
Доля участия Банка в уставном фонде, %	100
Финансовый результат за 2017 год, тыс. белорусских рублей	885,9
Фактическая численность персонала, человек	68

В соответствии с бизнес-планом развития УСП «Белвнешстрах» на 2017 – 2019 годы (утвержден постановлением Правления Банка от 22.02.2017 № 108; с изменениями и дополнениями) основная цель на 2017 – 2019 годы – поступательное повышение эффективности деятельности предприятия и его структурных подразделений при возможном сохранении или увеличении рыночной доли УСП «Белвнешстрах» в общем объеме страховых премий по добровольному страхованию.

4.2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала

Ключевыми заинтересованными сторонами УСП «Белвнешстрах» являются: орган государственного управления, осуществляющий надзор за страховой деятельностью в республике – Главное управление страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь; собственник страхового предприятия – Банк; клиенты и партнеры; работники предприятия.

В процессе функционирования УСП «Белвнешстрах» в 2017 году осуществляло постоянное взаимодействие по различным вопросам с Главным управлением страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь, собственником и другими заинтересованными сторонами.

В истекшем году сумма страховых взносов по договорам, заключенным между Банком и УСП «Белвнешстрах», составила 316,4 тыс. белорусских рублей. Доля страховых взносов Банка в общей сумме страховых премий страхового предприятия за 2017 год составила 3,7 %, при этом 69,6 % объема страховых взносов Банка составляют взносы по страхованию риска непогашения кредита и страхованию финансовых рисков. Выплаты страхового возмещения Банку в 2017 году составили 1 127,4 тыс. белорусских рублей.

В рамках усиления взаимодействия с клиентами в 2017 году руководство УСП «Белвнешстрах» предприняло ряд мер по развитию дальнейшего взаимовыгодного сотрудничества с многолетними партнерами, а также установило деловые отношения с новыми клиентами, среди которых УП «Вланпак», представительство ООО «PRA.LLC», ООО «БелМартПлаза», ООО «M&M Милитцер & Мюнх», ИЗАО «Ферроли Бел», ООО «КулКарго», представительство частной компании с ограниченной ответственностью «Oracle Nederland», представительство ОА «Инжиниринговая компания «АСЭ» (Российская Федерация) в Республике

Беларусь, Представительство ООО «Interregional Energy Company GmbH», УП «Кока-Кола Бевриджиз Белоруссия», ООО «Белорусская Федерация биатлона», ООО «Рими-Авто», ООО «Завод тканых и сварных сеток», ООО «Котон Магадзжылык», ООО «ДайгаТранс», ООО «Хьюманс АйТи», ООО «ВИСЕМ», ЧП «Малина-Тех», ООО «ПромТрансСервис», ООО «Андира», ООО «БелГлобалСервис», ООО «Прайм Пул ООО», ЧТУП «Софтмакс системы телеметрии».

Фактическая численность персонала УСП «Белвнешстрах» по состоянию на 31.12.2017 – 68 человек, в том числе численность персонала, работающего на условиях частичной занятости, – 2 человека (по состоянию на 31.12.2016 численность персонала составляла 70 человек, в том числе численность персонала, работающего на условиях частичной занятости, – 3 человека).

Численность штатных специалистов с высшим и средним специальным образованием – 64 человека, или 94,1 % от общего числа основных штатных работников.

Коэффициент текучести кадров за 2017 год составил 32,35 %, число уволившихся – 22 человека, принято на работу 20 человек.

Средний возраст работников на конец отчетного года – 41 год.

В структуре персонала УСП «Белвнешстрах» по полу на конец отчетного года женщины (47 человек) составляют 69,1 % от фактической численности персонала, мужчины (21 человек) – 30,9 %.

Число работников в возрасте до 30 лет включительно составило 13 человек (19,1 %), от 31 года до 50 лет – 38 человек (55,9 %), от 51 года – 17 человек (25,0 %).

В 2017 году расторгнуто 22 контракта, в том числе: в связи с переводом на работу к другому работодателю – 2, по инициативе работника – 3, по истечению срока контракта – 8, по соглашению сторон – 9.

Структура персонала, количество и доля работников, уволившихся из УСП «Белвнешстрах», по состоянию на 31.12.2017

Показатель	Общее количество работников, человек	Количество уволившихся работников, человек	Доля уволившихся работников, в % от общего количества работников данного возраста
Всего	68	22	32,35
Возраст:			
до 30 лет	13	5	38,46
от 31 до 50 лет	38	8	21,05
свыше 51 года	17	9	52,94
Пол:			
мужчины	21	9	42,86
женщины	47	13	27,66
Подразделения:			
г. Минск	58	21	36,21
региональные	10	1	10,00

4.2.3. Оплата труда работников, социальная поддержка персонала

Основные положения по развитию и совершенствованию системы оплаты труда, стимулирования работников изложены в Положении об оплате труда работников УСП «Белвнешстрах» и в Положении о премировании работников УСП «Белвнешстрах».

Номинальная начисленная среднемесячная заработная плата работников предприятия за 2017 год на 10,3 % превышает аналогичный показатель по г. Минску и на 11,6 % ниже данного показателя в финансовой и страховой деятельности Республики Беларусь.

4.2.4. Мероприятия по охране труда и технике безопасности

В отчетном году основные риски, связанные со здоровьем и безопасностью персонала, были обусловлены работой с электроприборами и эксплуатацией транспортных средств.

В 2017 году в рамках осуществления мероприятий в области охраны труда осуществлялось ознакомление вновь принимаемых работников с инструкциями по охране труда, регулярное инструктирование руководителей подразделений и работников по технике безопасности при осуществлении трудовой деятельности.

В течение года уполномоченными лицами УСП «Белвнешстрах» периодически проводилась проверка знаний по вопросам охраны труда и пожарной безопасности.

С целью повышения уровня социальной защищенности работников УСП «Белвнешстрах» с РДУСП «Стравита» заключены договор добровольного универсального страхования жизни работников от 18.08.2017 № 70618/2017 (страховой случай наступает при достижении застрахованными лицами указанного в договоре страхования возраста: +3 года от возраста застрахованного лица на дату заключения договора страхования) и договор добровольного универсального страхования дополнительной пенсии работников от 18.08.2017 № 70717/2017 (страховой случай – достижение застрахованными лицами пенсионного возраста).

Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности в 2017 году прошли 100 % вновь принятых работников.

В 2017 году несчастные случаи в УСП «Белвнешстрах» отсутствовали, нарушения инструкций не выявлены.

В отчетном году письма, заявления, жалобы работников, касающиеся вопросов условий и охраны труда, пожарной безопасности, использования труда женщин и лиц моложе 18 лет, руководству предприятия и в контролирующие органы не направлялись.

Организация рабочих мест осуществляется в соответствии с нормами, предусмотренными законодательством Республики Беларусь.

4.2.5. Потребление энергии и ресурсов

УСП «Белвнешстрах» осуществляет содержание, эксплуатацию и хозяйственное обеспечение следующих объектов:

- находящиеся в собственности изолированные помещения 3-го и 4-го этажей в здании по адресу: г. Минск, Скрыганова, 6, общей площадью соответственно 511,6 м² и 565,9 м²;
- арендуемое у ОАО «Белинвестбанк» помещение в г. Гомель, ул. Новополесская, д. 2-1А, площадью 24,1 м²;

4.3. Коммерческая совместная организация «Внешэкономстрой» общество с ограниченной ответственностью

4.3.1. Основные результаты деятельности КСО «Внешэкономстрой» ООО в 2017 году

Основными видами деятельности дочерней организации Банка КСО «Внешэкономстрой» ООО являются осуществление функций заказчика при строительстве объектов недвижимости, оказание инженерных услуг, подготовка к реализации и реализация собственного недвижимого имущества, сдача в аренду собственного недвижимого имущества.

В 2017 году КСО «Внешэкономстрой» ООО осуществляло реализацию готовой недвижимости по двум объектам:

«Многофункциональный комплекс с поэтапным строительством объектов по пр. Победителей в г. Минске»

- арендуемое у Банка БелВЭБ помещение в г. Брест, ул. Ленина, д. 66, площадью 117,61 м²;
- арендуемое у СБА ЗАСО «Купала» помещение в г. Гродно, ул. Горького, д. 89, площадью 20,0 м².

Потребленные в процессе функционирования электроэнергия, тепловая энергия, вода оплачиваются на основании счетов, выставляемых Банком БелВЭБ и арендодателями.

(«Жилой комплекс со встроенно-пристроенными гаражами и объектами соцкультбыта – 1 этап строительства», «Офисно-деловой центр – 2 этап строительства») с торговым названием «Славянский квартал»;

«Многоквартирный жилой дом № 12 в жилом районе «Лебяжий» с торговым названием «Дом на Мясровской».

По объекту «Славянский квартал» в 2017 году заключены 34 договора купли-продажи недвижимости общей площадью 1 665 м², сдано в аренду 5 объектов общей площадью 1 633,9 м².

По объекту «Дом на Мясровской» за отчетный год заключен 31 договор на реализацию квартир общей площадью 2 314 м², сдано в аренду 2 объекта общей площадью 373,4 м².

КСО «Внешэкономстрой» ООО получило сертификат соответствия, удостоверяющий, что система менеджмента качества соответствует требованиям СТБ ISO 9001-2015.

Отдельные показатели КСО «Внешэкономстрой» ООО по состоянию на 31.12.2017

Уставный фонд, долларов США	1 197 275
Доля участия Банка в уставном фонде, %	51
Выручка от реализации продукции, товаров, работ, услуг, тыс. белорусских рублей	9 507
Чистая прибыль, тыс. белорусских рублей	4 064
Фактическая численность персонала, человек	16

4.3.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, численность, структура и текучесть персонала

В процессе функционирования КСО «Внешэкономстрой» ООО взаимодействует с ключевыми заинтересованными сторонами: органами государственного управления, клиентами и покупателями, субподрядными организациями, собственниками, работниками.

Фактическая численность персонала КСО «Внешэкономстрой» ООО на конец отчетного года составила 16 человек (в том числе 5 человек работают на условиях частичной занятости), в сравнении с 2016 годом численность не изменилась.

В течение года в КСО «Внешэкономстрой» ООО не было увольнений работников, коэффициент текучести кадров имеет нулевое значение.

Численность специалистов с высшим и средним специальным образованием составила 100 % от общего числа работников.

Средний возраст работников КСО «Внешэкономстрой» ООО составляет 45 лет.

В структуре персонала организации по состоянию на конец 2017 года 50 % от фактической численности составляют мужчины, 50 % – женщины.

В структуре персонала по возрастным группам 68,7 % (11 человек) находятся в возрасте от 31 года до 50 лет включительно, 31,3 % (5 человек) – в возрасте от 51 года и старше.

4.3.3. Оплата труда и социальная поддержка персонала

Социальная поддержка работников КСО «Внешэкономстрой» ООО осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и Положением об оплате труда работников КСО «Внешэкономстрой» ООО (утверждено Общим собранием участников 11.02.2014, протокол № 8), в котором определены размеры и направления выплат компенсирующего и стимулирующего характера.

Номинальная начисленная среднемесячная заработная плата работников КСО «Внешэкономстрой» ООО по итогам

4.3.4. Мероприятия по охране труда и технике безопасности

В КСО «Внешэкономстрой» ООО разработаны и утверждены следующие локальные нормативные акты в области контроля за соблюдением работниками законов и иных нормативных актов по охране труда и пожарной безопасности:

- Положение о системе управления охраной труда;
- Положение об организации работы по охране труда;
- Положение о порядке обучения, инструктажа и проверки знаний работников по вопросам охраны труда;
- Положение об организации периодического контроля за соблюдением законодательства об охране труда;
- Положение о порядке разработки, согласования, утверждения и пересмотра инструкций по охране труда;
- Положение о расследовании несчастных случаев на производстве;
- Положение о порядке обеспечения работников средствами индивидуальной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами;
- Программа проведения вводного инструктажа;
- Программа вводного инструктажа по охране труда с вновь принятыми на постоянную или временную работу.

4.3.5. Потребление энергии и ресурсов, мероприятия по снижению воздействия КСО «Внешэкономстрой» ООО на окружающую среду

Соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды возложено на генподрядные организации согласно заключенным договорам на выполнение подрядных работ. Контроль за соблюдением природоохранного законодательства в ходе производства строительно-монтажных работ осуществляется Минским городским комитетом природных ресурсов и охраны окружающей среды.

На балансе КСО «Внешэкономстрой» ООО имеются собственный офис общей площадью 531 м², а также 5 машино-мест общей площадью 60,4 м².

Учет расхода электрической и тепловой энергии и воды осуществляется на основе показаний приборов учета, установленных в офисе и всех помещениях, находящихся в собственности КСО «Внешэкономстрой» ООО.

отчетного года в 2,76 раза превысила аналогичный показатель по г. Минску и в 3,84 раза – по Республике Беларусь в целом.

В 2017 году были приняты решения об оказании материальной помощи работникам КСО «Внешэкономстрой» ООО в связи с рождением ребенка (1 выплата), в связи со смертью близкого родственника (2 выплаты) и в связи с юбилеем (1 выплата).

Всем работникам организации предоставлена возможность посещать спортивно-оздоровительные центры, ежемесячно приобретаются абонементы на посещение физкультурно-оздоровительных учреждений.

Ежегодно разрабатывается и утверждается план мероприятий по охране труда.

В декабре 2017 г. в КСО «Внешэкономстрой» ООО актуализированы Инструкции по охране труда и пожарной безопасности № 1-ПБ и № 2-ПБ. Раз в полугодие ответственным за охрану труда проводится инструктаж по охране труда, о чем производится соответствующая запись в журнале регистрации инструктажа по охране труда.

В целях обеспечения пожарной безопасности в офисном помещении КСО «Внешэкономстрой» ООО разработаны и размещены схемы эвакуации работников.

Случаев нарушения работниками законодательства и локальных нормативных актов в области охраны труда и пожарной безопасности в отчетном году не зафиксировано.

Несчастных случаев на производстве в 2017 году не зафиксировано.

В контролирующие органы и руководству КСО «Внешэкономстрой» ООО не направлялись письма, заявления, жалобы работников, касающиеся условий и охраны труда, а также пожарной безопасности, использования труда женщин и лиц, моложе 18 лет.

Потребление электро- и тепловой энергии в организации по сравнению с аналогичными показателями за 2016 год снизилось на 10 % и 6 % соответственно, потребление холодной воды за отчетный год не изменилось.

Снижение потребления электроэнергии произошло в результате принятых мер по рациональному использованию и своевременной замене вышедших из строя осветительных приборов.

В целях соблюдения законодательства в области охраны окружающей среды осуществляется отдельный учет отходов, ежегодно сдается макулатура, отдельно утилизируются лампы, шины, элементы питания и др.

Расход топлива автотранспортом в КСО «Внешэкономстрой» ООО нормируется в соответствии с постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 31.12.2008 № 141 «Об утверждении инструкции о порядке применения норм расхода топлива для механических транспортных средств, машин, механизмов и оборудования».

5. ОБ ОТЧЕТЕ

5.1. Содержание отчета

Настоящий Отчет об устойчивом развитии за 2017 год (далее – Отчет) является седьмым нефинансовым отчетом Банка и содержит информацию по состоянию на 01.01.2018. Отчет подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI) G4 и Отраслевым приложением к Руководству GRI для сектора финансовых услуг и охватывает наиболее существенные вопросы воздействия деятельности Банка на экономику, окружающую среду и общество. В Отчет включена информация, которая, с точки зрения Банка, представляет интерес для большинства заинтересованных сторон.

5.2. Процесс подготовки отчета

Подготовка Отчета осуществлялась в соответствии с порядком и сроками подготовки, согласования и утверждения, определенными Положением о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности ОАО «Банк БелВЭБ» (утверждено постановлением Правления Банка от 21.12.2011 № 501; с изменениями).

Подготовка Отчета осуществлялась на основе:

- анализа локальных нормативных актов Банка, относящихся к показателям экономической, экологической и социальной результативности;
- изучения публикаций в СМИ, в которых была освещена деятельность Банка;
- информационных запросов, подготовленных и направленных в структурные подразделения Банка.

При подготовке Отчета осуществлялись консультации с Управлением устойчивого и институционального развития Департамента институционального развития Внешэкономбанка.

Точность представленной в Отчете информации обеспечивают указания на методы измерения данных и расчетов, а также ссылки на источники, где можно получить подтверждение приведенным в документе сведениям. Используемые методы измерения данных и расчетов приведены в таблице соответствия Отчета Руководству GRI.

Банк планирует публиковать отчет об устойчивом развитии ежегодно.

Все сведения и примеры, содержащиеся в Отчете, отражают деятельность Банка, осуществленную в течение 2017 календарного года. Вместе с тем дана краткая информация о наиболее существенных событиях, случившихся после отчетного периода.

Отчет утвержден Правлением Банка 23.05.2018.

5.3. Сфера охвата

Отчет охватывает большинство вопросов, относящихся к вкладу Банка и его дочерних организаций в устойчивое развитие, включая информацию об инвестиционной деятельности, финансовые результаты Банка представлены в Годовом отчете ОАО «Банк БелВЭБ» за 2017 год. Дополнительные сведения о деятельности Банка можно найти на интернет-сайте Банка www.belveb.by.

5.4. Принципы отчетности

При подготовке Отчета Банк руководствовался следующими принципами:

- существенность и полнота представленной в Отчете информации;
- контекст устойчивого развития;
- реагирование на потребности заинтересованных сторон;
- сбалансированность;
- достоверность.

5.5. Границы отчета

В Отчет включена информация по дочерним организациям Банка.

5.6. Уровень применения Руководства GRI

Банк в порядке самодекларации указывает уровень применения Руководства GRI «С».

В дополнение к самодекларации в целях повышения качества отчетности Банка департамент внутреннего аудита провел выборочный аудит данных, приведенных в Отчете.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

просп. Победителей, 29, 220004, г. Минск, Республика Беларусь.

Ваши комментарии и предложения по Отчету просим направлять на email: Il.Yusha@BelVeb.By.

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА РУКОВОДСТВУ GRI

Элемент отчетности/показатель результативности GRI	Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
1.1 Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации, публикующей Отчет, о значимости устойчивого развития для организации	С. 6-7
1.2 Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	С. 12-13
2.1 Название организации	С. 8
2.2 Главные бренды, виды продукции и/или услуг	С. 8 См. Годовой отчет за 2017 год http://www.bveb.by
2.3 Функциональная структура организации	С. 11
2.4 Расположение штаб-квартиры организации	С. 71
2.5 Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	Республика Беларусь
2.6 Характер собственности и организационно-правовая форма	С. 8
2.7 Рынки, на которых работает организация	С. 16-17, 29, 46-48 См. Годовой отчет за 2017 год http://www.bveb.by
2.8 Масштаб организации	С. 8-9, 11, 16-17 См. Годовой отчет за 2017 год http://www.bveb.by
2.9 Существенные изменения масштабов, произошедшие на протяжении отчетного периода	С. 6-7, 16-17 См. Годовой отчет за 2017 год http://www.bveb.by
2.10 Награды, полученные за отчетный период	С. 17
3.1 Отчетный период, к которому относится представленная информация	С. 71
3.2 Дата публикации последнего из предшествующих Отчетов	01.07.2017
3.3 Цикл отчетности	С. 71
3.4 Контактная информация для вопросов относительно Отчета или его содержания	С. 71
3.5 Процесс определения содержания Отчета	С. 71
3.6 Границы Отчета	С. 71
3.7 Ограничения области охвата или границ Отчета	С. 71
3.8 Основания для включения в Отчет данных по совместным предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	С. 71
3.9 Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в Отчет	С. 71
3.10 Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	С. 71

Элемент отчетности/показатель результативности GRI	Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
3.11 Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в Отчете	С. 71
3.12 Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в Отчете	С. 72-77
3.13 Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения Отчета	С. 71
4.1 Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например за разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	С. 9-11
4.2 Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	Не является
4.3 Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	Неприменимо, так как Уставом Банка не предусмотрен унитарный совет директоров
4.4 Механизмы, с помощью которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	С. 22-28
4.5 Связь между выплатами членам высшего исполнительного руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	Решение о выплатах членам Правления принимается Наблюдательным Советом Банка в зависимости от выполнения показателей Текущего плана по прибыли и по доле проблемных активов в активах, подверженных кредитному риску
4.6 Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	С. 19
4.7 Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	С. 9 Уровень квалификации и компетентности членов Наблюдательного Совета Банка определяется Положением о Наблюдательном Совете, утвержденном Общим собранием акционеров Банка 20.05.2011, протокол № 4
4.8 Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	С. 18, 21
4.9 Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	С. 21, 30-31, 40

Элемент отчетности/показатель результативности GRI	Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники	
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	С. 21-24 Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров, компетенция которого определяется Законом Республики Беларусь «О хозяйственных обществах» от 09.12.1992 № 2020-XII (в ред. от 15.07.2015) и Уставом Банка
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	Банк напрямую не использует принцип предосторожности применительно к своей деятельности. Подход к управлению рисками описан в Годовом отчете. См. Годовой отчет за 2017 год http://www.bveb.by
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые поддерживает	С. 29, 30-31, 40, 42
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	С. 9, 30 См. Годовой отчет за 2017 год http://www.bveb.by
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	С. 22
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон в целях дальнейшего взаимодействия с ними	С. 22-28
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	С. 22-28
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе посредством своей отчетности	С. 28
ОТРАСЛЕВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ К РУКОВОДСТВУ GRI ДЛЯ СЕКТОРА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ		
FS1	Политики, содержащие определенные экологические и социальные компоненты, применительно к направлениям деятельности	С. 21, 30-31, 38-40, 48-50, 62-65
FS2	Процедуры оценки и скрининга с учетом экологических и социальных рисков по направлениям деятельности	С. 25-27, 39-40
FS3	Процессы мониторинга выполнения и соблюдения клиентами экологических и социальных требований, предусмотренных соглашениями и транзакциями	С. 39-40
FS6	Процентное содержание направлений деятельности в портфеле по конкретным регионам, размеру предприятий (например, микро/МСП/крупные) и секторам	С. 42
FS8	Денежная стоимость продуктов и услуг, специально разработанных с учетом их экологической значимости, по каждому направлению деятельности с разбивкой по назначению	С. 42

Элемент отчетности/показатель результативности GRI	Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники	
FS14	Инициативы, направленные на упрощение доступа лиц с ограниченными возможностями к финансовым услугам	С. 33-37
FS16	Инициативы, направленные на повышение финансовой грамотности, по типу их бенефициариев	С. 33
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ		
Подходы в области менеджмента		С. 13-18
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	С. 60
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	С. 41-45, 48-50
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ		
Подходы в области менеджмента		С. 62-65
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	С. 62-65
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Банк не использует материалы, представляющие собой переработанные или повторно используемые отходы
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	С. 62-63
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение	С. 62-63
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	С. 64-65
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	С. 62-65
EN28	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического – штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	В отчетному году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований. Судебных разбирательств, связанных с несоблюдением экологического законодательства, в производстве в 2017 году не было
EN29	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	С. 64
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА		
Подходы в области менеджмента		С. 51-55
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	С. 57, 67-68
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастным группам, полу и региону	С. 57, 67-68

Элемент отчетности/показатель результативности GRI	Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
LA3 Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	В целях усиления социальной защиты работников, повышения их жизненного уровня, обеспечения нормальных, здоровых условий труда и отдыха Положением системе оплаты труда и стимулирования работников ОАО «Банк БелВЭБ» установлены выплаты на социальные цели и компенсации работникам, кроме работающих по совместительству и временных работников
LA4 Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	С. 55
LA5 Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	С. 55
LA7 Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам.	С. 60-61
LA8 Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	С. 60-61
LA9 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	С. 60
LA10 Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников	С. 58-59
LA11 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	С. 58-59
LA13 Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастным группам, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	С. 57, 67-68
LA14 Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	С. 60
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА	
Подходы в области менеджмента	В отчетном году Банк в своей деятельности неукоснительно придерживался и строго соблюдал международные нормы в области прав человека
HR4 Общее число случаев дискриминации и принятые действия	Фактов дискриминации работников по признакам пола, национальности, расы в практике Банка не выявлено

Элемент отчетности/показатель результативности GRI	Страницы/комментарии и дополнительная информация/ссылки на другие источники
HR5 Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть ограничено
HR6 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда
HR7 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется риск случаев использования принудительного или обязательного труда
HR9 Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется риск случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОБЩЕСТВОМ	
S03 Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	С. 20
S04 Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	В 2017 г. судебных разбирательств по случаям коррупции не было
S05 Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	С. 30-31
S06 Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Банк не оказывает пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям
S07 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	В 2017 году судебные разбирательства в связи с противодействием конкуренции не проводились
S08 Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение законодательства и нормативных требований
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОДУКЦИЮ	
PR5 Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	С. 25-27, 33-37
PR8 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях, в Банк не поступали
PR9 Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг