

RTA Biennial
Safety Report

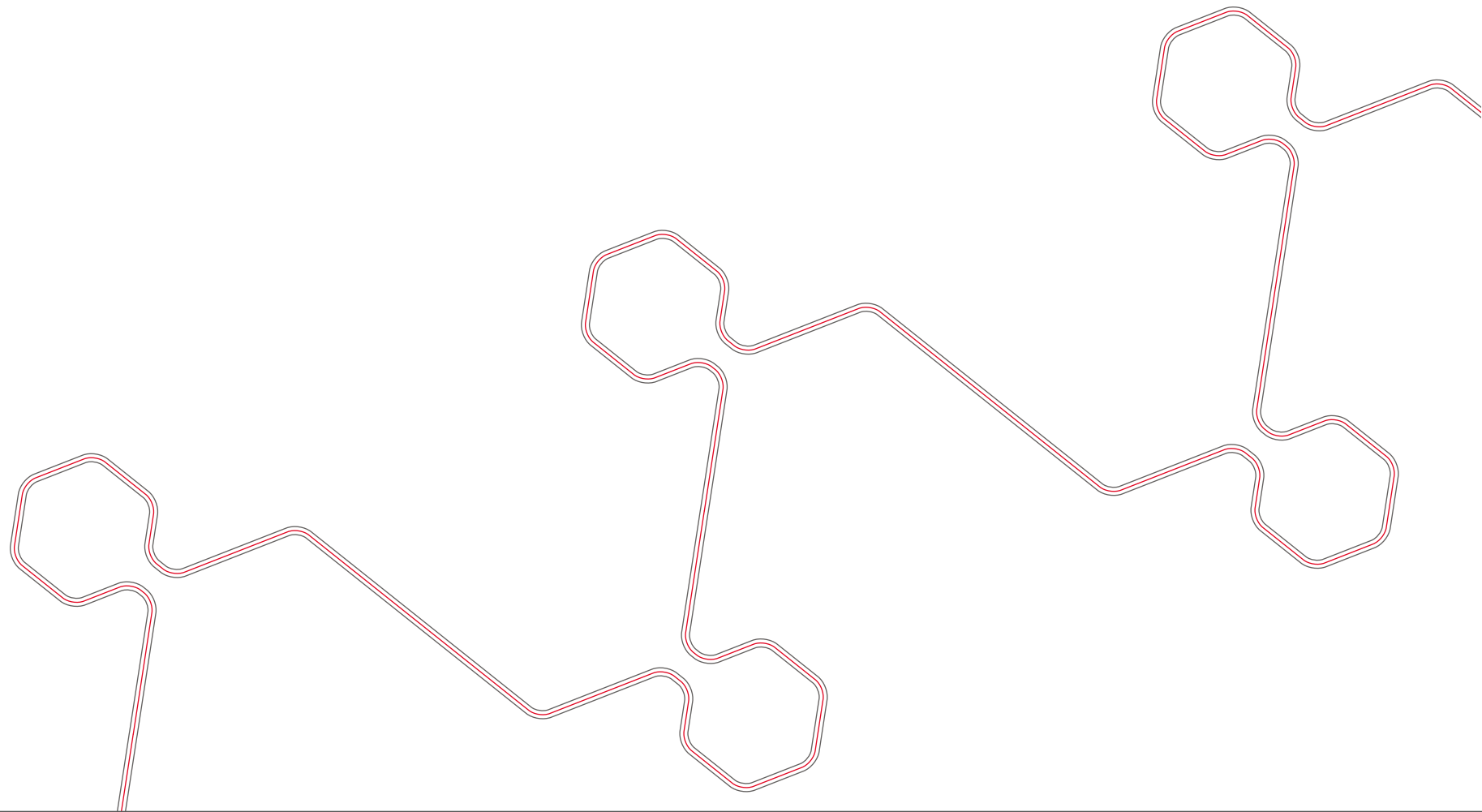
2013 & 2014

معا نؤمن دبي تتقدم
WE KEEP DUBAI MOVING

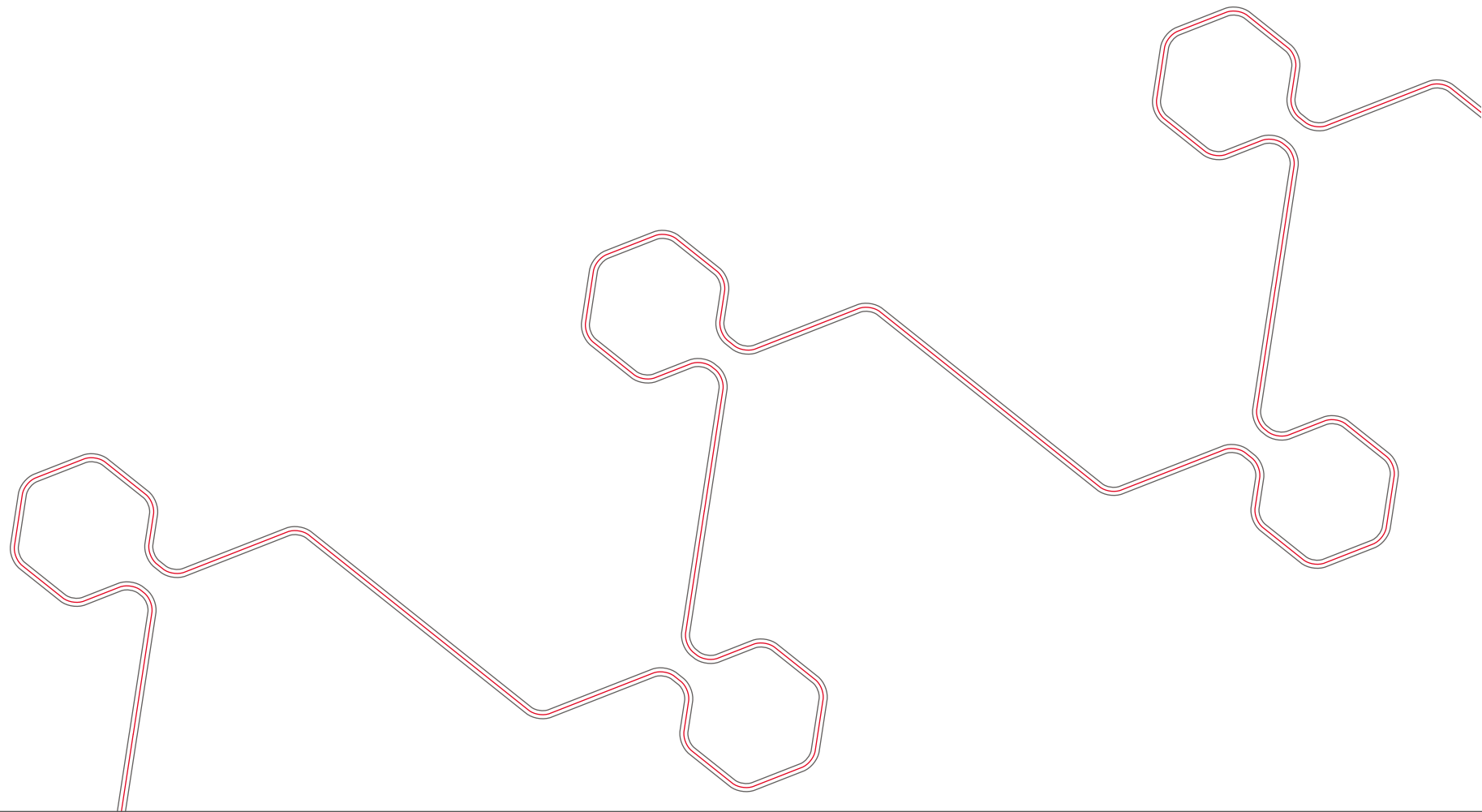
800 90 90 ask@rta.ae www.rta.ae Journey planner: wjhat.rta.ae
مخطط لرحلتك
f rtadubai t rta_dubai y rtadubaigov i rta_dubai



HH Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum
Vice President and Prime Minister of the United Arab Emirates
and Ruler of Dubai



HH Sheikh Hamdan bin Mohammed bin Rashid Al Maktoum
Crown Prince of Dubai and Chairman of the Executive Council



Contents

Message from the Director General of RTA	3
Strategy and Corporate Governance Sector (SCG)	5
Safety, Risk Regulation and Planning Department (SRRPD)	7
HSE Certifications	9
Journey to Certification	11
Statistics at a glance 2013 & 2014	13
Statistics at a glance 2009 - 2012	15
Audit Analysis 2013 & 2014	17
Rail Agency (RA)	19
Traffic and Roads Agency (TRA)	23
Public Transport Agency (PTA)	25
Licensing Agency (LA)	27
Dubai Taxi Corporation (DTC)	29
Corporate Technical Services Sector (CTSS)	31
Corporate Administrative Support Sector (CASS)	32
RTA Safety Awards 2013 & 2014	33
What does the future hold?	39



Safety First

RTA has given the highest priority to occupational safety in order to upkeep the excellent safety reputation of Dubai and to maintain highest standards in safety of surface transportation assets worth AED 75 Billion. Accordingly, I took a strategic decision to establish a Safety, Risk Regulation and Planning Department (SRRPD) to act as the corporate focal point for all matters related to Health and Safety by setting frameworks, process and audits to ensure safety and environmental protection at all the projects and work managed by RTA is as per the highest health and safety standards.

The RTA has progressed in safety, by implementing internationally accepted best practice measures in the areas of Health & Safety, Crisis Management, Business Continuity and Enterprise Risk Management and in compliance with legislations and regulations. RTA is continuously

improving its approach towards implementing safety for all employees, passengers, the public, interfacing partners and transport infrastructure, while minimizing emergencies and crises.

The RTA will face challenges from the new projects planned for the Emirate of Dubai and its preparedness to host the Expo 2020. This is the reason why RTA is constantly in process to ensure a robust Safety and Health framework to overcome all the challenges arising in the future. I am pleased to present the first edition of this RTA Biennial Health and Safety Report for 2013 & 2014.

I would like to encourage RTA employees, contractors, customers and members of the public to join RTA on this endeavour to support us to reach the ideal pinnacle where there are no injuries and no accidents.

Mattar Al Tayer

Director General and Chairman of the Board
of Executive Directors of RTA



The Roads and Transport Authority constantly advances its services, in which RTA became a flagship not only at the local level but also at the Regional and International level. RTA's achievement in the public transport systems, sustainability of the Roads and Transport networks, innovative transport lines, and launching region leading projects is a small part of RTA's planned initiatives & projects.

In order to achieve the excellence in its projects and initiatives, RTA provides special attention to Safety & Environment Sustainability especially that its services are provided to the Individuals, Stakeholders and the Public.

Besides establishing the Safety & Environment Sustainability Laws and Regulations, RTA launched Awards to support and encourage the Safety & Environment Sustainability practices among the Authorities, such as; DAST, RTA Safety Award, RTA E&GE Award, and others. These practices led RTA to be the Best in Safety Performance in the Public Transport Sector in Gulf Cooperation Countries (GCC).

Therefore, it was important to prepare this report to capture RTA's safety achievements that were started since 2007, and to document the achievements and the best practices that could benefit the concerned in the Safety & Environmental Sustainability field.

Finally, we hope this report achieves its objective, and we express our thanks to all concerned who participated in developing the report, especially RTA's employees and internal and external stakeholders for their continuous support to the RTA to excel in Safety & Environment Sustainability.

Nasser Abu Shehab

Acting CEO - Strategy and Corporate Governance Sector (SCG)





The inception of the Safety, Risk Regulation and Planning Department of RTA in 2008 by the Director General and Chairman of Board of Executive Directors of Roads and Transport Authority H. E Mattar Al Tayer for overseeing the overall Safety, Health and Risk management of the integrated surface transport network in the Emirate of Dubai was a fundamental step towards fulfilling the RTA's Vision of "Safe & Smooth Transport for All".

The RTA's commitment to curtail the risks of Health and Safety to employees, customers and suppliers and better management of health and safety was first publically recognized by obtaining the British Safety Institute: Occupational Health and Safety Assessment Specification (OHSAS) 18001:2007 in the year 2010. This achievement complemented the standards set out by the Dubai Government Excellence Program (DGEP), and confirmed that RTA was on track to achieving its strategic goals and delivering on its commitment to implement the Occupational Safety and Environment Standards.

I am therefore very pleased to report that in 2013 & 2014 there has been a consistent improvement in our safety performance as indicated by RTA Health and Safety indicators. A key indicator of our safety performance is the Equivalent Fatality Rate (EFR) a Key Performance Indicator (KPI), unique for RTA operations, to encapsulate the complexity, breadth and scope of the surface transport systems and the RTA organization set up.

A key factor in this outstanding safety performance was a very high level of employee participation in Health and Safety initiatives, board level support, stringent audits and dynamic risk identification and monitoring. Excellent reporting of near misses and incidents and a continued focus on staying safe further enhanced the safety performance. I would like to thank all the RTA Agencies, Sectors and RTA Safety and Environment Management System teams for the safety risk identification, lessons learned, feedback and support they offered.

Internally, I hope this report conveys the message that all RTA staff strived to be part of RTA's achievements in Health and Safety. However, we can do better and must continue to keep Health and Safety at the top of our agendas.

Eur.Ing. Amair Saleem

Director, Safety, Risk Regulation and Planning Department (SRRPD), Strategy and Corporate Governance Sector (SCG)



HSE
Certifications

bsi.



Certificate of Registration

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

This is to certify that: Roads and Transport Authority
PO Box 118899
Dubai
UAE

Holds Certificate No: **OHS 563650**

and operates an Occupational Health and Safety Management System which complies with the requirements of BS OHSAS 18001:2007 for the following scope:

Regulate, plan, design, construct, operate and maintain the integrated surface public transportation networks in the Emirate of Dubai.

For and on behalf of BSI:

Gary Fenton, Global Assurance Director

Originally registered: 10/11/2010 Latest Issue: 30/01/2014 Expiry Date: 10/11/2016

Page: 1 of 2



...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +971 (4) 3364917.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 (0)45 080 9000

BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

bsi.



Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2004

This is to certify that: Roads and Transport Authority
PO Box 118899
Dubai
UAE

Holds Certificate No: **EMS 563649**

and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2004 for the following scope:

Regulate, plan, design, construct, operate and maintain the integrated surface public transportation networks in the Emirate of Dubai.

For and on behalf of BSI:

Gary Fenton, Global Assurance Director

Originally registered: 10/11/2010 Latest Issue: 30/01/2014 Expiry Date: 10/11/2016

Page: 1 of 2



...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +44 (0)20 8996 7033.

BSI (EMEA) Headquarters: 389 Chiswick High Road, London, W4 4AL, United Kingdom

A Member of the BSI Group of Companies.

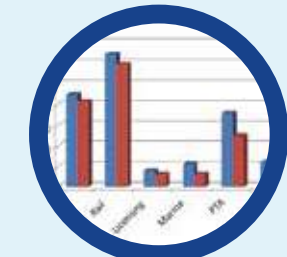
PROJECT KICK-OFF

May 2009
Kick off of RSEMS Project, Assessment and System Maturity

February 2010
Approval of RSEMS by RTA Board



April 2010
Assessment and Agencies HSE Maturity Report



June 2010
Specialised training on RSEMS



October 2010
RTA Achieved Certification for ISO 14001 & OHSAS 18001



November 2009
System Development and Training

Director
Manager
Director
Director
Senior Manager
Senior Manager
Executive Officer
Executive Officer
Specialist
Deputy Director
Deputy Director

March 2010
Establishment of RSEMS at Agencies and Sectors



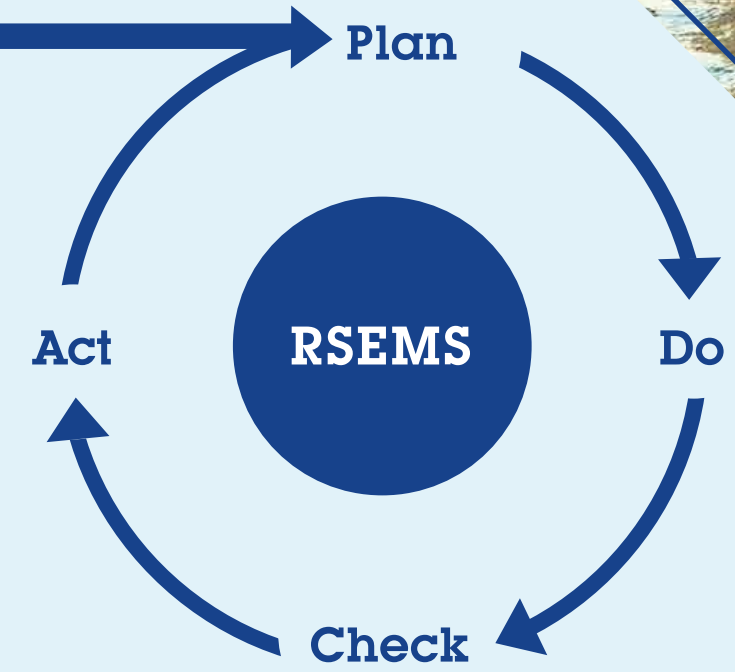
May–October 2010
RSEMS Internal Audits and Improvements



July 2010
RSEMS International Certification Stage 1 Audit



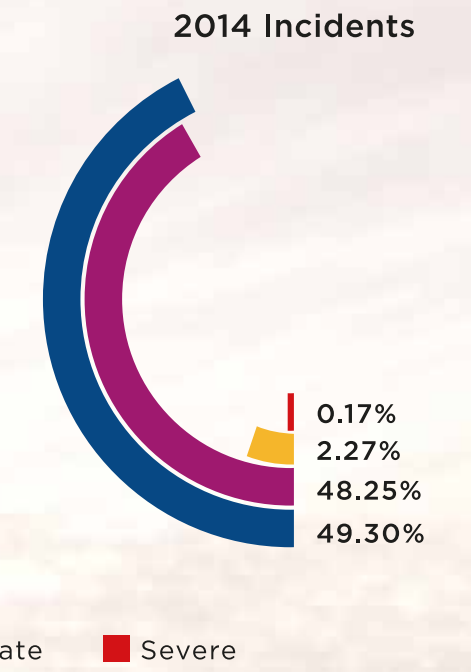
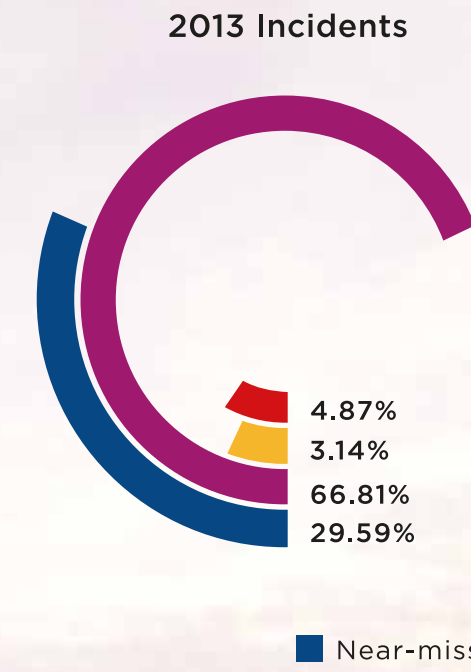
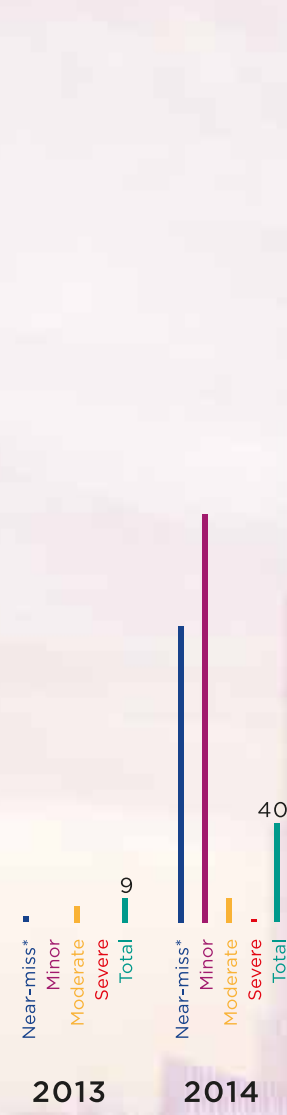
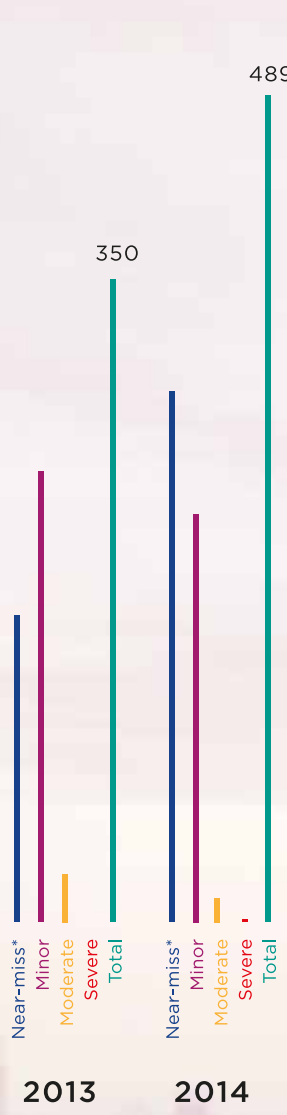
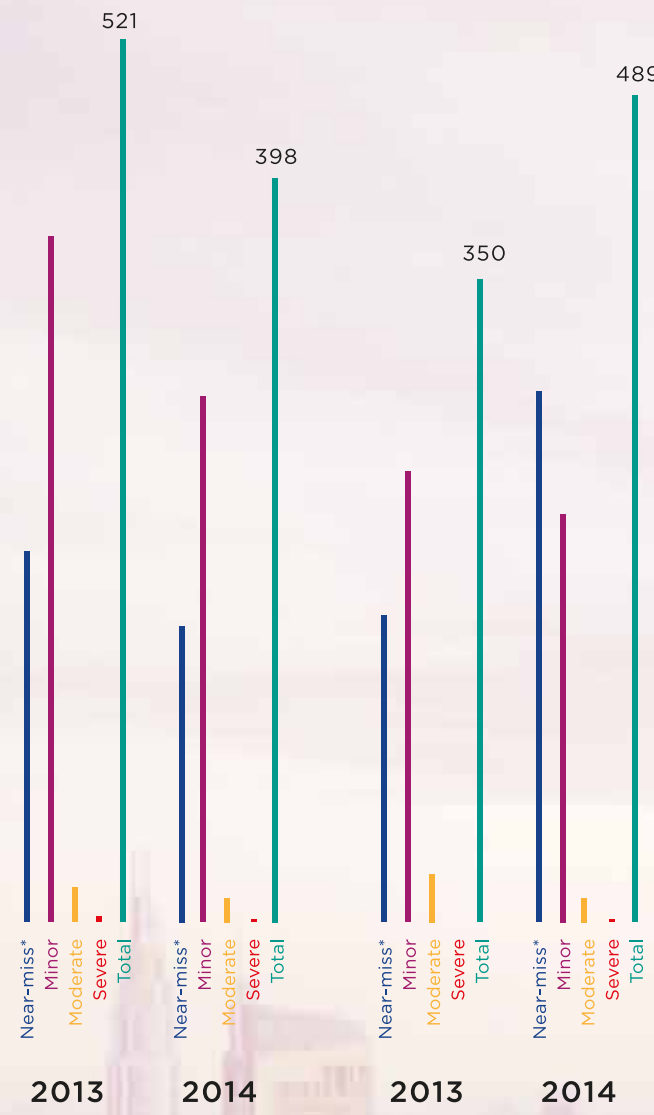
September 2013
Recertification Audits and Continuation of Certification



RTA Safety & Environmental Management System (RSEMS):
This is a framework which includes procedures & process to address all activities carried out in RTA in accordance to the Health, Safety, Environment & Energy Management System requirements as per OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2008 & ISO 50001:2001 standards.

Journey to Certification

*RSEMS - RTA Safety and Environment Management System



2013 & 2014

Statistics at a Glance

*Accidents that have been avoided

*Accidents that have been avoided

Significant milestones (2009-2012)

2009

- Initiated RTA wide Certification Plan for OHSAS 18001:2007 and ISO 14001:2004
- RTA Integrated Safety and Environmental Policy issued

2010

- RSEMS (RTA Safety and Environment Management Systems) Implementation initiated in liaison with BSi
- Successfully achieved OHSAS 18001:2007 and ISO 14001:2008 certification in October 2010

2011

- Successfully achieved ISO 31000 compliance certification of the Enterprise Risk Management (ERM)
- Certification of Crisis Management System achieved against ISO 22399:2007
- Automation of RSEMS initiated

2012

- Launched Accident Investigation Centre
- Crisis Centre Upgrade completed

Statistics 2009-2012



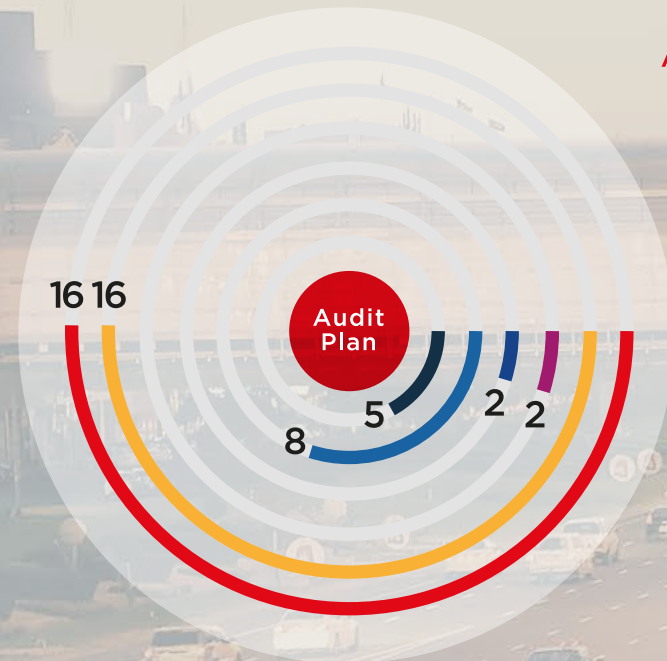
2009 - 2012

The Road to Safety



*Accidents that have been avoided

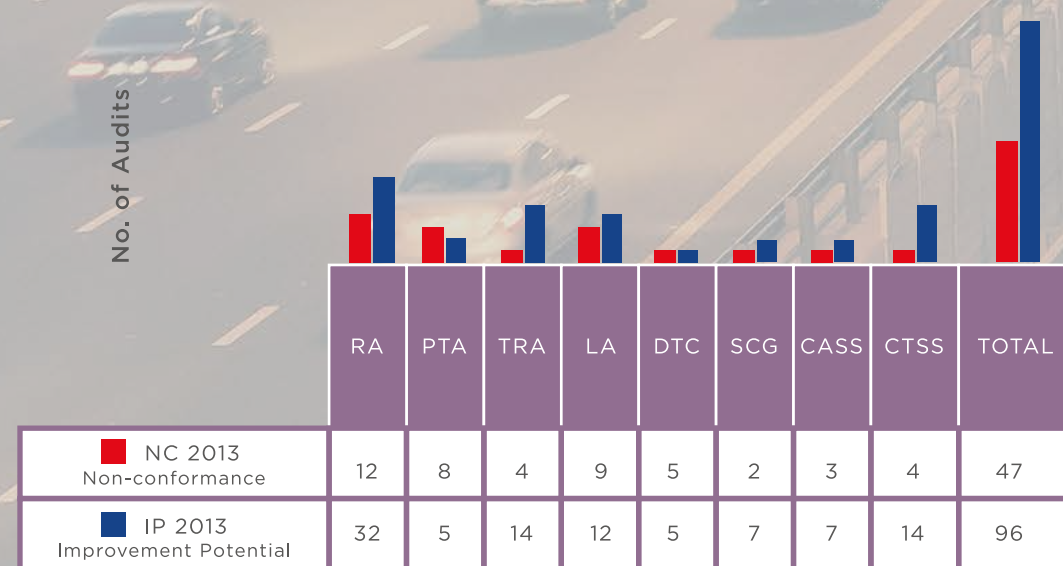
Audit Analysis for 2013



- Enterprise Risk Management (ERM)/Business Continuity Management (BCM)
- RTA Safety & Environmental Management System (RSEMS)
- Crisis and Business Continuity Management (CBCM)
- Unannounced Audit
- Energy Management
- Certification/Regulation

Audit Findings 2013

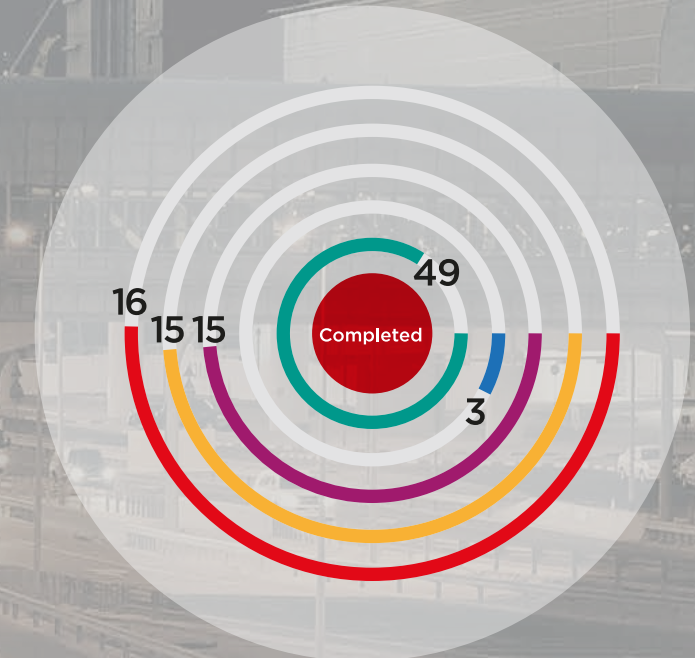
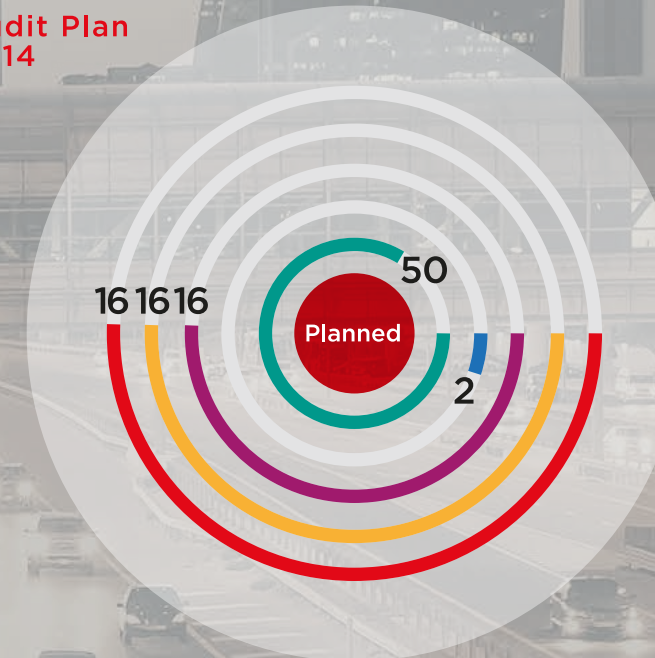
No. of Audits



Type of Findings

RA - Rail Agency, PTA - Public Transport Agency, TRA - Traffic And Roads Agency, LA - Licensing Agency, DTC - Dubai Taxi Corporation
SCG - Strategic Corporate Governance, CASS - Corporate Administrative Support Services, CTSS - Corporate Technical Support Services

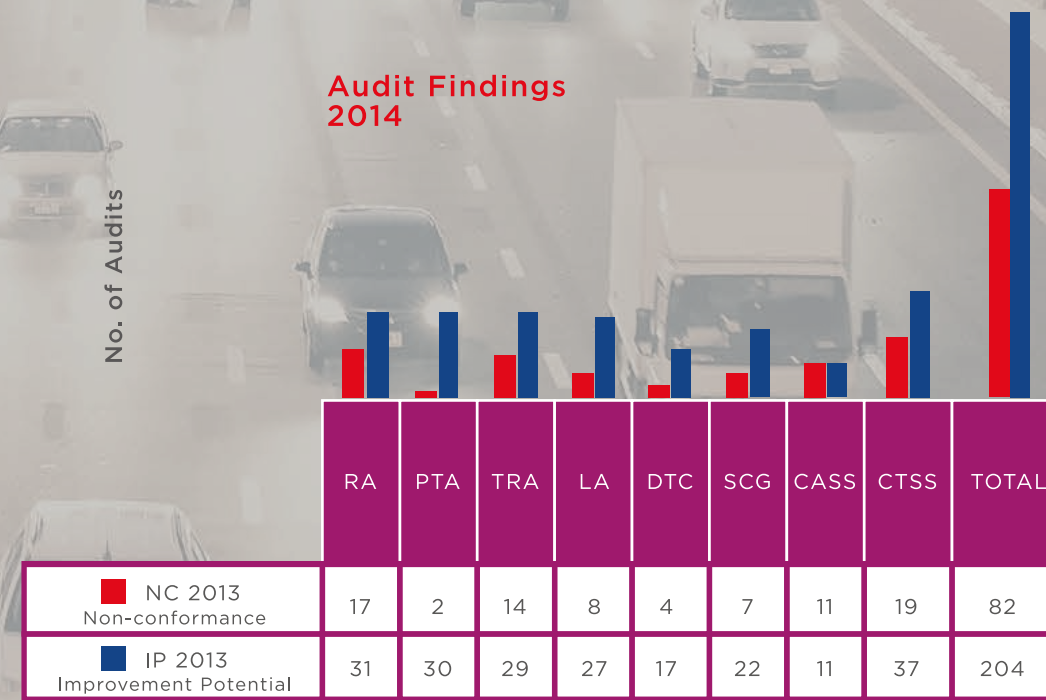
Audit Plan 2014



- Enterprise Risk Management (ERM)/Business Continuity Management (BCM)
- RTA Safety & Environmental Management System (RSEMS)
- Crisis and Business Continuity Management (CBCM)
- Surprises
- Total

Audit Findings 2014

No. of Audits



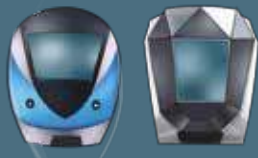
Type of Findings

RA - Rail Agency, PTA - Public Transport Agency, TRA - Traffic And Roads Agency, LA - Licensing Agency, DTC - Dubai Taxi Corporation
SCG - Strategic Corporate Governance, CASS - Corporate Administrative Support Services, CTSS - Corporate Technical Support Services

Audit Analysis for 2014

Safety Performance for 2013 & 2014

Rail Agency (RA)



Recently the Rail Agency proudly celebrated Five Years of Dubai Metro operations. The growth of Dubai Metro has been one of the Middle East's most extraordinary success stories. Considered one of the most efficient, safe and clean metro systems in the world, the punctuality rate is at 99.8 per cent with zero crime and vandalism incidents.

On 11-11-2014, the Dubai Tram was officially launched and inaugurated. It is the first Tram system outside Europe that is powered by a ground-based electric supply system, without the need for over-head cables

Abdul Mohsin Ibrahim Younes,
CEO - Rail Agency (RA)



■ Near-miss* ■ Minor ■ Moderate ■ Severe ■ Total

*Accidents that have been avoided

Dubai Tram

Launched on
11/11/2014

Safety during Construction

The highest safety measures were implemented during the construction of this prestigious project and this has resulted in zero fatalities and incident rates less than those set up internationally on similar projects as shown in the below figure. **During the years 2011 to 2014, an average actual accident rate was calculated to be 0.68% which is less than 1, the international target accident rate.**

Facts of Dubai Tram

- To improve accessibility and mobility within Dubai, especially in new leisure and business districts of Jumeirah Beach Residence
- To provide an integrated multimodal transit system in Dubai and to enhance the level of performance and efficiency of the public transport system
- To offer a smooth, comfortable and efficient mode of transport in Dubai's touristic and commercial areas

**10th Annual
MENA Rail & Metro Summit**
Achievement Award to the RTA for
developing the region's most robust
urban transport system

Track Length	10.6 km
Number of Trains	11 trains
Number of At-Grade Stations	7 stations
Number of Elevated Stations	4 stations
Maximum Speed	50 km/hr
Average Operational Speed	20.75 km/hr
Headway (Standard)	6 minutes
Total Trip Duration	42 minutes
Maximum Capacity	405 passengers



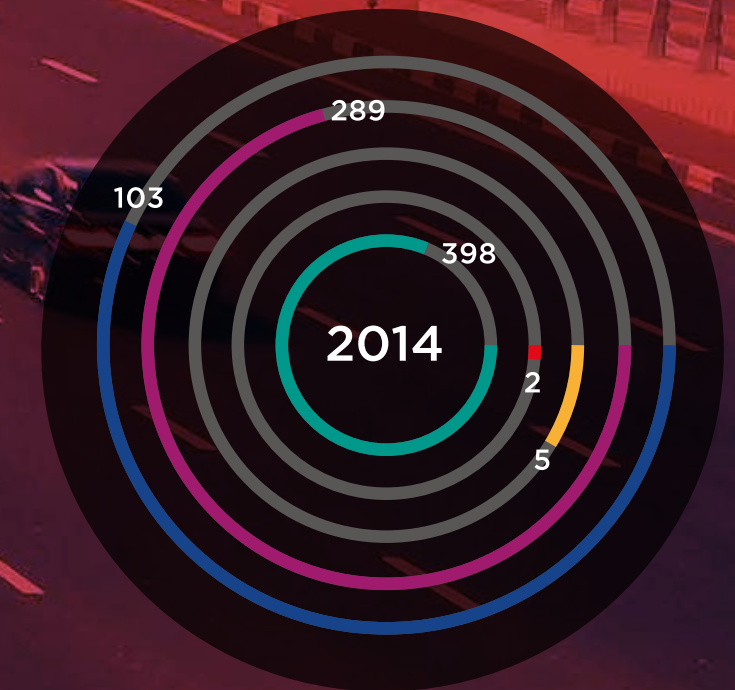
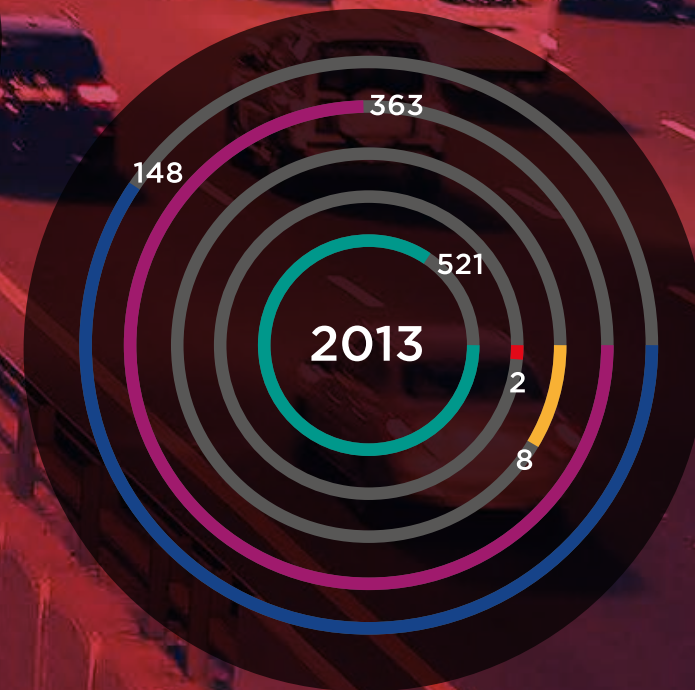
TRA believes that Health, Safety and Environment management is the most critical aspect of delivering transport infrastructure and services. Hence all our tasks are safely aligned to achieve RTA's vision of "Smooth and Safe Transport for all". Not only do we instill in our employees the attitude of reaching home safely at the end of the day, but we also teach our team that the same philosophy is applicable all around us and that is why safety is always paramount in our business.

- Key Campaigns:**
- Safe Driving in Bad weather for Road users
 - Pedestrian Safety for Pedestrians & Road users
 - Safety in Hazardous Material Transportation for Truck drivers
 - Tyre Safety for all Road users

Eng. Maitha Bin Adai, CEO - Traffic And Roads Agency (TRA)

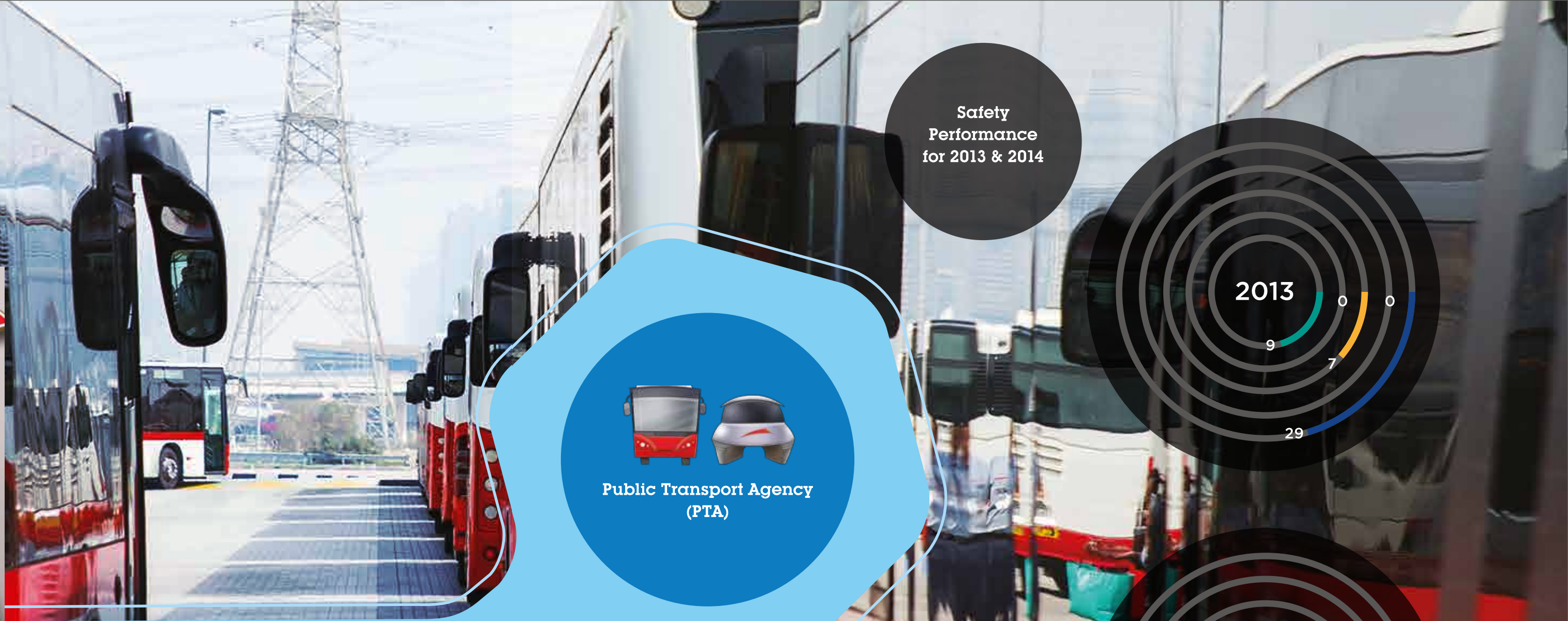
- Key Projects:**
- Dubai Water Canal project
 - Access to Blue Water Island
 - Improvement of Parallel road Phase 4 and Parallel road 2C

Safety Performance for 2013 & 2014

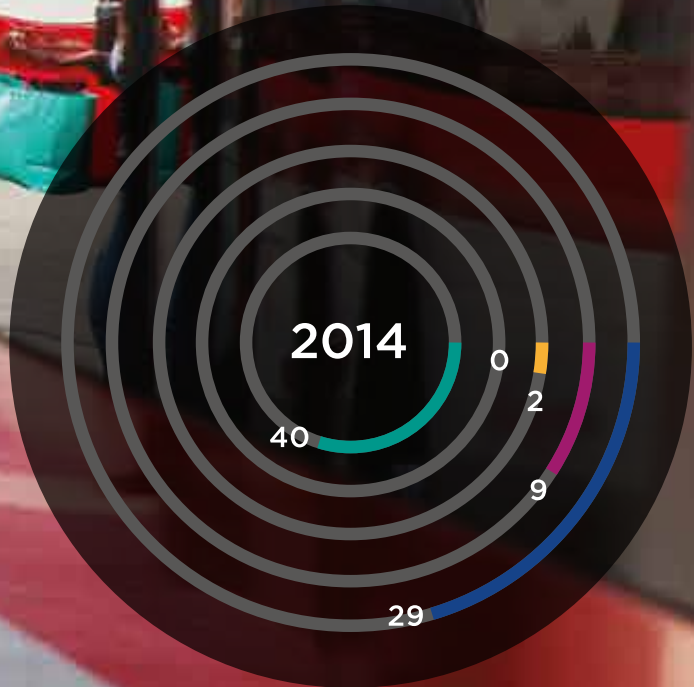
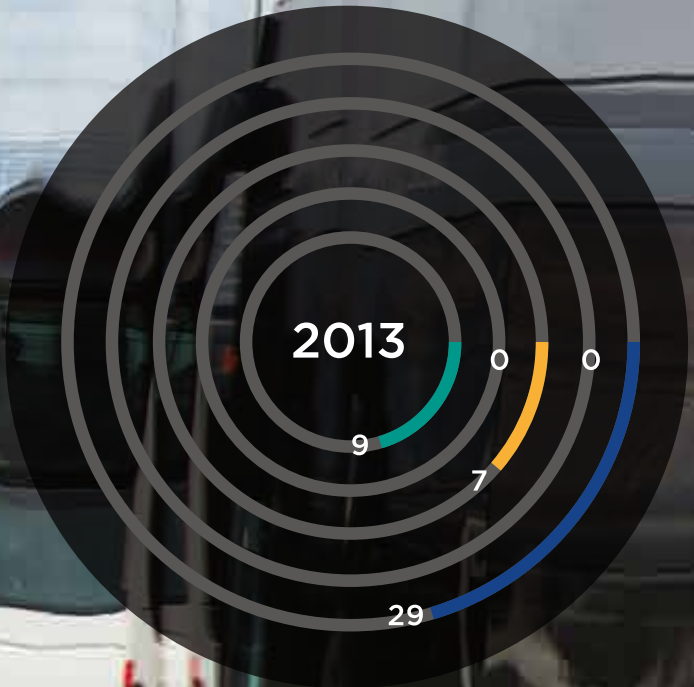


■ Near-miss* ■ Minor ■ Moderate ■ Severe ■ Total

*Accidents that have been avoided



Safety Performance for 2013 & 2014



Good Health and Safety performance is a mandate for sustainable development of Public Transportation. By 2025, almost 60% of the world's population will be living in urban areas, meaning people will want and need to make more journeys. Hence, we believe safety of public transport is essential in ensuring the sustainable development of public transportation systems and to address the requirements or increase in demand for public transportation during EXPO 2020.

Key Achievements:

- RTA's fault bus accidents rate per 100,000 km during passenger transport were reduced by 53% from 1.05 in 2010 to 0.49 in 2014.
- Introduced public bus safety video to improve the safety awareness among public transport users; displaying an animated safety video in public transport buses is the first of its kind globally.

Abdulla Yousef Al Ali,
CEO - Public Transport Agency (PTA)

■ Near-miss* ■ Minor ■ Moderate ■ Severe ■ Total

*Accidents that have been avoided

Licensing Agency is the government entity responsible for Drivers, Vehicle and Commercial Transport licensing. We have a key role in improving the safety of vehicles, drivers and other road users through the development and implementation of drivers training curriculums, vehicles testing parameters and drivers health fitness programs.

The impact of these programs helps in reducing accident rates, death ratios, and carbon emissions and improve drivers and road user's behaviors.

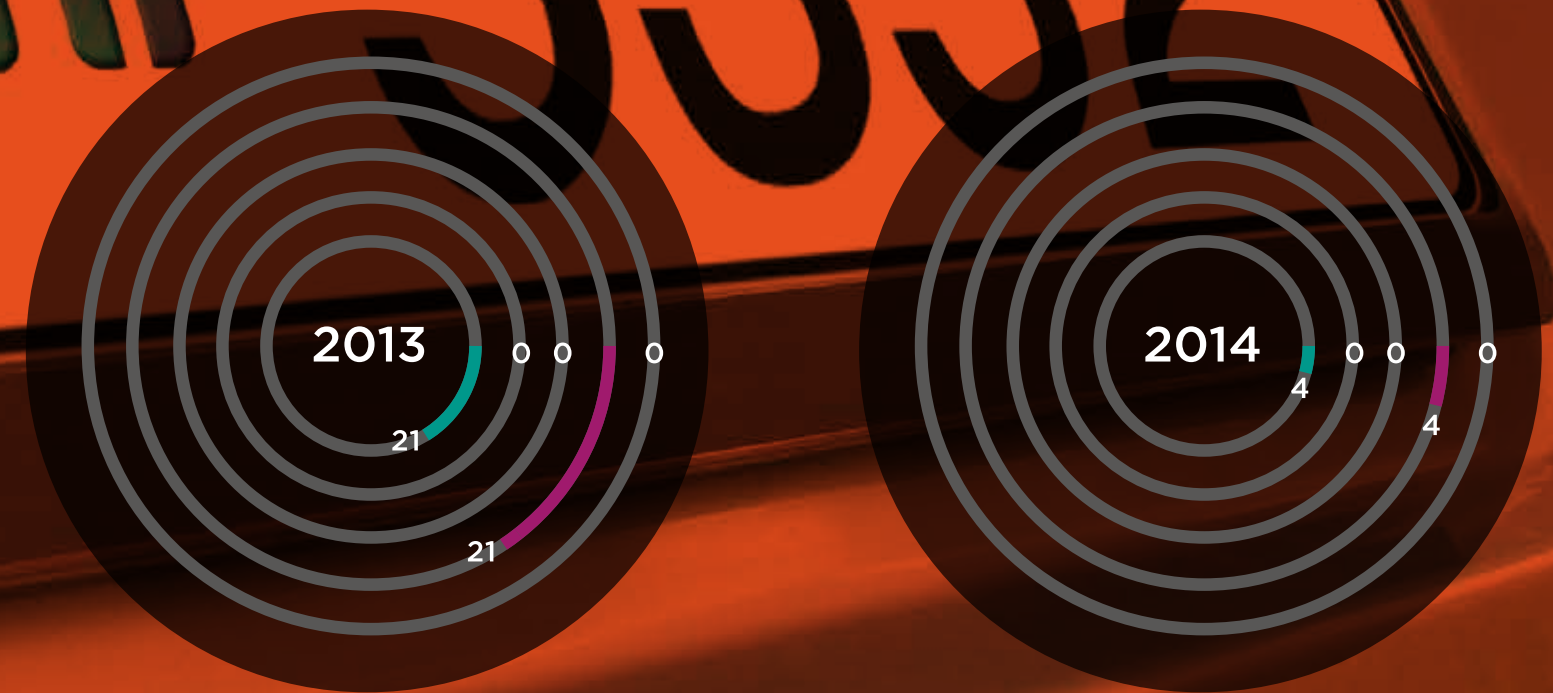
Projects:

- VIMS (Vehicle Inspection Management System)
- Launch monitoring quad motorbikes
- Develop unified curriculum for light bus

Ahmed Hashem Bahrozyan,
CEO - Licensing Agency (LA)



Safety Performance for 2013 & 2014



■ Near-miss* ■ Minor ■ Moderate ■ Severe ■ Total

*Accidents that have been avoided



“To achieve the Dubai Taxi Corporation’s objectives and results would not be perfect, only if culminated by bearing national and social responsibility, as achievement would mean nothing if it was made at the expense of human safety.”

Achievements:

- Traffic Safety Award 2013
- 2014 RoSPA Occupational Health & Safety Awards
- Fight Diabetes campaign - Gold Award

Dr. Yousif Mohammed Alali,
CEO - Dubai Taxi Corporation (DTC)



Safety Performance for 2013 & 2014



■ Near Miss ■ Minor ■ Moderate ■ Severe ■ Total



Safety and Environmental Sustainability is one of the main goals of Roads and Transport Authority (RTA). At the Corporate Technical Support Services Sector (CTSS), we pride ourselves on our commitment towards providing a safe workplace that is conducive to delivering results without any safety and environmental incidents. In order to achieve this, all the departments in CTSS implemented practices, which are considered the safest in the industry. Safety and environmental sustainability is ingrained in every decision we make as a management team in CTSS.

Our processes including contracting and procurement and our operations including construction and maintenance of building & facilities are structured around a safety program that puts people and environment first. We continue to ensure that adequate resources and support are provided and continuous monitoring of safety and environmental performance is carried out. We strongly believe that incidents are preventable by ensuring implementation of a structured safety and environmental management system.

Abdulla Ali Al Madani
CEO - Corporate Technology Support Services Sector (CTSS)

Corporate Technical Services Sector (CTSS)



Our Corporate Administrative Support Services Sector (CASS) aims to achieve people's happiness through ensuring pioneering in services and through fostering communication & cooperation with all. Moreover, we aim to achieve financial sustainability by maximizing revenues and enhancing efficiency of operational costs. Corporate Administrative Support Services sector ensures that the overall functioning of the organization is achieving the intended results. We take in the best available human and technological resources and utilize them to ensure our services meet the pinnacle of customer satisfaction. We deliver the task of aligning with RTA's vision of "Safe and Smooth Transport for All".

Yousif Jawad AlReda
CEO - Corporate Administrative Support Services Sector (CASS)

Corporate Administrative Support Sector (CASS)

As a part of RTA's wider campaign to promote and recognize good practices in the field of Safety, H. E. Mattar Al Tayer, RTA's Director General and Chairman of Board of Executive Directors had instructed the initiation and establishment of an annual Safety Award in the year 2009.

Our success in achieving continuous improvement in safety is built around people and their performance is the key critical success factor in achieving our goals. We know not only are people motivated by reward and recognition but that it also plays an important part towards ensuring high staff morale and superior team and individual performance.

This annual award wishes to recognize Contractors, Consultants and its own employees who have demonstrated a proactive approach to manage and control safety risks in the delivery of RTA projects.



RTA Safety Awards 2013



Valued Partner toward



RTA Safety Awards 2014

This annual award wishes to recognize Contractors, Consultants and RTA Employees





RTA Safety Awards 2013

Category 1
Best Safety Consultant

Winner:
Parsons Overseas Limited

Description: RTA Safety Award for the Best Safety Consultant

Category 2a
Best Safety Contractor (Large scale)

Winner:
Serco

Description: RTA Safety Award for the Best Safety Consultant (Large Scale, above 100 employees) working on RTA Projects

Category 2b
Best Safety Contractor (Small/Medium scale)

Winner:
CARS Vehicle Testing Centre

Description: RTA Safety Award for the Best Safety Contractor (Medium Scale, below 100 employees) working on RTA Projects

Category 3
Best Safety Employee (Laborer) of the Contractor

Winner:
Mr. Lasmaiah Sampangi Lasmaiah

Description: RTA Safety Award for the Best Safety Employee of a Contractor who is engaged in manual labour works for the contribution towards safety

Category 4
Best Valued Partner of RTA towards Safety

Winner:
Emirates Transport

Description: Award for Best Partner support provided to meet the RTA Safety related Strategic Goals

Category 5
Best RSEMS Team in RTA (Agency)

Winner:
Traffic and Roads Agency (TRA)

Description: RTA Safety Award for the Best RTA RSEMS Team based on HSE & Energy Management

RTA Safety Awards 2014

**Category 1
Best Safety Consultant**

**Winner:
AECOM Middle East LLC**

Description: RTA Safety Award for the Best Safety Consultant

**Category 2a
Best Safety Contractor
(Large scale)**

**Winner:
Wade Adams
Contracting LLC**

Description: RTA Safety Award for the Best Safety Contractor (Large Scale above 500 employees on RTA projects) working on RTA Projects

**Category 2b
Best Safety Contractor
(Small/Medium scale)**

**Winner:
Tamam Vehicle
Testing LLC**

Description: RTA Safety Award for the Best Safety Contractor (Small and Medium Scale, below 500 employees in RTA projects) working on RTA's Projects

**Category 5
Best Valued Partner of
RTA towards Safety**

**Winner:
Dubai Police & Dubai
Water and Electricity
Authority (DEWA)**

Description: Award for the Best Partner for the support provided to meet the RTA Safety related Strategic Goals

**Category 6
Best Safe Public
Transport Driver**

**Winner:
6a) Best Safe Taxi Driver
Winner: Mr. Iftikar Ali Sardar
6b) Best Safe Marine Operator
Winner: Mr. Hernan C Julom
6c) Best Safe Bus Driver
Winner: Mr. Mohammed Rafi**

Description: Award for the Best Safety Performance of a Public Transport Driver

**Category 3
Best Safety Employee
(Laborer) of the
Contractor**

**Winner:
Mr. Jagdeesh P**

Description: RTA Safety Award for the Best Safety Employee of a Contractor who is engaged in manual labour works for the contribution towards safety

**Category 4a
Best RSEMS Team in RTA
(Best Agency Team)**

**Winner:
Public Transport
Agency (PTA)**

Description: RTA Safety Award for the Best RTA RSEMS Team based on Health, Safety, Environment & Energy management performance

**Category 4b
Best RSEMS Team in RTA
(Best Sector Team)**

**Winner:
Corporate Technical
Services Sector (CTSS)**

Description: RTA Safety Award for the Best RTA RSEMS Team based on Health, Safety, Environment & Energy management performance

**Category 7
Best Safety Initiative
in RTA**

**Winner:
Dubai Taxi Corporation
(DTC)**

Description: Best Safety initiative (suggested through CRM) and implemented in RTA in 2014

**Category 8
Best RTA Maintenance
Team**

**Winner:
Public Transport
Agency (PTA)**

Description: Award for the Best Team, Section or Department in RTA for Best Safe Maintenance works

Beyond the immediate findings summarized in this report, Safety, Risk Regulation and Planning Department of RTA continues to engage with other government entities on several important strategic and national priorities. These include harmonizing and improving the quality of rail safety standards, the development of a quantitative safety risk model to inform standards development and risk-based decision making, and providing guidance and setting up the framework for the Road Safety Legislation across the Emirate of Dubai.

Like transport and mobility, continuous improvement in all aspects of safety is a continuous journey as evidenced in the enormous progress we have made in a relatively short time.

Requests for further information should be formally directed to:

Director, Safety, Risk Regulation and Planning Department, Strategy and Corporate Governance Sector, RTA Head Quarters, 7th Floor, Block A, PO Box - 118899, Umm Ramool, Dubai, UAE.
www.rta.ae

فضلاً عن النتائج المعروضة بإيجاز في هذا التقرير، تتابع إدارة تنظيم وتخطيط السلامة والمخاطر في هيئة الطرق والمواصلات تعاونها البناء مع الجهات الحكومية الأخرى في سبيل تطوير الخطط الاستراتيجية والأولويات على أرض الواقع. يتضمن ذلك العمل على توحيد وتطوير معايير السلامة في السكك الحديدية، إلى جانب تعزيز النموذج الكمي للمخاطر والسلامة، بما يساعد على صناعة قرارات تضع السلامة على رأس أولوياتها، ناهيك عن توفير دليل وإطار عمل لتشريع القوانين الناظمة للسلامة على طرقات إمارة دبي.

وكما هي الحال بالنسبة للتنقلات والمواصلات، تعتبر المسيرة المستمرة لتطوير مسألة السلامة بكل جوانبها شاهداً حياً على التقدم الذي حققناه خلال زمن قياسي.

إذا أردت الاطلاع على مزيد من التفاصيل، يرجى التقدم بطلب رسمي إلى:

مدير إدارة وتنظيم وتخطيط السلامة والمخاطر، قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية، المبنى الرئيس لهيئة الطرق والمواصلات، أم الرمول، الطابق السابع، الجناح A، ص.ب 118899، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
www.rta.ae

What does the future hold?

تطلعاتنا المستقبلية

جوائز السلامة في هيئة
الطرق والمواصلات لعام
2014

الفئة 1
جائزة أفضل استشاري في مجال
السلامة

الفائز:
AECOM Middle East LLC

الوصف: جائزة السلامة من هيئة الطرق والمواصلات
لأفضل استشاري في مجال السلامة

الفئة 3
جائزة أفضل عامل من شركات
المقاولات في مجال السلامة

الفائز:
السيد جاغديش بي

الوصف: جائزة السلامة من هيئة الطرق والمواصلات
لأفضل عامل من شركات مقاولات شارك بأعمال يدوية
للمساهمة في تعزيز السلامة

الفئة 2 أ
جائزة أفضل مقاول في مجال السلامة
(من شركات المقاولات الكبرى)

الفائز:
شركة ويد ادمز للمقاولات ذ.م.م

الوصف: جائزة السلامة من هيئة الطرق والمواصلات لأفضل
مقاول نفذ مشاريع للهيئة (للشركات الكبرى التي تضم
أكثر من 500 موظف)

الفئة 4 أ
جائزة أفضل فريق للصحة والسلامة
والبيئة في هيئة الطرق والمواصلات
(للمؤسسات)

الفائز:
مؤسسة المواصلات العامة (PTA)

الوصف: جائزة أفضل فريق للصحة والسلامة والبيئة في
هيئة الطرق والمواصلات (للمؤسسات) اعتماداً على الأداء
المتعلق بإدارة الصحة والبيئة والطاقة

الفئة 2 ب
جائزة أفضل مقاول في مجال السلامة
(من شركات المقاولات المتوسطة/
الصغيرة)

الفائز:
تمام لفحص المركبات

الوصف: جائزة السلامة من هيئة الطرق والمواصلات لأفضل
مقاول نفذ مشاريع للهيئة (للشركات الصغيرة والمتوسطة
التي تضم أقل من 500 موظف)

الفئة 4 ب
جائزة أفضل فريق للصحة والسلامة
والبيئة في هيئة الطرق والمواصلات
(للقطاعات)

الفائز:
**قطاع خدمات الدعم التقني
المؤسسي (CTSS)**

الوصف: جائزة أفضل فريق السلامة والبيئة في هيئة الطرق
والمواصلات (للقطاعات) اعتماداً على الأداء المتعلق بإدارة
الصحة والسلامة والبيئة والطاقة

الفئة 5
جائزة أفضل شريك
في مجال السلامة

الفائز:
**شرطة دبي وهيئة كهرباء
ومياه دبي DEWA**

الوصف: جائزة أفضل شريك داعم للهيئة لمساعدتها
على بلوغ أهدافها الاستراتيجية المتعلقة بالسلامة

الفئة 7
جائزة أفضل مبادرة في مجال
السلامة

الفائز:
مؤسسة تاكسي دبي

الوصف: أفضل مبادرة (مقترحة عبر نظام إدارة علاقة
العملاء CRM) في مجال السلامة تم تنفيذها في هيئة
الطرق والمواصلات عام 2014

الفئة 6
جائزة أفضل سائق للمواصلات العامة
في مجال السلامة

الفائز:
**أفضل سائق تاكسي
الفائز: السيد افتكار علي ساردار
ب) أفضل سائق في النقل البحري
الفائز: السيد هيرنان سي جولوم
ج) - أفضل سائق حافلات
الفائز: السيد محمد رافي**

الوصف: جائزة هيئة الطرق والمواصلات لأفضل سائق
للمواصلات العامة في مجال السلامة

الفئة 8
جائزة أفضل فريق صيانة في هيئة
الطرق والمواصلات

الفائز:
مؤسسة المواصلات العامة

الوصف: جائزة أفضل فريق أو قسم أو إدارة في هيئة
الطرق والمواصلات اعتماداً على أداء الصيانة الأكثر سلامة

جوائز السلامة في هيئة
الطرق والمواصلات للعام
2013

الفئة 1
جائزة أفضل استشاري
في مجال السلامة

الفائز:
بارسونز اوفر سيز ليمتد

الوصف: جائزة السلامة من هيئة الطرق والمواصلات
لأفضل استشاري في مجال السلامة

الفئة 3
جائزة أفضل عامل من شركات
المقاولات في مجال السلامة

الفائز:
السيد لاسمييه سامباجي لاسمييه

الوصف: جائزة السلامة من هيئة الطرق والمواصلات
لأفضل عامل من شركات مقاولات شارك بأعمال بدوية
للمساهمة في تعزيز السلامة

الفئة 2 أ
جائزة أفضل مقاول في مجال السلامة
(من شركات المقاولات الكبرى)

الفائز:
سيركو

الوصف: جائزة السلامة من هيئة الطرق والمواصلات
لأفضل مقاول نفذ مشاريع للهيئة (للشركات الكبرى التي
تضم أكثر من 100 موظف)

الفئة 4
جائزة أفضل شريك في مجال السلامة

الفائز:
مواصلات الإمارات

الوصف: جائزة أفضل شريك داعم للهيئة لمساعدتها على
بلوغ أهدافها الاستراتيجية المتعلقة بالسلامة

الفئة 2 ب
جائزة أفضل مقاول في مجال السلامة
(من شركات المقاولات المتوسطة/
الصغيرة)

الفائز:
مركز كارز لفحص السيارات

الوصف: جائزة السلامة من هيئة الطرق والمواصلات لأفضل
مقاول نفذ مشاريع للهيئة (للشركات المتوسطة والصغيرة
التي تضم أقل من 100 موظف)

الفئة 5
جائزة أفضل فريق للصحة والسلامة
والبيئة في هيئة الطرق والمواصلات
(للمؤسسات)

الفائز:
مؤسسة المرور والطرق (TRA)

الوصف: جائزة أفضل فريق للصحة والسلامة والبيئة في هيئة الطرق
والمواصلات (للمؤسسات) اعتماداً على الأداء المتعلق بإدارة
الصحة والسلامة والبيئة والطاقة



تهدف هذه الجائزة السنوية إلى تكريم
المقاولين والاستشاريين وموظفي الهيئة

جوائز السلامة
في هيئة الطرق
والمواصلات لعام
2014



كجزء من حملة هيئة الطرق والمواصلات الفادفة إلى نشر الوعي والتأكيد على الممارسات المتميزة في مجال السلامة، أعلن سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين عن إطلاق جائزة السلامة السنوية في العام 2009.

نجاحنا المستمر في إحراز خطوات مهمة في مجال السلامة يعكس اهتمامنا بالإنسان، فإدراك الإنسان هو العامل الأهم في تحقيق النجاح وبلوغ الأهداف المنشودة. ونحن نعلم يقيناً أن الجوائز والتكريم لا يحفز الأفراد فحسب، بل يلعبان دوراً مهماً في التأكيد على قيم الموظفين، وفريق الإشراف، إلى جانب رفع مستوى الأداء.

وتهدف هذه الجائزة إلى تكريم المقاولين، والاستشاريين، وموظفيهم الذين أظهروا التزاماً غير مسبوق في إدارة وضبط مخاطر السلامة خلال عملهم ضمن مشاريع الهيئة.

جوائز السلامة في هيئة
الطرق والمواصلات لعام
2013



نهدف في قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي (CASS) إلى إسعاد الناس من خلال ابتكار الخدمات، وتعزيز قنوات التواصل، إلى جانب التعاون المثمر مع الجميع. كما نضع نصب أعيننا أيضاً تحقيق الاستدامة المالية من خلال زيادة العوائد وخفض تكاليف العمليات التشغيلية بصورة فعالة. ونحرص في قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي على أن تحقق المؤسسة المعنية من خلال سلسلة نشاطاتها النتائج التي تطمح إليها. ونحن نستخدم لتحقيق غاياتنا المنشودة أفضل الموارد البشرية والتقنية على حد سواء، ونستخدمها بشكل فعال لتحقيق رضا المتعاملين. كما أننا نؤدي مهامنا على أكمل وجه في إطار سعينا إلى تحقيق رؤية الهيئة المتمثلة في شعارها "نقل آمن وسهل للجميع".

يوسف جواد الرضا

**المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم
الإداري المؤسسي (CASS)**



تعتبر السلامة والاستدامة البيئية هدفين جوهريين نضعهما نصب أعيننا في هيئة الطرق والمواصلات. ونحن فخورون في قطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي (CTSS) بأننا نلتزم التزاماً تاماً بمعايير السلامة المهنية، الأمر الذي مكّننا من إتمام مهامنا على أكمل وجه مع تفادي وقوع أي حوادث أو إصابات. وما كان هذا ليتحقق لولا تعاون الإدارات كافة في قطاعنا في تطبيق أكثر الممارسات أماناً في مجال عملنا. كما أود الإشارة إلى أننا نأخذ السلامة والاستدامة البيئية بعين الاعتبار في كل قرار نتخذه كفريق إداري في قطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي.

ولا يفتقر على أحد بأن جميع إجراءاتنا التي تتضمن العقود والتزويد، وعملياتنا التي تشمل تشييد وصيانة المباني ومرافقها، تتم كلها وفق برنامج سلامة يضع البيئة والإنسان في المقام الأول. ونحن ماضون قدماً في الحرص على أن تكون مصادرنا والدعم الذي نوفره على توافق تام مع أرقى معايير السلامة والاستدامة البيئية. ونؤكد دائماً أن الحوادث أمر يمكن تجنبه من خلال الحرص على تطبيق أنظمة إدارة السلامة والبيئة.

عبدالله علي المدني

**المدير التنفيذي لقطاع خدمات
الدعم التقني المؤسسي (CTSS)**



قطاع خدمات الدعم
الإداري المؤسسي
(CASS)

قطاع خدمات الدعم
التقني المؤسسي
(CTSS)

أداء السلامة للعامين
2013 و 2014



■ وشيك* ■ خفيف ■ متوسط ■ بليغ ■ الإجمالي

مؤسسة تاكسي دبي
(DTC)



لا يمكننا تحقيق أهداف مؤسسة تاكسي دبي والارتقاء إلى إحراز النتائج المثالية دون تحمّل مسؤوليتنا الوطنية والاجتماعية على حد سواء. فلا قيمة لأي إنجاز يساوم على سلامة الإنسان.

الإنجازات:

- جائزة السلامة المرورية المهنية للعام 2013
- جائزة الصحة والسلامة RoSPA للعام 2014
- حملة مكافحة مرض السكري - الجائزة الذهبية

الدكتور يوسف محمد آل علي
المدير التنفيذي لمؤسسة تاكسي دبي

*حالة كادت أن تتحول إلى حادث

أداء السلامة للعامين
2013 و 2014



* حالة كادت أن تتحول إلى حادث

■ وشيك* ■ خفيف ■ متوسط ■ بليغ ■ الإجمالي



مؤسسة الترخيص هي الجهة الحكومية المسؤولة عن إصدار تراخيص السائقين، والمركبات، ووسائل النقل التجارية، ويقع على عاتقنا مسؤولية كبيرة تجاه سلامة المركبات والسائقين ومستخدمي الطرق باعتبارنا نلعب الدور الأكبر في تحديد وتطوير وتنفيذ المناهج التدريبية للسائقين، ناهيك عن معايير نجاح المركبات في فحص التسجيل، وبرامج اللياقة الصحية للسائقين.

وتتجلى أثر البرامج المذكورة أعلاه في المساعدة على خفض معدلات الحوادث، ونسب وفيات الحوادث بالإضافة إلى تقليل انبعاثات الكربون وتحسين سلوكيات السائقين ومستخدمي الطرق على حد سواء.

المشاريع:

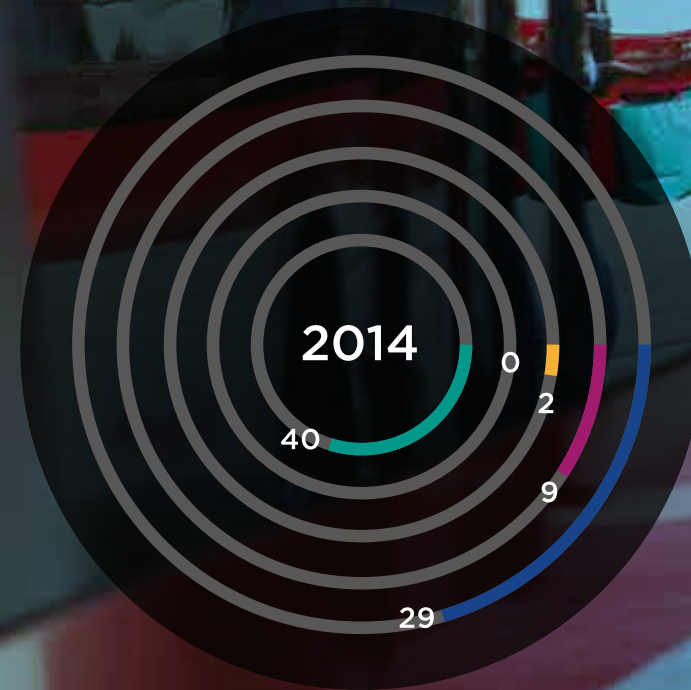
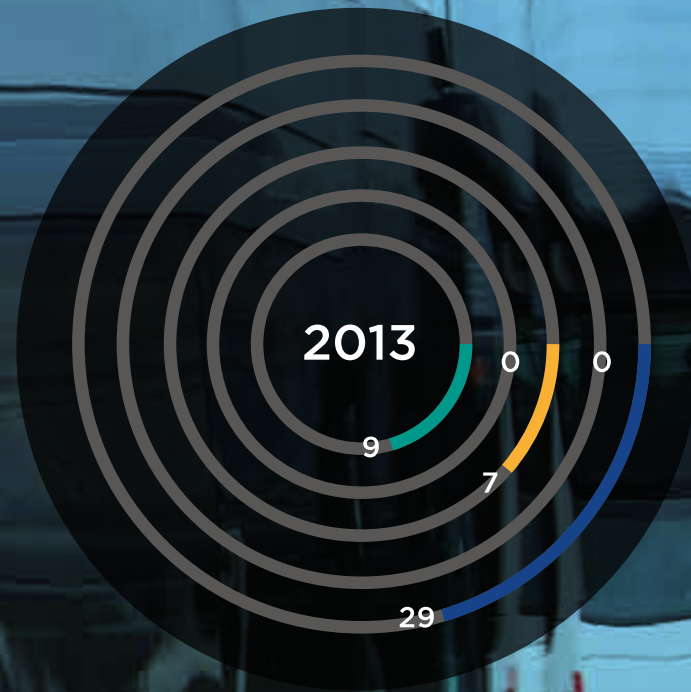
برنامج إدارة فحص المركبات
إطلاق دراجات المراقبة رباعية الدفع
تطوير برنامج موحد للحافلات الخفيفة

أحمد هاشم بهروزيان
المدير التنفيذي لمؤسسة الترخيص



مؤسسة الترخيص
(LA)

أداء السلامة للعامين
2014 و 2013



مؤسسة المواصلات العامة
(PTA)

خاتمة: كانت أن تتحول إلى حادث



أهم الإنجازات

- تقليل معدل الحوادث التي تسببت بها الحافلات، والتي تقاس عادة لكل 100,000 كم خلال رحلة نقل الركاب، بنسبة 53% من 1.05 في العام 2010 إلى 0.49 في العام 2014.
- تنفيذ حملة توعية عن السلامة في الحافلات العامة بهدف تثقيف المستخدمين وزيادة وعيهم، ويُعتبر عرض فيديو السلامة الذي تم إنتاجه بأسلوب الرسوم المتحركة على شاشات الحافلات العامة أول مبادرة من هذا القبيل في العالم.

عبدالله يوسف آل علي
المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة

الأداء المتفوق لإدارة الصحة والسلامة والبيئة مسألة حيوية وضرورية للغاية عند الحديث عن التطوير المستدام لنظام المواصلات العامة، وبحلول عام 2025، تشير الدراسات إلى أن 60% من سكان المعمورة سيعيشون في المدن، ما يعني تزايد الطلب على أنظمة النقل والمواصلات، ومن هنا وجب علينا التشديد على أهمية السلامة كعامل أساسي في سبيل تطوير أنظمة المواصلات العامة بشكل مستدام، فضلاً عن تلبية الاحتياجات وتزايد الطلب بشكل كبير على أنظمة النقل العامة خلال معرض إكسبو 2020.

RTA



نؤمن في مؤسسة المرور والطرق بأن إدارة الصحة والسلامة والبيئة مسألة جوهرية، لذلك نلتزم بأرقى معايير السلامة لتحقيق رؤية هيئة الطرق والمواصلات في توفير "تنقل آمن وسهل للجميع"، ونحن إذ نحرص على توعية موظفينا بقواعد السلامة خلال تنقلاتهم، لا يغيب عن أذهاننا التأكيد دائماً على أن مفهوم السلامة هو ممارسة يجب على الجميع التقيد بها، فالسلامة تمثل جوهر أعمالنا ومحور مساعيها.

أهم المشاريع:

- مشروع قناة دبي المائية
- الجسور المؤدية لمشروع (بلو ووترز)
- تنفيذ المرحلة الرابعة من مشروع الطرق الموازية

أهم الحملات للجمهور:

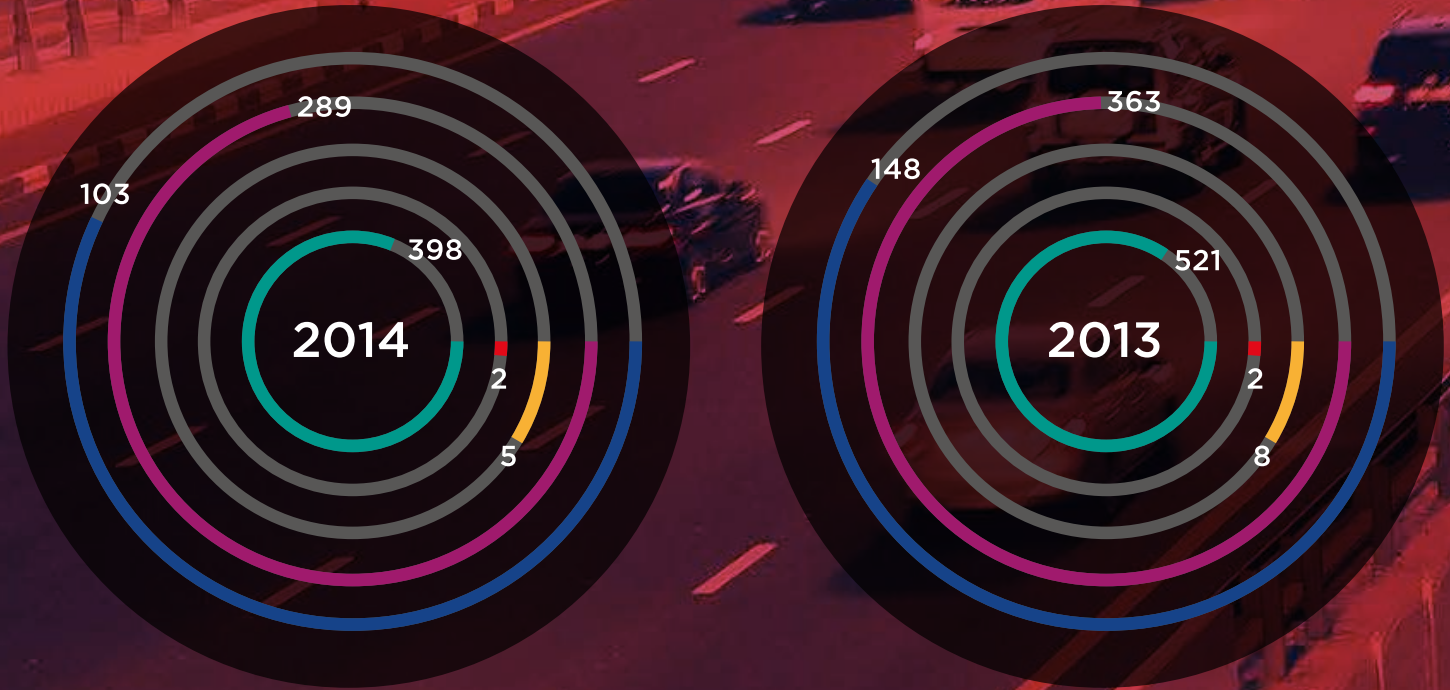
- القيادة بأمان في ظروف الطقس غير الملائمة - لمستخدمي الطرق
- سلامة المشاة
- القيادة بأمان عند نقل المواد الخطرة - لسائقي الشاحنات
- سلامة الإطارات لمستخدمي الطرق كافة

المهندسة ميثاء بن عدي

المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق



أداء السلامة للعامين 2013 و 2014



*حالة كانت أن تتحول إلى حادث

ترام دبي

أطلق في
11/11/2014

المؤتمر العاشر للسكك الحديدية والممترو
في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا - جائزة
إنجاز أقوى نظام نقل حضاري في المنطقة

السلامة خلال الإنشاء

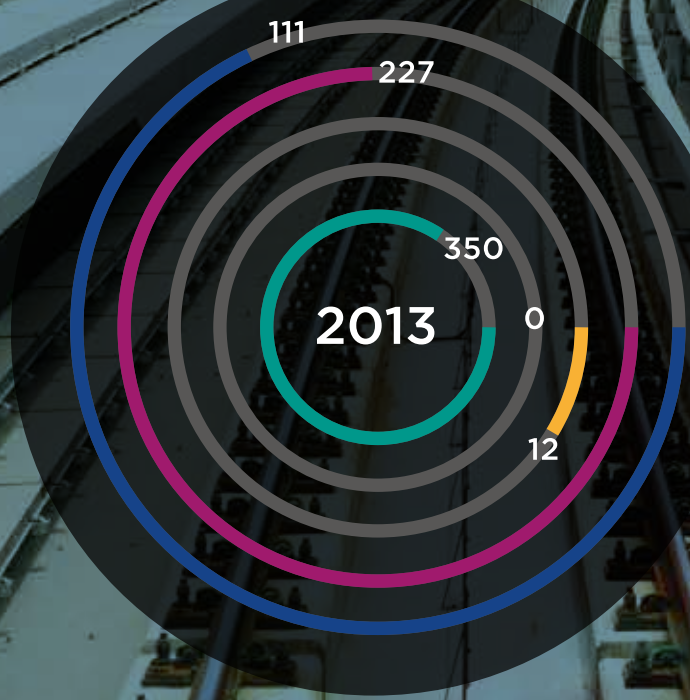
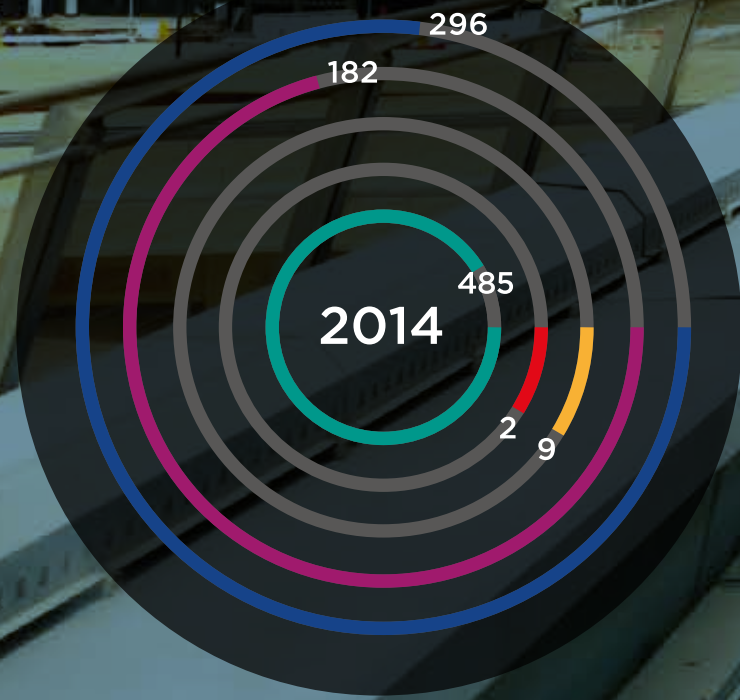
تم اعتماد أعلى معايير السلامة خلال مراحل إنجاز هذا المشروع، وقد نجم عن ذلك عدم وقوع أية حالة وفاة، إضافة إلى أن نسب الحوادث التي تظهرها الأرقام أدناه كانت أقل من النسبة المحددة عالمياً في مشاريع من هذا القبيل. فخلال العامين 2011 و 2014، تم حساب متوسط نسبة الحوادث فكانت 0.68% أي أقل من 1% وهي النسبة العالمية.

حقائق وأرقام حول ترام دبي

- يهدف ترام دبي إلى تحسين وتسهيل نظام التنقل في دبي، ولا سيما منطقة جميرا بيتش ريزدنس التي تعتبر وجهة جديدة للأعمال والترفيه
- توفير نظام نقل متعدد الوسائل في دبي بدرجة تطوير مستوى أداء وفعالية نظام المواصلات العامة في الإمارة
- توفير تنقل سهل، ومريح، وعملي في مناطق دبي السياحية والتجارية على حد سواء

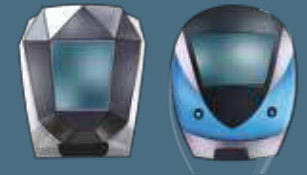
طول الخط	10.6 كلم
عدد القطارات	11 قطاراً
عدد المحطات الأرضية	7 محطات
عدد المحطات المرتفعة	4 محطات
السرعة القصوى	50 كلم/ الساعة
متوسط السرعة	20.75 كلم/ الساعة
الزمن الفاصل بين الرحلات (قياسياً)	6 دقائق
زمن الرحلة الإجمالي	42 دقيقة
السعة القصوى للركاب	405 ركاب

أداء السلامة للعامين
2014 و 2013



■ وشيك* ■ خفيف ■ متوسط ■ بليغ ■ إجمالي

مؤسسة القطارات
(RA)



احتفلت مؤسسة القطارات مؤخراً بمرور 5 أعوام على تشغيل مترو دبي. ويعتبر النمو الذي حققه مترو دبي أحد أبرز قصص النجاح على مستوى منطقة الشرق الأوسط، نظراً لما يتفرد به من مستويات الكفاءة، والأمان والنظافة، فضلاً عن معدل دقته الذي وصل إلى 99.8%، أما نسبة الجرائم وتخريب الممتلكات فقارت نسبتها 0%.

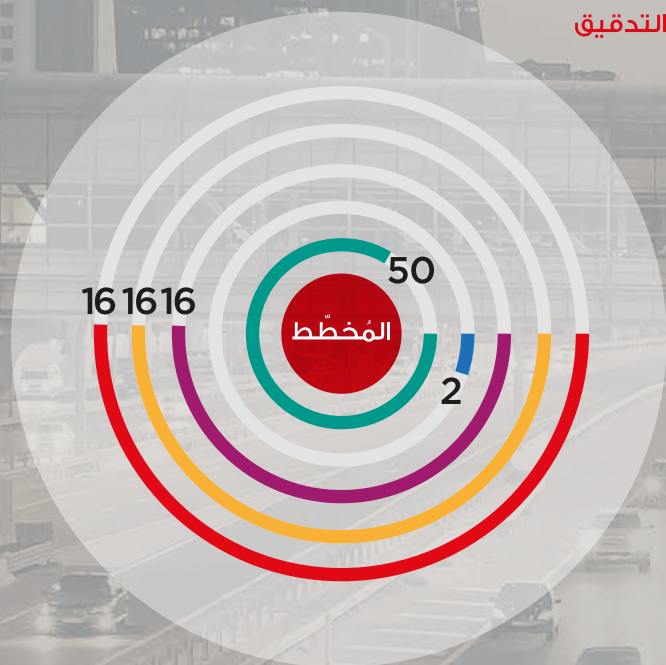
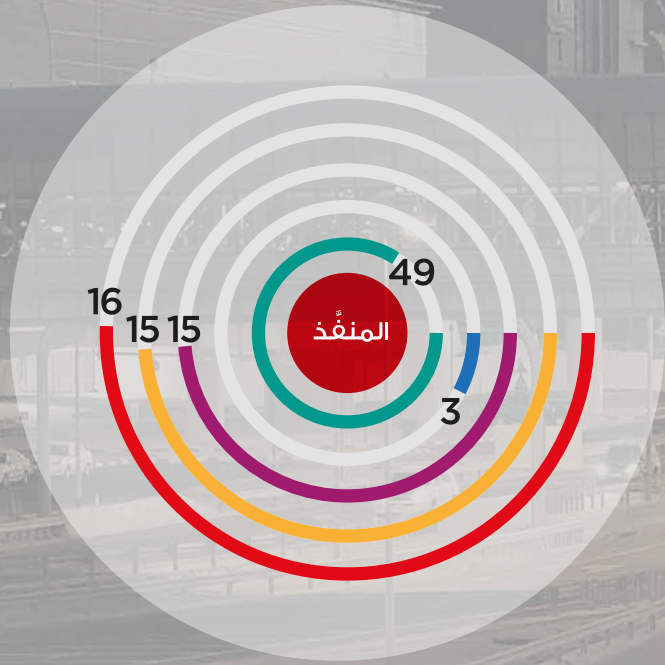
في تاريخ 11-11-2014 تم التشغيل الرسمي لترام دبي الذي يعد أول ترام خارج أوروبا يعمل بالتغذية الكهربائية الأرضية على كامل الخط دون الحاجة إلى أسلاك معلقة.

عبد المحسن إبراهيم يونس
المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات



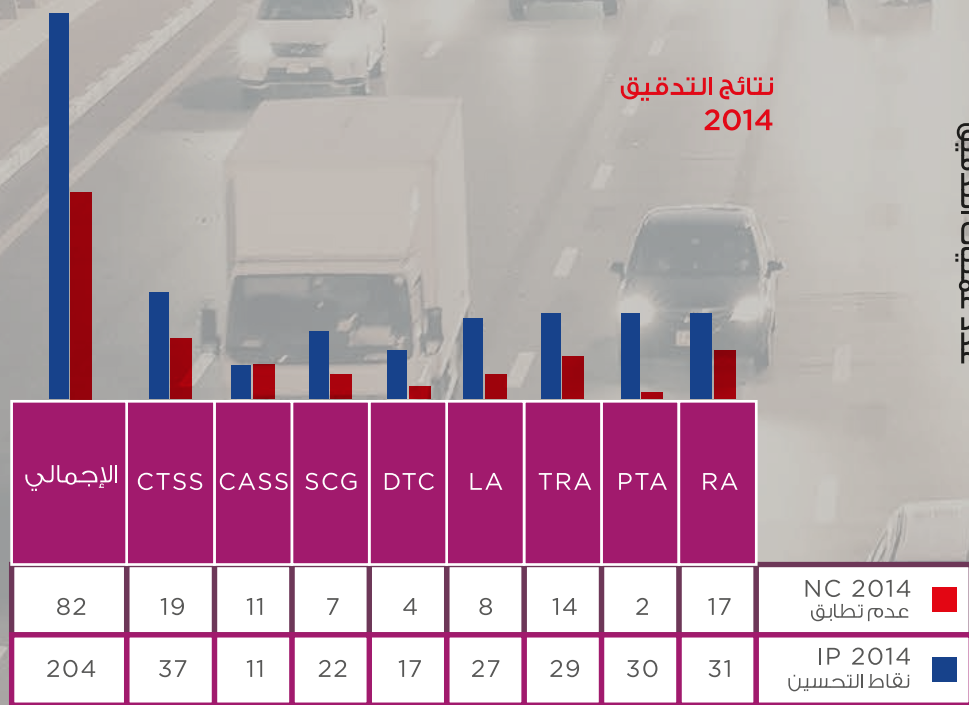
حالة كادت أن تتحول إلى حادث

خطة التدقيق
2014



Enterprise Risk Management (ERM)/Business Continuity Management (BCM) ■
RTA Safety & Environmental Management System (RSEMS) ■
الإجمالي ■ تدقيق مفاجئ ■ Crises and Business Continuity Management (CBCM) ■

نتائج التدقيق
2014



تصنيف النتائج

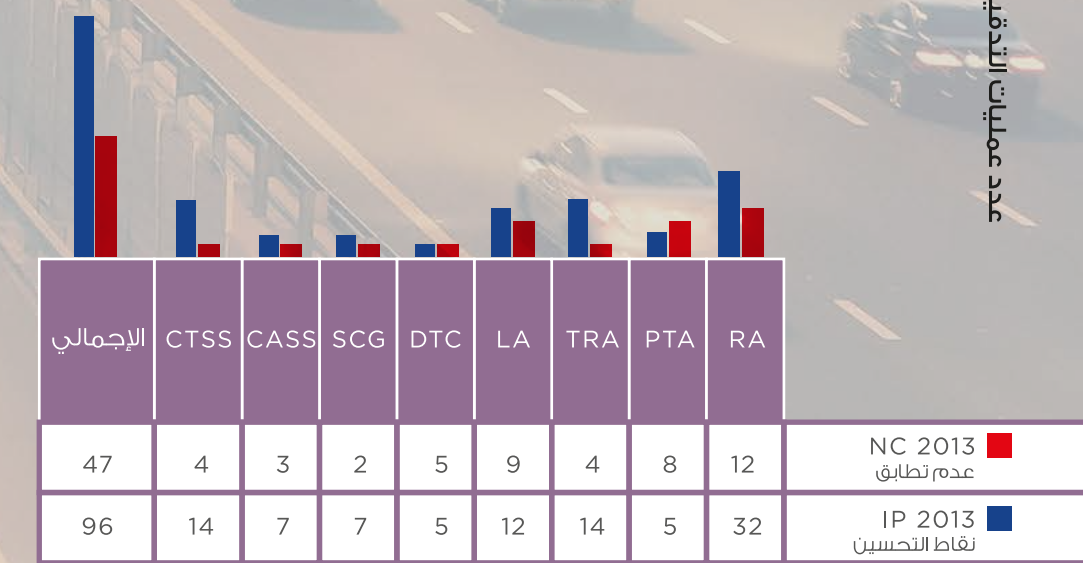
RA – مؤسسة القطارات PTA: مؤسسة المواصلات العامة TRA: مؤسسة المرور والطرق LA: مؤسسة الترخيص DTC: مؤسسة تاكسي دبي
SCG: قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية CASS: قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي CTSS: قطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي

خطة التدقيق
2013



Enterprise Risk Management (ERM)/Business Continuity Management (BCM) ■
RTA Safety & Environmental Management System (RSEMS) ■
إدارة الطاقة ■ تدقيق مفاجئ ■ Crises and Business Continuity Management (CBCM) ■
الشهادات / القوانين الناظمة ■

نتائج التدقيق
2013



تصنيف النتائج

RA – مؤسسة القطارات PTA: مؤسسة المواصلات العامة TRA: مؤسسة المرور والطرق LA: مؤسسة الترخيص DTC: مؤسسة تاكسي دبي
SCG: قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية CASS: قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي CTSS: قطاع خدمات الدعم الفني المؤسسي

تحليل عمليات
التدقيق لعام
2013

تحليل التدقيق
2014

الإنجازات المرحلية للأعوام 2009 - 2012

2009

- بدأت خطة نيل شهادة OHSAS 18001:2007 ومعها شهادة الأيزو 14001: 2004
- طبقت الهيئة سياسة البيئة والسلامة المتكاملة التي أصدرتها

2010

- تطبيق أنظمة RSEMS (أنظمة إدارة السلامة والبيئة من هيئة الطرق والمواصلات) التي تم إطلاقها بالتعاون مع BSI
- النجاح في نيل شهادتي OHSAS 18001:2007 و 14001:2008 في أكتوبر 2010

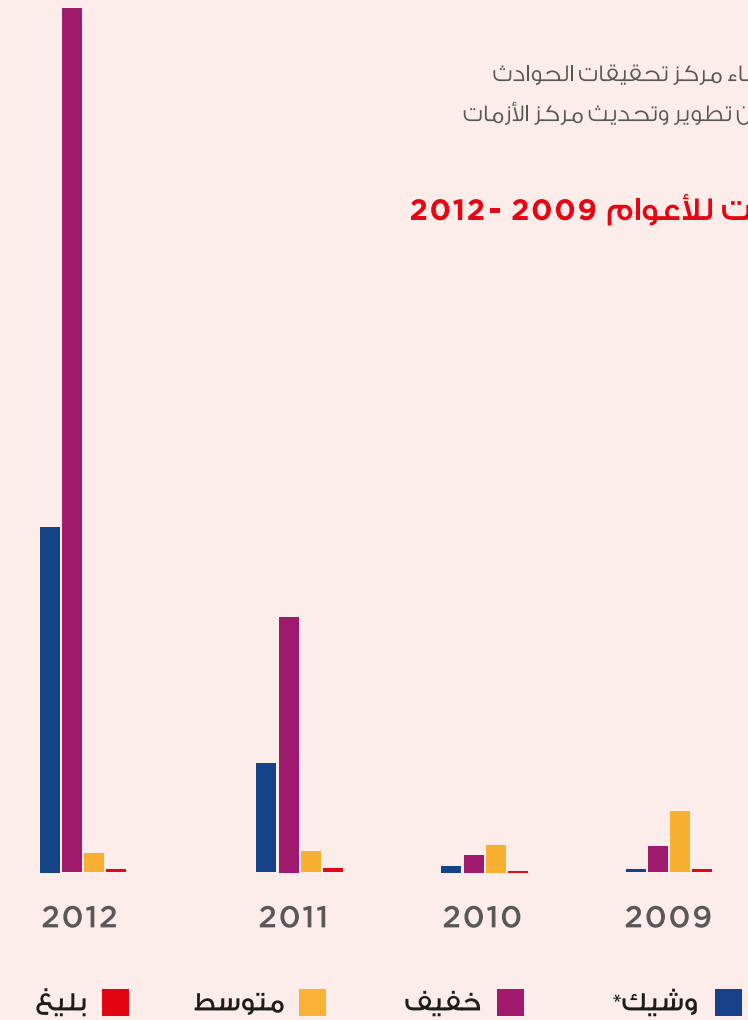
2011

- النجاح في تحقيق الأيزو 31000 ضمن نظام ERM
- شهادة إدارة الأزمات ضمن نظام الأيزو 22399:2007
- أتمتة أنظمة إدارة السلامة والبيئة (RSEMS)

2012

- إطلاق إنشاء مركز تحقيقات الحوادث
- الانتهاء من تطوير وتحديث مركز الأزمات

الإحصاءات للأعوام 2009 - 2012

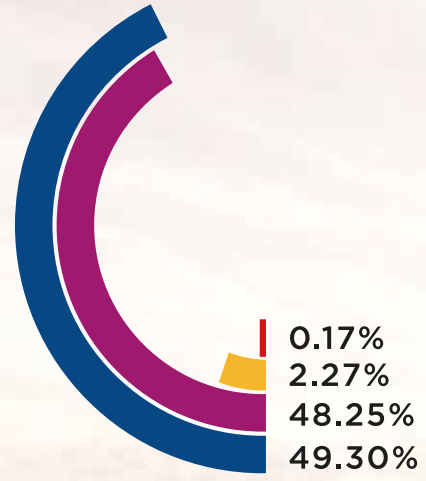


*حالة كادت أن تتحول إلى حادث

2012 - 2009

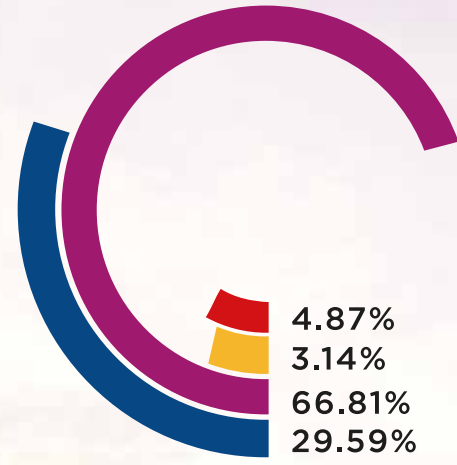
الطريق نحو
السلامة

الحوادث في العام 2014



■ وشيك* ■ خفيف ■ متوسط ■ بليغ

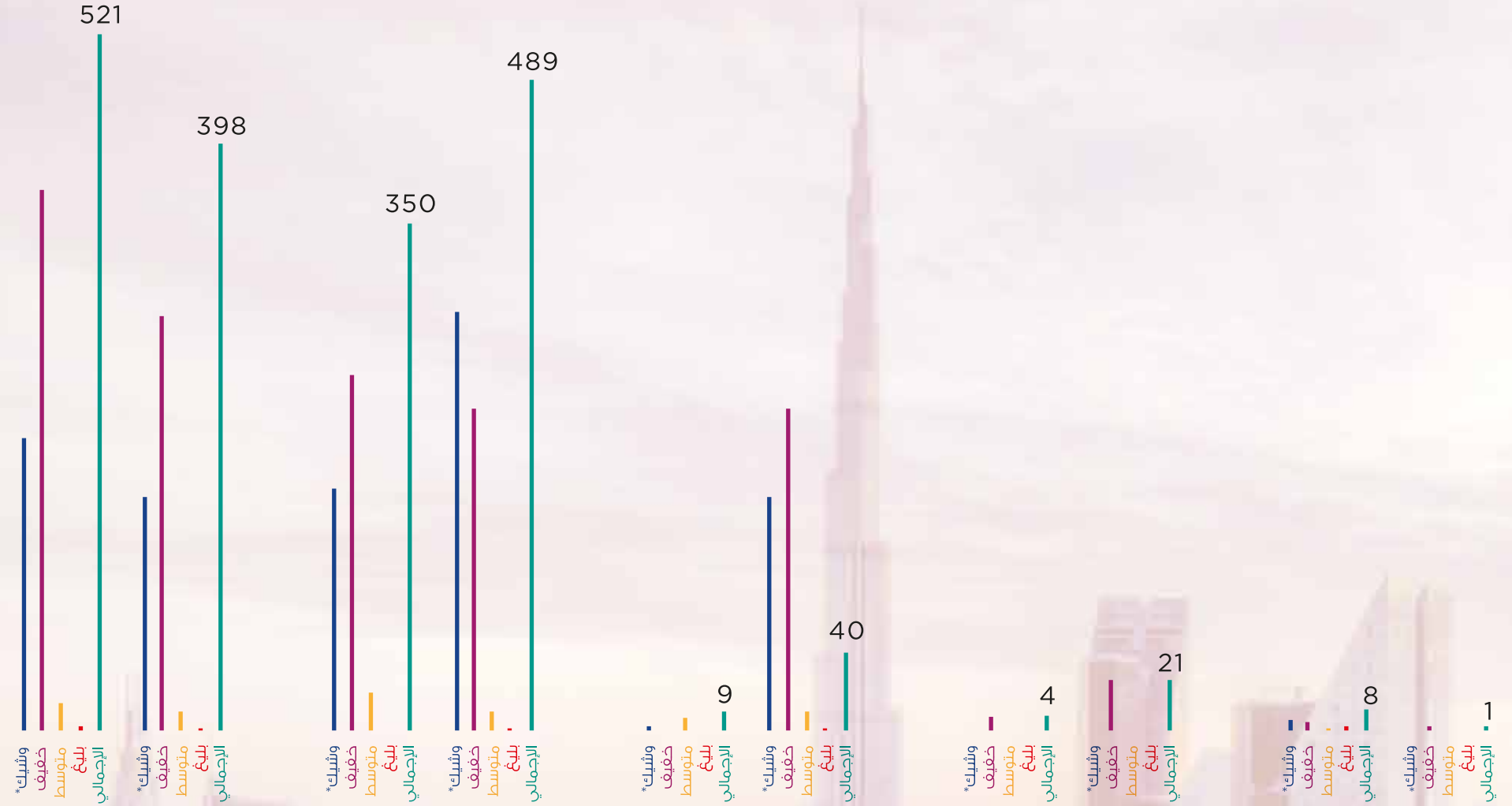
الحوادث في العام 2013



■ وشيك* ■ خفيف ■ متوسط ■ بليغ

2014 و 2013

لمحة عن الإحصائيات



2013 2014 2013 2014 2013 2014 2013 2014 2013 2014



مؤسسة المرور والطرق



مؤسسة القطارات



مؤسسة المواصلات العامة



مؤسسة الترخيص



مؤسسة تاكسي دبي

*حالة كادت أن تتحول إلى حادث

*حالة كادت أن تتحول إلى حادث

نظام إدارة السلامة والبيئة في هيئة الطرق والمواصلات:

يشمل إطار عمل هذا النظام جميع العمليات والإجراءات التي من شأنها ضمان توافق جميع أنشطة وعمليات الهيئة مع اشتراطات وتطلبات أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة والطاقمة وهي: OHSAS 18001/2007 وأيزو 14001/2008 وأيزو 50001/2001

رحلة الهيئة في الحصول على شهادات الصحة والسلامة والبيئة

بدء المشروع

مايو 2009
انطلاق مشروع إعداد نظام إدارة السلامة والبيئة

فبراير 2010
اعتماد نظام إدارة السلامة والبيئة من قبل الإدارة العليا في الهيئة

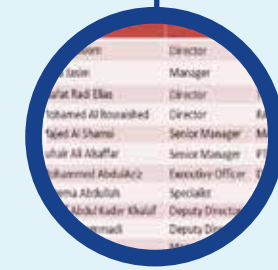
أبريل 2010
تقرير تقييم مدى تطبيق مؤسسات وقطاعات الهيئة للنظام

يونيو 2010
إجراء دورات تدريبية تخصصية على نظام إدارة السلامة والبيئة

أكتوبر 2010
حصول الهيئة على شهادة الأيزو 14001 وشهادة OHSAS 18001 على نظام إدارة السلامة والبيئة لهيئة الطرق والمواصلات



نوفمبر 2009
تطوير النظام والتدريب



مارس 2010
تأسيس النظام على مستوى القطاعات والمؤسسات



مايو - أكتوبر 2010
بدء عمليات التدقيق الداخلي على تطبيق نظام إدارة السلامة والبيئة



يوليو 2010
الخضوع لتدقيق المرحلة الأولى للحصول على شهادة المقاييس الدولية في مجال إدارة السلامة والبيئة



سبتمبر 2013
تدقيق إعادة التقييم للشهادة واستمرارية اعتمادها للهيئة

التخطيط

التنفيذ

التدقيق

الاستجابة

RSEMS
نظام إدارة السلامة والبيئة

bsi.



Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2004

This is to certify that: Roads and Transport Authority
PO Box 118899
Dubai
UAE

Holds Certificate No: **EMS 563649**

and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2004 for the following scope:

Regulate, plan, design, construct, operate and maintain the integrated surface public transportation networks in the Emirate of Dubai.

For and on behalf of BSI:

Gary Fenton, Global Assurance Director

Originally registered: 10/11/2010

Latest Issue: 30/01/2014

Expiry Date: 10/11/2016

Page: 1 of 2



...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +44 (0)20 8996 2033.

BSI (EMEA) Headquarters: 389 Chiswick High Road, London, W4 4AL, United Kingdom
A Member of the BSI Group of Companies.

bsi.



Certificate of Registration

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

This is to certify that: Roads and Transport Authority
PO Box 118899
Dubai
UAE

Holds Certificate No: **OHS 563650**

and operates an Occupational Health and Safety Management System which complies with the requirements of BS OHSAS 18001:2007 for the following scope:

Regulate, plan, design, construct, operate and maintain the integrated surface public transportation networks in the Emirate of Dubai.

For and on behalf of BSI:

Gary Fenton, Global Assurance Director

Originally registered: 10/11/2010

Latest Issue: 30/01/2014

Expiry Date: 10/11/2016

Page: 1 of 2



...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated [online](#). Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +971 (4) 3364917.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: +44 845 080 9000
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

الشهادات
في مجال الصحة
والسلامة البيئية



تأسست إدارة تخطيط وتنظيم السلامة والمخاطر في هيئة الطرق والمواصلات في العام 2008 بناءً على توجيهات المدير العام ورئيس مجلس المديرين سعادة مطر الطاير، بهدف الإشراف على السلامة والصحة وإدارة المخاطر على مستوى شبكة النقل المتكاملة في إمارة دبي، وقد جاء هذا التوجه بمثابة خطوة مهمة في إطار سعي هيئة الطرق والمواصلات إلى تحقيق رؤيتها المتمثلة بـ "نقل آمن وسهل للجميع".

ترجم التزام هيئة الطرق والمواصلات بتقليل المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة بين الموظفين والعملاء والمزودين على حد سواء، إلى جانب إدارة أفضل للصحة والسلامة، من خلال اعتماد معايير المعهد البريطاني للسلامة "مواصفات تقييم الصحة والسلامة المهنية (OHSAS 18001:2007)" والحصول لأول مرة على شهادة المطابقة المرتبطة بها في عام 2010. ويأتي هذا الإنجاز لإكمال المعايير التي نص عليها برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، وللتأكيد على مضي الهيئة على الطريق الصحيح لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالسلامة المهنية والمعايير البيئية.

تسلط تقارير العامين 2013 و2014 الضوء على التطور المستمر في أدائنا الخاص بالسلامة وفقاً لمؤشرات هيئة الطرق والمواصلات المعتمدة في هذا الإطار. ويعد معدل الوفيات المؤشر الرئيس لتقييم الأداء، وأهميته بالغة بالنسبة للعمليات التشغيلية التي تشرف عليها الهيئة نظراً للعوامل التي يأخذها بعين الاعتبار، ومنها درجة التعقيد والتوسع، إلى جانب النطاق الخاص بنظام النقل والهيكلية التنظيمية التي تعتمدها الهيئة.

العامل الأساسي الذي ساهم في تعزيز أداء السلامة، هو إقبال الموظفين الكبير ومشاركتهم المتميزة في مبادرات الصحة والسلامة، فضلاً عن دعم الإدارة العليا، وعمليات التدقيق الصارمة، إضافة إلى تحديد المخاطر المتغيرة ومراقبتها. كما أن عملية إرسال التقارير بكفاءة عالية فور وقوع الحوادث والاهتمام المستمر بالحفاظ على السلامة العامة قد ساهما أيضاً في دعم أداء السلامة. وأود بدوري أن أؤدي امتناني إلى هيئة الطرق والمواصلات بكافة مؤسساتها وقطاعاتها، فريق إدارة الصحة والسلامة والبيئة في الهيئة الذي قدم لنا الكثير، مثل تحديد المخاطر المتعلقة بالسلامة، والتغذية الراجعة من الدروس المستفادة دون إغفال دعمهم الكبير لنا. وعلى الصعيد الداخلي، أتمنى أن يعكس هذا التقرير الجهود الجبارة التي بذلها موظفو هيئة الطرق والمواصلات في مضمار الصحة والسلامة، وختاماً يسرني التأكيد على أن بإمكاننا الارتقاء بأدائنا، وعلينا أن نضع الصحة والسلامة دائماً على رأس أولوياتنا.

المهندس أمير سليم

مدير إدارة تنظيم وتخطيط السلامة والمخاطر ،
قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية





لا يفتخر على أحد الجهود الجبارة التي توليها هيئة الطرق والمواصلات للبرقي بخدماتها، مما جعل منها علماً بارزاً ليس فقط على الصعيد المحلي، بل وعلى الصعيدين الإقليمي والعالمي، فبروزها في مجالات أنظمة النقل الجماعي وتطوير واستدامة شبكات الطرق والمواصلات، واستحداث خطوط النقل المبتكرة، وإطلاق المشاريع الرائدة في المنطقة ليس سوى غيض من فيض مبادراتها ومشاريعها.

وكان من البديهي في خضم هذه المبادرات أن تولي الهيئة جانب السلامة والاستدامة البيئية أهمية خاصة، كونها تقدم خدماتها لشريحة واسعة من الأفراد والمعنيين، المتمثلين بالموظفين والمتعاملين والشركاء وأفراد المجتمع. فبالإضافة إلى تخطيط النظم والقوانين التي من شأنها تحقيق الصحة والسلامة والاستدامة البيئية، أطلقت الهيئة الجوائز التي تدعم وتشجع المبادرات التي تساهم في خلق روح التنافس والابتكار بين مختلف الدوائر والمؤسسات لتحقيق السلامة والاستدامة، كجائزة دبي للنقل المستدام وجائزة السلامة لهيئة الطرق والمواصلات وجائزة الطاقة والاقتصاد الأخضر، وغيرها من الجوائز المثيلة في هذا المجال. وليس غريباً أن تثمر هذه الممارسات والإنجازات عن تصدر الهيئة المرتبة الأولى على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي في أداء السلامة في قطاع النقل العام.

لذا كان من الضروري إعداد التقرير الذي بين أيديكم ليصبح شاهداً على مسيرة السلامة التي بدأتها هيئة الطرق والمواصلات منذ عام 2008، وموثقاً لأهم إنجازات الهيئة في هذا المجال، ومرجعاً لبعض أفضل الممارسات التي يمكن الاطلاع عليها وتبنيها من قبل المعنيين في مجال السلامة والاستدامة البيئية. ختاماً، نتمنى أن يحقق التقرير الهدف المرجو منه، ونشكر كل من ساهم في إعداده، ونخص بالذكر موظفي الهيئة وشركاءها الداخليين والخارجيين لدعمهم المتواصل لهيئة ودفع عجلة تميزها في مجال السلامة والاستدامة البيئية.

ناصر بوشهاب

المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والحكومة المؤسسية بالإدارة





السلامة أولاً

إن المشاريع الواعدة التي أعلنتها إمارة دبي عزمها على تنفيذها في السنوات القادمة، وكذلك استعداد الإمارة لتنفيذ المشاريع الخاصة باستضافة دبي لمعرض إكسبو 2020، تفرض علينا تحدياً جديداً، ولذلك أسست هيئة الطرق والمواصلات منهجية فعالة للسلامة، وأرست قواعد راسخة للتغلب على جميع التحديات المحتملة.

ويسرني أن أضع بين أيديكم الإصدار الأول من تقرير السلامة لهيئة الطرق والمواصلات، لعامي 2013 و 2014، وأدعو جميع موظفي الهيئة والمتعاملين والمقاولين والجمهور لمشاركتنا، والعمل معنا يداً بيد، للمضي قدماً في تحقيق الأهداف المرجوة المتمثلة بحدء المخاطر، وتفاذي وقوع الحوادث والإصابات.

مطر الطاير

المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات

أولت هيئة الطرق والمواصلات موضوع السلامة المهنية أهمية قصوى، وذلك حرصاً منها على الحفاظ على المكانة والسمة المتميزة لإمارة دبي، في تطبيق أعلى معايير السلامة في جميع أنشطتها، وكذلك نظراً لحجم المشاريع الكبيرة التي تنفذها الهيئة، والتي تقدر قيمتها بأكثر من 75 مليار درهم. وقد ترجم هذا الاهتمام من خلال تأسيس إدارة تنظيم وتخطيط السلامة والمخاطر عام 2008، لتتولى مسؤولية كل الجوانب المتعلقة بالصحة والسلامة، حيث تقوم بالتحقيق على إجراءات ضمان السلامة وحماية البيئة في مختلف مواقع العمل، إضافة إلى إخضاع كل المشاريع التي تنفذها الهيئة لتقييمه وتحديق شامل على مواضيع الصحة والسلامة المهنية.

حققت هيئة الطرق والمواصلات في السنوات الماضية تقدماً ملحوظاً، يتمثل في تطبيق أعلى المعايير والمواصفات، في مجال الصحة والسلامة، وإدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، وإدارة المخاطر المؤسسية، والالتزام بتطبيق كل القوانين والتشريعات ذات الصلة، إضافة إلى التحسين المستمر في تطبيق منهجية أنظمة السلامة، من أجل العاملين والمتعاملين والشركاء، ومستخدمي شبكات الطرق، ووسائل النقل الجماعي، والبنية التحتية، بالتوازي مع تقليل الحالات الطارئة والأزمات.

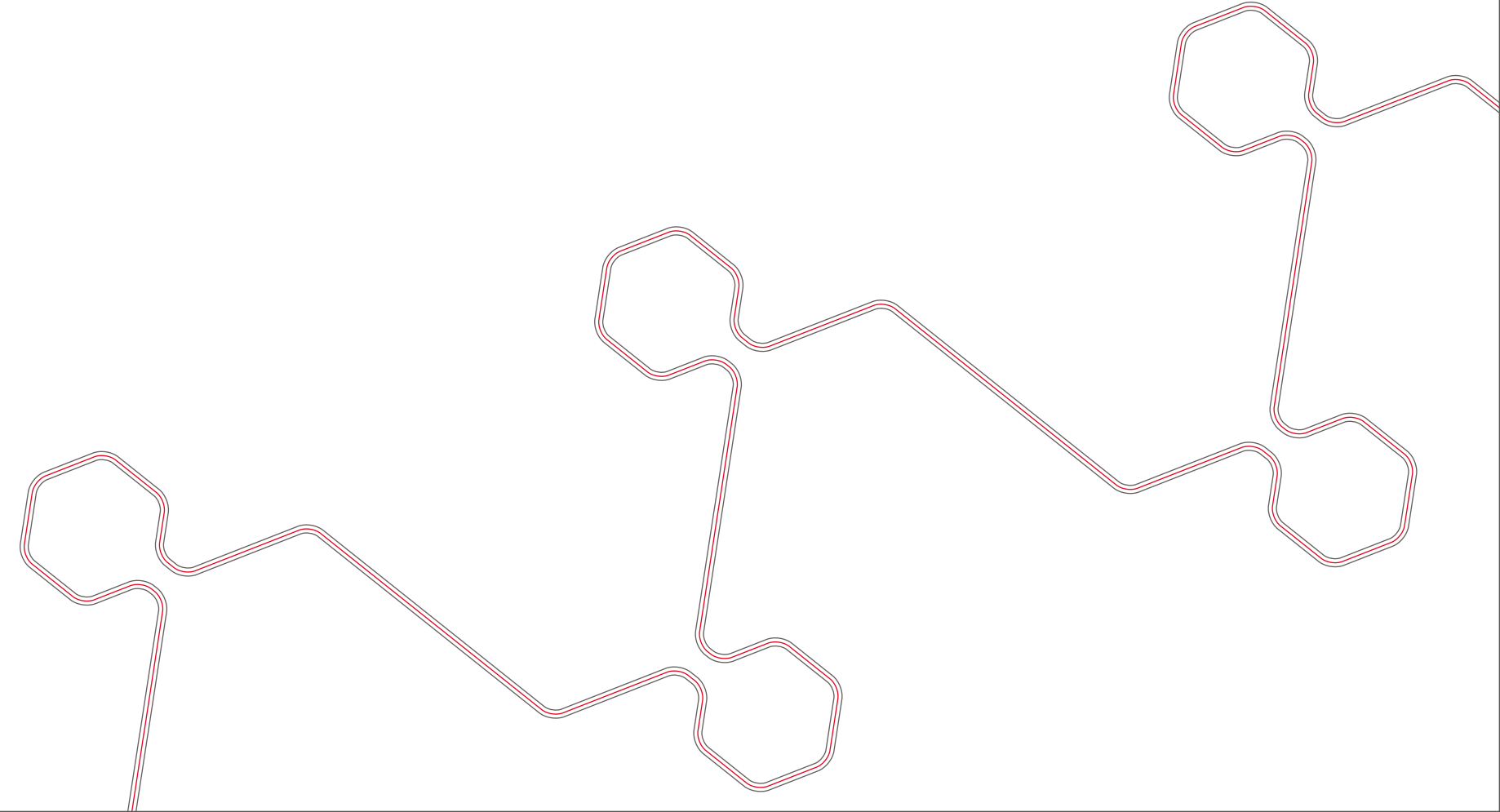


3 كلمة المدير العام ورئيس مجلس المديرين
5 قطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية
7 إدارة تنظيم وتخطيط السلامة والمخاطر
9 الشهادات في مجال الصحة والسلامة والبيئة رحلة الهيئة في الحصول على شهادات الصحة والسلامة والبيئة
11
13 لمحة عن إحصائيات 2013 و 2014
15 لمحة عن إحصائيات 2009 - 2012
17 تحليل نتائج التدقيق للأعوام 2013 و 2014
19 مؤسسة القطارات
23 مؤسسة المرور والطرق
25 مؤسسة المواصلات العامة
27 مؤسسة الترخيص
29 مؤسسة تاكسي دبي
31 قطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي
32 قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي جوائز هيئة الطرق والمواصلات في مجال السلامة
33 للأعوام 2013 و 2014
41 التطلعات المستقبلية لهيئة الطرق والمواصلات

المحتويات

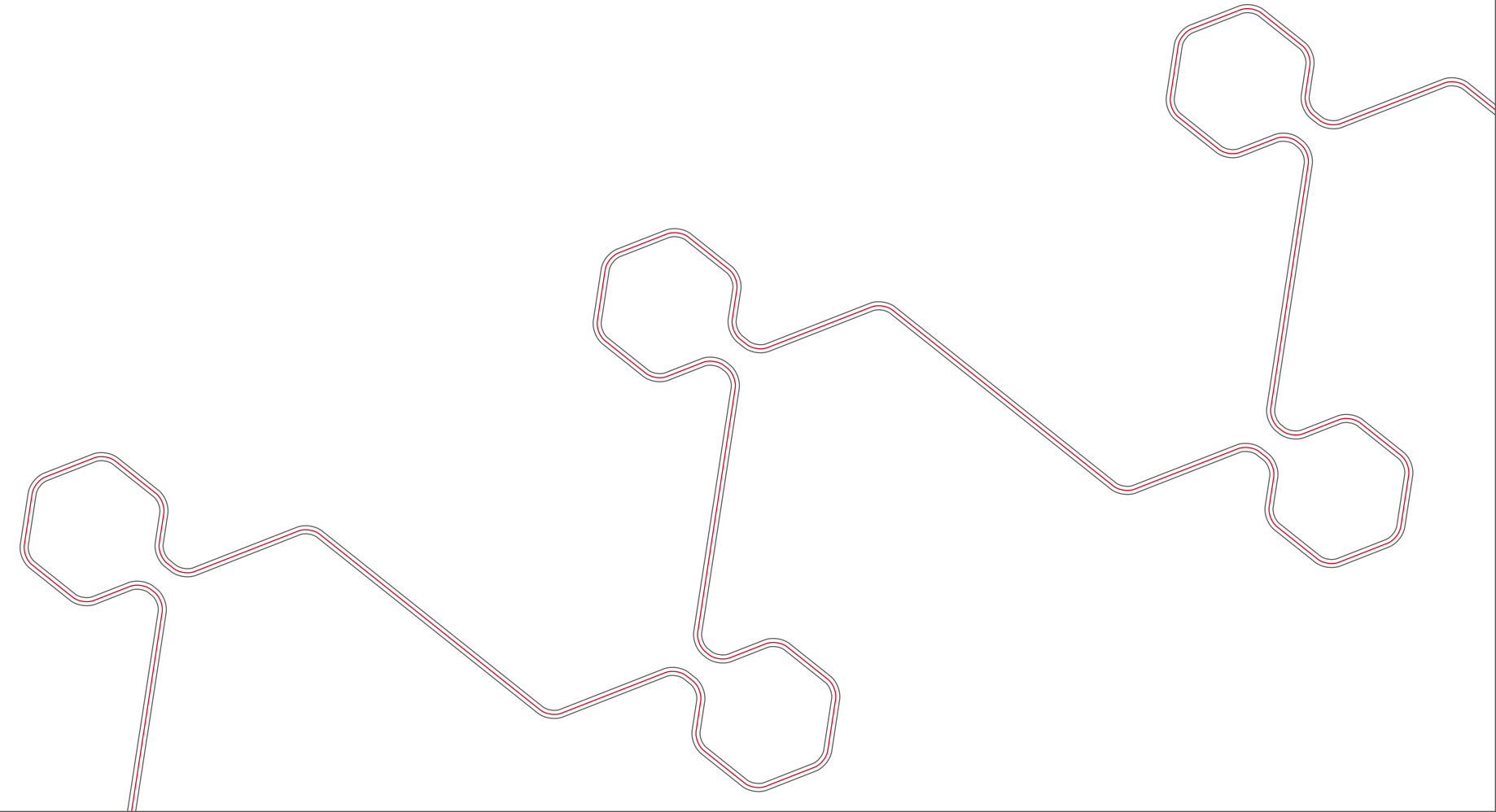


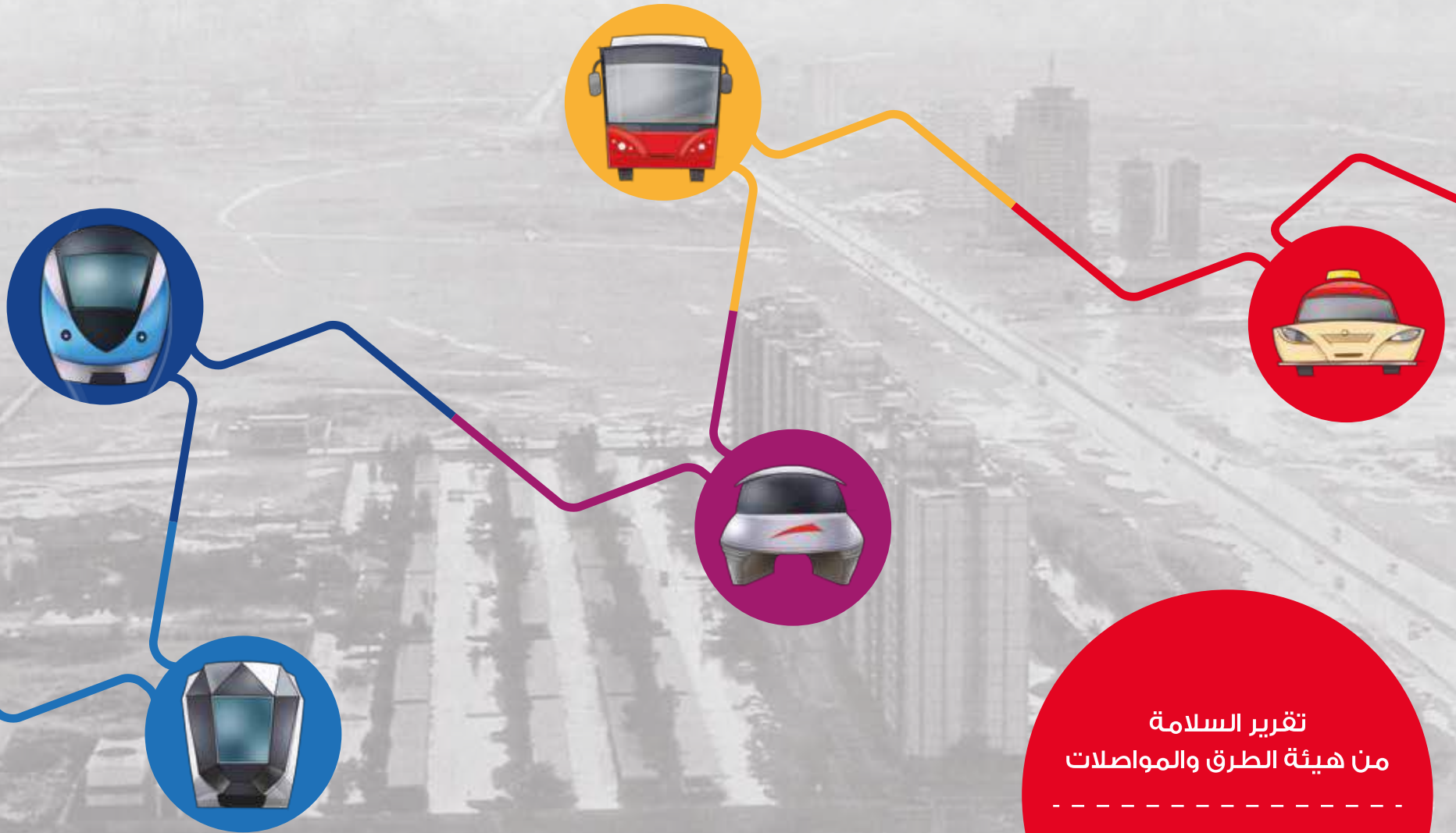
سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم
ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي





صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"





تقرير السلامة
من هيئة الطرق والمواصلات

2014 و 2013

مواكب دبي تقدم
WE KEEP DUBAI MOVING

800 90 90 ask@rta.ae www.rta.ae Journey planners wjhati.rta.ae مخطط لرحلتك

f rtadubai t rta_dubai youtu rtadubaigov rta_dubai

