

ПОЛОЖЕНИЕ

О проведении программы лояльности «Хамелеон» для покупателей торговой сети «БЕЛМАРКЕТ»

Программа лояльности «Хамелеон», проводится в целях привлечения внимания покупателей к торговым объектам ООО «БелМаркетКомпани», роста товарооборота, увеличения количества лояльных покупателей сети «БЕЛМАРКЕТ».

1. Термины и определения.

Организатор программы - Общество с ограниченной ответственностью «БелМаркетКомпани» (г. Минск, ул. Якубова, 58, этаж 2, комната 7).

Программа лояльности «Хамелеон» для покупателей торговой сети Белмаркет (далее - «Программа») - совокупность преимуществ, предоставляемых Организатором Участникам.

Организатор программы обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы, является стороной, регулирующей сделку по накоплению Баллов в Программе. ООО «БелМаркетКомпани» может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых происходит начисление Баллов в рамках Программы.

Территория проведения Программы – торговые объекты сети «БЕЛМАРКЕТ», находящиеся на территории Республики Беларусь.

Участник программы - физическое лицо, которое является покупателем торговой сети «БЕЛМАРКЕТ», выразило свое намерение участвовать в Программе и выполнило необходимые условия в соответствии с настоящим Положением. Участник является держателем карты лояльности «Хамелеон», вправе управлять своим количеством баллов самостоятельно (накапливать, использовать баллы).

Карта лояльности «Хамелеон» (далее – «Карта «Хамелеон») – пластиковая карта с уникальным штрих-кодом, приобретенная покупателем магазинов «БЕЛМАРКЕТ» в соответствии с настоящим Положением и позволяющая накапливать баллы согласно условиям, прописанным в настоящем Положении.

Анкета - электронная форма, которая при заполнении и активации физическим лицом - покупателем торговой сети «БЕЛМАРКЕТ», является выражением желания и согласия такого физического лица на участие в Программе в соответствии с условиями настоящего Положения.

Личный кабинет — личная страница Участника Программы на сайте bel-market.by (вкладка «Хамелеон»), где Участник Программы может активировать карту «Хамелеон» путем заполнения необходимых данных, видеть заполненную информацию и текущий баланс начисленных Баллов. Регистрация и доступ в личный кабинет осуществляются по штрих-коду Карты «Хамелеон» и паролю.

Балл — расчетная единица, зачисляемая на карту «Хамелеон» Участника в соответствии с настоящим Положением. 1 Балл эквивалентен 1 белорусскому рублю.

Накопление Баллов - процедура, в результате которой у Участника происходит увеличение количества Баллов на карте «Хамелеон» по основаниям, предусмотренным настоящим Положением.

Использование Баллов - процедура, в результате которой у Участника происходит уменьшение количества Баллов на карте «Хамелеон» по основаниям, предусмотренным настоящим Положением.

2. Общие условия.

2.1 При совершении покупки в магазинах торговой сети «БЕЛМАРКЕТ» Участнику начисляется определенная сумма Баллов на Карту «Хамелеон» после ее предъявления. Накопленные Баллы можно использовать при последующих покупках в магазинах торговой сети «БЕЛМАРКЕТ» для оплаты покупок в пределах накопленной суммы Баллов.

Участниками Программы могут стать любые физические лица, являющиеся покупателями магазинов торговой сети «БЕЛМАРКЕТ», оплачивающие покупки наличными деньгами, пластиковыми банковскими картами, а также иные физические лица, выполнившие условия настоящего Положения.

2.2. Приобрести карту «Хамелеон» можно на постоянной основе в любом магазине торговой сети «БЕЛМАРКЕТ» с 18 декабря 2018 года за наличный и безналичный расчет.

2.3. Чтобы стать Участником Программы необходимо активировать приобретенную Карту «Хамелеон» на получение Баллов путем регистрации на сайте bel-market.by штрих-кода, находящегося на карте «Хамелеон», а также персональных данных Участника (обязательные поля: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес; e-mail (при наличии)).

2.4. Получение Карты «Хамелеон» физическим лицом, ее активация и заполнение анкеты означает желание и согласие данного физического лица участвовать в Программе на условиях настоящего Положения.

2.5. Участник Программы может зарегистрировать в своем личном кабинете на один номер мобильного телефона только одну карту «Хамелеон»

2.6. Ответственность за сохранность карты «Хамелеон», ограничение ее от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

Организатор Программы не несет ответственности за несанкционированное использование Карты «Хамелеон» у Участника.

2.7. Участник может самостоятельно отслеживать информацию о количестве накопленных Баллов на кассовом (товарном) чеке, а также в Личном кабинете на сайте bel-market.by.

3. Начисление Баллов в Программе, порядок их использования.

3.1. Баллы начисляются на карту «Хамелеон» при ее предоставлении во время совершения покупок Участником у Организатора Программы.

3.2. Баллы начисляются на карту «Хамелеон» сразу после совершения первой покупки, перед которой была предъявлена карта.

Использовать Баллы Участник может только после активации карты «Хамелеон» (п. 2.3 настоящего Положения).

В случае, если Участник не активировал Карту в Программе, использование Баллов будет недоступно. Однако возможность начисления Баллов на Карту «Хамелеон» у Участника остается.

Начисляемые Баллы за текущую покупку нельзя использовать для оплаты в данной покупке. Баллы можно использовать только для оплаты следующих покупок.

1 балл = 1 белорусский рубль.

Минимальная единица исчисления 0,01 балл.

3.3. Для начисления Баллов Участник должен уведомить кассира непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты «Хамелеон» на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании использовать Баллы полностью или частично от 1 копейки.

Организатор Программы не несет ответственности за не начисление Баллов в том случае, если Участник не известил Организатора Программы о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил свою Карту «Хамелеон».

3.4. За одну покупку возможно начисление Баллов на Карту «Хамелеон» только одного Участника.

3.5. Если покупка оплачена частично Баллами, частично денежными средствами (наличными или банковской картой), то Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.

3.6. Правила начисления Баллов:

3.6.1. На Карту «Хамелеон» Участника, полученную в соответствии с условиями настоящего Положения, начисляются Баллы в размере до 5% от суммы покупки согласно следующим условиям:

Таблица 1

| № | Общая сумма покупок за предыдущий календарный месяц | % от суммы покупки, начисленный на карту в Баллах |
|---|---|---|
| 1 | до 100,00 бел. руб. (включительно) | 1 |
| 2 | от 100,01 до 200,00 бел. руб. (включительно) | 2 |
| 3 | от 200,01 до 300,00 бел. руб. (включительно) | 3 |
| 4 | от 300,01 до 400,00 бел. руб. (включительно) | 4 |
| 5 | от 400,01 бел. руб. (включительно) | 5 |

3.6.2. Баллы в размере 5% от суммы покупки начисляются Участнику при покупках в период 2 дней до дня рождения, в сам день рождения и 2 дня после него. Если Участник меняет дату рождения, то повторного повышения начисления Баллов не производится.

3.6.3. Баллы накапливаются и сохраняются на карте в течение 1 календарного года с момента их начисления Участнику.

3.7. Участник Программы имеет право использовать накопленные на его счете Баллы для оплаты любых покупок **за исключением** оплаты:

- алкогольных и слабоалкогольных напитков, пива, табачных изделий;
- упаковочных материалов;
- товаров, цены на которые регулируются законодательством.

3.8. Участник при оплате покупки получает скидку в размере до 99% (включительно) стоимости

покупки.

3.9. При возврате некачественных товаров, оплаченных Баллами, Участнику на карту «Хамелеон» производится возврат Баллов в том количестве, которое было использовано при совершении покупки. Также возврату подлежат денежные средства, которые были использованы при совершении покупки, за вычетом суммы израсходованных Баллов.

3.10. При совершении покупки Участник Программы может использовать не всю накопленную сумму Баллов. Допускается использовать Баллы по частям. При этом при оплате за покупку Баллами сумма начисления Баллов уменьшается пропорционально сумме оплаты Баллами. Иными словами, на сумму оплаченных Баллов, Баллы не начисляются.

3.11. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать его Карту «Хамелеон» без уведомления в любом из следующих случаев:

- участник не соблюдает условия настоящего Положения;
- участник совершил действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора либо не соответствующую действительности;
- участник не использует Карту «Хамелеон» в целях накопления Баллов в магазинах торговой сети «БЕЛМАРКЕТ» более 1 года.

4. Замена утерянной или поврежденной Карты «Хамелеон» Участника.

4.1. В случае утери или повреждения Карты «Хамелеон» Участника данная карта не восстанавливается. Денежные средства, оплаченные Участником при оформлении Карты «Хамелеон» Участника, возврату не подлежат.

4.2. Участник Программы может приобрести новую карту клиента по сформированной цене, зарегистрировать уникальный штрих-код новой Карты «Хамелеон» в своем личном кабинете на сайте bel-market.by.

4.3. Организатор Программы обязуется осуществить присоединение новой карты «Хамелеон» Участника к его личному кабинету с сохранением суммы бонусов с момента регистрации штрих-кода новой Карты «Хамелеон» Участника.

5. Заключительные положения.

5.1. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящее Положение. Использование Участником Программы Карты Участника означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте bel-market.by.

5.2. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с предварительным уведомлением Участника. Организатор Программы не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любой Карты «Хамелеон» Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Баллы на Карте «Хамелеон» Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

5.3. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Программы, если оно было размещено на официальном сайте bel-market.by.

5.4. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в момент активации Карты «Хамелеон» Участника, могут быть использованы Организатором Программы и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

5.5. В случае возникновения технических и (или) организационных проблем Организатор Программы имеет право временно не выдавать Карты «Хамелеон» Участника, не начислять Баллы до устранения вышеуказанных проблем.

5.6. Незнание условий настоящего Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников в адрес Организатора Программы.

5.7. Ознакомиться с Положением, внесенными изменениями и/или дополнениями можно на сайте bel-market.by. Дополнительную информацию по вопросам проведения Программы можно получить по электронной почте: office@bmk.by.

5.8. Все возможные претензии Участников Программы в отношении организации Программы могут быть адресованы Организатору Программы по адресу: 220095, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Якубова, 58.