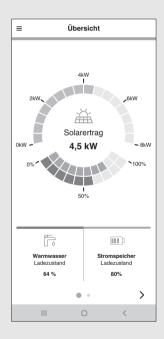


Inbetriebnahme- und Benutzerhandbuch

# **Energiemanager App**









#### Vorwort

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für den Erwerb der App **Energiemanager**. Mit der App lassen sich Ihre Wärmepumpe, Ihre Photovoltaikanlage und optional Ihr Batteriespeichersystem in Ihrem Zuhause digital vernetzen. Mit den Informationen von Wechselrichter, Stromzähler und Batteriesystem wird der Betrieb der Wärmepumpe optimiert, sodass Sie weniger Strom aus dem Netz beziehen müssen und mehr eigenen Solarstrom verbrauchen können. Beispielsweise wird Ihre Wärmepumpe bei Bedarf automatisch angeschaltet, wenn überschüssiger PV-Strom ansonsten in das öffentliche Stromnetz eingespeist wird. Dadurch sparen Sie den Bezug von Netzstrom über Ihren Energieversorger zu einem anderen Zeitpunkt ein.

Über die App **Energiemanager** von Bosch haben Sie von zu Hause aus oder unterwegs jederzeit alle Systemkomponenten und die Energieflüsse in Ihrem Haushalt im Blick. Zudem ist Ihre App **Energiemanager** in das System von Bosch Smart Home eingebunden, welches Sie durch weitere Komponenten dank der kabellosen Verbindung über Funk sehr einfach selbst nachrüsten können.

Die App **Energiemanager** optimiert den Betrieb Ihrer Wärmepumpe unter wirtschaftlichen Kriterien, sodass der Strom für Ihre Wärmepumpe soweit möglich von der Photovoltaikanlage zur Verfügung gestellt wird. Dazu werden die Betriebszeiten aktiv verschoben. In Abhängigkeit des Systemzustandes (z. B. Soll- und Außentemperaturen) kann es dabei zu einer Steigerung des absoluten Stromverbrauchs der Wärmepumpe kommen. Durch eine zeitgleiche Optimierung des Eigenverbrauchs wird dieser Mehrverbrauch aber mehr als ausgeglichen.

Viel Freude mit Ihrem neuen Produkt wünscht Ihnen Ihr Bosch-Team



## Inhaltsverzeichnis

1	Anga	ben zum Produkt	4
	1.1	Bestimmungsgemäße Verwendung	4
	1.2	Systemübersicht	4
	1.3	Kompatibilitätsliste der Systemkomponenten	4
2	Inbet	riebnahme	5
	2.1	Vor der Inbetriebnahme	5
	2.1.1	App Bosch Smart Home mit Bosch Smart Home Controller verbinden	5
	2.1.2	Wärmepumpe als Heizsystem in der App Bosch Smart Home anlegen	5
		BEinstellungen der Wärmepumpe prüfen	9
		Einstellungen am Fronius Wechselrichter prüfen	11
	2.1.5	Einstellungen im Fronius Data- Hybridmanager prüfen	11
	2.2	Energiemanager App mit Bosch Smart Home verbinden	14
	2.3	Energiemanager App mit Wärmepumpe verbinden	17
	2.4	Einstellungen der Wärmepumpe für Heizen / Kühlen / Warmwasser	18
	2.5	Energiemanager App mit dem Zähler (Smart Meter) verbinden	19
		Einbindung Smart Meter bei Auswahl "Fronius Wechselrichter"	20
		Einbindung Smart Meter bei Auswahl "Bosch Power Meter"	20
	2.6	Energiemanager mit den Wechselrichtern verbinden	21
		Einbinden eines Fronius Wechselrichters	21
		Peinbinden eines Wechselrichters via Bosch Power Sensor PS7000	22
	2.7	App Energiemanager mit dem Batteriespeicher verbinden	22
		Einbinden der Batterie in Verbindung mit einem Fronius Hybrid Wechselrichter	22
		Einbinden der Batterie via Bosch Power Sensor PS7000	22
	2.8	Einstellungen zu Stromtarif und Einspeisevergütung vornehmen	
	2.9	Energieüberschuss-Auslöser	
	2.10	Wärmeüberschuss-Auslöser	24
3	Bedi	enung	26

•		Störungsübersicht	
1	Retr	ebs- und Störungsanzeigen	32
	3.5.2	2 Komponenten hinzufügen/entfernen	31
	3.5.2	L Mehr	30
	3.5	Weitere Einstellungen	30
	3.4	Erfolge	30
	3.3.3	3 Wärmepumpe	29
	3.3.2	2 Stromverbrauch	28
	3.3.2	L Energiebilanz	27
	3.3	Historische Werte	27
	3.2	Energiefluss	27
	3.1	Übersicht der Bedienelemente	26



## 1 Angaben zum Produkt

## 1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Für die einwandfreie Funktion muss das Produkt entsprechend folgender Bedingung verwendet werden:

 Verwendung nur mit passender Hardware aus der Kompatibilitätsliste (→ Kapitel 1.3, Seite 4). Jede andere Verwendung ist nicht bestimmungsgemäß, daraus resultierende Schäden sind von der Haftung ausgeschlossen.



Bei Fremdkomponenten, insbesondere Batterien, ist unbedingt auf die korrekte Betriebsweise gemäß den Herstellerangaben zu achten!

## 1.2 Systemübersicht

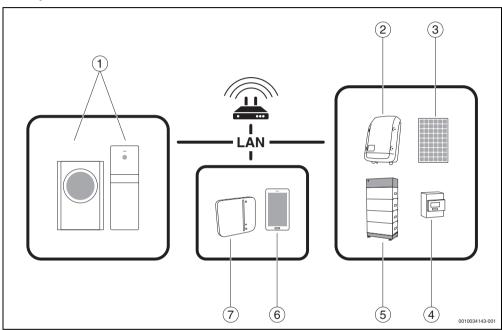


Bild 1 Systemübersicht

- [1] Wärmepumpe
- [2] Fronius Wechselrichter
- [3] PV-Modul
- [4] Fronius Smart Meter
- [5] Batteriespeicher (optional → Kapitel 1.3, Seite 4)
- [6] App Energiemanager
- [7] Bosch Smart Home Controller

## 1.3 Kompatibilitätsliste der Systemkomponenten

Im Folgenden werden alle mit der App **Energiemanager** kompatiblen Systemkomponenten aufgeführt.

Beachten Sie bitte auch die regelmäßig aktualisierte Übersicht auf der **Energiemanager**-Webseite von Bosch.

#### Wärmepumpen

Luft-Wasser-Wärmepumpen

- · Bosch Compress 5800i AW
- Bosch Compress 6800i AW
- Bosch Compress 7000i/7001i AW
- Bosch Compress 7400i AW Serie
- Bosch SupraEco SAS-2

Sole-Wasser-Wärmepumpen

- Bosch Compress 7000i LW
- Bosch Compress 7800i LW

### Wechselrichter

- Fronius Symo Serie für PV-Anlagen ohne Batterie
- Fronius Symo Hybrid Serie für PV-Anlagen mit Batterie



- Fronius Symo Gen 24 Plus Serie f
  ür PV-Anlagen mit Batterie
- Fronius Primo Gen24 Plus Serie f
  ür PV-Anlagen mit Batterie

#### Zähler

Fronius Smart Meter

#### **Batteriespeicher**

- Fronius Solar Battery
- LG Chem RESU 7H und 10H
- · BYD Battery-Box HV und Premium HVS/HVM

#### 2 Inbetriebnahme

#### 2.1 Vor der Inbetriebnahme



Ein Video zur Inbetriebnahme der App **Energiemanager** finden Sie auf der Produktwebseite zum **Energiemanager** in den Bereichen Wissen, Vernetzung und der Energiemanager.

1. App **Bosch Smart Home** herunterladen.

#### Für Android-Geräte:

- ► Google Play Store aufrufen.
- Nach Bosch Smart Home suchen.
- ► App Bosch Smart Home auswählen.
- ► Auf Installieren tippen.

#### Für Apple iOS-Geräte:

- ► App Store aufrufen.
- Nach Bosch Smart Home suchen.
- ► App Bosch Smart Home auswählen.
- ► Auf **Laden** tippen.
- 2. App Energiemanager herunterladen.
- Sicherstellen, dass Netzwerk- und WLAN-Zugang vorhanden sind
- Bosch Smart Home Controller an das lokale Netzwerk über LAN-Kabel anschließen und sicherstellen, dass das Smartphone mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Bosch Smart Home Controller.
- Bosch Smart Home Controller an die Stromversorgung anschließen.
- Bosch Smart Home Controller installieren
   (→ www.bosch-smarthome.com/installation).

Die LEDs zeigen den Status der Initialisierung nach dem Start durch Blinkcodes an:

Status	LED
Start	Alle 3 LEDs leuchten für einige Sekunden rot
Hochfahren	Power-LED blinkt weiß. Das Gerät fährt hoch.
	Power-LED leuchtet weiß. Das Gerät ist hochgefahren.
Netzwerkverbin- dung	Netzwerk-LED blinkt weiß. Die Netzwerk- verbindung wird gesucht.
	Netzwerk-LED leuchtet weiß. Die Netzwerkverbindung ist hergestellt.
Internetverbin- dung	Cloud-LED blinkt weiß. Die Internetverbindung wird gesucht. 1)
	Cloud-LED leuchtet weiß. Die Internetverbindung ist hergestellt.

 Nach der Initialisierung blinkt die Cloud-LED, wenn Daten über die Tunnelverbindung ausgetauscht werden.

Tab. 1 Blinkcodes zum Status der Initialisierung



Wenn der Bosch Smart Home Controller zum ersten Mal mit dem Internet verbunden wird, sucht er automatisch nach Software-Aktualisierungen. Wenn ein Update notwendig ist, wird es vom Bosch Smart Home Controller automatisch heruntergeladen und installiert. Dieser Vorgang kann bis zu 30 Minuten in Anspruch nehmen. Erst danach ist die Inbetriebnahme des Bosch Smart Home Controllers möglich.

## 2.1.1 App Bosch Smart Home mit Bosch Smart Home Controller verbinden

- Bosch Smart Home Controller mit der App Bosch Smart Home in Betrieb nehmen.
- 2. Inbetriebnahmeanleitung in der App befolgen.

Weitere Informationen zur Installation finden Sie auf der Bosch Smart Home Webseite: www.bosch-smarthome.com

## 2.1.2 Wärmepumpe als Heizsystem in der App Bosch Smart Home anlegen



Dieser Schritt ist nicht erforderlich bei Wärmepumpen der Modellreihe Compress 5800i AW, Compress 6800i AW, Bosch Compress 7800i LW und der Modellreihe Bosch Compress 7000i AW mit Connect-Key K30RF.



1. Im Hauptmenü Geräteverwaltung auswählen.

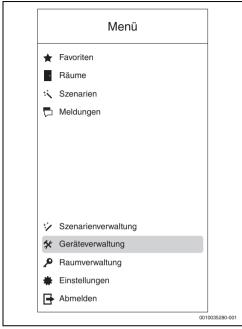


Bild 2 Geräteverwaltung auswählen

## 2. Auf Gerät hinzufügen tippen.

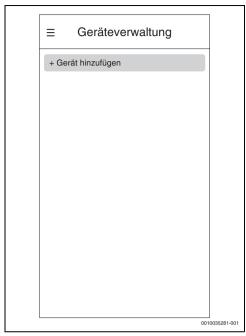


Bild 3 Gerät hinzufügen auswählen

Die Auswahlliste mit den Geräten, die im Smart Home System hinzugefügt werden können, öffnet sich.

3. Auf **Heizsystem** tippen.



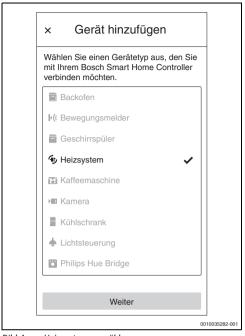


Bild 4 Heizsystem auswählen

 Sicherstellen, dass die Wärmepumpe mit dem Netzwerk verbunden ist.



Weitere Informationen zu den Einstellungen der Wärmepumpe → Kapitel 2.1.3, Seite 9.

 QR-Code des Internetmoduls der Wärmepumpe scannen. Die genaue Position des Internetmoduls kann der Bedienungsanleitung der Wärmepumpe entnommen werden. Alternativ können die Daten aus dem Menüpunkt Internet des Wärmepumpencontrollers manuell in die App eingegeben werden.

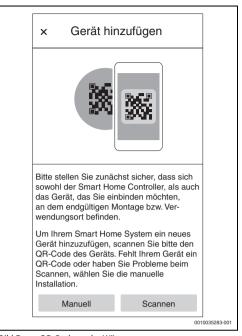


Bild 5 QR-Code an der Wärmepumpe scannen

Das Anlernen der Wärmepumpe in der App **Bosch Smart Home** kann einige Minuten dauern.



6. Wärmepumpe einem beliebigen Raum zuordnen (z. B. Heizungsraum, Gebäude).

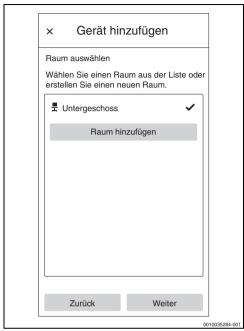


Bild 6 Wärmepumpe einem Raum zuordnen

7. Heizkreis benennen.

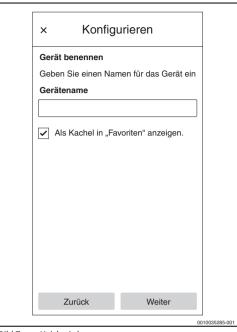


Bild 7 Heizkreis benennen

8. Heizgerätetyp auswählen (z. B. Fußbodenheizung). Dies dient nur der Benennung und hat keinen Einfluss auf den Betrieb des Heizkreises.



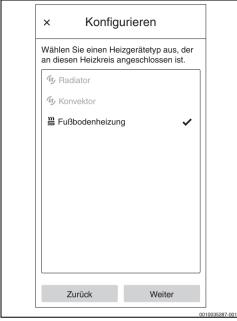


Bild 8 Heizgerätetyp auswählen

Die Wärmepumpe erscheint in der App **Bosch Smart Home** als Favoritenkachel auf dem Startbildschirm.

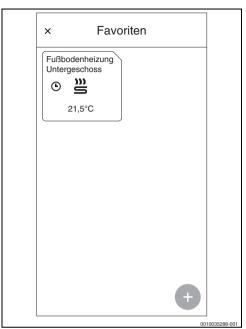


Bild 9 Favoritenkachel auf dem Dashboard der App Bosch Smart Home



Diese Information erscheint in der Favoritenkachel auf dem Dashboard der App **Bosch Smart Home**, nachdem die Wärmepumpe eingerichtet wurde.

Um die Raumtemperatur und das Zeitfenster für den Betrieb der Wärmepumpe einzustellen:

- ► Auf die **Favoritenkachel** der Wärmepumpe tippen.
- ► Gewünschte Temperatur einstellen.
- ► Gewünschtes Zeitfenster einstellen.

### 2.1.3 Einstellungen der Wärmepumpe prüfen

Für eine erfolgreiche Inbetriebnahme müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Die Wärmepumpe ist mit dem lokalen Netzwerk verbunden.
  - Die Prüfung der Verbindung ist über das Infomenü (bei



Bosch Compress 7800i LW Hauptmenü) des Wärmepumpenreglers möglich:

- Im Infomenü des Wärmepumpenreglers zum Untermenü Internet navigieren.
- Im Untermenü Internet prüfen, ob bei den Menüpunkten IP-Verbindung und Server-Verbindung ein Ja eingetragen ist.

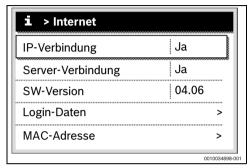


Bild 10 Internet-Verbindungen am Wärmepumpenregler prüfen

 Die Wärmepumpe ist als Heizsystem in der App Bosch Smart Home angelegt (→ Kapitel 2.1.2, Seite 5) (nicht notwendig bei Modellreihe Compress 5800i AW, Compress 6800i AW und CS7800i LW).

Um das Heizsystem vermehrt mit Photovoltaikstrom zu betreiben, sind entsprechende Einstellungen für das Energiemanagement notwendig.

Bei den Modellen Compress 5800i AW, Compress 6800i AW:

- ► Im Hauptmenü unter Warmwasser:
  - Betriebstart Eco auswählen.
- Im Servicemenü unter Anlageneinstellung im Untermenü Inbetriebnahme:
  - Energiemanager auf Ein setzen.
- Im Servicemenü unter Anlageneinstellung im Untermenü Warmwasser > Temperaturen:
  - Eco Starttemperatur auf 42°C stellen.
  - Eco Stopptemperatur auf 52°C stellen.
  - Energieman. Stopptemperatur auf 60°C stellen.
- Im Servicemenü unter Anlageneinstellung im Untermenü Energiemanager:
  - Erhöhung der Wunschtemp. beim Heizen auf 2K stellen.
  - Falls vorhanden Kühlen nur mit PV Energie auf Ein stellen.

Bei den Modellen Bosch Compress 7000i AW (bis ~06/2020), Bosch Compress 7000i LW und SupraEco SAS-2:

- ► Im Servicemenü unter Wärmepumpe (Smart Grid)
  - Heizen: Raumtemperatur-Wahlanhebung und Zwangsanhebung in Absprache mit dem Nutzer auf beispielsweise 3 K setzen.
  - Warmwasser: Wahlanhebung auf **Ja** setzen.
- ► Im Servicemenü unter Einstellungen Warmwasser
  - Warmwassertemperatur Komfort: Ein- und Ausschalttemperatur in Absprache mit dem Nutzer auf beispielsweise 48 °C beziehungsweise 60 °C setzen.
  - Um einen möglichst ökonomischen Betrieb des Heizsystems bei gleichzeitigem Erhalt des Nutzerkomforts zu gewährleisten: Darauf achten, dass die eingestellten WW-Temperaturen Eco jeweils unterhalb der Ein- und Ausschalttemperaturen der Betriebsart Komfort liegen.
- ► Im Hauptmenü unter Warmwasser
  - Betriebsart: Immer Warmwasser Eco aktivieren.

Bei den Modellen Bosch Compress 7000i/7001i AW (ab ~06/2020) und Bosch Compress 7400i AW:

- ► Im Hauptmenü unter Energiemanager
  - Anhebung Heizen: Raumtemperatur-Wahlanhebung und in Absprache mit dem Nutzer auf beispielsweise 3
     K setzen.
  - Kühlen nur mit EM: In Absprache mit dem Nutzer auf Ja setzen (Die Wärmepumpe kühlt nur bei einem ausreichenden PV-Strom-Überschuss).
- ► Im Hauptmenü unter Warmwasser
  - Betriebsart: Immer Warmwasser Eco aktivieren.
- ► Im Servicemenü unter Einstellungen Warmwasser
  - WW.betrieb Energiemanager: Ein- und Ausschalttemperatur in Absprache mit dem Nutzer auf beispielsweise 48 °C beziehungsweise 60 °C setzen.

Beim Modell Bosch Compress 7800i LW:

- ► Im Servicemenü unter Energiemanager
  - Erh. der Wunschtemperatur: Maximal zulässige Raumtemperaturanhebung in Absprache mit dem Nutzer auf beispielsweise 3 K setzen.
- Im Servicemenü unter Einstellungen Warmwasser
  - Energieman. Start-/Stoptemp: Ein- und Ausschalttemperatur in Absprache mit dem Nutzer auf beispielsweise 48 °C beziehungsweise 60 °C setzen.
- ▶ Im Hauptmenü Betriebsart Warmwasser auf **Eco** setzen.





Diese Einstellung ist zwingend erforderlich, damit die App **Energiemanager** eine Optimierung der Energiekosten vornehmen kann.

 Auf eine ausreichend große Spreizung der Ausschalttemperaturen zwischen dem Eco- und dem Komfort- beziehungsweise Energiemanager-Modus achten.



Alternativ zu den Einstellungen am Regler der Wärmepumpe können die Einstellungen zur Wahlanhebung der Raumtemperatur und zum Trinkwassermodus bei den neueren Modellen auch während der Inbetriebnahme in der App Energiemanager vorgenommen werden.

#### 2.1.4 Einstellungen am Fronius Wechselrichter prüfen



Die folgenden Darstellungen der Wechselrichter-Einstellungen entsprechen denen der Fronius Symo- und Fronius Symo Hybrid-Wechselrichter. Die Darstellungen für die Einstellungen der Fronius Gen24 Plus-Wechselrichter können in der Web-Ul davon abweichen. Sämtliche Wechselrichter-Einstellungen finden Sie im Menüpunkt **Modbus**.

Die App **Energiemanager** bezieht die für das Energiemanagement relevante Daten über die Verbindung des Fronius Wechselrichters mit dem **Fronius Smart Meter**.

Es müssen einige wichtige Voraussetzungen für die erfolgreiche Verbindung der App **Energiemanager** mit dem Fronius Wechselrichter erfüllt sein.

Der Wechselrichter muss:

- · mit dem lokalen Netzwerk und
- mit dem Fronius Smart Meter über die RS485-Schnittstelle verbunden sein.

Ob der Fronius Wechselrichter mit dem lokalen Netzwerk verbunden ist, kann am einfachsten mit dem kostenfreien Tool **Datalogger Finder** von Fronius überprüft werden.

- Webseite von Fronius aufrufen: https://www.fronius.com/de-de/germany/solar-energy.
- ▶ In der Download Suche **Datalogger Finder** eingeben.
- Datalogger Finder kostenfrei herunterladen und ausführen.

Der **Datalogger Finder** sucht automatisch nach Fronius Datamanagern, die im lokalen Netzwerk angemeldet sind. Ob der Zähler korrekt angeschlossen ist, kann am einfachsten über den Fronius Datamanager überprüft werden.

- ▶ Webportal des Fronius Datamanagers aufrufen (→ Kapitel 2.1.5, Seite 11).
- ► Überprüfen, ob die Übersicht des Fronius Datamanagers der Anzeige in Bild 2.1.5 auf Seite 11 entspricht.



Die Batterie (Anzeige unten rechts) ist optional und kann je nach System entfallen. Wenn der Fronius Smart Meter nicht angeschlossen ist, werden die Energieströme vom Netz und Haushalt in der Systemübersicht des Datamanagers nicht angezeigt.

#### 2.1.5 Einstellungen im Fronius Data-Hybridmanager prüfen



Um den WiFi-Access-Point für den **Fronius Gen24 Plus-Wechselrichter** zu aktivieren, drücken Sie einmalig auf der Frontblende des Wechselrichters auf den berührungsempfindlichen Sensor zwischen den beiden LED-Leuchten (LED rechts blinkt blau).



Um den WiFi-Access-Point für die **Fronius Symo-** und **Fronius Symo Hybrid-Wechselrichter** zu aktivieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

- - Das Menü Einstellungen öffnet sich.
- WiFi Access Point auswählen.



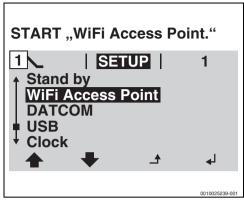


Bild 11 WiFi Access Point aktivieren.

Computer/Smartphone mit dem WiFi Access Point verbinden.

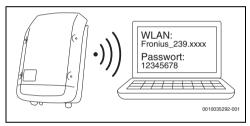


Bild 12 Computer/Smartphone mit dem WiFi Access Point verbinden

Endgerät mit Fronius Symo/Fronius Symo Hybrid/Fronius Gen24 Plus verbinden:

- Im Bereich Netzwerk das WiFi des Fronius Wechselrichters auswählen.
- Passwort 12345678 eingeben, das auf dem Display des Fronius Symo- und Fronius Symo Hybrid-Wechselrichters angezeigt wird.

Das Endgerät verbindet sich mit dem Fronius Wechselrichter.

#### Bei Fronius Gen24 Plus:

- Endgerät mit dem Wifi Fronius\_Pilotxxx verbinden.
- Passwort 12345678 eingeben.
- 1. Browser öffnen.



 http://datamanager oder die IP-Adresse 192.168.250.181 im Browserfenster eingeben. Der Fronius Datamanager öffnet sich.

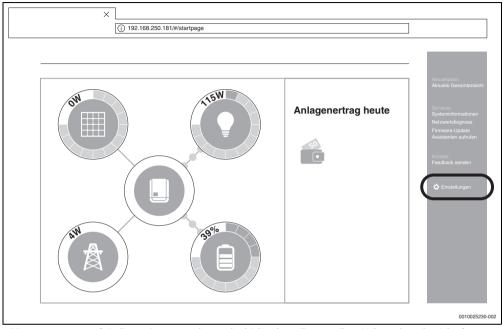


Bild 13 Datamanager (Für die Fronius Gen24 Plus-Wechselrichter kann die Darstellung in der Web-UI abweichen)

 Sicherstellen, dass der Fronius Smart Meter und der Batteriespeicher mit dem Fronius Wechselrichter verbunden sind.



Die Komponenten sind richtig verbunden, wenn die Übersicht des Fronius Datamanagers der Anzeige in Bild 13 entspricht. Die Anzeige der Batterie (unten rechts) ist optional und kann je nach System entfallen.

- 4. Im Reiter rechts auf **Einstellungen** klicken (→ Bild 13).
- 5. Im Reiter links auf **Modbus** klicken (→ Bild 14).
  - Bei Fronius Gen24 Plus befinden sich die Modbus-Einstellungen im Reiter Kommunikation (→ Bild 15).



Für den Bereich **Modbus** ist das Passwort erforderlich, das bei der ersten Inbetriebnahme des Wechselrichters vergeben wurde. Alternativ kann ein Tagespasswort bei der Fronius Service-Hotline beantragt werden. Die Fronius Service-Hotline erreichen Sie unter folgenden Rufnummern:

- +49 (6655) 91 694 728 (Deutschland)
- +43 (7242) 241 5671 (Österreich/Schweiz)
- Sicherstellen, dass im Bereich Modbus folgende Einstellungen gesetzt sind (→ Bild 14):
  - **Datenausgabe über Modbus** ist auf tcp gesetzt.
  - Modbus Port ist auf 502 gesetzt.
  - Sunspec Model Type ist auf float gesetzt.
  - Demo Modus ist auf deaktiviert gesetzt.
  - Wechselrichter Steuerung über Modbus ist auf deaktiviert gesetzt.



- Bei den Fronius Gen24 Plus-Wechselrichtern müssen zusätzlich folgende Einstellungen gesetzt sein:
  - Slave als Modbus TCP ist auf aktiviert gesetzt.
  - Wichtig: Zähleradresse ist auf 240 gesetzt.

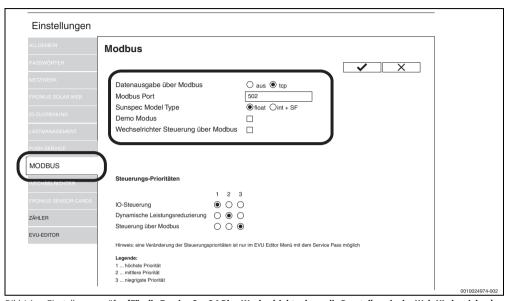


Bild 14 Einstellungen prüfen (Für die Fronius Gen24 Plus-Wechselrichter kann die Darstellung in der Web-UI abweichen)

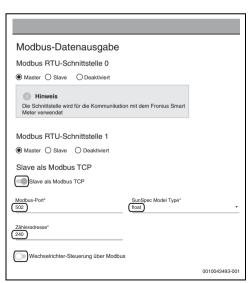


Bild 15 Einstellungen Modbus auf Fronius Gen24 Plus-Weboberfläche

- Einstellungen durch Klicken auf das Symbol 

  übernehmen.
- 9. Browserfenster schließen.

## 2.2 Energiemanager App mit Bosch Smart Home verbinden



Bevor Sie die App **Energiemanager** zu Ihrem **Bosch Smart Home** hinzufügen können, müssen Sie Ihre Wärmepumpe als Heizsystem anlegen (→ Kapitel 2.1.2, Seite 5).

- 1. App Bosch Smart Home öffnen.
- 2. Menü ≡ öffnen und zum Untermenü **Mehr** navigieren.
- Im Partnerbereich aus der Liste Energiemanager auswählen (→ Bild 16).



Im Menü Energiemanager den Menüpunkt Energiemanager von Bosch auswählen (→ Bild 17).

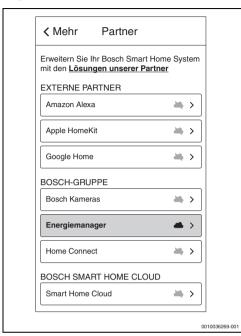


Bild 16 Menü Energiemanager auswählen

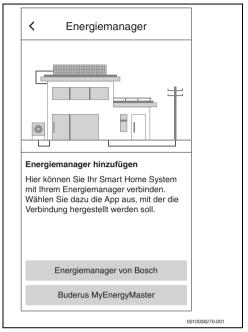


Bild 17 Energiemanager von Bosch auswählen

Die App **Energiemanager** öffnet sich automatisch. Falls die App noch nicht installiert wurde, erfolgt eine Aufforderung hierzu und der App Store/Google Play Store öffnet sich.

- Informationen auf den ersten beiden Introscreens der App Energiemanager aufmerksam durchlesen.
- 6. Auf Weiter tippen.
- Auf dem dritten Introscreen Inbetriebnahme starten auswählen (→ Bild 18).



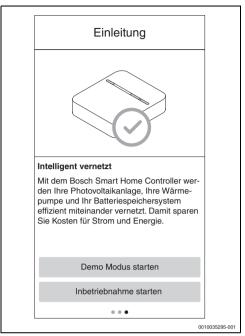


Bild 18 Inbetriebnahme starten auswählen



Die App verfügt über einen Demo-Modus, der Sie durch die komplette Inbetriebnahme aller Komponenten des **Energiemanagers** führt und im Anschluss die Hauptscreens der App selbst anzeigt.

► Auf dem dritten Introscreen Demo Modus starten auswählen (→ Bild 18).

QR-Code auf der Rückseite des Bosch Smart Home Controllers scannen.

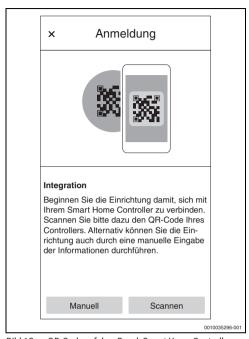


Bild 19 QR-Code auf dem Bosch Smart Home Controller scannen

Wenn sich der QR-Code nicht scannen lässt:

 Verbindung über die manuelle Eingabe der MAC- und der IP-Adresse abschließen. Die hierfür benötigten Informationen befinden sich auf der Rückseite des Bosch Smart Home Controllers.



9. Auf Weiter tippen.

Die App **Energiemanager** ist mit dem Bosch Smart Home Controller verbunden.

Der Energiemanager kann nun über den +-Knopf als Favoritenkachel auf dem Startbildschirm hinzugefügt werden.

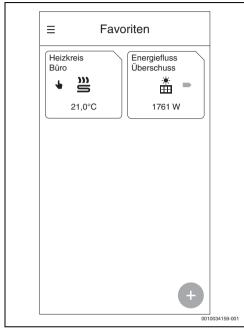


Bild 20 Favoriten

Die Kachel zeigt den Energiefluss im Haushalt an.

- Überschuss wird angezeigt, wenn erzeugter PV-Strom in das Netz eingespeist wird.
- Netzbezug wird angezeigt, wenn Strom aus dem Netz bezogen wird.
- Den Energiemanager mit dem Aktivierungscode freischalten.

Für die App **Energiemanager** ist ein Aktivierungscode notwendig, den Sie bei der Inbetriebnahme eingeben müssen (→ Bild 21). Den Aktivierungscode bekommen Sie von Ihrem Heizungsinstallateur, direkt von Bosch oder Sie kaufen ihn im Webshop auf der Webseite von **Bosch Smart Home**.

Wenn Sie zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme keinen Aktivierungscode besitzen, können Sie die Heizungsanlage in der Testphase in Betrieb nehmen. Nach der Inbetriebnahme haben Sie 30 Tage Zeit, den Aktivierungscode nachzutragen.

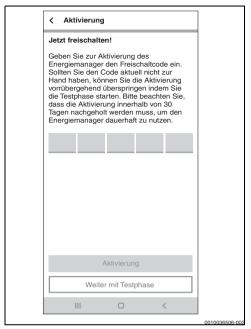


Bild 21 Aktivierungscode eingeben

## 2.3 Energiemanager App mit Wärmepumpe verbinden

Informationen auf den folgenden Screens aufmerksam durchlesen.



Die Informationen und Einstellungen auf diesen Screens sind wichtig für die korrekte Funktionsweise der App **Energiemanager!** 





Bild 22 Informationen aufmerksam durchlesen

- Bei jedem Infoscreen auf **Weiter** tippen.
   Die App **Energiemanager** sucht automatisch nach der Wärmepumpe und bindet sie ein.
- Auf Weiter tippen.
   Die Wärmepumpe ist mit der App Energiemanager verbunden.

# 2.4 Einstellungen der Wärmepumpe für Heizen / Kühlen / Warmwasser



Diese Funktion ist in der Energiemanager App nur für die Wärmepumpen der Modellreihen Bosch Compress 7000i AW/Bosch Compress 7400i AW mit integriertem Gateway oder MB LAN2 verfügbar. Bei anderen Modellreihen können die Einstellungen gemäß Kapitel 2.1.3, Seite 9 im Wärmepumpenregler vorgenommen werden.

#### Einstellungen für den Heizbetrieb:

Um PV-Strom in Form von Wärme zu speichern, kann die Wärmepumpe bei Überschuss den Raum-Sollwert erhöhen und muss so nachts weniger heizen.

Hier kann festleget werden, wie viel Freiheit der **Energiemanager** haben soll. Je höher das ausgewählte Niveau ist, desto hö-

her ist die akzeptierte Temperaturüberhöhung und desto mehr Energie kann gespeichert werden.

#### Einstellungen für den Kühlbetrieb:

Die Wärmepumpe kann in den Sommermonaten für die aktive Kühlung der Gebäudes genutzt werden. Die Kühlfunktion muss am Wärmepumpenregler aktiviert werden. Anschließend kann über die App **Energiemanager** eingestellt werden, dass die Kühlung nur mit dem überschüssigen Strom der PV-Anlage betrieben wird. Hierzu den Schieberegler nach rechts bewegen.



Bild 23 Einstellung für die Funktion Heizen/Kühlen mit überschüssigem PV-Strom

#### Einstellungen für die Warmwasserbereitung:

Um PV-Strom in Form von Wärme zu speichern, kann die Wärmepumpe bei Überschuss den Warmwasserspeicher weiter aufheizen.

Hier kann festlegt werden, wie viel Freiheit der **Energiemanager** haben soll. Je höher das ausgewählte Niveau ist, desto niedriger wird der Sollwert für den regulären Trinkwasser-Modus gesetzt. Bei PV-Überschuss wird Trinkwasser immer auf Maximaltemperatur erhitzt (ca. 60 °C). Sollte dieser Wert zu hoch sein, kann er im Servicemenü unter **Einstellungen Warmwasser** > **WW.betrieb EnergiemanagerWW.betrieb Energiemanager** verändert werden.



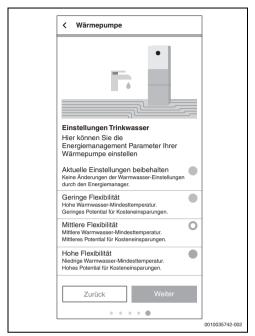


Bild 24 Einstellung der minimalen und maximalen Warmwassertemperatur

# 2.5 Energiemanager App mit dem Zähler (Smart Meter) verbinden

Der Smart Meter erfasst die Lastkurve des Haushalts, registriert, ob überschüssiger PV-Strom in das öffentliche Netz eingespeist wird oder Netzstrom bezogen wird und leitet diese Informationen über den Wechselrichter an die App **Energiemanager** weiter.

Informationen auf dem Introscreen aufmerksam durchlesen.

Auf **Weiter** tippen.
 Die Geräteauswahl erscheint.



Bild 25 Auswahl der Geräte

- 3. Auswählen, welche Komponenten vorhanden sind:
  - Fronius Wechselrichter: Auswählen, wenn nur ein oder mehrere Wechselrichter von Fronius mit einem zugehörigen Fronius Smart Meter eingebunden werden sollen.
  - Bosch Power Meter: Auswählen, wenn die Erfassung der Wechselrichter ausschließlich über einen Bosch Power Meter PM7000i und Bosch Power Sensor PS7000 erfolgt.
  - Beides: Auswählen, wenn neben dem Bosch Power Meter PM7000i noch Fronius Wechselrichter direkt angebunden werden soll.

Die App **Energiemanager** sucht automatisch nach dem verfügbaren Smart Meter und verbindet sich mit ihm.

4. Auf Weiter tippen.



## 2.5.1 Einbindung Smart Meter bei Auswahl "Fronius Wechselrichter"

Informationen auf dem Introscreen aufmerksam durchlesen.



Bild 26 Informationen aufmerksam durchlesen

2. Auf Weiter tippen.

Die App **Energiemanager** sucht automatisch nach einem Wechselrichter mit angeschlossenem Fronius Smart Meter.



Alternativ kann eine Aufforderung erfolgen, den Wechselrichter manuell über dessen IP-Adresse hinzuzufügen.

## 2.5.2 Einbindung Smart Meter bei Auswahl "Bosch Power Meter"

- Informationen auf dem Introscreen aufmerksam durchlesen
- 2. Auf Weiter tippen.

 Um das Bosch Power Meter PM7000i zu finden, beigelegten QR-Code scannen oder Seriennummer manuell eingeben.

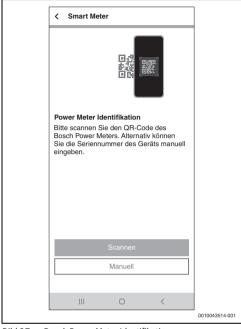


Bild 27 Bosch Power Meter Identifikation

Das Gerät wird im Netzwerk gesucht.

- 4. Gerät mit der App Energiemanager verbinden.
  - Um das Bosch Power Meter PM7000i in den Pairing-Modus zu versetzen (Sicherheitsnachweis): Anweisungen in der App folgen und bestätigen.



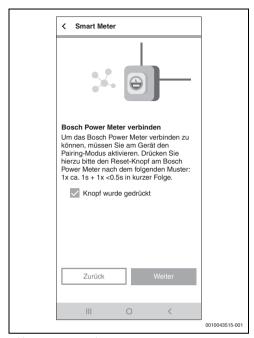


Bild 28 Pairing-Modus

Auf Weiter tippen. Das Gerät wird verbunden.

## 2.6 Energiemanager mit den Wechselrichtern verbinden

Mit der App **Energiemanager** können bis zu 3 Wechselrichter in einem System verbunden sein.

 Die Informationen auf den ersten beiden Screens aufmerksam durchlesen (→ Bild 29).



Bild 29 Wechselrichter verbinden

- 2. Auf Weiter tippen.

#### 2.6.1 Einbinden eines Fronius Wechselrichters

1. Auf Weiter tippen.

Die App **Energiemanager** sucht automatisch nach Wechselrichtern, die sich in der Nähe befinden.

Wenn der richtige Wechselrichter gefunden wurde:

2. Auf Ja tippen.

Der Wechselrichter wird mit der App **Energiemanager** verbunden.

### -oder-

Wenn der richtige Wechselrichter nicht gefunden wurde:

3. Auf Nein tippen.

Der **Energiemanager** sucht automatisch nach dem nächsten Wechselrichter.





Alternativ kann eine Aufforderung erfolgen, den Wechselrichter manuell über dessen IP-Adresse hinzuzufügen.

## 2.6.2 Einbinden eines Wechselrichters via Bosch Power Sensor PS7000

- 1. Auf Weiter tippen.
- Beigelegten QR-Code des Bosch Power Sensors PS7000 scannen.

#### -oder-

3. Seriennummer manuell eingeben.



Bild 30 Wechselrichter Identifikation

Das Gerät wird gesucht.

4. Name des Geräts für die Anzeige in der App festlegen.

## 2.7 App Energiemanager mit dem Batteriespeicher verbinden

Wenn die PV-Anlage **keinen** Batteriespeicher hat:

- ► Auf **Nein** tippen.
- ► Auf **Weiter** tippen.
- Restliches Kapitel überspringen und mit Kapitel 2.8, Seite 23 fortfahren.

#### -oder-

Wenn die PV-Anlage einen Batteriespeicher hat:

- ► Auf **Ja** tippen.
- ► Auf **Weiter** tippen.



Bild 31 Batteriespeicher bestätigen/ablehnen

## 2.7.1 Einbinden der Batterie in Verbindung mit einem Fronius Hybrid Wechselrichter

- 1. Informationen auf dem Screen aufmerksam durchlesen.
- 2. Auf Weiter tippen.

Die App **Energiemanager** sucht automatisch nach dem Batteriespeicher und verbindet sich mit ihm.

Der Batteriespeicher ist mit der App **Energiemanager** verbunden.

Alle Komponenten sind nun mit der App **Energiemanager** verbunden

## 2.7.2 Einbinden der Batterie via Bosch Power Sensor PS7000

- 1. Auf Weiter tippen.
- Beigelegten QR-Code des Bosch Power Sensors PS7000 scannen.

#### -oder-



#### 3. Seriennummer manuell eingeben.



Bild 32 Stromspeicher Identifikation

Das Gerät wird gesucht.

4. Name des Geräts für die Anzeige in der App festlegen.

## 2.8 Einstellungen zu Stromtarif und Einspeisevergütung vornehmen

Mit den Angaben zum Stromtarif und der Einspeisevergütung berechnet die App **Energiemanager** die Einsparungen durch die Eigennutzung von PV-Strom und die Unabhängigkeit vom Energieversorger. Diese Informationen werden auf dem Bildschirm **Energiebilanz** in der App **Energiemanager** detailliert aufgezeigt.

- 1. Informationen auf dem Screen aufmerksam durchlesen.
- 2. Auf Weiter tippen.
- 3. Einspeisevergütung und Strompreis eingeben.

#### 4. Gültigkeitsdatum des Tarifs eingeben.

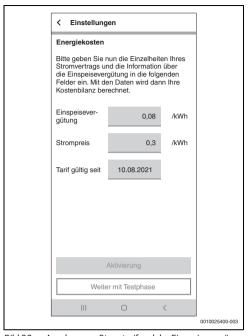


Bild 33 Angaben zum Stromtarif und der Einspeisevergütung eingeben (die oben stehenden Werte dienen lediglich als Beispiel)



Diese Einstellungen können in der App **Energiemanager** im Menü **Mehr** jederzeit später bearbeitet werden (z. B. bei Wechsel des Stromtarifs).

#### 5. Auf Weiter tippen.

Die App leitet weiter zu den Einstellungen des Energieüberschuss-Auslösers (→ Kapitel 2.9).

#### 2.9 Energieüberschuss-Auslöser

Über die Funktion **Energieüberschuss-Auslöser** kann eine zusätzliche Schaltschwelle eingestellt werden, ab der eine bestimmte Aktion ausgeführt werden soll. Dazu wird in das entsprechende Eingabefenster ein Wert in [W] eingetragen.

Überschreitet der PV-Überschuss den eingestellten Schwellwert, wird die damit verknüpfte Aktion ausgeführt.

Aktionen können über die App **Bosch Smart Home** im Menü **Automationen** beispielsweise mit einer Wenn-Dann-Regel verknüpft werden.





Bild 34 Funktion Energieüberschuss-Auslöser

#### Beispiel einer Verknüpfung mit der Wenn-Dann-Regel:

"Wenn Energieüberschuss-Auslöser vorhanden (eingestellter Schwellwert erreicht), dann Zwischenstecker an"

In diesem Fall wird beim Erreichen des eingestellten Schwellwerts ein Smart-Home-Zwischenstecker für einen zusätzlichen elektrischen Verbraucher aktiviert.



Vorsicht: Die elektrische Last des zusätzlichen Verbrauchers darf nicht größer sein als die des eingestellten Schwellwerts. Hat der zusätzliche Verbraucher eine zu große elektrische Last, wird Netzstrom nötigt und es kann zu regelmäßigen An- und Abschaltvorgängen kommen, da die App Energiemanager bei Netzbezug den Energieüberschuss-Auslöser nach spätestens 30 Minuten zurück setzt.

#### 2.10 Wärmeüberschuss-Auslöser

Die Funktion **Wärmeüberschuss-Auslöser** bietet neben dem Energieüberschuss-Auslöser einen zweiten Auslöser für Automationen im Smart-Home-System. Der Wärmeüberschuss-Auslöser kann in Verbindung mit Raumthermostaten oder Thermostatventilen von Bosch Smart Home genutzt werden, um im Überschussbetrieb Wärme im Gebäude zu speichern.

Um im Überschussbetrieb Wärme zu speichern:

► In der Bosch Smart Home App im Menü Automationen zwei Wenn-Dann-Reglen erstellen:



Ein ausführliches Beispiel zum Einrichten der Wenn-Dann-Regeln befindet sich auf der Produktwebseite.

#### 1. Wenn Wärmeüberschuss vorhanden ist:



Bild 35

- Thermostate der Räume, in denen im Überschussbetrieb der Wärmepumpen durch den Energiemanager Temperaturerhöhungen zugelassen werden sollen, im **Dann**-Abschnitt eintragen.
- Zulässigen Sollwert einstellen.
   Die Thermostate bleiben im Überschussbetrieb länger geöffnet und mehr Wärme wird gespeichert.

#### 2. Wenn "Wärmeüberschuss nicht vorhanden ist":



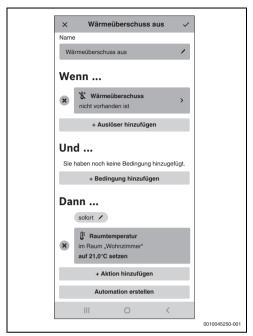


Bild 36

- Thermostate der Räume, in denen im Überschussbetrieb der Wärmepumpen durch den Energiemanager Temperaturerhöhungen zugelassen werden sollen, im **Dann**-Abschnitt eintragen.
- Zulässigen Sollwert im Normalbetrieb einstellen.
   Die Sollwerte werden auf Normalzustand zurückgesetzt, sobald die Wärmepumpe nicht mehr im überhöhten Betrieb arbeitet.

Der Auslöser ist aktiv, wenn die Wärmepumpe bei ausreichendem Überschuss in den überhöhten Heizbetrieb geht. Eine Eingabe von Parametern ist nicht erforderlich, da die Ansteuerung der Wärmepumpe automatisch erfolgt.



## 3 Bedienung

### 3.1 Übersicht der Bedienelemente

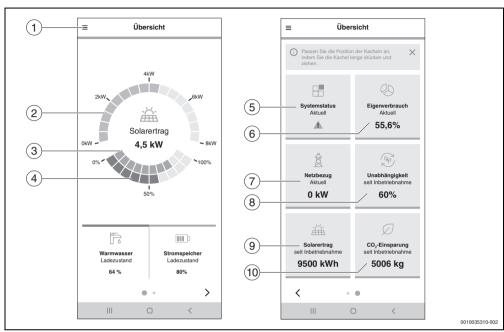


Bild 37 Übersicht der Bedienelemente

- [1] Menü ≡ zur Navigation
- [2] Anzeige der aktuellen PV-Leistung [kW]
- [3] Ladezustand Batterie [0...100 %]
- [4] Ladezustand Warmwasserspeicher [0...100 %] 1)
- [5] Aktueller Systemstatus Grün: Systemstatus in Ordnung

- Gelbes Dreieck mit Ausrufezeichen: Ein Fehler ist aufgetreten. Informationen sind verfügbar.
- [6] Aktueller Eigenverbrauch [0...100 %] <sup>2)</sup>
- [7] Aktueller Netzbezug [kW] 3)
- [8] Unabhängigkeit seit der Inbetriebnahme [0...100 %] 4)
- [9] Solarertrag seit der Inbetriebnahme [kWh] <sup>5)</sup>
- [10] CO<sub>2</sub>-Einsparung seit der Inbetriebnahme [kg] <sup>6)</sup>
- Prozentualer Anteil des erzeugten PV-Stroms, der selbst genutzt wird.
- 3) Aktueller Strombezug aus dem örtlichen Stromnetz.
- Prozentualer Anteil des gesamten Stromverbrauchs, der mit eigenem PV-Strom abgedeckt wird.
- 5) Gesamter Energieertrag der PV-Anlage seit der Inbetriebnahme der Anlage.
- Gesamte CO<sub>2</sub>-Einsparung durch die PV-Anlage in Kombination mit der App Energiemanager seit der Inbetriebnahme im Vergleich zu reinem Netzstrombezug (deutscher Strommix).

Angaben relativ zu den Einstellungen der WW-Temperaturen (→ Kapitel 2.1.3, Seite 9). Ein niedriger Wert entspricht einer niedrigen Speichertemperatur nahe des unteren WW-Sollwertes, ein hoher Wert entspricht einer hohen Speichertemperatur nahe des oberen WW-Sollwertes.



## 3.2 Energiefluss

Hier wird der aktuelle Energiefluss im Haushalt angezeigt.

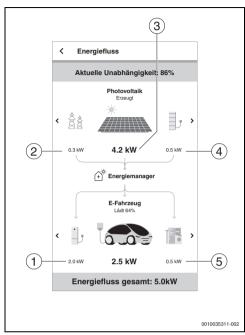


Bild 38 Energiefluss

- [1] Aktueller Verbrauch der Wärmepumpe [kW]<sup>1)</sup>
- [2] Aktuelle/r Stromeinspeisung/-bezug ins/vom Stromnetz [kW1<sup>2</sup>)
- [3] Aktuelle Leistung der PV-Anlage [kW]<sup>3)</sup>
- [4] Ladezustand des Batteriespeichers [%]
- [5] Aktueller Verbrauch des Haushalts [kW]<sup>4)</sup>
- Im unteren Bereich sind alle Komponenten zu sehen, die Energie aufnehmen. Dies k\u00f6nnen neben W\u00e4rmepumpe und dem Haushalt auch die Batterie (=Ladung) oder das Stromnetz (=Einspeisung) sein.
- Am oberen Rand wird die aktuelle Unabhängigkeit angegeben, also der prozentuale Anteil des gesamten Stromverbrauchs, der mit eigenem PV-Strom abgedeckt wird.
- Im oberen Bereich sind alle Komponenten zu sehen, die Energie liefern. Dies kann neben der PV-Anlage auch die Batterie (=Entladung) oder das Stromnetz (=Netzbezug)
  sein
- 4) Am unteren Rand wird der Gesamtverbrauch angegeben.

#### 3.3 Historische Werte

#### 3.3.1 Energiebilanz

Hier werden die Energiebilanzen für verschiedene Zeiträume (Tag, Woche, Monat, Jahr) berechnet. Eine Energiebilanz besteht aus dem Strom, der aus der PV-Anlage in das Netz eingespeist wird, dem PV-Strom, der gratis zur Verwendung für Haushaltsgeräte und Wärmepumpe zur Verfügung steht und dem Strom, der vom Energieversorger aus dem Netz bezogen wird. Für die Berechnung relevant sind die jeweiligen Strommengen [kWh], der Strompreis und die Einspeisevergütung [€/kWh].

Dabei haben die Farben folgende Bedeutung:

- Grün: Eigenverbrauch von PV-Strom Die Verwendung von selbst erzeugten PV-Strom für eigene Verbraucher macht den Kunden unabhängiger vom Energieversorger und spart Kosten durch den dadurch reduzierten Strombezug aus dem Netz.
- Blau: Einspeisung von überschüssigem PV-Strom in das Stromnetz – Dem Kunden wird die Einspeisevergütung gutgeschrieben.
- Rot: Strombezug aus dem Netz des Energieversorgers



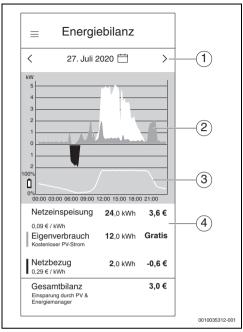


Bild 39 Energiebilanz

- Einstellen des Zeitraums (Tag/Woche/Monat/Jahr) durch Tippen auf die Mitte zwischen den Pfeilen oder auf die Pfeile.
- [2] Roter Bereich unterhalb der Nulllinie: Strombezug vom Energieversorger
  - Grüner Bereich oberhalb der Nulllinie: Eigenverbrauch des PV-Stroms
  - Blauer Bereich oberhalb der Nulllinie: Einspeisung des PV-Stroms in das Stromnetz
- [3] Ladezustand (SOC = State of Charge) des Batteriespeichers im Tagesverlauf
- [4] Berechnung der Energiebilanz



Bild 40 Einstellen des Energiebilanz-Zeitraumes

#### 3.3.2 Stromverbrauch

In dieser Darstellung wird der gesamte Stromverbrauch des Haushalts angezeigt. Hierbei wird zwischen dem allgemeinen Stromverbrauch des Haushalts (dunkeltürkis) und dem Stromverbrauch der Wärmepumpe (helltürkis) unterschieden.



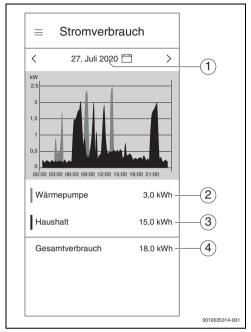


Bild 41 Stromverbrauch

- Einstellen des Zeitraums (Tag/Woche/Monat/Jahr) durch Tippen in die Mitte zwischen den Pfeilen oder auf die Pfeile.
- [2] Stromverbrauch der Wärmepumpe (helltürkis)
- [3] Stromverbrauch des Haushalts ohne Wärmepumpe (dunkeltürkis)
- [4] Gesamter Stromverbrauch des Haushalts

#### 3.3.3 Wärmepumpe

Dieses Untermenü der App zeigt den Stromverbrauch der Wärmepumpe detailliert an. Hierbei wird in folgende Bereiche unterteilt:

- Eigenverbrauch aus PV (dunkelgrün)
- · Eigenverbrauch aus Batterie (hellgrün)
- Strombezug vom Energieversorger (rot)

Für jeden einstellbaren Zeitraum wird eine Bilanz der Stromkosten der Wärmepumpe errechnet, so dass der Nutzer jederzeit weiß, wie hoch die Stromkosten für die Wärmepumpe sind.

Der zeitliche Verlauf des Ladezustands des Warmwasserspeichers [%] wird als weiße Kurve grafisch angezeigt.

- 100 % = maximale Warmwassertemperatur (~65 °C)
- 0 % = minimale Warmwassertemperatur (~35 °C)

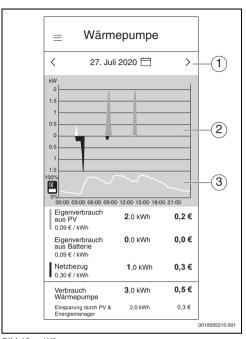


Bild 42 Wärmepumpe

- Einstellen des Zeitraums (Tag/Woche/Monat/Jahr) durch Tippen in die Mitte zwischen den Pfeilen oder auf die Pfeile
- [2] Grafische Darstellung des Stromverbrauchs der Wärmepumpe
- [3] Grafische Darstellung des prozentualen Ladezustands des Warmwasserspeichers



## 3.4 Erfolge

In diesem Untermenü der App wird der Nutzer informiert, welchen Anteil des selbst produzierten PV-Stroms er selbst verbraucht und welche Auswirkungen das auf seine Unabhängigkeit vom Energieversorger hat. Eine Steigerung des Eigenverbrauchs führt bei einem gleichen Gesamtstromverbrauch zu einer höheren Unabhängigkeit vom Energieversorger.

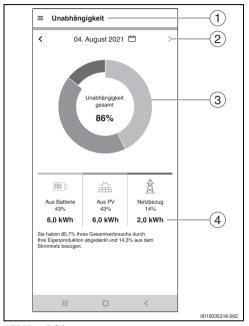


Bild 43 Erfolge

- [1] Auswahl zwischen Eigenverbrauch und Unabhängigkeit erfolgt über das Menü  $\equiv$  .
- [2] Einstellen des Zeitraums (Tag/Woche/Monat/Jahr) durch Tippen auf die Pfeile oder durch Wischen
- [3] Grafische Darstellung des Stromverbrauchs Hellgrün: Eigenverbrauch aus der Batterie Dunkelgrün: Eigenverbrauch aus der PV-Anlage Rot: Strombezug vom Energieversorger
- [4] Absolutwerte der im Diagramm gezeigten Energiewerte

## 3.5 Weitere Einstellungen

#### 3.5.1 Mehr

In diesem Bereich können Komponenten hinzugefügt oder entfernt, Informationen zu Servicethemen eingesehen und die Angaben zu Stromtarif und Einspeisevergütung geändert werden.

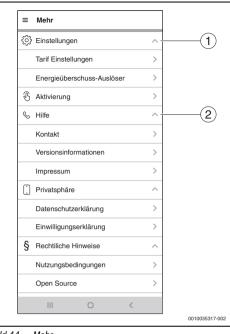


Bild 44 Mehr

- Einstellungen zu Tarifen und Energieüberschuss-Auslöser (→ Kapitel 2.8 und 2.9)
- Kontaktmöglichkeit für Fragen, Anregungen und Servicethemen



### 3.5.2 Komponenten hinzufügen/entfernen

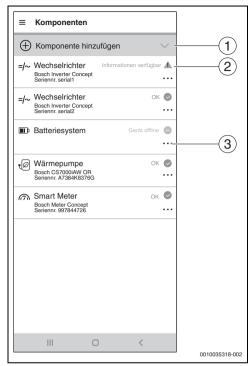


Bild 45 Komponenten hinzufügen/entfernen

- [1] Komponenten hinzufügen
- [2] Status der Komponente nach Ampelfarben<sup>1)</sup>
- [3] Menü für Geräteaktionen

#### Komponente löschen

- 1. ... drücken.

  Das Menü für die Geräteaktionen öffnet sich.
- Entfernen drücken.
- 3. Informationen im Infodialog aufmerksam durchlesen.



Der erste Wechselrichter steht in direkter Kommunikation mit dem Zähler (Smart Meter). Ein Löschen dieses Wechselrichters hat die Deaktivierung des Energiemanagements zur Folge, da ohne Smart Meter kein Energiemanagement möglich ist! Die App **Energiemanager** startet nach dem Löschen dieses Wechselrichters nur noch im Inbetriebnahmemodus.



Ein Löschen des Zählers (Smart Meter) hat die Deaktivierung des Energiemanagements zur Folge, da ohne Smart Meter kein Energiemanagement möglich ist!

Die App **Energiemanager** startet nach dem Löschen des Zählers (Smart Meter) nur noch im Inbetriebnahmemodus.

Bei Gelb und Rot liegen Informationen vor, die unter Information verfügbar aufgerufen werden können. Bei Grau ist das Gerät offline.



## 4 Betriebs- und Störungsanzeigen

## 4.1 Störungsübersicht

Störungs- code	Kurznachricht in App	Abhilfe
EMHP-001	Es konnte keine Wärmepumpe gefunden werden – Bitte benutzen Sie für detaillierte Informationen die Be- dienungsanleitung für den <b>Energiemanager</b> .	<ul> <li>Sicherstellen, dass die Wärmepumpe als Heizsystem in der App Bosch Smart Home angelegt ist.</li> <li>Um die Wärmepumpe anzulegen:</li> <li>App Bosch Smart Home öffnen.</li> <li>In der Menüleiste auf Verwaltung tippen.</li> <li>Menüpunkt Geräte auswählen.</li> <li>In der Liste Menüpunkt Heizsystem auswählen und Informationen auf den folgenden Screens folgen.</li> <li>Nachdem die Wärmepumpe erfolgreich als Heizsystem hinzugefügt wurde:</li> <li>App Energiemanager öffnen.</li> <li>Mit der Inbetriebnahme fortfahren.</li> <li>Für weitere Informationen und Fragen den Installateur kontaktieren.</li> </ul>
EMHP-002	Es konnte keine kompatible Wärmepumpe gefunden werden – Bitte benutzen Sie für detaillierte Informatio- nen die Bedienungsanleitung für den <b>Energiemanager</b> .	<ul> <li>Sicherstellen, dass die Wärmepumpe mit der App Energiemanager kompatibel ist.</li> <li>Hierzu die Kompatibilitätsliste aus der Bedienungsanleitung zur Hilfe nehmen.</li> <li>Für weitere Informationen und Fragen den Installateur kontaktieren.</li> </ul>
EMHP-003	Eine kompatible Wärmepumpe wurde gefunden, ist jedoch nicht erreichbar – Bitte benutzen Sie für detaillierte Informationen die Bedienungsanleitung für den <b>Energiemanager</b> .	<ul> <li>Netzwerkverbindung und Netzanschluss der Wärmepumpe überprüfen.</li> <li>Für weitere Informationen und Fragen den Installateur kontaktieren.</li> </ul>
EMHP-004/- 005	Die Wärmepumpen-Einstellungen konnten nicht gesetzt werden – Bitte wiederholen Sie den Vorgang. Falls das Problem weiterhin besteht, können Sie den Schritt überspringen und zu einem späteren Zeitpunkt nachholen.	Aufgrund von zeitlichen Limitierungen im Heizungssystem kann es vorkommen, dass Schreibvorgänge temporär nicht möglich sind.  ► Sicherstellen, dass die Wärmepumpe eingeschaltet und mit dem Netzwerk verbunden ist.  ► 2 Minuten warten und den Vorgang wiederholen.  Wenn der Fehler weiterhin besteht:  ► Online-Status der Wärmepumpe im Menü Mehr > Komponenten prüfen.  Wenn die Wärmepumpe eingeschaltet und mit dem Netzwerk verbunden ist, der Online-Status der Wärmepumpe aber auf Offline steht:  ► SHC neu starten.  Wenn der Fehler weiterhin besteht:  ► Diesen Schritt überspringen und die Servicehotline kontaktieren.



Störungs- code	Kurznachricht in App	Abhilfe
EMHP-006	Das Gateway mit der angegebenen ID ist nicht mit Ihrer Bosch-ID verknüpft. Bitte stellen Sie sicher, dass das Gateway zunächst erfolgreich mit Ihrer Bosch-ID ver- knüpft wurde.	<ul> <li>Sicherstellen, dass die Wärmepumpe korrekt über die App HomeCom Easy eingebunden wurde.</li> <li>Sicherstellen, dass bei der Verbindung über Energiemanager und HomeCom Easy die gleiche Bosch-ID genutzt wird.</li> </ul>
EMHP-007	Es konnte keine kompatible Wärmepumpe gefunden werden – Bitte benutzen Sie für detaillierte Informatio- nen die Bedienungsanleitung für den <b>Energiemanager</b> .	<ul> <li>Sicherstellen, dass die Wärmepumpe mit der App Energiemanager kompatibel ist.</li> <li>Hierzu die Kompatibilitätsliste aus der Bedienungsanleitung zur Hilfe nehmen.</li> <li>Für weitere Informationen und Fragen den Installateur kontaktieren.</li> </ul>
EMHP-008	Das Gateway mit der angegebenen ID ist nicht erreichbar. Bitte stellen Sie sicher, dass die Wärmepumpe eingeschaltet ist und das Gateway mit dem Internet verbunden ist. Sollte dieser Fehler weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline.	Sicherstellen, dass die Wärmepumpe eingeschaltet und mit dem Netzwerk verbunden ist.      Wärmepumpe Hauptmenü > Internet: Server-Verbindung/Internetverbindung muss auf Jastehen.
EMHP-009	Der bereitgestellte Authentifizierungstoken ist ungültig. Bitte wiederholen Sie die Freigabe mit Ihrer Bosch-ID. Sollte der Fehler weiterhin auftreten, wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline.	<ul> <li>Vorgang nach einigen Minuten wiederholen.</li> <li>Falls der Fehler weiterhin erscheint, den Service kontaktieren und in der Bosch Smart Home App Logfiles erstellen.</li> <li>Mehr &gt; System &gt; Systemprotokoll</li> </ul>
EMHP-010	Fehler beim Zugriff auf den Gateway-Server. Wiederho- len Sie den Vorgang bitte zu einem späteren Zeitpunkt. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline.	<ul> <li>Vorgang nach 1-2 Stunden wiederholen.</li> <li>Falls der Fehler weiterhin erscheint, den Service kontaktieren und in der Bosch Smart Home App Logfiles erstellen.</li> <li>Mehr &gt; System &gt; Systemprotokoll</li> </ul>
EMHP-011	Der Firmwareversion der Innen- und Außeneinheit Ihrer Wärmepumpe muss zunächst aktualisiert werden. Bitte wenden Sie sich hierfür an Ihren Installateur oder unsere Service-Hotline.	<ul> <li>Firmwareversion Ihrer Wärmepumpe aktualisieren lassen.</li> <li>Kundendienst mit dem Hinweis auf ein Firmwareupdate für die Wärmepumpe wegen Nutzung des Energiemanagers kontaktieren.</li> </ul>
EMINV-001	Es konnte kein Wechselrichter gefunden werden – Für detaillierte Informationen benutzen Sie bitte das Gerätehandbuch des Wechselrichters.	<ul> <li>Sicherstellen, dass der Wechselrichter eingeschaltet ist.</li> <li>Sicherstellen, dass der Wechselrichter mit dem Netzwerk verbunden ist.</li> <li>Wechselrichter manuell mit der App Energiemanager verbinden. Dazu die Schaltfläche Manuell verbinden nutzen.</li> </ul>
EMINV-003	Es konnte kein Wechselrichter gefunden werden – Für detaillierte Informationen benutzen Sie bitte das Gerätehandbuch des Wechselrichters.	<ul> <li>Sicherstellen, dass der Wechselrichter eingeschaltet ist.</li> <li>Sicherstellen, dass der Wechselrichter mit dem Netzwerk verbunden ist.</li> <li>Sicherstellen, dass die manuell in der App eingegebene IP-Adresse korrekt ist.</li> <li>Sicherstellen, dass Modbus im Data-/Hybridmanager auf tcp gesetzt wurde und die Steuerung über Modbus deaktiviert wurde.</li> </ul>



Störungs- code	Kurznachricht in App	Abhilfe
EMINV-004	Fehlerhafte Konfiguration von Modbus – Konfigurieren Sie Modbus im Datamanager von Fronius als <b>nur lesen</b> .	<ul> <li>Modbus Schreibzugriff über den Fronius Datamanager im Bereich Modbus deaktivieren.</li> <li>Weitere Informationen dazu befinden sich unter Kapitel 2, Seite 5.</li> </ul>
		Die Installationsanleitung befindet sich auf der Webseite von Bosch Thermotechnik im Downloadbereich.
EMINV-006	Die Firmwareversion Ihres Wechselrichters ist nicht auf dem aktuellsten Stand – Bitte aktualisieren Sie diese.	<ul> <li>Firmwareversion aktualisieren.</li> <li>Weitere Informationen dazu dem Gerätehandbuch des Wechselrichters entnehmen.</li> </ul>
EMINV-011	Fehler beim Zugriff auf den <b>Bosch Smart Home Controller</b> – Für mehr Informationen verwenden Sie bitte die Fehlerliste im Benutzerhandbuch für den <b>Energiemanager</b> .	<ul> <li>Vorgang wiederholen.</li> <li>App Energiemanager neu starten.</li> <li>Bosch Smart Home Controller neu starten, nachdem dieser ≥ 5 Sekunden vom Netz getrennt wurde.</li> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht:</li> <li>Service-Hotline kontaktieren.</li> </ul>
EMINV-012	Fehler beim Zugriff auf den <b>Bosch Smart Home Controller</b> – Für mehr Informationen verwenden Sie bitte die Fehlerliste im Benutzerhandbuch für den <b>Energiemanager</b> .	<ul> <li>Vorgang wiederholen.</li> <li>App Energiemanager neu starten.</li> <li>Bosch Smart Home Controller neu starten, nachdem dieser ≥ 5 Sekunden vom Netz getrennt wurde.</li> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht:</li> <li>Servicehotline kontaktieren.</li> </ul>
EMMET-001	Fehler beim Zugriff auf den Fronius Smart Meter – Für mehr Informationen verwenden Sie bitte die Fehler- liste im Benutzerhandbuch für den <b>Energiemanager</b> .	<ul> <li>Sicherstellen, dass der Fronius Smart Meter noch Werte am Display anzeigt.</li> <li>Wenn nicht:         <ul> <li>Installateur kontaktieren.</li> <li>RS485-Verkabelung auf lose Verbindungen und Kabelschäden prüfen.</li> <li>Sicherstellen, dass der Fronius Smart Meterim Fronius Datamanager aktiviert ist.</li> <li>Weitere Informationen dem Gerätehandbuch des Wechselrichters entnehmen.</li> </ul> </li> </ul>
EMMET-002	Es konnte kein Fronius Smart Meter gefunden werden – Für mehr Informationen verwenden Sie bitte die Fehlerliste im Benutzerhandbuch für den <b>Energiemanager</b> .	<ul> <li>▶ Sicherstellen, dass der Fronius Smart Meter noch Werte am Display anzeigt.</li> <li>▶ Prüfen, ob die korrekte Modbus-Adresse 240 für den Fronius Smart Meter eingestellt ist (→ Kapitel 2.1.4, Seite 11).</li> </ul>



Störungs- code	Kurznachricht in App	Abhilfe
EMMET-003	Es konnten mehrere Fronius Smart Meter gefunden werden – Für mehr Informationen verwenden Sie bitte die Fehlerliste im Benutzerhandbuch für den <b>Energiemanager</b> .	<ul> <li>Fronius Smart Meteran einem der Wechselrichter deaktivieren.</li> <li>Wenn nicht:</li> <li>Installateur kontaktieren.</li> <li>RS485-Verkabelung auf lose Verbindungen und Kabelschäden prüfen.</li> <li>Sicherstellen, dass der Fronius Smart Meterim Fronius Datamanager aktiviert ist.</li> <li>Weitere Informationen dazu dem Gerätehandbuch des Wechselrichters entnehmen.</li> </ul>
EMMET-004	Das Bosch Power Meter konnte nicht verbunden werden. Pairing Modus nicht aktiv.	Der Pairing-Modus deaktiviert sich nach 3 Minuten von selbst wieder.  ▶ Pairing-Modus am Bosch Power Meter (erneut) aktivieren.  ▶ Dazu den Reset-Button 1x 1s + 1x < 0.5s in kurzer Folge drücken.
EMMET-005	Beim Verbinden des Power Sensors ist ein Fehler aufgetreten.	<ul> <li>Um eine erneute Identifikation der Sensoren anzustoßen, Reset-Taste ca. 6s drücken.</li> <li>Bosch Power Meter wird neu gestartet.</li> <li>Verkabelung des Power Sensors mit dem Bosch Power Meter überprüfen.</li> <li>Überprüfen, ob der Power Sensor in der Web-Oberfläche des Bosch Power Meter angezeigt wird.</li> </ul>
EMMET-006	Der Power Sensor mit der Seriennummer *** konnte nicht gefunden werden.	<ul> <li>Der Power Sensor ist nicht erreichbar oder die eingegebene Seriennummer ist nicht korrekt.</li> <li>Eingegebene Seriennummer überprüfen.</li> <li>Um eine erneute Identifikation der Sensoren anzustoßen, Reset-Taste ca. 6s drücken.         Bosch Power Meter wird neu gestartet.</li> <li>Verkabelung des Power Sensors mit dem Bosch Power Meter überprüfen.</li> <li>Überprüfen, ob der Power Sensor in der Web-Oberfläche des Bosch Power Meter angezeigt wird.</li> </ul>
EMBAT-001	Keine Kommunikation mit dem Batteriesystem möglich. Batteriesystem nicht verfügbar oder ausgeschaltet.	<ul> <li>Sicherstellen, dass die Batterie eingeschaltet ist.</li> <li>RS485-Verkabelung auf lose Verbindungen und Kabelschäden prüfen.</li> <li>Sicherstellen, dass die Batterie korrekt im Hybridmanager konfiguriert wurde.</li> <li>Wechselrichter neu starten, beispielsweise durch gleichzeitiges Deaktivieren der Sicherung und Betätigen des DC-Trennschalters.</li> </ul>



Störungs- code	Kurznachricht in App	Abhilfe
EMSYS-001	Fehler beim Zugriff auf den Bosch Smart Home Controller – Weitere Informationen finden Sie hier.	<ul> <li>Vorgang wiederholen.</li> <li>App Energiemanager neu starten.</li> <li>Bosch Smart Home Controller neu starten, nachdem dieser ≥ 5 Sekunden vom Netz getrennt wurde.</li> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht:</li> <li>Servicehotline kontaktieren.</li> </ul>
EMSYS-002	Fehler beim Zugriff auf die Komponentenliste – Weitere Informationen finden Sie hier.	<ul> <li>App Energiemanager neu starten.</li> <li>Sicherstellen, dass alle Endgeräte eingeschaltet und mit dem Netzwerk verbunden sind.</li> <li>Bosch Smart Home Controller neu starten, nachdem dieser ≥ 5 Sekunden vom Netz getrennt wurde.</li> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht:</li> <li>Servicehotline kontaktieren.</li> </ul>
EMSYS-003	Fehler beim Zugriff auf die Energieflüsse – Weitere Informationen finden Sie hier.	<ul> <li>App Energiemanager neu starten.</li> <li>Sicherstellen, dass alle Endgeräte eingeschaltet und mit dem Netzwerk verbunden sind.</li> <li>Bosch Smart Home Controller neu starten, nachdem dieser ≥ 5 Sekunden vom Netz getrennt wurde.</li> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht:</li> <li>Servicehotline kontaktieren.</li> </ul>
EMSYS-005	Gerät mit Seriennummer *** ist bereits verbunden. Bitte wählen Sie ein anderes Gerät.	<ul> <li>Sicherstellen, dass der korrekten QR-Code verwendet wurde und keine weiteren QR-Codes im Scanbereich sind.</li> <li>Vorgang wiederholen.</li> <li>Seriennummer notfalls manuell eingeben.</li> </ul>
EMSYS-010	Ungültiger Aktivierungscode – Bitte prüfen Sie Ihre Eingabe und versuchen Sie es erneut.	Der von Ihnen eingegebene Aktivierungscode existiert nicht oder wurde schon verwendet.  ► Eingabe des Aktivierungscodes wiederholen.  ► Sicherstellen, dass der Aktivierungscode korrekt eingegeben wurde.



Störungs- code	Kurznachricht in App	Abhilfe
EMSYS-020	Fehler beim Starten der Applikation – Bitte wiederholen Sie den Vorgang.	<ul> <li>Vorgang wiederholen</li> <li>Bosch Smart Home Controller neu starten, nachdem dieser ≥ 5 Sekunden vom Netz getrennt wurde.</li> <li>Ihr Smartphone in der App Bosch Smart Home im Menü Mehr &gt; Partner &gt; Energiemanager löschen und neu verbinden.</li> </ul>
		Wenn der Fehler weiterhin besteht:  ▶ Servicehotline kontaktieren.
EMSYS-100	Fehler beim Zugriff auf die Datenbank – Bitte starten Sie App und SHC nach ca. 5 Minuten neu.	<ul> <li>Vorgang wiederholen</li> <li>App Energiemanager nach ≥ 5 Minuten neu starten.</li> <li>Bosch Smart Home Controller neu starten, nachdem dieser ≥ 5 Sekunden vom Netz getrennt wurde.</li> </ul>
		Wenn der Fehler weiterhin besteht:  Servicehotline kontaktieren.

Tab. 2 Störungsübersicht





## **DEUTSCHLAND**

Bosch Thermotechnik GmbH Postfach 1309 73243 Wernau www.bosch-homecomfort.de

## Kundendienstannahme

(24-Stunden-Service) Telefon: (0 18 06) 337 337 <sup>1</sup>

Telefax: (0 18 03) 337 339 <sup>2</sup> Thermotechnik.Kundendienst@de.bosch.com

aus dem deutschen Festnetz 0,20 €/
 Gespräch, aus nationalen Mobilfunknetzen

0,60 €/Gespräch

<sup>2</sup> aus dem deutschen Festnetz 0,09 €/Minute

## ÖSTERREICH

Robert Bosch AG Geschäftsbereich Home Comfort Göllnergasse 15-17 1030 Wien

Allgemeine Anfragen: +43 1 79 722 8391 Technische Hotline: +43 1 79 722 8666

www.bosch-homecomfort.at verkauf.heizen@at.bosch.com

#### **SCHWEIZ**

Bosch Thermotechnik AG Netzibodenstrasse 36 4133 Pratteln

www.bosch-homecomfort.ch homecomfort-sales@ch.bosch.com