

面向外国人劳动者的咨询热线

厚生劳动省开设了“面向外国人劳动者的咨询热线”，除了用英语和汉语，还用其它语言一共13种语言来对应外国人劳动者的咨询。

“面向外国人劳动者的咨询热线”针对劳动条件相关的问题，解释相关法令、介绍相关机构等。
拨打“面向外国人劳动者的咨询热线”话费标准是，使用座机电话 每180秒 收费8.5日元（含税），使用手机 每20秒 收费10日元（含税）。

语言	咨询日	咨询时间	电话号码
英语	周一～周五	上午10点～下午3点 (正午～下午1点除外)	0570-001-701
汉语			0570-001-702
葡萄牙语			0570-001-703
西班牙语			0570-001-704
塔加洛语			0570-001-705
越南语			0570-001-706
缅甸语	周一		0570-001-707
尼泊尔语	周一～周四		0570-001-708
韩语	周四, 周五		0570-001-709
泰语	周三		0570-001-712
印尼语			0570-001-715
柬埔寨语 (高棉语)			0570-001-716
蒙古语	周五		0570-001-718

劳动条件咨询热线

“劳动条件咨询热线”是厚生劳动省作为委托事业推进的业务，日本全国任何地方都可以拨打的免费电话，无论是座机电话、手机、公共电话，都可以拨打。

“劳动条件咨询热线”接受日语咨询，还可以接受英语、汉语等，可应对下述14种语言。当都道府县劳动局及劳动基准监督署下班之后或放假休息时，针对劳动条件相关的问题，解释相关法令，以及介绍相关的机构等。

语言	咨询日	咨询时间	电话号码
日语	周一～周日	○平日（周一～周五） 下午5点～下午10点 ○周六周日、节假日 上午9点～下午9点	0120-811-610
英语			0120-531-401
汉语			0120-531-402
葡萄牙语	周一～周六		0120-531-403
西班牙语	周四, 周五, 周六		0120-531-404
塔加洛语	周二, 周三, 周六		0120-531-405
越南语	周二, 周三, 周五～周日		0120-531-406
缅甸语	周三, 周日		0120-531-407
尼泊尔语			0120-531-408
韩语	周四, 周日		0120-613-801
泰语			0120-613-802
印尼语			0120-613-803
柬埔寨语 (高棉语)	周一, 周六		0120-613-804
蒙古语			0120-613-805