

Informasi Layanan Konsultasi via Telepon untuk Pekerja Asing

Kementerian Kesehatan, Ketenagakerjaan dan Kesejahteraan membuka "Layanan Konsultasi via Telepon untuk Pekerja Asing". Selain dalam Bahasa Inggris dan Mandarin, layanan ini juga menerima konsultasi dari pekerja asing dalam 13 bahasa di bawah ini.

"Layanan Konsultasi via Telepon untuk Pekerja Asing" melayani konsultasi terkait masalah ketenagakerjaan, menjelaskan tentang ketentuan hukum ketenagakerjaan, mengenalkan organisasi terkait, dan lain sebagainya.

Konsultasi ke "Layanan Konsultasi via Telepon untuk Pekerja Asing" dikenai biaya 8.5 yen (sudah termasuk pajak) per 180 detik untuk panggilan dari telepon rumah dan dikenai biaya 10 yen (sudah termasuk pajak) per 20 detik untuk panggilan dari telepon selular.

Bahasa	Hari Operasional	Jam Operasional	Nomor Telepon
Inggris	Senin - Jum'at	Pukul 10:00 - 15:00 (Kecuali jam 12:00-13:00)	0570-001-701
Cina			0570-001-702
Portugal			0570-001-703
Spanyol			0570-001-704
Tagalog			0570-001-705
Vietnam			0570-001-706
Myanmar	Senin		0570-001-707
Nepal	Minggu - Kamis		0570-001-708
Korea	Kamis, Jum'at		0570-001-709
Thailand	Rabu		0570-001-712
Indonesia			0570-001-715
Kamboja (Khmer)			0570-001-716
Mongolia	Jum'at		0570-001-718

Informasi Hotline Konsultasi Standar Ketenagakerjaan

"Hotline Konsultasi Standar Ketenagakerjaan" adalah layanan yang dijalankan oleh Kementrian Kesehatan, Ketenagakerjaan dan Kesejahteraan dengan mempercayakan pada perusahaan lain. Ini adalah layanan telepon yang dapat diakses secara gratis dari daerah manapun di seluruh Jepang. Layanan ini dapat digunakan melalui telepon rumah, telepon seluler, dan telepon umum.

Selain layanan dalam bahasa Jepang, "Hotline Konsultasi Standar Ketenagakerjaan" juga menyediakan layanan dalam Bahasa Inggris, Cina, dan bahasa lain dalam 14 bahasa di bawah ini. Hotline ini melayani konsultasi terkait masalah ketenagakerjaan, menjelaskan tentang ketentuan hukum ketenagakerjaan, mengenalkan organisasi terkait, dan lain sebagainya, pada saat Biro Ketenagakerjaan Prefektural dan Kantor Inspeksi Standar Ketenagakerjaan tutup pada hari Sabtu, Minggu dan hari libur.

Bahasa	Hari Operasional	Jam Operasional	Nomor Telepon
Jepang	Senin - Minggu	○Hari Kerja (Senin -Jum'at) Pukul 17:00 - 22:00 ○Sabtu, Minggu, Hari Libur Pukul 9:00 - 21:00	0120-811-610
Inggris			0120-531-401
Cina			0120-531-402
Portugal	Senin - Sabtu		0120-531-403
Spanyol	Kamis, Jum'at, Sabtu		0120-531-404
Tagalog	Selasa, Rabu, Sabtu		0120-531-405
Vietnam	Selasa, Rabu, Jum'at - Minggu		0120-531-406
Myanmar	Rabu, Minggu		0120-531-407
Nepal			0120-531-408
Korea	Kamis, Minggu		0120-613-801
Thailand			0120-613-802
Indonesia			0120-613-803
Kamboja (Khmer)	Senin, Sabtu		0120-613-804
Mongolia		0120-613-805	