

외국인 노동자를 위한 상담 다이얼 안내

후생노동성에서는, 「외국인 노동자용 상담 다이얼」을 개설해, 영어나 중국어 외, 아래와 같은 13개국 언어에 대해서, 외국인 노동자분으로부터의 상담에 대응하고 있습니다。

「외국인 노동자용 상담 다이얼」에서는, 노동 조건에 관한 문제에 대해서, 법령의 설명이나 관계 기관의 소개 등을 실시합니다

「외국인 노동자용 상담 다이얼」에서의 상담은, 일반 전화를 사용 시는 180초마다 8.5엔(세금 포함), 휴대전화 사용 시는 20초마다 10엔(세금 포함)의 요금이 발생합니다.

언어	개설 요일	개설 시간	전화번호
영어	월~금	오전 10시~오후 3시 (정오~오후 1시는 제외)	0570-001-701
중국어			0570-001-702
포르투갈어			0570-001-703
스페인어			0570-001-704
타갈로그어			0570-001-705
베트남어			0570-001-706
미얀마어	월		0570-001-707
네팔어	월~목		0570-001-708
한국어	목, 금		0570-001-709
태국어	수		0570-001-712
인도네시아어			0570-001-715
캄보디아어 (크메르어)			0570-001-716
몽골어	금		0570-001-718

노동 조건 상담 안심라인 안내

「노동 조건 상담 안심 라인」은, 후생 노동성이 위탁 사업으로서 실시하고 있는 사업입니다. 전국 도도부현 어디에서나 무료로 통화할 수 있는 무료 다이얼입니다. 일반유선전화·휴대전화·공중전화 중 어떤 전화로도 이용할 수 있습니다.

「노동 조건 상담 안심 라인」에서의 상담은, 일본어에 이어 영어나 중국어 외, 아래와 같은 14 언어에 대응하고 있습니다. 전국 노동국이나 노동 기준 감독서의 근무 외 시간이나 휴일에, 노동 조건에 관한 문제에 대해서, 법령의 설명이나 관계 기관의 소개 등을 실시합니다.

언어	개설 요일	개설시간	전화번호
일본어	월~일	○평일 (월~금) 오후 5시~오후 10시 ○토일·공휴일 오전 9시~오후 9시	0120-811-610
영어			0120-531-401
중국어			0120-531-402
포르투갈어	월~토		0120-531-403
스페인어	목, 금, 토		0120-531-404
타갈로그어	화, 수, 토		0120-531-405
베트남어	화, 수, 금~일		0120-531-406
미얀마어	수, 일		0120-531-407
네팔어			0120-531-408
한국어	목, 일		0120-613-801
태국어			0120-613-802
인도네시아어			0120-613-803
캄보디아어 (크메르어)	월, 토		0120-613-804
몽골어			0120-613-805