

Centrais de Atendimento para Trabalhadores Estrangeiros

O Ministério da Saúde, Bem-estar e Trabalho inaugurou as "Centrais de Atendimento para Trabalhadores Estrangeiros" para atender consultas aos trabalhadores estrangeiros nos 13 idiomas abaixo descritos, como inglês, chinês, etc.

As "Centrais de Atendimento para Trabalhadores Estrangeiros" fornecem esclarecimentos sobre leis, regulamentos e apresentam instuições referentes às questões das condições de trabalho.

O custo de atendimento nas "Centrais de Atendimento para Trabalhadores Estrangeiros" são: do telefone fixo, 8,5 ienes por 180 segundos; do telefone celular, 10 ienes por 20 segundos.

Idioma	Dias de atendimento	Horário de atendimento	Número de telefone
Inglês	Segunda a sexta	10:00 às 15:00 (Fechado das 12:00 às 13:00)	0570-001-701
Chinês			0570-001-702
Português			0570-001-703
Espanhol			0570-001-704
Tagalog			0570-001-705
Vietnamita			0570-001-706
Myanmar	Segunda		0570-001-707
Nepalês	Segunda a quinta		0570-001-708
Coreano	Quinta, sexta		0570-001-709
Tailandês	Quarta		0570-001-712
Indonésio			0570-001-715
Cambojano (Khmer)			0570-001-716
Mongol	Sexta		0570-001-718

Linha Direta de Consultoria Trabalhista

A "Linha Direta de Consultoria Trabalhista" é um serviço de atendimento gratuito, terceirizado do Ministério da Saú de, Bem-estar e Trabalho. Atendemos ligações de telefones fixo, celular e públicos de todo o país.

A "Linha Direta de Consultoria Trabalhista" além do japonês, atende também em inglês, chinês, etc., conforme os 14 idiomas abaixo descritos. O atendimento é realizado quando o Ministério da Saúde, Bem-estar e Trabalho e suas superintendências estão fechadas, fornecendo esclarecimentos sobre leis, regulamentos e também apresentando instuições referentes às questões das condições de trabalho.

Idioma	Dias de atendimento	Horário de atendimento	Número de telefone
Japonês	Segunda a domingo	○ Durante a semana (segunda a sexta) 17:00 às 22:00	0120-811-610
Inglês			0120-531-401
Chinês			0120-531-402
Português	Segunda a sábado		0120-531-403
Espanhol	Quinta, sexta, sábado		0120-531-404
Tagalog	Terça, quarta, sábado		0120-531-405
Vietnamita	Terça, quarta, sexta a domingo		0120-531-406
Myanmar	Quarta, domingo	○ Final de semana e feriados 9:00 às 21:00	0120-531-407
Nepalês			0120-531-408
Coreano	Quinta, domingo		0120-613-801
Tailandês			0120-613-802
Indonésio			0120-613-803
Cambojano (Khmer)	Segunda, sábado		0120-613-804
Mongol			0120-613-805