

Línea de Consulta para Trabajadores Extranjeros

El Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar ha establecido una Línea de Consulta para Trabajadores Extranjeros, que recibe consultas telefónicas de los trabajadores extranjeros en los siguientes 13 idiomas, incluyendo el inglés y el chino.

La Línea de Consulta para Trabajadores Extranjeros proporciona explicaciones sobre las leyes y reglamentos y también le pone en contacto con organizaciones oficiales que se ocupan de asuntos relacionados con las condiciones de trabajo.

Para llamadas a la Línea de Consulta para Trabajadores Extranjeros, se cobrará un cargo de 8,5 yenes (impuestos incluidos) por cada 180 segundos desde un teléfono fijo y 10 yenes (impuestos incluidos) por cada 20 segundos desde un teléfono móvil.

Idioma	Días	Horarios	Número
Inglés	Lunes a Viernes	10 A.M. a 3 P.M. (Cerrado de 12 M. a 1 P.M.)	0570-001-701
Chino			0570-001-702
Portugués			0570-001-703
Español			0570-001-704
Tagalo			0570-001-705
Vietnamita			0570-001-706
Birmano	Lunes		0570-001-707
Nepalí	Lunes a jueves		0570-001-708
Coreano	Jueves, viernes		0570-001-709
Tailandés	Miércoles		0570-001-712
Indonesio			0570-001-715
Camboyano			0570-001-716
Mongol	Viernes		0570-001-718

Línea de Consultas sobre Condiciones de Trabajo

La Línea de Consultas sobre Condiciones de Trabajo es un servicio encargado por el Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar. Las llamadas son a través de un número gratuito al que se puede marcar desde cualquier lugar de Japón. Se puede acceder desde teléfonos fijos, móviles y teléfonos públicos.

Además del japonés, la Línea de Consultas sobre Condiciones de Trabajo recibe consultas en los siguientes 14 idiomas, incluyendo el inglés y el chino. La línea opera en horas en que las Oficinas del Trabajo de las prefecturas y las Oficinas de Inspección de Normas Laborales están cerradas y en días festivos. El servicio proporciona explicaciones sobre las leyes y reglamentos y también le pone en contacto con organizaciones oficiales que se ocupan de asuntos relacionados con las condiciones de trabajo.

Idioma	Días	Horarios	Número
Japonés	Lunes a domingo	○ Lunes a viernes 5 P.M. A 10 P.M. ○ Sábado, domingo, festivos 9 A.M. A 9 P.M.	0120-811-610
Inglés			0120-531-401
Chino			0120-531-402
Portugués	Lunes a sábado		0120-531-403
Español	Jueves, viernes, sábado		0120-531-404
Tagalo	Martes, miércoles, sábado		0120-531-405
Vietnamita	Martes, miércoles, viernes, sábado, domingo		0120-531-406
Birmano	Miércoles, domingo		0120-531-407
Nepalí			0120-531-408
Coreano	Jueves, domingo		0120-613-801
Tailandés			0120-613-802
Indonesio			0120-613-803
Camboyano	Lunes, sábado		0120-613-804
Mongol			0120-613-805