

สายด่วนแนะนำให้คำปรึกษาสำหรับแรงงานต่างชาติ

กระทรวงสาธารณสุข แรงงาน และสวัสดิการได้จัดตั้ง 「สายด่วนให้คำปรึกษาสำหรับแรงงานต่างชาติ」 ที่จะให้คำปรึกษาแก่แรงงานต่างชาตินอกเหนือจากภาษาอังกฤษและภาษาจีนแล้วยังมีการรองรับถึง 13 ภาษาดังที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

「สายด่วนให้คำปรึกษาสำหรับแรงงานต่างชาติ」 จะอธิบายกฎหมายและแนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัญหาจากเงื่อนไขการทำงาน ฯลฯ

「สายด่วนให้คำปรึกษาสำหรับแรงงานต่างชาติ」 ค่าบริการในการปรึกษาโทรศัพท์บ้านจะเสียค่าบริการ 8.5 เยน (รวมภาษี) ต่อ 180 วินาที, โทรศัพท์มือถือ 10 เยน (รวมภาษี) ต่อ 20 วินาที

ภาษา	วันที่ให้บริการ	เวลาที่ให้บริการ	หมายเลขโทรศัพท์
อังกฤษ	จันทร์~ศุกร์	10:00~15:00 (ยกเว้น 12:00~13:00)	0570-001-701
จีน			0570-001-702
โปรตุเกส			0570-001-703
สเปน			0570-001-704
ตากาล็อก			0570-001-705
เวียดนาม			0570-001-706
พม่า	จันทร์		0570-001-707
เนปาล	จันทร์~พฤหัสบดี		0570-001-708
เกาหลี	พฤหัสบดี, ศุกร์		0570-001-709
ไทย	พุธ		0570-001-712
อินโดนีเซีย			0570-001-715
กัมพูชา (เขมร)			0570-001-716
มองโกล	ศุกร์		0570-001-718

สายด่วนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน

「สายด่วนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน」 เป็นหน่วยงานที่กระทรวงสาธารณสุข แรงงานและสวัสดิการ จ้างดำเนินการสามารถโทรฟรีจากที่ใดก็ได้ทั่วประเทศญี่ปุ่น ทั้งจากโทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์สาธารณะ

การปรึกษาที่ 「สายด่วนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน」 นอกจากภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษและจีนแล้วยังรองรับถึง 14 ภาษาดังที่ระบุไว้ด้านล่าง ซึ่งจะอธิบายกฎหมาย แนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ เกี่ยวกับปัญหาจากเงื่อนไขของการทำงาน หลังสำนักงานแรงงานจังหวัดและสำนักงานตรวจประเมินมาตรฐานแรงงานปิดทำการหรือในวันหยุด

ภาษา	วันที่ให้บริการ	เวลาที่ให้บริการ	หมายเลขโทรศัพท์	
ญี่ปุ่น	จันทร์~อาทิตย์	○วันธรรมดา (จันทร์~ศุกร์) 17:00~22:00	0120-811-610	
อังกฤษ			0120-531-401	
จีน			0120-531-402	
โปรตุเกส	จันทร์~เสาร์		0120-531-403	
สเปน	พฤหัสบดี, ศุกร์, เสาร์		0120-531-404	
ตากาล็อก	อังคาร, พุธ, เสาร์		0120-531-405	
เวียดนาม	อังคาร, พุธ, ศุกร์~อาทิตย์		0120-531-406	
พม่า	พุธ, อาทิตย์		○วันเสาร์อาทิตย์・ วันหยุดนักขัตฤกษ์ 9:00~21:00	0120-531-407
เนปาล				0120-531-408
เกาหลี	พฤหัสบดี, อาทิตย์			0120-613-801
ไทย		0120-613-802		
อินโดนีเซีย		0120-613-803		
กัมพูชา (เขมร)	จันทร์, เสาร์	0120-613-804		
มองโกล		0120-613-805		