

出雲市コンビニ交付サービス よくある質問 (Q&A)

Q) 取得できる証明書は？

詳細は次のとおりです。

証明書の種類	取得できる証明書の範囲等
住民票の写し 1通 200円	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本人及び同一世帯員の現在の住民票（本人、世帯全員、世帯の一部）が取得できます。 ・ 本籍及び筆頭者（外国人の場合国籍等）、世帯主及び続柄、マイナンバーの記載の有無を選択できます。マイナンバー入りの住民票は提出先が限られています。取扱いには十分ご注意ください。 ・ 住民票コード入りの住民票は取得できません。 ・ 転出者、死亡者等の除票は取得できません。 ・ 世帯員に転出予定者がいる場合は、本人を含め同一世帯員の住民票は取得できません。
印鑑登録証明書 1通 200円	<ul style="list-style-type: none"> ・ 印鑑登録されている本人の証明書のみ取得できます。 ・ 転出予定の方は取得できません。
所得課税証明書 1通 200円	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本人の最新年度分のみ取得できます。毎年6月1日（市役所の閉庁日の場合は翌開庁日）以降に最新年度分が発行可能となります。 ・ 所得額が申告書、給与支払報告書等で判明できない場合は取得できません。 ・ 転出者、転出予定者の証明書は取得できません。
所得証明書 1通 200円	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本人の最新年度分のみ取得できます。毎年6月1日（市役所の閉庁日の場合は翌開庁日）以降に最新年度分が発行可能となります。 ・ 所得額のみでの表示です。 ・ 転出者、転出予定者の証明書は取得できません。
戸籍証明書 ・ 戸籍全部事項証明書 ・ 戸籍個人事項証明書 1通 350円	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本人及び同一戸籍に現在在籍する方の戸籍証明書が取得できます。 ・ 出雲市に住民登録及び本籍のある方が取得できます。 ・ 除籍、改製原戸籍は取得できません。本庁市民課または各行政センターの窓口へ直接ご請求ください。 ・ 戸籍の届出（出生届や婚姻届など）をされた場合、処理が完了するまでは戸籍証明書の取得はできません。
戸籍の附票の写し 1通 200円	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本人及び同一戸籍に現在在籍する方の戸籍の附票が取得できます。 ・ 出雲市に住民登録及び本籍のある方が取得できます。 ・ 改製原附票は取得できません。本庁市民課または各行政センターの窓口へ直接ご請求ください。 ・ 戸籍の届出（出生届や婚姻届など）をされた場合、処理が完了するまでは戸籍の附票の写しの取得はできません。

Q) 市外に住んでいて本籍が出雲市の場合、コンビニ交付で戸籍証明書は取得できますか？

取得できません。コンビニ交付で出雲市の戸籍証明書を取得できるのは、出雲市に住民登録及び本籍がある方のみです。窓口及び郵送でのご請求をお願いします。

Q) 出雲市に住んでいて本籍が市外の場合、コンビニ交付で戸籍証明書は取得できますか？

市区町村によって対応は異なりますので、本籍地の市区町村へ直接お問い合わせください。

Q) 戸籍の届出（出生届、婚姻届など）をした場合、届出の内容が記載された戸籍証明書はどのくらいで取得できますか？

記載の処理は数日～1週間程度を要します。届出から記載の処理が完了するまではコンビニ交付だけでなく窓口でも該当の戸籍証明書は取得できません。

また、休日や時間外に届出後、すぐにコンビニ交付で戸籍証明書を取得すると、届出記載前の状態で戸籍証明書が発行されますのでご注意ください。

Q) 印鑑登録証明書のボタンが押せないのはなぜですか？

出雲市で印鑑登録をしていない可能性があります。

- ・ 出雲市で印鑑登録をしていたが、出雲市外へ引っ越したことがある
- ・ 出雲市外に住んでいた時に印鑑登録をしていた
- ・ 登録している印鑑と氏名が変わった

などの場合は、本庁市民課または各行政センターで改めて印鑑登録をする必要があります。

Q) 住民票の写しに本籍、続柄、マイナンバーを載せられますか？

記載の有無を選択できます。

マルチコピー機の操作の途中に出てくる選択画面で、

- ・ 世帯主と続柄
- ・ 本籍と筆頭者
- ・ 個人番号（マイナンバー）

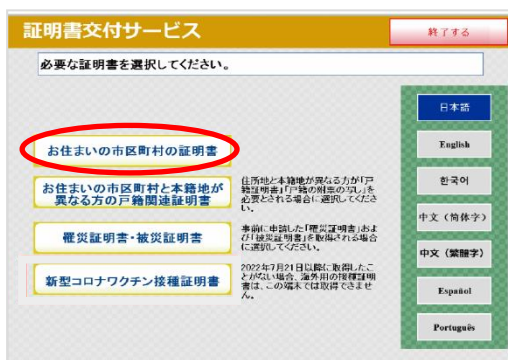
の記載の有無を選択してください。

Q) 「ご利用いただけないカードです。市区町村にお問合せください。」と出ました。どうすればいいですか？

次の点についてご確認ください。

① 証明書の選択ボタンに誤りがないか。

「お住まいの市区町村の証明書」を選択してください。



② サービス提供時間内か

利用可能時間は 6 時 30 分から 23 時 00 分まで（戸籍証明書及び戸籍の附票の写しは 8 時 30 分から 17 時 15 分まで）です。（12 月 29 日～1 月 3 日を除く）

③ 電子証明書の有効期限が切れていないか

マイナンバーカードの有効期限は発行から 10 回目の誕生日、電子証明書の有効期限は発行から 5 回目の誕生日までです。（申請時に未成年であった方は、マイナンバーカードと電子証明書の有効期限どちらも発行から 5 回目の誕生日までです。）

電子証明書の有効期限が切れている場合はコンビニ交付サービスを利用できません。本人がマイナンバーカードをお持ちのうえ、本庁市民課または各行政センターで必要な手続きをしてください。手続き後、利用できるようになるまで 2～3 時間程度かかります。

◆ 電子証明書の有効期限の確認方法 ◆

マイナンバーカード表面に記載されている「電子証明書の有効期限」をご確認ください。



←カードの有効期限

←電子証明書の有効期限

電子証明書の有効期限が書かれていない場合は、カードの有効期限から 5 年を引いてください。

④ 世帯員のどなたかが転出届を出していないか

転出届を出した後はコンビニ交付サービスを利用できません。同一世帯に転出届を出した方がいる場合、転出が確定するまで住民票を取得することができません。本庁市民課または各行政センターの窓口または郵送での請求をお願いします。

⑤ 転入届後、マイナンバーカード継続利用手続きをしたか

市外から出雲市内に転入した後、マイナンバーカードの継続利用手続きをしていない場合はコンビニ交付サービスを利用できません。本人がカードをお持ちのうえ、本庁市民課または各行政センターで必要な手続きをしてください。

Q) 暗証番号を 3 回間違えました。どうすれば良いですか？

暗証番号を 3 回間違えるとマイナンバーカードにロックがかかり、コンビニ交付サービスの利用ができなくなります。本人がマイナンバーカードをお持ちのうえ、本庁市民課または各行政センターで必要な手続きをしてください。

Q) 暗証番号を忘れました。どうすれば良いですか？

本人がマイナンバーカードをお持ちのうえ、本庁市民課または各行政センターで必要な手続きをしてください。

Q) 操作を誤り、希望する内容の証明書が取得できなかった場合、返金が受けられますか？

コンビニ交付サービスでは取得された証明書の差替えや手数料の返金はできません。
内容をよく確認のうえ取得していただきますようお願いします。

Q) 手数料の免除は受けられますか？

手数料の免除事由に該当する場合（生活保護受給中など）であってもコンビニ交付では手数料を免除することはできず、あとで返金することもできません。手数料の免除を希望される場合は、平日の開庁時間内に本庁または各行政センターで申請してください。

Q) マイナンバーカードの交付を受けたら、すぐにコンビニ交付サービスが利用できますか？

マイナンバーカードの交付を受けた直後はご利用いただけません。

戸籍証明書、戸籍の附票の写しは翌日 9 時以降（交付日が土曜、日曜の場合は翌々開庁日 9 時以降）、それ以外の証明書については手続き後約 2 時間後（交付日が土曜、日曜の場合は翌開庁日 9 時）からご利用いただけます。

Q) 証明書は、市役所の窓口で取得できるものと同じものですか？

コンビニ交付による証明書は、市役所の窓口で取得できる証明書とは用紙が異なり、改ざん防止専用用紙ではなく A4 サイズの普通紙に不正を防止する加工が施されます。（様式は窓口で発行するものと同じです。）

証明書が複数枚になる場合、ホッチキス留めはされません。番号で 1 つづりのものと判断できるようにになっていますので、取り忘れなどがないようにご注意ください。

Q) 証明書の不正を防止する加工とはどんなものですか。

普通紙に印刷された証明書には、①けん制文字、②スクランブル画像、③偽造防止検出画像の偽造防止技術が施されています。

- ① けん制文字 …証明書をコピーすると、「複写」の文字が印字されます。
- ② スクランブル画像 …証明書の裏面をスキャナで読み取って、インターネット上の問い合わせサイトで改ざんされていないか確認できます。
- ③ 偽造防止検出画像 …潜像画像を確認することで、証明書が偽造されていないか確認できます。