

亀岡市行財政改革大綱 2020-2024 実施計画 令和 5 年度  
(令和 5 年 8 月見直し) について (報告)

令和 5 年度第 1 回亀岡市行政改革推進委員会(令和 5 年 5 月 30 日開催)において、令和 4 年度実施計画について、評価していただきました。

委員会の評価結果を受け、以下の調書について、令和 5 年度下半期の計画内容等の見直しを行いましたので報告します。

## ● 5 ページ

## No.1 窓口サービスの充実・事務改善(企画調整課・市民課)

| 見直し箇所                       | 見直し前   | 見直し後   |
|-----------------------------|--|--|
| 令和 5 年度～<br>令和 6 年度<br>数値目標 | 【①窓口業務のあり方の検討】<br>「見直しを検討・改善した窓口業務数」<br>(令和 5 年度) 2 件<br>(令和 6 年度) 2 件 | 【①窓口業務のあり方の検討】<br>「見直しを検討・改善した窓口業務数」<br>(令和 5 年度) 20 件<br>(令和 6 年度) 20 件 |