

## 市政トピックス

### AIチャットボットが質問にお答えします

詳細 秘書広報課 ☎(32)6108

市民の皆さんからのお問い合わせに対する利便性の向上のため、市HPに「AIチャットボット」を導入しました。身近なスマートフォンなどから、24時間365日お問い合わせが可能になります。

#### AIチャットボットとは

市役所に関する業務や手続きなどのお問い合わせに対し、市が登録したQ&Aデータを基にAIが自動的にお答えするサービスです。

#### 利用方法

- ①パソコン、スマートフォンなどから市HP(トップページ)にアクセス
- ②トップページ右下のとまチョップアイコンをクリック
- ③チャット画面一番下の入力欄から、市に関する質問を自由に入力



利用はこちら▶



### 4月から市の組織が変わります

詳細 行政監理室 ☎(32)6169

4月から、より効率的な業務執行体制を構築するため、次のように組織を変更します。

#### ゼロカーボン推進体制の強化

本市は、2050年までにゼロカーボンシティの実現を目指す取り組みを進めています。令和5年11月には、環境省の脱炭素先行地域に選定されたことから、環境衛生部に「ゼロカーボン推進室」を設置し、さまざまな取り組みを加速させます。

##### ゼロカーボン推進室

ゼロカーボン推進主幹  
脱炭素先行地域推進主幹  
環境保全主幹

##### 環境保全課

ゼロカーボン担当  
環境監視担当  
総務計画担当

#### こども家庭支援室の新設

改正児童福祉法に基づき、母子保健や児童福祉の一体的な相談支援体制を構築するため、健康こども部に新たに「こども家庭支援室」を設置します。

#### 共同指令センター準備室の新設

令和8年の運用開始を予定している東胆振1市4町の消防指令業務共同運用は、現在、関係する3つの消防本部において運用などの検討を行っています。市消防本部内に新たに「共同指令センター準備室」を設置し、運用開始に向けた人員などの体制強化を図ります。



#### 生活者支援給付金室の新設

国の「デフレ完全脱却のための総合経済対策」に基づき、市が実施する各種給付金など関連施策に即応するため、福祉部に新たに「生活者支援給付金室」を設置します。

その他の組織変更についてはこちら▶



### 令和6・7年度苫小牧市職員採用WEB説明会

詳細 行政監理室 ☎(32)6182

Web会議ツールZoomによるライブ配信型のオンライン形式で採用説明会を開催します。パソコンやスマートフォンから気軽にご参加ください。

開催日 **4月20日(土)**

申し込み 4月1日(月)～12日(金)に

定員 各回100人 申し込み順

※同一内容の説明への複数回参加禁止

市HPまたは  
二次元コードで



No.	内容	時間
①	本市の概要、職員の待遇、採用試験スケジュールなど	9時30分～10時15分、13時～13時45分、15時30分～16時15分
②	事務職の業務内容	10時30分～11時、11時15分～11時45分
③	技術職(土木)の業務内容	14時～14時30分
④	保健師の業務内容	14時45分～15時15分
⑤	保育士の業務内容	16時30分～17時

