

## 『アミ姫 WEB キャンペーン』応募者データ不正アクセスによる個人情報流出の可能性について

2022年9月1日～10月31日実施の『アミ姫 WEB キャンペーン』にてご応募いただいたお客様の個人情報を管理するサーバーに不正アクセスがあったことが2023年5月16日に判明致しました。

弊社より直ちに、アミ姫 WEB キャンペーンを管理する外部委託先へ指示し、不正アクセスを受けたサーバーより個人情報データを移動し、安全な場所に隔離致しました。更に外部委託先と第三者機関にて調査を実施しましたが、現時点で本件に関わる個人情報が流失した事実は認められないものの、その可能性を完全に否定することは出来ませんでした。

弊社では調査と並行し、本件対象の1,047名の方に対し、ご応募いただいたメールアドレスに経緯を報告させて頂きましたが、9月20日現在、数名の方と連絡が取れていないため、お心当たりのある方でも弊社と連絡が取れていない方は下記までご連絡をお願い致します。

この度は、皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

### 【お問い合わせ先】

キャンペーン運営事務局

メールアドレス：marukyu-cp-info@web-can.com

受付時間： 平日 10：00～17：00

※土、日、祝日のお問い合わせは翌営業日のご連絡になります。

またお問い合わせ内容によってはお時間を頂く場合がございます。