

Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand 01.03.2024

Inhalt

1. Girokonten	3
2. Zahlungsverkehr	5
3. Kreditgeschäft	8
4. Kreditkarten	9
5. Einlagengeschäft	10
6. Baufinanzierung	11
7. Wertpapiergeschäft	12
8. Sonstige Dienstleistungen	18
9. Allgemeine Informationen zur Bank	19

1. Girokonten

1.1 Privatkonten			
	Kontoführungs- entgelt (monatlich)	Sollzinssatz p. a. (veränderlich) im Rahmen der eingeräumten Kontoüberziehung. Die Zinssätze gelten jeweils für den gesamten Betrag der Inanspruchnahme.	Sollzinssatz p. a. (veränderlich) für die geduldete Kontoüberziehung. Die Zinssätze gelten jeweils für den gesamten Betrag der Inanspruchnahme.
1 2 3 Giro	6,95 € ¹	12,55 % bis 500,00 € 13,55 % ab 500,01 € bis 1.000,00 € 15,80 % ab 1.000,01 €	12,55 % bis 500,00 € 13,55 % ab 500,01 € bis 1.000,00 € 15,80 % ab 1.000,01 €
BestGiro	0,00 €	12,55 % bis 500,00 € 13,55 % ab 500,01 € bis 1.000,00 € 15,80 % ab 1.000,01 €	12,55 % bis 500,00 € 13,55 % ab 500,01 € bis 1.000,00 € 15,80 % ab 1.000,01 €
Basiskonto	6,95 €	Keine Kontoüberziehung möglich	
Select 1 2 3 Giro	0,00 €	11,99 %	11,99 %

1.2 Sonstige Entgelte für Privatgirokonten und Verfügungskarten ²	
Entgelte für Kontoauszüge	
Monatlicher Kontoauszug per PostBox	0,00 €
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker (KAD)	0,00 €
Bereitstellung und ggf. Versand des Kontoauszuges über die vereinbarte Art und Häufigkeit hinaus: Tages-, Wochenauszug (auf Kundenwunsch)	Je Versand 1,10 €
Inlandszahlungsverkehr	
Entgelt für vom Kunden autorisierte beleglose Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung), auch SEPA Echtzeit-Überweisungen ³	0,00 €
Entgelt für vom Kunden autorisierte, beleghafte Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	1,50 €
Entgelt für vom Kunden autorisierte (SEPA-)Überweisungen oder Daueraufträge (Neuanlage, Änderung), über einen Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice, pro Einzelfall	1,50 €
Ausgabe weiterer Karten	
Ersatzkarte girocard/Visa Debitkarte ⁴	1,70 €
Ausgabe einer Debitkarte, die nicht auf einen Kontoinhaber lautet: 1 Debitkarte pro Konto kostenfrei, jede weitere Debitkarte <small>Einzelvertragliche Regelung kann abweichen</small>	6,00 € pro Jahr
Ausgabe einer zusätzlichen, auf einen Kontoinhaber lautenden, Debitkarte (1 Debitkarte pro Kontoinhaber und Konto kostenfrei)	12,00 € pro Jahr

¹ Ab einem Geldeingang von mindestens 1.200 €/Monat entfällt das Kontoführungsentgelt für den jeweiligen Monat (Geldeingang muss in einer Summe auf dem Konto erfolgen).

² Verfügungskarten (Debitkarten): CleverCard, AutoDispoPlus und ComfordCard plus, siehe 3.2.

³ SEPA Echtzeit-Überweisungen können bis zu einem Maximalbetrag von 100.000 € pro Transaktion ausgeführt werden.

⁴ Für den Ersatz einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Karte.

Bargeldauszahlungen / Zahlungen am POS mit girocard / Debitkarte	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden an eigenen Geldautomaten	0,00 € ¹
Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei einer CashPool-Partnerbank	0,00 € ¹
Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei fremden Kreditinstituten / Zahlungsdienstleistern ² , die ein direktes Kundenentgelt erheben - Von Seiten Santander - Seitens des Geldautomatenbetreibers	0,00 € ¹ Betreiberindividuelles Entgelt
Hinweis: Die Höhe des zu zahlenden direkten Kundenentgelts vereinbart der Geldautomatenbetreiber mit Ihnen als Kunden. Die Höhe des Entgelts wird vor der Auszahlung am Geldautomaten angezeigt und zusammen mit dem Verfügungsbetrag dem zugehörigen Konto belastet.	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei fremden Kreditinstituten / Zahlungsdienstleistern ² , die kein direktes Kundenentgelt erheben	1 %, mind. 5,95 €
Einsatz der Debitkarte an Terminals von Handels- und Dienstleistungsunternehmen - In EUR innerhalb der EWR ³ - Zum Bezahlen in Fremdwährung	0,00 € 1 % vom Verfügungsbetrag ⁴ , mind. 1,00 €

Bargeldauszahlungen / Zahlungen am POS mit der Visa Debitkarte	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden an eigenen Geldautomaten	0,00 €
Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei einer Cashpool-Partnerbank	0,00 €
Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei fremden Kreditinstituten / Zahlungsdienstleistern	3,95 € ⁵
Einsatz der Visa Debitcard an Terminals von Handels- und Dienstleistungsunternehmen - In EUR - Entgelt für Auslandseinsatz (entfällt bei Einsatz in EUR)	0,00 € 1,5 % vom Verfügungsbetrag ⁴

1.3 Referenzzinssatz

Der für Zinsanpassungen relevante Vergleichszinssatz beträgt:	4,75 % (= SRF-Zinssatz ⁶ am 01.01.2024)
---	--

¹ ComfortCard plus ausgenommen.

² Ggfs. berechnen Geldautomatenbetreiber Entgelte bei Verfügungen in Fremdwährungen.

³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

⁴ Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet die Bank zu den Kursen ab, zu denen sie von der jeweiligen internationalen Kartenorganisationen in Euro belastet worden ist. Die Umrechnung in Euro werden mit der Abrechnung des Umsatzes ausgewiesen.

⁵ Geldautomatenbetreiber (insbesondere im Ausland) können Entgelte erheben, die zusätzlich zum Auszahlungsbetrag belastet werden (Surcharge).

⁶ Zeitreihe BBK01.SU0201: Zinssatz der EZB für die Spitzenrefinanzierungsfazilität (Stand am Monatsende), veröffentlicht z.B. auf der Internetseite der Deutschen Bundesbank (www.bundesbank.de).

2. Zahlungsverkehr

2.1 Allgemeine Bedingungen	
Zahlungsvorgang	Zu Zahlungsvorgängen gehören Überweisungen, Zahlungen aus Lastschriften an den Zahlungsempfänger sowie Zahlungen der Bank aus Zahlungskartenverfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger.
Geschäftstage der Bank	Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von: - Sonnabenden - Heiligabend (24. Dezember) - Silvester (31. Dezember) Hinweis: Für beleghafte Zahlungsaufträge gelten zudem die unter Ziffer 2.2 genannten Besonderheiten.
Bargeldauszahlungen am Geldautomaten der Bank	Jeder Tag

2.2 Überweisungen		
Annahmefristen		
Beleglose Aufträge ¹	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank	
Beleghafte Aufträge	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank, spätestens jedoch zwei Stunden vor Schalterschluss der jeweiligen Filiale ²	
Ausführungsfristen		
Die Ausführungsfrist beginnt mit Zugang des Zahlungsauftrags bei der Bank. Fällt der Zeitpunkt des Zugangs nicht auf einen Geschäftstag der Bank, gilt der Zahlungsauftrag als am darauf folgenden Geschäftstag zugegangen. Gleiches gilt für Zahlungsaufträge, die der Bank nach den unter Annahmefristen genannten Zeiten zugehen. Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers wie folgt eingeht:		
SEPA-Überweisungsaufträge	Belegloser Überweisungsauftrag	Spätestens am auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag
	Beleglose Echtzeit-Überweisungen	Innerhalb von 10 bis 20 Sekunden ⁴
	Beleghafter Überweisungsauftrag	Spätestens am zweiten auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag
	Voraussetzungen:	- Der Überweisende hat die IBAN ³ des Zahlungsempfängers anzugeben. - Das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil.
Überweisungsaufträge in anderen EWR-Währungen ⁵	Belegloser Überweisungsauftrag	Spätestens am vierten auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag.
	Beleghafter Überweisungsauftrag	
Überweisungsaufträge innerhalb des EWR ⁶ in Drittstaatenwährung ⁷	Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt	
Überweisungsaufträge in Drittstaaten ⁸ in EWR-Währung ⁵	Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt	

¹Überweisungen per Telefonbanking, Internetbanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²Für beleghafte Aufträge gelten auch die Werktage nicht als Geschäftstage, an denen die Stelle der Bank, bei der der beleghafte Auftrag eingereicht wird, wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Schließungen rechtzeitig vorher im Außenbereich dieser Stelle bekannt gemacht wurden.

³International Bank Account Number (internationale Bankkontonummer).

⁴Voraussetzung für die Echtzeit-Überweisung ist, dass die Bank des Empfängerkontos auch am SEPA Echtzeit-Verfahren teilnimmt.

⁵Zu den EWR-Währungen, in denen Überweisungen ausgeführt werden, gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Norwegische Krone, Schwedische Krone, Polnischer Zloty, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁶Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Gadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

⁷Zum Beispiel US-Dollar.

⁸Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Überweisungen können in den folgenden Drittstaatenwährungen getätigt werden: US-Dollar, Britischer Pfund, Schweizer Franken, Russischer Rubel, Südafrikanischer Rand, Kanadischer Dollar, Mexikanischer Peso, Singapur-Dollar, Japanischer Yen, Hong Kong Dollar, Australischer Dollar, Neuseeländischer Dollar, Türkische Lira, Chinesischer Yuan Renminbi.

2.2.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²

Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen in EURO

Entgeltregelung Es ist nur die Entgeltregelung SHARE zulässig, d.h. Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihren Zahlungsdienstleistern erhobenen Entgelte.

Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen in anderen EWR-Währungen

Entgeltregelung Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihren Zahlungsdienstleistern erhobenen Entgelte (SHARE); der Zahler trägt alle Entgelte (OUR). Hinweis: Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.

Überweisung mit Entgeltregelung	SHARE	bis 100,00 €	6,00 €
		ab 100,01 €	1,50 ‰, mind. 12,00 €
	OUR	Entgelte SHARE-Überweisung zzgl. anfallender Fremdbankentgelte. Die von Drittbanken in Rechnung gestellten OUR-Entgelte werden dem Auftraggeber betragsgenau nachbelastet.	
jeweils zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,50 €			
Hinweis: Sofern das Zahlungskonto nicht in € geführt wird, erfolgt die Entgeltbelastung in Kontowährung.			

Entgelte bei eingehenden Überweisungen

Entgeltpflichtiger Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde.

Überweisungen in EWR-Währungen (außer Euro)	bis 25,00 €	0,00 €
	bis 2.500,00 €	5,50 €
	bis 12.500,00 €	7,50 €
	ab 12.500,01 €	1,00 ‰, max. 90,00 €
	Jeweils zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,50 €	
Hinweis: Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.		

2.2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹ (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)³ sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)⁴

Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen

Entgeltregelung Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihren Zahlungsdienstleistern erhobenen Entgelte (SHARE); der Zahler trägt alle Entgelte (OUR). Sofern es sich um eine Überweisung in einen Drittstaat handelt, ist ebenso die Entgeltregelung BEN zulässig; hier trägt der Zahlungsempfänger alle Entgelte. Hinweis: Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.

Überweisung mit Entgeltregelung	SHARE	bis 100,00 €	6,00 €
		ab 100,01 €	1,50 ‰, mind. 12,00 €
	OUR	Entgelte SHARE-Überweisung zzgl. anfallender Fremdbankentgelte. Die von Drittbanken in Rechnung gestellten OUR-Entgelte werden dem Auftraggeber betragsgenau nachbelastet.	
BEN	Bei der Entgeltweisung BEN können von jedem beteiligten Kreditinstitut (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.		
Jeweils zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,50 €			
Hinweis: Sofern das Zahlungskonto nicht in € geführt wird, erfolgt die Entgeltbelastung in Kontowährung.			

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Gadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

² Zu den EWR-Währungen, in denen Überweisungen ausgeführt werden, gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Norwegische Krone, Schwedische Krone, Polnischer Zloty, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Überweisungen können in den folgenden Drittstaatenwährungen getätigt werden: US-Dollar, Britischer Pfund, Schweizer Franken, Russischer Rubel, Südafrikanischer Rand, Kanadischer Dollar, Mexikanischer Peso, Singapur-Dollar, Japanischer Yen, Hong Kong Dollar, Australischer Dollar, Neuseeländischer Dollar, Türkische Lira, Chinesischer Yuan Renminbi.

Entgelte bei eingehenden Überweisungen		
Entgeltpflichtiger	Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde (Erklärung siehe 2.2).	
Überweisungsbetrag	Bis 25,00 €	0,00 €
	Bis 2.500,00 €	5,50 €
	Bis 12.500,00 €	7,50 €
	Ab 12.500,01 €	1,00 ‰, max. 90,00 €
	Jeweils zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,50 €	
Hinweis: Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.		
2.2.3 Sonstige Entgelte		
Auf Kundenwunsch separat erstellte Fax- oder SWIFT-Avise für ausgehende Zahlungen		28,00 €
Überweisungsrückruf (pro Auftrag)		13,00 €
Eilüberweisung (pro Auftrag)		15,00 €
Formloser Überweisungsauftrag		11,00 €
Hinweis: Die unter Überweisungen aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis der einzelnen Kontopakete abgegolten ist.		

2.3 Lastschriften	
Ausführungsfristen SEPA-Basislastschrift	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag innerhalb von max. 1 Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

2.4 Scheckverkehr	
2.4.1 Scheckverkehr im Inland	
Vormerkung einer Schecksperre (bis zu 12 Monaten)	
Bis zu 5 Schecks	15,00 €
Mehr als 5 Schecks	30,00 €
Imagegestützter Scheckeinzug Schecksumme größer 6.000,00 €	Pro eingereichtem bzw. eingelöstem Scheck 0,30 €
2.4.2 Scheckverkehr im Ausland	
Ausstellung eines Fremdwährungsschecks pro Scheck bis 100,00 €	6,00 €
Ausstellung eines Fremdwährungsschecks pro Scheck ab 100,01 €	1,50 ‰, mind. 12,00 €
Scheckzahlungen in das Ausland (per Euro) bis 250,00 €	10,00 €
Scheckzahlungen in das Ausland (per Euro) ab 250,01 €	1,50 ‰, mind. 15,00 €, max. 250,00 €
Courtage Scheckzahlungen in das Ausland in Fremdwährung	0,25 ‰, mind. 2,50 €
Scheckzahlungen aus dem Ausland (per Euro zur Gutschrift E.v.)	1,50 ‰, mind. 50,00 € max. 250,00 €
Zzgl. Courtage Scheckzahlungen aus dem Ausland zur Gutschrift E.v. in Fremdwährung	0,25 ‰, mind. 2,50 €
Inkasso-Schecks (Gutschrift n.E.) in EUR oder Fremdwährung	1,50 ‰, mind. 80,00 €, max. 250,00 €
Zzgl. Courtage Inkasso-Schecks (Gutschrift n.E.) in Fremdwährung	0,25 ‰, mind. 2,50 €
Hinweis: ggf. anfallende Fremdspesen werden vom Gutschriftsbetrag direkt abgezogen	
Hinweis: <ul style="list-style-type: none"> - Drittländerswährungen z. B. USD-Schecks zahlbar in Frankreich, werden nur n.E. gutgeschrieben - Für EUR-Schecks zahlbar außerhalb EWR fallen i. d. R. fremde Spesen an. - Schecks, für die kein E.v.-Abkommen besteht bzw. Schecks zahlbar in exotischen Ländern werden nur n.E. gutgeschrieben 	

2.4.3. Reisescheck	
Einreichung Reisescheck	40,00 € pro Reisescheck
2.4.4. Wertstellungen	
Scheckeinreichungen eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
Scheckeinreichungen andere Kreditinstitute (Inlandsscheck)	Buchungstag + 1 Bankarbeitstag
Scheckeinreichungen andere Kreditinstitute (Auslandsscheck)	Buchungstag + 5 Bankarbeitstage
Scheckbelastungen	Buchungstag
2.4.5 Sonstige Entgelte	
Einreichung Rückscheck	18,50 €
Scheckrückgabe wegen Widerruf	10,00 €
2.5 Kartenzahlungen	
Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Kartenverfügungen (Kredit- und Debitkarten) des Kunden an den Zahlungsempfänger. Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:	
Kartenzahlungen in EURO innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR):	In maximal einem Bankgeschäftstag auf das Konto des Kreditinstitutes des Begünstigten
Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als EURO ¹ :	In maximal vier Bankgeschäftstagen auf das Konto des Kreditinstitutes des Begünstigten
Kartenzahlungen außerhalb des EWR ¹ :	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt
Bei Zahlungen in Fremdwährung im EWR entnehmen Sie bitte den jeweils aktuellen Wechselkurs sowie ein (ggf.) anfallendes Währungsumrechnungsentgelt unserem Kursrechner auf www.santander.de/Waehrungsrechner	

3. Kreditgeschäft

3.1 Ratenkredit
Santander bietet Ratenkredite grundsätzlich mit einer Laufzeit zwischen 12 und 96 Monaten an. Der Zinssatz richtet sich hierbei nach der gewünschten Laufzeit und Bonität des Kreditnehmers.

3.2 Verfügungskarten				
Produkt	Kartenausprägung	Betrag / Saldo	Sollzinssatz p.a. veränderlich	Effektiver Jahreszins
CleverCard (Verträge ab 01.12.2014)		Bis 2.000,00 €	8,63 %	8,98 %
		Ab 2.000,01 €	12,27 %	12,98 %
AutoDispoPlus (Verträge ab 05.12.2016)			0,00 % für die ersten 6 Monate	0,00 % für die ersten 6 Monate
			6,78 % ab dem 7. Monat	6,99 % ab dem 7. Monat
ComfortCard plus (Verträge ab 20.11.2016)	Aktionskarte 6 Monate		0,00 % für die ersten 6 Monate auf alle Kartenkäufe ² (Erstkauf und Wiederholungskäufe)	0,00 % für die ersten 6 Monate auf alle Kartenkäufe ² (Erstkauf und Wiederholungskäufe)
	Aktionskarte 12-48 Monate ³		0,00 % für die ersten 12-48 Monate, nur Erstkauf ²	0,00 % für die ersten 12-48 Monate, nur Erstkauf ²
	Aktionskarten ab dem Folgemonat des vertraglich vereinbarten Aktionszeitraumes	Bis 1.000,00 €	9,48 %	14,90 %
		Ab 1.000,01 €	13,97 %	
	Standardkarte	Bis 1.000,00 €	9,48 %	14,90 %
Ab 1.000,01 €		13,97 %		
Sonstige Entgelte im Zusammenhang mit den Verfügungskarten finden Sie unter 1.2.				

¹Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet die Bank zu den Kursen ab, zu denen sie von der jeweiligen internationalen Kartenorganisationen in Euro belastet worden ist. Die Umrechnung in Euro werden mit der Abrechnung des Umsatzes ausgewiesen.

²Ab Aktivierung des Erstkaufs. Bei Fremdwährungen erfolgt die Umrechnung aufgrund der jeweils aktuellen Tageskurse.

³Folgende Laufzeiten können vereinbart werden: 12, 18, 24, 30, 36, 48 Monate.

3.3 Avale ¹			
	Urkundenerstellung	Avalprovision je Aval	Nachträgliche Änderung auf Kundenwunsch
Entgelte	75,00 €	4 % p.a.	75,00 € pro Änderung

4. Kreditkarten

4.1 Kreditkartenübersicht					
Produkt	BestCard Basic / Visa ComfortCard plus / Visa CleverCard / Visa AutoDispoPlus Card	BestCard Smart	BestCard Extra	BestCard Premium	HARLEY I CHROME CARD™
Jahresgebühr Hauptkarte / Zusatzkarte	0,00 € / 0,00 €	24,00 € / 12,00 €	59,00 € / 29,00 €	99,00 € / 49,00 €	25,00 € / 6,00 €
Jahresgebühr Hauptkarte / Zusatzkarte mit Santander Girokonto ²	0,00 € / 0,00 €	0,00 € / 0,00 €	35,00 € / 17,00 €	75,00 € / 37,00 € 0,00 € Select	25,00 € / 6,00 €
Entgelt für Auslandseinsatz entfällt bei Einsatz in € ³	1,50 %	1,50 %	0,00 %	0,00 %	1,25 %
Bargeldverfügung aus Guthaben	1,00 %, Mind. 5,25 € ⁴	1,00 %, Mind. 5,25 € ⁴	1,00 %, Mind. 5,25 € ⁴	0,00 € ⁴	1,00 %, Mind. 5,25 € Kostenlos im Ausland
Bargeldverfügung aus debitorischem Kontostand	3,50 %, Mind. 5,75 € ⁴	3,50 %, Mind. 5,75 € ⁴	3,50 %, Mind. 5,75 € ⁴	0,00 € ⁴	3,50 %, Mind. 5,75 € Kostenlos im Ausland
Wird der Gesamtbetrag nicht in voller Höhe ausgeglichen, so werden gemäß Kreditkartenvertrag Zinsen für den ausstehenden Betrag in Rechnung gestellt.					

4.2 Sonstige Entgelte für Kreditkarten	
Anforderung von Belegkopien (auf Kundenwunsch)	10,00 € je Anforderung
Duplikat Kreditkartenabrechnung ⁵	4,25 € zzgl. Porto je Monatsabrechnung
Entgelt für die Erstellung der Ersatzkarte ⁶	1,90 €
Nachbestellung der Karten-PIN	0,00 €
Postalische Zusendung des Online-Rechnungsabschlusses (auf Kundenwunsch)	1,00 €

4.3 Referenzzinssatz	
Der für Zinsanpassungen relevante Vergleichszinssatz beträgt:	4,75 % (= SRF-Zinssatz ⁷ am 01.01.2024)

¹Keine Neuabschlüsse

²Voraussetzung ist ein neues oder bestehendes Santander Girokonto, welches als Referenzkonto für die Kreditkarte hinterlegt wird.

³Kreditkartenumsätze in fremder Währung werden in Euro belastet. Die Beiträge werden zu den von Visa International festgesetzten Wechselkursen des Buchungstages umgerechnet. Der Buchungstag kann von dem Tag abweichen, an dem der Kunde die Transaktion getätigt hat, weil er davon abhängt, wann die Transaktion bei der Bank eingereicht wird.

⁴Bezogen auf die BestCard Basic, BestCard Smart, BestCard Extra und die 1plus Visa Card erhebt die Bank pro Kartenkonto für vier Bargeldabhebungen an Geldautomaten des Visa-Verbundes je Abrechnungsmonat kein Entgelt. Mit Dritten direkt vereinbarte Entgelte (z.B. Automatenutzung) werden nicht erstattet.

⁵Auf Verlangen des Kunden, soweit die Bank ihrer Informationspflicht nachgekommen ist.

⁶Für den Ersatz einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Karte.

⁷Zeitreihe BBK01.SU0201: Zinssatz der EZB für die Spitzenrefinanzierungsfazilität (Stand am Monatsende), veröffentlicht z.B. auf der Internetseite der Deutschen Bundesbank (www.bundesbank.de)

5. Einlagengeschäft

5.1 Tagesgeldkonten ¹ Geld-Management-Konto wurde in Tagesgeld umbenannt		
	Zinsen	Hinweis
Tagesgeld	0,30 % p.a. 0,30 % p.a.	Bis 100.000,00 € Ab 100.000,01 €
Tagesgeld Aktionszinsen	3,50 % p.a.	3,50 % p.a. für die ersten 6 Monate für alle ab dem 06.12.2023 eröffneten Tagesgeld-/Geld-Management-Konten ²
Tagesgeld Aktionszinsen	3,70 % p.a.	3,70 % p.a. für die ersten 6 Monate für alle zwischen dem 09.08.2023 und dem 05.12.2023 eröffneten Tagesgeld-/Geld-Management-Konten ²
Tagesgeld Aktionszinsen	3,00 % p.a.	3,00 % p.a. für die ersten 6 Monate für alle zwischen dem 26.04.2023 und dem 08.08.2023 eröffneten Tagesgeld-/Geld-Management-Konten ²
Top-TagesGeld ³	0,00 % p.a.	
1 2 3 Cashback-Konto ³	0,00 % p.a.	

5.2 Spareinlagen ¹		
	Zinsen	Hinweis
Sparkonto ³	0,01 % p.a.	Mit vereinbarter Kündigungsfrist von 3 Monaten
Mietkautionkonto ³	0,01 % p.a.	
Top-SparBuch ³	0,01 % p.a.	
SparBuch ³	0,00 % p.a.	
CampusPlus Top-SparBuch ³	0,01 % p.a.	

5.3 Termineinlagen		
	Zinsen	Laufzeit
Sparbriefe Mindestanlage 2.500,00 €	2,60 % p.a.	0,5 Jahre
	3,00 % p.a.	1 Jahr
	2,75 % p.a.	2 Jahre
	2,50 % p.a.	3 Jahre
	2,50 % p.a.	4 Jahre
	2,50 % p.a.	5 Jahre
	2,50 % p.a.	6 Jahre
	2,50 % p.a.	7 Jahre
	2,50 % p.a.	8 Jahre
Festgeld ³	0,05 % p.a.	30-180 Tage

¹Zinssatz variabel. Konditionen freibleibend.

²Gilt nur für Kunden, die zum Zeitpunkt der Eröffnung in den letzten 6 Monaten kein Santander Tagesgeld/Geld-Management-Konto geführt haben.

³Keine Neuabschlüsse.

6. Baufinanzierung

6.1 Allgemeine Änderungen und Aufträge	
	Entgelte
Bereitstellungsprovision ab dem 13. Monat ab Darlehenszusage für den nichtabgerufenen Darlehensbetrag	0,25 % p.m.
Vertragsänderung nach Darlehensannahme (z.B. Rahmen- oder Produktänderung, Aufteilung von Darlehen): - Auf Kundenwunsch - Auf Veranlassung der Bank	200,00 € pro Darlehenskonto kostenfrei
Nachträgliche Änderung von Tilgungssatz/-rate auf Kundenwunsch (sofern einzelvertraglich eine Tilgungsänderungsoption vereinbart ist)	2 x kostenfrei während der Zinsbindungslaufzeit, danach 100,00 € pro Darlehenskonto
Nachträgliche Änderung der Tilgungsart auf Kundenwunsch	300,00 € pro Darlehenskonto
Zweitausfertigung von Dokumenten auf Kundenwunsch: - Jahreskontoauszüge - Darlehensvertrag bzw. Vertragsunterlagen	15,00 € pro Dokument 15,00 € pro Dokument
Telegrafische Überweisung bei Auszahlung auf Kundenwunsch	15,00 € pro Transaktion
Erstellung Angebot für eine außervertragliche Rückzahlung bzw. Nichtabnahme eines Darlehens	Kostenfrei

6.2 Sicherheitenbearbeitung	
	Entgelte
Schuldhaftentlassung eines / mehrerer Mitschuldner auf Kundenwunsch ¹	500,00 €
Schuldnerwechsel / Schuldübernahme auf Kundenwunsch ¹	750,00 €
Austausch Grundpfandrecht auf Kundenwunsch ¹	1.000,00 €
(Außerplanmäßige) Sicherheitenfreigabe sowie nachträgliche Sicherheitenänderung auf Kundenwunsch ¹ - Ohne grundpfandrechtl. Auswirkung - Mit grundpfandrechtl. Auswirkung	150,00 € pro Sicherheit 300,00 € pro Sicherheit (zzgl. Notarkosten)
Abtretung (Teilabtretung) von Grundpfandrechten, soweit von der Bank weder vertraglich noch gesetzlich geschuldet	300,00 € (zzgl. Notarkosten)
Sonstige notariell beglaubigte Erklärungen z.B. Zustimmungserklärung auf Kundenwunsch	100,00 € (zzgl. Notarkosten)
Zustimmung zur Änderung der Teilungserklärung auf Kundenwunsch	150,00 €
Rangänderung Grundpfandrecht auf Kundenwunsch	150,00 €
Tausch Investmentfonds innerhalb bestehender, an die Bank abgetretener LV-Fondspolice oder Wertpapierdepots auf Kundenwunsch, Tarifwechsel innerhalb eines bestehenden, an die Bank abgetretenen Bausparvertrags auf Kundenwunsch	200,00 € pro Auftrag für Tilgungssurrogat oder Zusatzsicherheit

6.3 Auskünfte bzw. Einsichtnahmen	
	Entgelte
Unterjährige Zinsbescheinigungen bzw. außerplanmäßige Saldenbescheinigungen auf Kundenwunsch	30,00 € pro Darlehenskonto
Einholung einer allgemeinen Bankauskunft im Auftrag des Kunden	30,00 €
Erteilung einer schriftlichen Bankauskunft an Dritte im Auftrag des Kunden	30,00 €
Einsichtnahme in Register, Einholung eines Registerauszuges z.B. Grundbuchamt, Katasteramt, Baulastenverzeichnis, Handelsregister etc., bzw. Einholung und Erteilung von sonstigen Auskünften	30,00 € zzgl. fremde Kosten

¹Entgelt ist bereits für die Antragsprüfung zu vereinnahmen.

7. Wertpapiergeschäft

Die im Wertpapiergeschäft aufgeführten Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt. Auslagen für fremde Kosten: Neben den von Santander vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courtage und variable Börsenspesen.

7.1 Ausführungen von Kundenaufträgen zum Kauf und Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

7.1.1 An- und Verkauf

Transaktionsentgelt

An- und Verkäufe von Wertpapieren über Börse / Direkthandel, z.B. Aktien / Optionsscheine / Zertifikate / Anleihen / Renten

Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale / Telefon	0,40 %	17,90 €	99,90 €
Internet (www.santander.de)	0,20 %	7,90 €	29,90 €

Investmentfonds

Auftragserteilung

Filiale / Telefon

Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis
Verkauf	Nettoabrechnung zum Rücknahmepreis

Internet (www.santander.de)

Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis
Verkauf	Nettoabrechnung zum Rücknahmepreis

Ausführungsentgelte

Entgelt bei Ausführung von Kauf- und Verkaufsaufträgen	Je Abrechnung
Filiale / Telefon	Keine
Internet (www.santander.de)	Keine

Bezugsrechte/Teilrechte

Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Kurswert bis 10,00 €	Kostenfrei		
Kurswert ab 10,01 €	0,40 %	4,90 €	49,00 €

Teilausführungen

Bei der ersten Teilausführung erfolgt eine normale Entgeltabrechnung – Prozentsatz unter Beachtung der Mindestentgelte und Ausführungsentgelte. Ab der zweiten Teilausführung wird nur das prozentuale Entgelt auf den Kurswert in Rechnung gestellt – reiner Prozentsatz ohne Beachtung der Mindestentgelte und der Ausführungsentgelte.

ETF-Sparpläne

Sparplankauf	0,85 € pro Ausführung
Sparplanverkauf	Hier gelten die gleichen Konditionen wie bei Verkäufen von Wertpapieren über die Börse

7.1.2 Vormerkung von Aufträgen

Auftrag	Abrechnung
Erteilung eines limitierten Auftrages	Kostenfrei
Änderung eines Limits	Kostenfrei
Löschung eines Limits	Kostenfrei

7.2 Dienstleistung im Rahmen der Verwahrung und Führung			
7.2.1 Depotentgelt			
Produkt	Entgelte		
Santander Wertpapierdepot	Keine		
7.2.2 Depotaufstellung			
Depotaufstellung			
Depotauszug	Kostenfrei		
Erstellung Depotauszug	Jährlich		
Jahressteuerbescheinigung	Kostenfrei		
Depotaufstellung auf Anforderung	20,00 €		
Ertragnisaufstellung	20,00 €		
7.2.3 Einlösung von fälligen Wertpapieren aus Depot			
Entgelte	Keine		
7.2.4 Kapitalveränderungen			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	0,40 %	17,90 €	99,90 €
Sonstige Kapitalmaßnahmen	Kostenfrei		
7.2.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	0,40 %	17,90 €	99,90 €
Trennung von Optionsscheinen	20,00 € je Vorgang		
Einlösung effektiver Zins- und Dividendenscheine, effektive Ein- und Auslieferung nicht möglich.			
Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien			
Entgelt	0,60 € je Vorgang		
Umtausch von Wertpapierkunden			
Übernahmeangebot	20,00 € je Vorgang		
Barabfindung	20,00 € je Vorgang		
Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Doppelbesteuerungsabkommen			
Serviceentgelt zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer (gilt nur für Rückforderungen an Belgien, Frankreich, Niederlande und Schweiz; bei Rückforderungen an andere Länder: Preis auf Anfrage)	65,00 € je länderspezifischen Antrag zuzüglich fremde Kosten (z. B. ausländische Lagerstellenkosten)		
Vorgänge aus der Vorabbefreiung oder Reduzierung von ausländischer Quellensteuer	20,00 € je länderspezifischen Vorgang zuzüglich fremde Kosten (z. B. ausländische Lagerstellenkosten)		
Ausstellung eines Tax-Vouchers ¹	Kostenfrei		
XETRA-Gold/Euwax Gold			
Physische Auslieferung von XETRA-Gold/Euwax-Gold (Ausübung des entsprechenden Wahlrechts):	59,90 € sowie ggf. zzgl. fremde Kosten		

¹ Ohne Bevollmächtigung der Santander zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer.

7.3 Dienstleistung außerhalb der Depotverwahrung

Einlösung Kupons Eingelöst werden nur Kupons, wenn die Bank Zahlstelle ist	Kostenfrei
Einlösung fälliger Wertpapiere Eingelöst werden nur Wertpapiere, wenn die Bank Zahlstelle ist	Kostenfrei
Fremdkosten Umwandlung / Bestellung per Post / Boten bzw. Einlieferung per Post / Boten (pro Wertpapierkennnummer)	Je nach Vorgang unterschiedlich

7.4 Zusatzleistungen

Keine Zusatzleistungen

7.5. Bisherige Depotmodelle: Neuabschluss nicht möglich

Die im Wertpapiergeschäft aufgeführten Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt. Auslagen für fremde Kosten: Neben den von Santander vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courtagen und variable Börsenspesen.

7.5 Ausführungen von Kundenaufträgen zum Kauf und Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

7.5.1 An- und Verkauf

Transaktionsentgelt

An- und Verkäufe von Wertpapieren über Börse / Direkthandel, z.B. Aktien / Optionsscheine / Zertifikate / Anleihen / Renten

Santander StarDepot

Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale / Telefon	0,50 %	30,00 €	300,00 €
Internet (www.santander.de)	0,50 %	15,00 €	300,00 €

Santander EasyDepot

Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale / Telefon	1,00 %	30,00 €	600,00 €
Internet (www.santander.de)	1,00 %	15,00 €	600,00 €

Investmentfonds

Santander StarDepot

Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale / Telefon			
Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis, abzgl. 10 % Rabatt auf den Ausgabeaufschlag		
Verkauf	0,75 %	30,00 €	300,00 €
Internet (www.santander.de)			
Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis, abzgl. 10 % Rabatt auf den Ausgabeaufschlag		
Verkauf	0,75 %	15,00 €	300,00 €

Santander EasyDepot

Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale / Telefon			
Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis		
Verkauf	0,75 %	30,00 €	600,00 €
Internet (www.santander.de)			
Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis		
Verkauf	0,75 %	15,00 €	600,00 €

Ausführungsentgelte			
Santander StarDepot, Santander EasyDepot			
Entgelt bei Ausführung von Kauf- und Verkaufsaufträgen		Je Abrechnung	
Filiale / Telefon		3,00 €	
Internet (www.santander.de)		3,00 €	
Bezugsrechte/Teilrechte			
Santander StarDepot			
Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Kurswert bis 20,00 €	Kostenfrei		
Kurswert ab 20,01 €	0,50 %	2,90 €	29,00 €
Santander EasyDepot			
Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Kurswert bis 10,00 €	Kostenfrei		
Kurswert ab 10,01 €	1,00 %	4,90 €	49,00 €
Teilausführungen			
<p>Santander StarDepot, Santander EasyDepot Bei der ersten Teilausführung erfolgt eine normale Entgeltabrechnung – Prozentsatz unter Beachtung der Mindestentgelte und Ausführungsentgelte. Ab der zweiten Teilausführung wird nur das prozentuale Entgelt auf den Kurswert in Rechnung gestellt – reiner Prozentsatz ohne Beachtung der Mindestentgelte und der Ausführungsentgelte.</p>			
7.5.2 Vormerkung von Aufträgen			
Santander StarDepot			
Auftrag		Abrechnung	
Erteilung eines limitierten Auftrages		Kostenfrei	
Änderung eines Limits		Kostenfrei	
Löschung eines Limits		Kostenfrei	
Santander EasyDepot			
Auftrag		Abrechnung	
Erteilung eines limitierten Auftrages		6,00 €	
Änderung eines Limits		Kostenfrei	
Löschung eines Limits		Kostenfrei	

7.5.3 Dienstleistung im Rahmen der Verwahrung und Führung			
7.5.3.1 Depotentgelt			
Produkt	Entgelte		
Santander EasyDepot	3,99 € pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise)		
Santander StarDepot	6,99 € pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise)		
7.5.3.2 Depotaufstellung			
Depotaufstellung	Santander StarDepot	Santander EasyDepot	
Depotauszug	Kostenfrei	Kostenfrei	
Erstellung Depotauszug	Jährlich	Jährlich	
Jahressteuerbescheinigung	Kostenfrei	Kostenfrei	
Depotaufstellung auf Anforderung	Kostenfrei	20,00 €	
Ertragnisaufstellung	Kostenfrei	20,00 €	
7.5.3.3 Einlösung von fälligen Wertpapieren aus Depot			
Santander EasyDepot			
Vom Kurswert		Mindestens	Höchstens
Einlösung	0,30 %	30,00 €	600,00 €
Santander StarDepot			
Vom Kurswert		Mindestens	Höchstens
Einlösung	0,30 %	30,00 €	300,00 €
7.5.3.4 Kapitalveränderungen			
Santander StarDepot			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	0,50 %	30,00 €	300,00 €
Sonstige Kapitalmaßnahmen	Kostenfrei		
Santander EasyDepot			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	1,00 %	30,00 €	600,00 €
Sonstige Kapitalmaßnahmen	Kostenfrei		
7.5.3.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten			
Santander StarDepot			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	0,50 %	30,00 €	300,00 €
Trennung von Optionsscheinen	20,00 € je Vorgang		
Santander EasyDepot			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	1,00 %	30,00 €	600,00 €
Trennung von Optionsscheinen	20,00 € je Vorgang		
Einlösung effektiver Zins- und Dividendenscheine, effektive Ein- und Auslieferung nicht möglich.			
Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien			
Santander StarDepot, Santander EasyDepot			
Entgelt	20,00 € je Vorgang		

Umtausch von Wertpapierkunden	
Santander StarDepot, Santander EasyDepot	
Übernahmeangebot	20,00 € je Vorgang
Barabfindung	20,00 € je Vorgang
Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Doppelbesteuerungsabkommen	
Santander StarDepot, Santander EasyDepot	
Serviceentgelt zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer (gilt nur für Rückforderungen an Belgien, Frankreich, Niederlande und Schweiz; bei Rückforderungen an andere Länder: Preis auf Anfrage)	65,00 € je länderspezifischen Antrag zuzüglich fremde Kosten (z. B. ausländische Lagerstellenkosten)
Vorgänge aus der Vorabbefreiung oder Reduzierung von ausländischer Quellensteuer	20,00 € je länderspezifischen Vorgang zuzüglich fremde Kosten (z. B. ausländische Lagerstellenkosten)
Ausstellung eines Tax-Vouchers ¹	Kostenfrei

7.5.3.6 Dienstleistung außerhalb der Depotverwahrung

Santander StarDepot, Santander EasyDepot	
Einlösung Kupons <small>Eingelöst werden nur Kupons, wenn die Bank Zahlstelle ist</small>	Kostenfrei
Einlösung fälliger Wertpapiere <small>Eingelöst werden nur Wertpapiere, wenn die Bank Zahlstelle ist</small>	Kostenfrei
Fremdkosten <small>Umwandlung / Bestellung per Post / Boten bzw. Einlieferung per Post / Boten (pro Wertpapierkennnummer)</small>	Je nach Vorgang unterschiedlich

7.5.3.7 Zusatzleistungen

Santander StarDepot	
Visa Gold Card <small>Vorraussetzung: Santander Gehaltskonto, positive Bonität und Schufaauskunft.</small>	Kostenfrei
Santander EasyDepot	
Keine Zusatzleistungen	

¹ Ohne Bevollmächtigung der Santander zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer.

8. Sonstige Dienstleistungen

Dienstleistung	Entgelt
Ertragnisaufstellungen pro Jahr und Kunde	16,81 € + 19% MwSt. = 20,00 €
Erstellung Ersatzsteuerbescheinigung	16,81 € + 19% MwSt. = 20,00 €
Anschriftenermittlung (Sofern durch schuldhaftes Verhalten des Kunden entstanden)	25,00 €
Zustellung einer mobilen TAN per SMS	0,00 €
Zustellung einer Signalnachricht per SMS	0,00 €
Bankauskünfte	25,00 € + 19% MwSt. = 29,75 €
Sparbuch Kontoführungsgebühr: Auszug Buch	0,00 € 1,00 € p.M
Erstellung von Duplikaten von Kontoauszügen ¹ Versendung per Post Einstellung in die Postbox ²	 4,00 € 2,00 € Je Auszugsintervall ³
Erstellung von Duplikaten von Kontoauszügen ¹ , die bei Anfrage älter als 5 Jahre sind Versendung per Post Einstellung in die Postbox ²	 10,00 € (max. 75,00 € je Auftrag ⁴) 7,00 € (max. 50,00 € je Auftrag ⁴) Je Auszugsintervall ³
Saldenbestätigung	30,00 €
Bestätigungen für Prüfungsgesellschaften	Nach Aufwand, mindestens 60,00 €
Austausch von Sicherheiten oder Fahrzeug	51,00 €
Versandkosten für die Versendung des Kfz-Briefes an Dritte	25,00 €
Stundungsentgelt	40,00 €
Führung eines Währungskontos ⁵	11,00 € p.M.
Mitteilungsentgelt für Ablösebetragsmeldung (Sofern vom Darlehensnehmer ausdrücklich beantragt, gilt nur bei Allgemein-Verbraucherkreditverträgen)	10,00 €

¹ Erstellung von Kontoauszugsduplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hatte)

² Verfügbar für die Produkte BestGiro; 1|2|3 Giro und Select 1|2|3 Giro mit Kontoeröffnung ab 2020, CleverCard, Geld-Management-Konto und Abrufkonto.

³ Ein Auszugsintervall ist bei Girokonten u. Verfügungskarten der Monat und bei Einlagekonten das Jahr bzw. das Quartal bei Abrufkonten.

⁴ Pro Auftrag können höchstens 12 Auszugsintervalle angefordert werden.

⁵ Angebot ausschließlich für Geschäftskonten / Firmenkonten.

9. Allgemeine Informationen zur Bank

Allgemeine Informationen zur Santander Consumer Bank AG

I. Name und ladungsfähige Anschrift der Bank

Santander Consumer Bank AG
Santander-Platz 1
41061 Mönchengladbach
Telefon: 02161 - 90 60 599
Telefax: 02161 - 90 65 598
Internet: <http://www.santander.de/>

II. Kommunikation mit der Bank

Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Anschriften der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

III. Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Straße 108 in 53117 Bonn und
Marie-Curie-Straße 24-28 in 60439 Frankfurt am Main,
sowie die Europäische Zentralbank,
Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main

IV. Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Mönchengladbach, HRB 1747

Beschwerde- und Alternative Streitlichtungsverfahren

- Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstelle der Bank wenden: Santander Consumer Bank AG, Beschwerdemanagement, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach. Die Bank wird Beschwerden in geeigneter Weise beantworten, bei Zahlungsdiensteverträgen erfolgt dies in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail).
- Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ (www.bankenombudsmann.de) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstevertrag (§ 675f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die keine Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung des Ombudsmanns der privaten Banken“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bdb.de eingesehen werden kann. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: ombudsmann@bdb.de, zu richten. Im Schlichtungsantrag ist die Streitigkeit, die geschlichtet werden soll, zu schildern und ein konkretes Begehren darzustellen. Die Kosten des Schlichtungsverfahrens trägt der Bankenverband. Auslagen der Beteiligten wie Porto oder Telefonkosten sowie Kosten für die Hinzuziehung eines Vertreters (z.B. eines Rechtsanwalts) werden nicht erstattet.
- Ferner besteht für den Kunden die Möglichkeit, sich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, über Verstöße der Bank gegen das Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz (ZAG), die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) oder gegen Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche (EGBGB) zu beschweren. Die Beschwerde ist schriftlich per Brief, Fax, E-Mail oder über ein Online-Formular bei der BaFin einzureichen. Die BaFin erhebt für Beschwerden keine Gebühren. Auslagen der Beteiligten wie Porto oder Telefonkosten sowie Kosten für die Hinzuziehung eines Vertreters (z.B. eines Rechtsanwalts) werden nicht erstattet.
- Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Sie ist ein kostenloses internetgestütztes Instrument für die Kontaktaufnahme mit dem Unternehmer bei Problemen mit Online-Käufen oder für die Übermittlung an alternative Streitbeilegungsverfahren.

Einlagensicherung

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e. V. und der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen. Von der Bank ausgegebene Inhaberschuldverschreibungen werden nicht geschützt. Näheres entnehmen Sie bitte Nummer 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem „Informationsbogen für den Einleger“ und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH unter www.edb-banken.de