

## 关于生活方面的咨询

您是否正在被签约方面的纠纷所困扰

(咨询事例)

- 智能手机无法联通、话费的请求金额跟签约说明时的金额不一致
- 网络（光纤）无法连接、网络费用与签约时说明的费用不一致、想解约却无法联系到当事公司
- 公寓等租借住房在退租时被收取高额的修缮费用
- 信用卡被扣除了没有购买过的商品货款
- 在网上购物，付了款却收不到商品（或是收到假冒商品）
- 购买了二手车，但很快就出现故障

关于商品或服务的签约纠纷，我们提供免费咨询

岛根国际中心 (SIC)  
**0852-31-5056**

- 咨询方法 电话, Skype (sic-honsho), 面询
- 咨询日期 (2018) 10月11日 11月 8日 12月13日  
(2019) 1月10日 2月14日 3月14日
- 咨询时间 10时 - 12时
- 根据咨询内容, 也会介绍其他相关机构进行协助

纠纷咨询消费者热线

日本全国各地均可拨打

**188**