

CONSULTAS SOBRE A VIDA DIÁRIA

PROBLEMAS SOBRE CONTRATOS ?

(Exemplos de consultas)

- O smart –phone não dá ligação.A cobrança está diferente do conteúdo explicado no momento do contrato.
- A linha da Internet (fibra ótica) não dá conexão.A cobrança veio diferente das taxas explicadas no momento do contrato .Você quer cancelar o contrato mas não consegue contatar o agente.
- Cobram uma quantia muito alta para conserto do apartamento de onde está saindo.
- Recebeu uma cobrança de cartão de crédito de compra que não fez.
- Pagou a conta de pedido feito por internet, porém, o artigo não chega.
- Comprou um carro usado que logo se quebrou.

○ (A) consultor(a) atenderá grátis à suas consultas sobre mercadorias e problemas com contrato de serviços .

**CENTRO INTERNACIONAL DE SHIMANE
(SIC-Shimane International Center)**

0 8 5 2 – 3 1 – 5 0 5 6

- Atendemos por TELEFONE, SKYPE (ID:sic-honsho) e também pessoalmente.
- **Datas da consulta: (2018) 11/10, 08/11, 13/12,
(2019) 10/01, 14/02, 14/03.**
- Horário de atendimento (telefone/ skype/ pessoalmente):10:00 ~ 12:00.
- Podemos também indicar outros órgãos competentes para o seu caso.

**HOT LINE DE CONSUMIDORES PARA
CONSULTAS DE SEUS PROBLEMAS:**

Ligue de qualquer parte do Japão

1 8 8