

**Evaluation der Zusammenarbeit der Steuerverwaltung mit Steuervertretern**  
**Erhebung 2023 / Vergleich 2014**



Auswahl Fragestellung	Evaluation 2023			
	Positiv in %	Neutral in %	Negativ in %	
Im Allgemeinen bin ich mit der Steuerverwaltung Schwyz zufrieden.	89	6	5	Green
Die Mitarbeiter der Steuerverwaltung Schwyz sind im Allgemeinen...				
...fachkompetent?	89	10	1	Green
...lösungsorientiert?	83	12	5	Green
...konsequent bei der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben?	88	10	2	Yellow
...fair bei der Berücksichtigung spezieller Umstände?	76	15	9	Green
Die Steuerverwaltung Schwyz informiert klar und verständlich.	77	19	4	Green
Wenn ich eine Besprechung bei der Steuerverwaltung Schwyz habe...				
...sind die Gesprächspartner gut vorbereitet.	80	18	2	Green
...wird lösungsorientiert gearbeitet.	73	21	6	Green
Die Bearbeitung der eingereichten Steuererklärungen...				
...ist bei Abweichungen transparent + nachvollziehbar.	82	13	5	Green
...erfolgt fair gegenüber den Steuerpflichtigen.	81	14	5	Green
...erfolgt einheitlich - gleiche Fälle werden gleich beurteilt und unterschiedliche Fälle unterschiedlich.	77	17	6	Green
...erfolgt zeitgerecht.	70	24	6	Yellow
Die Behandlung der Einsprache erfolgt...				
...im Einspracheverfahren zügig.	78	17	5	Green
...transparent + nachvollziehbar.	77	17	6	Green
...fair.	71	21	8	Green
Wie bewerten Sie folgende Prozesse in Bezug auf die administrative Abwicklung und auf die Verhältnismässigkeit gegenüber den Steuerpflichtigen:				
Rückerstattung der Verrechnungssteuer?	83	11	6	Green
Fristerstreckungen?	88	7	5	Green
Beweismittelauflagen?	78	19	3	Green
Die Steuerformulare sind...				
...klar verständlich.	81	13	6	Green
...übersichtlich gestaltet.	78	12	10	Green
Die Steuersoftware eTax.SZ für Privatpersonen...				
...ist einfach bedienbar.	69	17	14	Red
...führt verständlich durch die Formulare.	69	18	13	Red
...deckt meine Bedürfnisse gut ab.	68	17	15	Red
Ich informiere mich regelmässig über die Internetseite der Steuerverwaltung Schwyz.	52	23	25	Red
Die benötigten Informationen auf der Internetseite sind schnell zu finden.	63	25	12	Yellow
Die Steuerseminare der Steuerverwaltung Schwyz ermöglichen mir, meine Fachkompetenz in Steuerfragen weiter zu verbessern.	53	30	17	Yellow

**Kennzahlen + Informationen zur Umfrage bei den Steuervertretern**

Durchführung der Umfrage	2023
Teilnehmende	400
Antworten auf offene Fragen	113
Teilnehmende mit Niederlassungen im Kanton Schwyz	179
Teilnehmende mit Niederlassungen in übriger Schweiz	119
Teilnehmende mit Niederlassungen im Ausland	40

**Bewertung gegenüber 2014**

Die Bewertung hat sich verbessert	Green
Die Bewertung blieb unverändert	Yellow
Die Bewertung hat sich verschlechtert	Red