

# 令和2年度事業報告

(令和2年4月1日～令和2年9月30日)

令和2年度は、引き続き「公益財団法人福島県国際交流協会第5期運営基本計画（平成28年度～平成32年度）」の各基本目標に基づく事業計画に沿って、新型コロナウイルス感染症対策を講じながら各事業に取り組んだ。

## 【基本方針及び目標】

### 基本方針1 多文化共生による地域づくりを推進します。

互いの文化の違い等を理解し対等な関係で尊重し合い、共に生きる地域社会の実現を目指します。  
外国出身県民を含めた県民誰もが住みやすいと感じ、その能力を生かして地域社会の一員として活躍できる環境を整備します。

## 【数値目標】外国出身のサポーター※の延べ活動人数

(単位：人)

項目	令和2年度 目標	令和2年度 同期（達成率）
延べ活動人数	120	1(0.8%)

数値目標は、当協会第5期運営基本計画（平成28年度～平成32年度）に基づく。

※「サポーター」とは、人材バンク制度及びボランティア登録制度の登録者

## 【事業実績】

### 1 異文化理解および国際交流の機会を提供する事業

#### (1) 国際理解出張講座（多文化共生編）

県内の公民館主催事業や各種団体等の会合に当協会職員等が講師として出向き、県民（児童生徒等を除く）を対象として、文化の多様性、外国人の人権、異文化理解や貧困問題などをテーマとした講座を実施した。（児童生徒等を対象とする講座については、後述の「国際理解出張講座（グローバル人材編）」に記載。）

○ 参加者：15人（前年度同期 59人）

○ 講座名と実施回数

	講座名	実施回数
A	Diversity in Canada～多文化の国 カナダ～	
B	異文化コミュニケーションで大切なこと	
C	地球の食卓	1
D	世界がもし100人の村だったら	

E	食卓からのぞいてみよう イスラム文化	
F	これってアリ？	
G	貿易ゲーム	
H	新しい惑星の旅	
I	シータちゃんの日	
J	魚獲りゲーム	
K	その他（依頼団体の講座のねらいに応じて）	

合計 1 回（前年度同期 2 回）

## (2) グローバルコミュニティカフェ

外国語による会話を通じて、外国の言語や社会、文化等に関する理解を深めるため、講師として外国出身の多文化共生・国際交流人材バンク登録者等を活用し、気軽に外国語に触れる機会を当協会にて定期的に提供した。

### ア 英語コミュニケーションコース

あらかじめ設定した様々なテーマについて、英語でフリーディスカッションを行いながら、ゲストスピーカーの国の文化を理解するコースを開催した。なお4月から6月まではWEB版GCcafeとして「GOOD NEWS STORIES from Canada」を4回WEB配信した。

○ 実施回数：6回（内、4回はZoom形式）

○ 参加者：のべ33人（うち外国出身者0人）（前年度同期 82人〈1人〉）

## (3) 国際交流広報紙「ジャイロ」の発行

県民の国際交流への興味関心をより一層高めるため、県内の国際交流等に関する様々な取組や情報をタイムリーなテーマで特集した国際交流広報紙「ジャイロ」を発行し、公共施設等を通じて県民に広く配付した。

○ 発行月：8月

○ 発行部数：各5,000部

○ 仕様：A4判8ページ、両面フルカラー

○ テーマ国：台湾（8月号）

○ 内容：Interview with Foreigners、世界を歩こう！、海外グルメ事情、福島県国際交流協会の事業案内など

○ 配付先：賛助会員、県内公共施設、市町村国際交流協会、エスニック料理店他

## 2 多言語による対応を推進する事業

### (1) 多言語による相談対応事業《県委託事業》

外国人住民からの行政サービス等生活に関連する様々な問合せに多言語で対応した。

## ア 外国人住民のための相談窓口

中国語と英語は随時、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語は毎週木曜日 10:00～14:00（第4・第5木曜日は予約制）に、行政サービスや在留資格など外国人住民に関わる各種問合せに対応した。

○ 相談件数：261件（前年度同期 297件）

○ トリオフォン(三者通話電話)利用件数：12件（前年度同期 28件）

○ 相談言語別 (件)

言語	中国語	日本語	英語	タガログ語	ポルトガル語	韓国語	ベトナム語	合計
件数 (前年度同期)	165 (177)	74 (88)	17 (17)	3 (11)	0 (2)	1 (1)	1 (1)	261 (297)

## イ 外国人住民のための電話による専門相談会

10月の弁護士及び11月の行政書士による電話相談会の実施に向け、弁護士会、行政書士会及び関係機関との調整を行った。

## ウ 相談窓口ニューズレターの発行

在留外国人統計や相談窓口紹介等を掲載したニューズレターを作成し、県内の行政機関等に配付することにより、当協会の相談窓口の広報を図った。

○ 発行月：7月

○ 発行部数：各300部（前年度同期 各300部）

○ 仕様：A4判2ページ、両面白黒

○ 内容：平成31年度相談窓口状況報告、在留外国人統計、トリオフォンを使った無料通訳サービス及び外国出身者のための相談窓口の紹介など

○ 配付先：県内の市町村住民関係窓口及び国際交流担当部署、保健福祉事務所、児童相談所など

## (2) 多言語による情報提供事業《県委託事業》

外国人住民の本県での暮らしをサポートするため、当協会ホームページやフェイスブック、ツイッターの3つの媒体を活用し、中国語、英語、タガログ語、韓国語、ポルトガル語、ベトナム語で地域のイベント情報や身近な生活情報を提供した。

○ 情報件数：72件（前年度同期 73件）

○ 多言語発信回数：339回（前年度同期 373回）

○ 言語別内訳 (件)

言語名	英語	中国語	タガログ語	韓国語	ポルトガル語	ベトナム語	合計
回数 (前年度同期)	72 (71)	68 (64)	69 (60)	33 (61)	35 (59)	27 (58)	339 (373)

### 3 日本語によるコミュニケーションを支援する事業

#### (1) 「やさしい日本語」に関する啓発

外国人住民に対する日本語による情報提供や日本語によるコミュニケーションを円滑に推進するため、当協会職員による「やさしい日本語」の研修会を実施した。

- 実施回数：3回(前年度同期 5回)
- 講師：幕田順子(当協会)
- 参加者：30人(前年度同期 206人)

#### (2) 日本語学習機会拡充事業《県委託事業》

10月からスタートする「日本語の教え方基礎講座」等の実施に向けて、福島大学等関係者との調整を行った。

### 4 多文化共生による地域づくりを担う人材を育成・活用する事業

#### (1) 多文化共生・国際交流人材バンク制度

多文化共生による地域づくり及び国際交流活動を推進するため、「多文化共生・国際交流人材バンク制度」に登録してもらうとともに、多様な主体からの紹介の依頼に応じ、登録者に活動の機会を提供した。

##### ア 登録者

- 人数：197人(うち外国出身者数 67人) (前年度同期 181人(65人))

- 出身国別内訳 (人)

出身国	日本	中国	フィリピン	タイ	韓国・朝鮮	台湾	その他※	計
人数 (前年度同期)	130 (116)	27 (27)	6 (6)	8 (7)	4 (4)	3 (3)	19 (18)	197 (181)

※ オーストラリア(2人)、インドネシア(2人)、モンゴル(2人)、ネパール(2人)、ブラジル、ルワンダ、ベトナム、スリランカ、エジプト、パキスタン、パラグアイ(アルゼンチン)、ニュージーランド、バルバドス、スイス、アメリカ 各1人

##### イ コーディネート総数

12 件、活動者数 13 人（うち外国出身者 1 人）（前年度同期 41 件、54 人（24 人））

(ア) 公的団体等からの依頼

- 件数：2 件（前年度同期 13 件）
- 活動人数：2 人（うち外国出身者 0 人）（前年度同期 33 人（19 人））

(イ) 当協会主催事業への協力

- 件数：1 件（前年度同期 3 件）
- 活動人数：1 人（うち外国出身者 1 人）（前年度同期 3 人（3 人））

(ウ) 外国の子どもの学校生活への適応支援

外国の子どもの学校生活に適応できるようにするために、初期の日本語指導ができるサポーターを紹介した。

a 日本語指導

- 件数：9 件（前年度同期 15 件）
- 活動人数：10 人（うち外国出身者 0 人）（前年度同期 18 人（2 人））

(2) 多文化共生・国際交流ボランティア登録制度（ホストファミリー・語学）

県民のボランティア活動への参加により、外国人住民が暮らしやすい環境づくりと国際交流活動を促進するため、登録者を広く募集し、多様な主体からの依頼に応じる体制を整備した。

ア 登録者

- 人数：128 人（うち外国出身者数 33 人）（前年度同期 119 人（34 人））
- 出身国別内訳 (人)

出身国	日本	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ブラジル	その他※	計
人数 (前年度同期)	95 (85)	17 (17)	3 (3)	2 (2)	1 (1)	10 (10)	128 (119)

※ オーストラリア、カンボジア、メキシコ、ベトナム、タイ、スリランカ、エジプト、ネパール、パキスタン、台湾 各 1 人

イ コーディネート総数

実績なし（前年度同期 実績なし）

## 5 外国出身の子どもの学校生活への早期適応を支援する事業

### (1) 外国出身の子どもの支援と関係機関との連携強化

#### ア ふくしま外国の子どもサポートセンターの運営

平成 26 年度に設置した「ふくしま外国の子どもサポートセンター」を引き続き運営し、外国出身の子どもの支援するための相談対応、情報提供、日本語テキスト等の教材の貸出し等を行った。

○ 相談件数：3 件（前年度同期 16 件）

#### イ 外国籍児童生徒等関係者会議

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止した。

### (2) 帰国・外国籍児童生徒等の早期適応のためのサポーター派遣等支援事業《再掲》

日本語がわからない外国の子どもの学校生活への適応に関わる日本語指導などのサポーター活動について、サポーターの派遣又は紹介、児童生徒等の支援に関する相談対応、成果の検証等を行う「帰国・外国籍児童生徒等の早期適応のためのサポーター派遣等支援事業」を実施した。

○ 紹介件数：9 件（前年度同期 13 件）

○ 派遣件数：1 件（前年度同期 2 件）

## 6 外国出身県民の災害対応を支援する事業

### (1) 災害時外国出身県民等支援ボランティア登録制度

被災地等において、外国人住民等に対し、通訳・翻訳による情報収集、提供等を行う災害時外国出身県民等支援ボランティアの登録者を広く募集登録を行った。

#### 登録者

○ 人数：92 人（うち外国出身者数 31 人）（前年度同期 85 人（27 人））

## 7 外国出身者コミュニティの活動を支援する事業

### (1) 外国出身者コミュニティ活動支援事業

県内に潜在しているコミュニティの発掘を継続して行った。また、既存の外国出身者コミュニティに対しては、そのコミュニティが主催事業等を行う際の事業企画や関係機関との橋渡しなど事業実施に向けたサポートを行った。

## 【基本方針及び目標】

### 基本方針2 多様な主体とともに国際交流・国際協力活動を推進します。

県、市町村、公益法人、NPO等様々な主体と密に情報共有を行い、ネットワークを構築します。さらに、各主体と連携・協働して、様々な国際交流・国際協力活動を効果的に行います。

### 【数値目標】 多様な主体からの国際交流・国際協力活動に関わる相談件数

(単位：件)

項目	令和2年度 目標	令和2年度 同期（達成率）
相談件数	300	17 (0.6%)

※ 【数値目標】は、当協会第5期運営基本計画（平成28年度～平成32年度）に基づく。

### 【事業実績】

#### 1 多様な主体が行う国際交流・国際協力活動を支援する事業

##### (1) 国際交流・国際協力活動への助成事業

福島県内に所在する非営利の民間団体が行う本県の国際交流・協力活動の進展に寄与する活動、国際交流活動を通じた本県の復興活動又は本県の復旧・復興の現状を外国語で国内外に発信する情報発信活動に関する助成事業の公募を行っている。

○ 募集期間：6月15日～12月23日

##### (2) 国際交流・国際協力活動に関する相談対応事業

多様な主体が行う国際交流・国際協力活動に関する相談に対応し、人の紹介、ノウハウの提供等を行った。

○ 相談件数：17件（前年度同期 82件）

##### (3) 国際交流・国際協力活動に関する情報提供等支援事業

多様な主体が行う国際交流・国際協力活動に関する情報を収集し、SNSを通じて広く県民に対し発信した。県民への情報提供を行った。

媒体	登録者数	発信回数
フェイスブック (前年度同期)	(フォロワー数) 1,101人 (1,002人)	72件 (73件)

ツイッター (前年度同期)	(フォロワー数) 198人 (131人)	73件 (35件)
------------------	----------------------------	--------------

## 2 多様な主体との多角的なネットワークを構築する事業

### (1) 市町村国際交流協会等ネットワーク事業

#### ア 令和2年度第1回外国人住民生活支援に係るネットワーク会議

福島県国際課と共催で、県内の市町村国際交流協会及び市町村国際交流担当職員を対象に、当協会職員による「やさしい日本語」に関する講話と、今年度実施する事業についての説明及び意見交換等を県内3会場で行った。

##### <浜通り会場>

- 日 時 : 8月27日(木) 14:00~15:30
- 場 所 : 檜葉町コミュニティセンター
- 参加者 : 市町村国際交流協会及び市町村国際交流担当課職員 5団体(6人)

##### <中通り会場>

- 日 時 : 9月2日(水) 10:00~11:30
- 場 所 : 福島県農業総合センター
- 参加者 : 市町村国際交流協会及び市町村国際交流担当課職員 12団体(15人)

##### <会津会場>

- 日 時 : 9月2日(水) 14:00~15:30
- 場 所 : 福島県ハイテクプラザ会津若松技術支援センター
- 参加者 : 市町村国際交流協会及び市町村国際交流担当課職員 8団体(9人)

### (2) 市町村国際交流協会等への情報提供

- 回 数 : 6回
- 内 容 : 新型コロナウイルス感染症関連情報、災害情報の多言語化、当協会事業案内など

### (3) 多様な主体が行う事業への出席等

#### ア フェスティバル等への出展

- 出展数 : 1件 (前年度同期 1件)
- フェスティバル名 : 結・ゆい・フェスタ 2020 (福島市国際交流協会主催)

#### イ 総会等への出席

実績なし (前年度同期 7件)

## 【基本方針及び目標】

### 基本方針3 グローバル社会で活躍できる人材を育成します。

次世代を担う若い世代や人材育成を行う指導者等を対象に、幅広い知識や能力を習得する機会を提供し、グローバル社会で活躍する国際性豊かな人材を育成します。

### 【数値目標】 県内のグローバル化を先導する人材の累積育成数

(単位：人)

項目	令和2年度 目標	令和2年度 同期(達成率)
累積育成数	120	165 (138%)

※ 【数値目標】は、当協会第5期運営基本計画(平成28年度～平成32年度)に基づく。

### 【事業実績】

#### 1 次世代を担う人材を育成する事業

##### (1) 国際理解出張講座(グローバル人材編)

若い世代に対し、環境や貧困など世界規模の課題や、様々な価値観を持つ人々とのコミュニケーション、異文化適応等について学ぶ機会を提供するため、県内の学校等に出向いて参加型の講座を実施した。

○ 参加者：428人(前年度同期 825人)

○ 講座名と実施回数

	講座名	実施回数
A	Diversity in Canada～多文化の国 カナダ～	
B	異文化コミュニケーションで大切なこと	
C	地球の食卓	
D	世界がもし100人の村だったら	5
E	食卓からのぞいてみよう イスラム文化	
F	これってアリ?	5
G	貿易ゲーム	
H	新しい惑星の旅	4
I	シータちゃんの日	
J	魚獲りゲーム	
K	その他(依頼団体の講座のねらいに応じて)	

合計14回(前年度同期16回)

##### (2) ふくしまグローバルセミナー2020

新型コロナ感染症の拡大防止のため中止した。

(3) 次世代の海外研修への助成事業

新型コロナウイルス感染症の拡大状況を鑑みながら、公募開始を検討している。

2 県内のグローバル化を先導する人材を育成する事業

(1) ふくしまグローバル人材育成指導者研修会

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止した。

【基本方針及び目標】

基本方針 4 海外での風評の払拭に向けて、福島現状を正確に伝えます。

特に海外で根強い風評を払拭するため、あらゆる機会をとらえて正確な情報を継続して発信するとともに、海外からの視察等を積極的に受け入れます。

【数値目標】 風評払拭に向けた多言語による情報発信回数

(単位：回)

項目	令和2年度 目標	令和2年度 同期（達成率）
情報発信回数	600	339 (56.5%)

※ 【数値目標】は、当協会第5期運営基本計画（平成28年度～平成32年度）に基づく。

【事業実績】

1 海外での風評払拭に向けて本県現状を多言語で発信する事業

(1) 多言語による福島現状の発信事業

震災復興に向けた取組や県民の声などの本県現状を、7つの言語（日本語、英語、中国語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語）でWEB発行し、広く世界に発信した。また、3つの言語（日本語、英語、中国語）でニュースレター（紙媒体）を発行し、県内外の関係機関（者）に情報を発信した。

## ア 多言語による情報発信《再掲》

国内外への本県の現状の正確な発信及び外国人住民の本県での暮らしのサポートのため、当協会ホームページやフェイスブック、ツイッターの3つの媒体を活用し、地域のイベント情報や身近な生活情報を提供した。

- 情報件数：72件(前年度同期 73件)
- 多言語発信回数：339回(前年度同期 373回)
- 言語別内訳 (件)

言語名	英語	中国語	タガログ語	韓国語	ポルトガル語	ベトナム語	合計
回数 (前年度同期)	72 (71)	68 (64)	69 (60)	33 (61)	35 (59)	27 (58)	339 (373)

## イ 「Fukushima Now」の発行

これまでの震災復興に向けた取組や本県に暮らす外国人住民の声などの本県の現状を掲載した拡大版のニューズレターを発行した。

- 発行月：8月
- 発行部数：日本語(1,000部)、中国語(1,000部)、英語(1,000部)
- 仕様：A4判両面フルカラー
- 内容：福島県の復興と再生のあゆみ、外国人住民からのコメント等
- 配付先：賛助会員、県内公共施設、市町村国際交流協会、民間団体等

## 2 海外からの視察に対応する事業

### (1) 海外からの視察コーディネート事業

国内外の多様な主体が主催する海外からの本県の視察交流について、コーディネートを行うための情報収集を行った。