

# やまぐち外国人総合相談センター Yamaguchi Multilingual Consultation Center

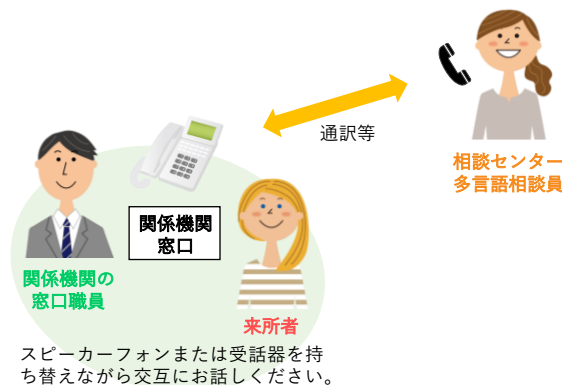
やまぐち外国人総合相談センターに寄せられる相談の事例や外国人住民への相談対応に役立つ情報などをお届けします。

## 三者通話による多言語相談をご活用ください！

当相談センターでは、複数人が同時に通話できる機能を活用した多言語相談対応を行っています。相談センターにお電話いただくだけで利用することができ、予約は必要ありません。利用は無料です（通常の通話料金はかかります）。これまでに、市役所等の窓口で外国人の方が来られた際や、外国人家庭の乳幼児健診の際などにご利用いただいています。

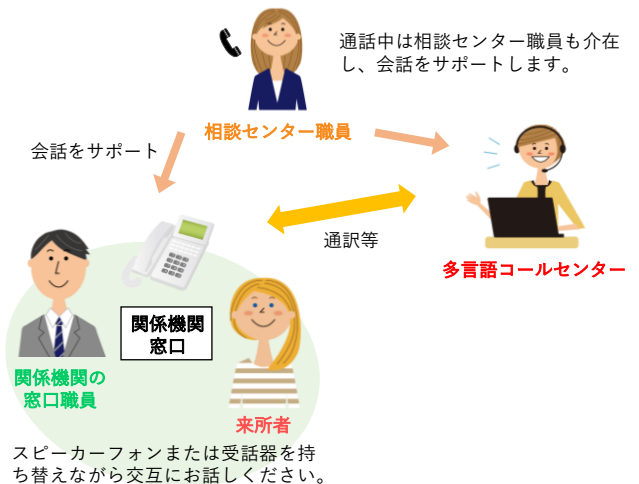
### ①相談センターの多言語相談員が通訳をする場合 （英語・中国語・ベトナム語・タガログ語）

相談センターにお電話いただいたら、**多言語相談員**が対応します。



### ②多言語コールセンターにつなぐ場合 （20言語以上対応）

相談センターにお電話いただいたら、**多言語コールセンター**へおつなぎします。



**POINT**  
通訳しやすいよう、やさしい日本語で短くお話しください！

## 令和5年度やまぐち外国人相談支援ネットワーク会議を実施しました。

9月13日に、「令和5年度やまぐち外国人相談支援ネットワーク会議」を実施しました。この会議は、在留手続、労働、医療、福祉、人権、教育、法律、警察など、外国人住民への相談対応・支援に関わる32機関で構成しており、今回はそのうち30機関42名の方にご出席いただきました。会議では、相談センター及び県国際課の取組紹介のほか、相談センターに寄せられる相談の状況やそこから見えてくる課題についても共有しました。また、グループに分かれて意見交換をする時間も設け、それぞれの機関の取組や課題について知る良い機会となりました。今回の会議であがった課題や意見を今後の取組に活かしていくとともに、引き続き支援ネットワークの強化に努めてまいります。

ご出席いただいた関係機関の皆さま、ありがとうございました。



083-995-2100

Skype: yiea.soudan1  
Messenger: yiea.soudan21

山口市水の上町1-7 3階（公財）山口県国際交流協会内  
火曜日～土曜日（祝日・年末年始は除く）8:30～17:15

発行：（公財）山口県国際交流協会

\*本事業は山口県からの委託事業です。

